

### Votre contact

FRIZON Laure  
laure.dubois@monatourisme.fr

### Contexte

La formation vise à permettre aux stagiaires la compréhension du régime applicable aux vendeurs de prestations touristiques et de leur permettre la mise en conformité de leur méthodologie et de leurs documents contractuels et pré-contractuels.

### Lieu

Bordeaux

### Dates

18/11/2020  
19/11/2020

### Durée

2,00 jour(s), 14:00 heures

### Horaires

09h15-09h45 : accueil café  
09h45-12h45 : formation  
12h45-14h00 : pause déjeuner  
14h00-18h00 : formation

### Public

Responsables Commercialisation,  
Directeurs de structure.

### Formateur

Elise FABING  
Aline GOUTNER

### Modalités d'accès

Limité aux 12 premiers inscrits  
du réseau Nouvelle-Aquitaine

Annulation si moins de 6 participants

### Coût

300€/jour pour les salariés  
135€/Jour pour les Agents Public



### Objectifs pédagogiques

- Identifier les clauses contractuelles et les articles de CGV indispensables
- Appliquer les étapes de la commercialisation
- Evaluer les risques



### Programme

La formation portera principalement sur les éléments suivants :

- Identification des types de prestations (forfait...)
- Les étapes de la commercialisation (contrat, conditions générales de vente, formulaire type)
- L'exécution de la prestation (responsabilité, assurance, immatriculation)
- La commercialisation hors-zone, concurrence.



### Prérequis

Etre en charge d'une mission tournée vers la commercialisation



### Méthodes et supports

Les matinées sont consacrées aux aspects théoriques de la formation et concernent les définitions, les règles applicables et les obligations pesant sur le vendeur (méthodes déductives).

Les après-midis sont consacrés à la mise en œuvre pratique de ces éléments, au travers d'exercices tirés de la réalité et sur la base de documents fictifs (méthodes inductives).

Projection powerpoint le matin, documents de travail l'après-midi, remis par le formateur. Communication après la formation du support de formation projeté.



### Evaluation de la formation

- Questionnaire d'évaluation à la fin de la formation
- Questionnaire de satisfaction post-formation