

Inspi Réseau

Témoignage d'Aïno Repaci - Destination Agen

16 mars - Qualité de Vie au Travail

Itinéraire en 3 temps au pays de la QVT

1.

Cheminement à l'aveugle et en autodidacte

2.

ENTRACT : un cadre pour avancer

3.

Voyage inspirant : construction collective d'un nouveau chemin

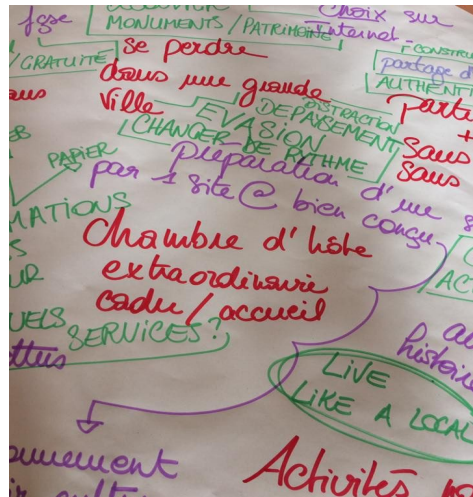
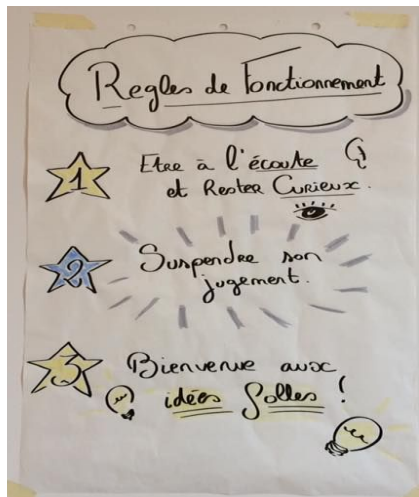
Cheminement à l'aveugle et en autodidacte 2017 - 2019

Un travail collectif d'abord centré sur les pros

2017 : Constat - Le travail avec les professionnels du tourisme est
anxiogène pour l'équipe.

=> Sortir d'une logique de guichet pour une relation plus qualitative.

=> Que peut-on construire ensemble ? Ancrage local



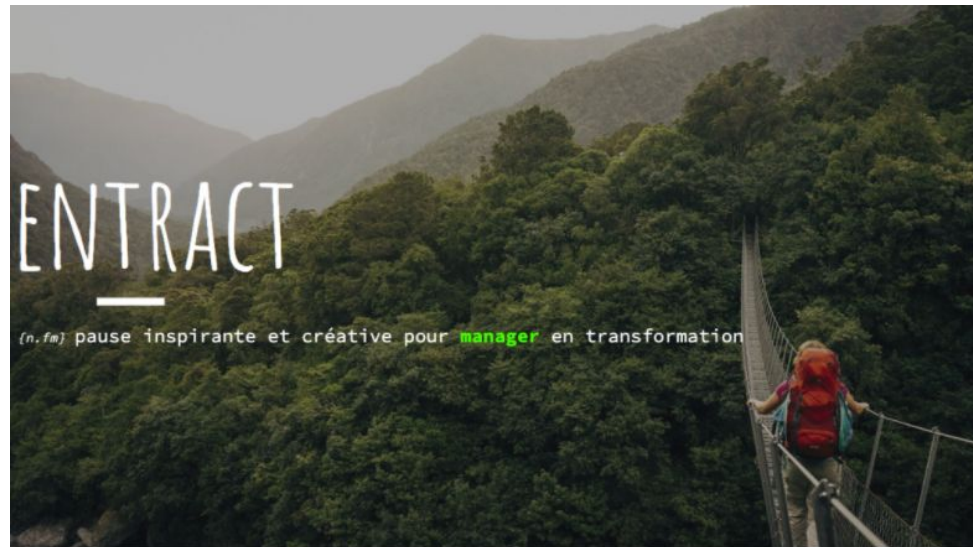
Qui produit un mieux-être pour les membres de l'équipe

2018 : Ce changement de posture améliore le bien-être des salariés

Effet positif sur l'équipe, on chemine sans méthode mais vers plus d'écoute.

=> On apprend l'écoute active, le non jugement, le droit à l'erreur et à l'expérimentation, la co-construction pour certains projets.

ENTRACT : Un cadre pour avancer



L'ENTRACT, rencontre avec la QVT

2019 : Lancement du parcours ENTRACT de la MONA

=> Appel de Charlotte : pourquoi moi ? Mais pourquoi pas ? la QVT Késako ?

