

Votre contact

FRIZON Laure
laure.dubois@monatourisme.fr

Contexte

60% des offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine déclarent sensibiliser les visiteurs à adopter un comportement responsable sur leur destination. L'office de tourisme doit avoir un rôle de facilitateur et de fédérateur pour faire adopter de nouveaux comportements aux visiteurs. Il passe d'une mise en oeuvre au niveau des équipes à une sensibilisation des visiteurs, qu'il inspire par une communication adroite. Responsabiliser sans moraliser. Vous avez déjà démarré ? Vous avez besoin d'autres idées, de construire une stratégie de sensibilisation ? Nos expairs vous livrent méthodes et outils pour construire cet engagement.

Lieu

LA ROCHELLE



Dates

26/11/2020
27/11/2020

Durée

2,00 jour(s), 14:00 heures

Horaires

09h15-09h45 : accueil café
09h45-12h45 : formation
12h45-14h00 : pause déjeuner
14h00-18h00 : formation

Public

Tout public

Formateur

EXPAIR

Modalités d'accès

Limité aux 12 premiers inscrits
du réseau Nouvelle-Aquitaine
Annulation si moins de 6 participants

Coût

300€/jour pour les salariés
135€/Jour pour les Agents Public



Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la sensibilisation du public au tourisme durable
- Appliquer une stratégie pour impliquer son équipe
- Créer une méthode de sensibilisation pour sa structure



Programme

- L'empreinte écologique du tourisme : données de contexte sur le tourisme mondial et le tourisme durable
- Les idées reçues
- Usages, représentations et attentes des clientèles
- Les bonnes raisons de sensibiliser les visiteurs
- Des solutions à notre portée : choix des thèmes et travaux
- Impliquer ses visiteurs
- Votre plan d'actions durables



Prérequis

Être missionné en interne



Méthodes et supports

Un peu de théorie et beaucoup de pratique pour une formation 100% opérationnelle (méthodes interrogatives et actives).



Evaluation de la formation

- Evaluation des acquis par une fiche individuelle
- Questionnaire de satisfaction post-formation