

Votre contact

FRIZON Laure
laure.dubois@monatourisme.fr

Contexte

Quand on est un POT (un Petit Office de Tourisme), il est difficile de se doter d'un outil d'observation hyper performant, voire même de passer du temps sur l'observation. Cela arrive même quand on est un peu plus grand. Cette formation se propose donc de vous aider à construire des outils simples et pratiques pour démarrer ou redémarrer votre observation locale : récolter les données pertinentes et choisir des indicateurs utiles.

Lieu

Bègles

Si vous êtes sujet à un handicap, merci de prendre contact avec nous

Dates

30/09/2020
01/10/2020

Durée

2,00 jour(s), 14:00 heures

Horaires

09h15-09h45 : accueil café
09h45-12h45 : formation
12h45-14h00 : pause déjeuner
14h00-18h00 : formation

Public

Directeur(rice), salarié(e) en charge de l'observatoire

Formateur

Jean Sébastien HALTY

Modalités d'accès

Limité aux 12 premiers inscrits du réseau Nouvelle-Aquitaine

Annulation si moins de 6 participants

Coût

300€/jour pour les salariés
135€/Jour pour les Agents Public



Objectifs de la formation

- Créer un observatoire local simple et pratique
- Analyser les indicateurs pour l'activité de sa structure et de son territoire



Programme

- **Séquence 1 : c'est quoi l'observation ?**
 - Ce que cela recouvre, ce qui se fait
 - Analyse croisée de vos observatoires : j'aime / j'aimerais
 - Challenge & debriefing collectif
 - Formulation des finalités de l'observation et des problématiques de chacun
- **Séquence 2 : mon observatoire : pour quoi faire ?**
 - Les données et les outils de l'observation : panorama
 - Mon panier d'outils : quel outil pour quel usage ?
 - Formulation des objectifs de chacun pour construire/ améliorer son observatoire
- **Séquence 3 : construisons ensemble vos tableaux de bord**
 - Construction de tableaux de bord personnalisés
 - Option : bâtir une enquête et son questionnaire - focus méthodologie
- **Séquence 4 : faisons parler nos chiffres**



Prérequis

Être un POT (Petit Office de Tourisme)

Pensez à apporter votre ordinateur portable



Méthodes et supports

Alternance d'apports techniques ou théoriques, et surtout de mise en œuvre pratiques pour repartir avec une production (méthodes interrogatives et actives).



Evaluation de la formation

- Evaluation par un questionnaire de fin de formation
- Questionnaire de satisfaction post-formation