=> Un cadre, des coachings individuels, une communauté

=> Une problématique QVT et un plan de vol pour la résoudre

" Comment faire pour co-construire avec l'équipe une stratégie à 5 ans qui répond aux besoins du territoire et dans laquelle chacun retrouve un peu de son ADN et notre ADN collectif ? " DONNER DU SENS AU TRAVAIL

2020 : Mais que s'est-il passé en 2020 ?

=> Une équipe en confiance qui fait face et s'adapte

=> Poursuite du plan de vol et adaptation des séances

Une idée qui échappe de justesse à l'autocensure !

Probablement incubée dans un contexte d'enfermement, naît l'idée du
VOYAGE INSPIRANT

Je voudrais organiser un voyage d'étude avec l'équipe et des personnes de l'écosystème de l'OT que l'on aime beaucoup. Nous irions visiter des lieux inspirants et créatifs pour au retour travailler sur la stratégie 2021-2026. J'aimerais faire appel à un animateur neutre et extérieur pour m'assurer que nous soyons plongés dans une ambiance belle et constructive. La stratégie qui découlera de ce voyage sera hors du commun et reflètera notre ADN à 100%.

Je veux que l'équipe n'ait plus aucun doute sur le sens de notre travail.

VOYAGE INSPIRANT : Construction collective d'un nouveau chemin



Les valises et le voyage

2021 :

1. **Feu vert de la Présidente et choix des Pépites en internes**
2. **La Destination : LIMOGES**
3. **Facilité par Charlotte et Florent de la MONA**

Mai - préparation du voyage en équipe

Que vient-on y chercher? Enjeu de la mobilisation des Pépites ?

Novembre - Le Voyage !

Alternance de moments d'inspiration et d'intelligence collective. Naissance d'un collectif 13 Pépites + 12 membres de l'équipe



Au retour, la vision & la stratégie

Décembre : journée de travail Pépites et équipe pour définir la vision 2026 et les moyens de la réaliser.

Poursuite du travail en petits groupes en janvier & février

- Vision
- Axes stratégiques
- Axes opérationnels

Prochain RDV collectif le 3 mai pour célébrer le travail collectif et s'engager dans les actions.

MES CONCLUSIONS

En matière de QVT :

- Responsabilité collective de l'avenir de la structure : prises d'initiatives à tous les échelons, échéances respectées, auto-arbitrages, travail en mode projet spontané. Satisfaction apparente.
- Entretiens individuels annuels positifs (rien n'est jamais parfait à 100%)
- La démarche fait des (tous) petits au sein de l'Agglomération d'Agen

Sur la stratégie : un enjeu majeur, la pérennisation du collectif.

Vers une nouvelle gouvernance pour Destination Agen ?

Ressources

Conseils de lecture

- Destination Agen - Qui sommes-nous ?
<https://www.destination-agen.com/qui-sommes-nous>
- Article Mona - Rubrique Management-RH - Les conditions de travail, la qualité de vie au travail et les risques psychosociaux au travail
<https://www.monatourisme.fr/les-conditions-de-travail-la-qualite-de-vie-au-travail-et-les-risques-psycho/>
- Article Mona - Rubrique Management-RH - Entreact
<https://www.monatourisme.fr/entreact/>
- Article Mona - Rubrique Management-RH - Et si le tourisme durable passait par la qualité de vie au travail ?
<https://www.monatourisme.fr/tourisme-durable-qualite-de-vie-au-travail/>
- Le replay à venir de Chronique de pro sur la coopération & gouvernance partagée

Chronique
de pros

PRO
Trajectoires

Episode 1
Coopération &
gouvernance
partagée
les clés d'un projet
réussi



Se former

- **Innover dans ses projets par des méthodes créatives et la ludopédagogie**
 - 22/09/2022 – 23/09/2022
 - Bègles
- **Manager et être en phase avec son équipe**
 - 28/11/2022 – 29/11/2022
 - Agen
- **Développer des pratiques collaboratives grâce à l'intelligence collective**
 - 05/12/2022 – 06/12/2022
 - Bègles
- **Communiquer en interne et faciliter le dialogue dans une organisation multisite**
 - 12/09/2022 – 13/09/2022
 - Bègles
- **RSE et tourisme : virage dans nos organisations**
 - 11/05/2022
 - en ligne

Chronique
de pros

MO
Trajectoires
d'entreprises

Episode 2
RSE et tourisme :
virage dans nos
organisations



Merci pour votre participation