

Livret d'accueil-formation des Personnes en Situation de Handicap



Introduction

Bienvenue dans le cadre de notre programme de formation ! Nous sommes ravis de vous accueillir et sommes engagés à rendre votre expérience enrichissante, inclusive et adaptée à vos besoins particuliers.

Ce livret d'accueil a été spécialement conçu pour vous fournir toutes les informations nécessaires afin que votre formation auprès de notre structure se déroule de la manière la plus fluide possible.

Nous souhaitons que nos formations soient accessibles à tous. Pour que les meilleures conditions d'apprentissage soient données à chacun, nous nous engageons à mettre en œuvre nos moyens humains et matériels pour adapter la formation (modalité pédagogique, support de formation, contenu pédagogique, lieu de formation, etc.) aux contraintes des personnes qui ont des besoins spécifiques.

Sensibilisée à la question du handicap, la MONA s'engage à :

- être à l'écoute des contraintes spécifiques du stagiaire,
- informer et mettre à disposition des formateurs, des données-ressources autour des différents handicaps et plus spécifiquement liée à la pédagogie en formation pour adulte,
- aménager la formation lorsque cela est nécessaire avec les partenaires Handicap identifiés

Un référent handicap

Un référent est à votre disposition pour répondre à vos questions, vous guider et s'assurer que votre formation se déroule en toute sérénité. N'hésitez pas à exprimer vos préférences et besoins dès le départ.

Camille Averty - Référente Handicap

Tél. : 06 17 23 31 44

Mail : camille.avery@monatourisme.fr

Du lundi au vendredi : de 9h à 17h30

Les lieux de vos formations

Pour toutes les formations en présentiel, nous mettons à disposition une carte d'identité téléchargeable depuis la convocation envoyée par mail et dans l'extranet du stagiaire (onglet de la formation / salle).

Cette fiche mentionne notamment l'accès du lieu de formation en termes de transports, l'accessibilité, le restaurant pour le déjeuner, les hôtels à proximité, etc.

Le lieu et le restaurant peuvent être adaptés si besoin (en cas de PMR par exemple).

Voici un exemple de carte d'identité (sur la page suivante).

Carte d'Identité LE POINT COM – ONDRES

Interlocuteur Lieu
Jérôme Lay

direction@seignanx.com

Interlocuteur MONA

Marie Garnier
06 66 41 47 66

marie.garnier@monatourisme.fr

ACCÈS LIEU



ADRESSE

1819 Av. du 11 Novembre 1918, 40440 Ondres

PARKING

Deux places dispo (+ une PMR) au Point Com / Parking de la poste (30m) / Place Richard Feuillet (200m). Tous gratuits, la métropole d'Ondres tient à la gratuité du stationnement.

EN TRANSPORT EN COMMUN (vélo, train, bus)

La gare de Ondres est à 18min à pied 1.2(km)

>> [Plan d'accès](#)

>> le Bus 56 arrêt Gare de Ondres -> arrêt Office de tourisme du Seignanx passe 1 fois par heure

RESTAURANT PARTENAIRE LE MIDI



NOM RESTAURANT

Restaurant sur place

En cours de réservation

Réservation pour 12h30

Paielement : par la MONA après la formation

HÉBERGEMENTS RECOMMANDÉS

[Hôtel Le Lodge***](#)

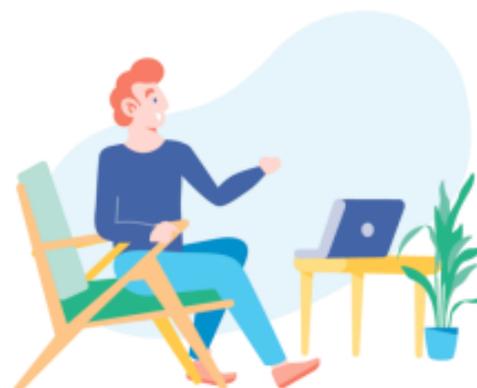
(400m du Point Com)

[Camping Blue Océan](#)

(Chalets et mobil-home, avenue de la plage)

[Camping Green Resort](#)

(Chalets et mobil-home, avenue de la plage)



CONSEILS DE SORTIES/VISITES DE L'ÉQUIPE

Une sortie à Bayonne le soir, après la formation (15km)

Restaurant La Plancha à Ondres, sur le front de mer

Restaurant Le Café des Fleurs à Saint-André-de-Seignanx,
Cuisine du terroir, locale, de saison et maison

L'Atelier de Paulette, boutique et coffee shop à Ondres

Visite et dégustation de vins au Domaine de La Pointe à Capbreton (sur demande)

Plein d'autres idées dans [notre carte interactive](#), n'hésitez pas à les parcourir !



Première étape : le contact avec le référent handicap

Dans un premier temps, et quel que soit votre handicap, nous vous invitons à **prendre contact avec le Référent Handicap dès l'inscription à la formation.**

Garant de la bonne information, le Référent Handicap a également pour rôle d'être votre interlocuteur privilégié tout au long du parcours.

Un **échange téléphonique** sera programmé avec le Référent Handicap. Ce rendez-vous a pour objectif de comprendre vos contraintes pour mieux vous accompagner dans la formation souhaitée.

Aménagements personnalisés

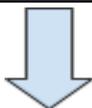
A la suite de cet échange, le Référent Handicap prendra contact avec le formateur pour anticiper les éventuels besoins du stagiaire et pour assurer la continuité de l'accompagnement.

Enfin, grâce à son réseau de partenaires, la MONA pourra solliciter les expertises de ces relais Handicap (ARI, ADAPEI, GIHP, IRSA, etc.) et aménager si besoin la formation. Dans ce cas, une compensation spécifique viendra apporter une réponse aux besoins de la personne.

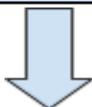
Tout au long du parcours, le Référent Handicap reste disponible et à l'écoute de vos besoins.

Résumé : procédure d'accueil Handicap

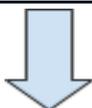
Le stagiaire contacte la MONA et le référent handicap et conduisent ensemble un entretien téléphonique



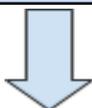
Le référent prend contact si besoin avec le réseau de partenaires spécialisés pour proposer une compensation



Le référent informe le formateur



Le jour J, le référent s'assure des bonnes conditions du déroulement de la formation



Après la formation, le référent fait le bilan avec le stagiaire au cours d'un échange téléphonique