

Les compteurs en office de tourisme



UN COMPTEUR, A QUOI CA SERT ?



On le dit depuis quelques années : la performance de l'office de tourisme ne se mesure pas au nombre de personnes accueillies. Cependant, de nombreux offices de tourisme ont déjà mis ou souhaitent mettre en place des dispositifs permettant de mesurer la fréquentation.

Avoir des chiffres de fréquentation se révèle en effet indispensable à une structure dans le cadre d'une stratégie clairement identifiée et pertinente, et la mise en place d'un SADI (Schéma d'accueil et de Diffusion de l'Information) sur un territoire.

Pourquoi ?

Lorsqu'un visiteur entre dans l'office de tourisme, il peut:

- se renseigner seul avec les documents et outils numériques à disposition
- demander un renseignement au comptoir.

Outre la mesure de la fréquentation physique de la structure, le compteur permet alors de calculer des ratios tels que le nombre d'entrants / le nombre d'actes de renseignements au comptoir, le nombre d'entrants / la fréquentation des hébergements d'un territoire.

Ces chiffres et indicateurs /ratios peuvent ainsi :

- Permettre de communiquer à l'instant et en temps réel sur la fréquentation de la structure et donner des tendances.
- Influencer sur les réaménagements des offices de tourisme et l'organisation des points d'accueil physique d'un territoire.
- Alimenter les dossiers de demande de classement
- Alimenter les observatoires départementaux et régionaux de fréquentation touristique.
- Permettre de vendre des espaces publicitaires sur affichage dynamique

Attention : il s'agit de faire la différence entre les chiffres recueillis par les compteurs et les chiffres entrés sur Sirtaqui, lors de l'acte de renseignement.

Le compteur offre ces chiffres réels et fiables.



LES SOLUTIONS

Deux opérateurs sont identifiés dans ce document .

*Les solutions et entreprises identifiées sont indicatives. D'autres solutions et partenaires existent et peuvent être choisis librement par les adhérents de la MONA.
Si vous souhaitez vous aussi, en tant qu'entreprise dans ce domaine, apparaître sur notre site, contactez Laure.Frizon - 05 57 57 03 83.*

THE GREEN MAN (TGM)

COMPTIPIX 2D

La solution de comptage par webcam (Eurecam ici)* est un système novateur qui a été spécialement conçu pour faire du comptage de personnes dans les lieux publics afin d'en étudier la fréquentation.

La base de la solution repose sur une caméra intelligente dont le système de traitement embarqué dénombre les gens qui franchissent une ligne de comptage virtuelle.

Elle fonctionne sur un principe exclusif de traitement vidéo et bénéficie des dernières avancées technologiques, ce qui en fait un produit fiable.

+ Avantages :

- **Précision de comptage - >95%**
- Esthétique adaptée à l'environnement
- Souplesse d'installation, pour n'importe quelle architecture – Pré-requis : réseau Ethernet et connexion Internet
- Maintenance minimale
- S'intègre facilement au réseau informatique
- Stockage local et web possible – accès par site web
- Outils d'analyse en ligne

COMPTIPIX 3D

The Green Man a lancé en 2019 le nouvel « Comptipix 3D », un compteur de personnes spécifiquement conçu pour les petits établissements publics et privés. Avec sa technologie 3D, sa fiabilité est importante au vue du marché et des compteurs disponibles actuellement : >98% typiquement.

Le système repose sur un capteur de mouvements de jeu vidéo : il peut suivre le cheminement de plusieurs individus à travers un point d'accès (entrée / sortie) dans les deux sens.

Sa versatilité permet de l'utiliser à la fois comme un mécanisme de comptage en temps réel et/ou un moyen de suivre et d'enregistrer la présence de visiteurs à un point d'intérêt particulier (comptoir d'informations ou de réception, kiosque ou stand de brochures, etc.).

+ Avantages :

- Pour les entrées et sorties ainsi que les endroits statiques comme les comptoirs d'accueil et stands de brochures
- Capture de cibles stationnaires ou à trajectoire variable
- Fonctionne dans le noir
- Haute fiabilité (98%), IR actif
- Données accessibles sur internet par site sécurisé 24/24
- Présentation graphique et en table

- Peu encombrant, choix du look
- Montage plafond ou mural
- S'intègre directement dans le réseau informatique, alimentation PoE

Tarifs

TGM a proposé les prix suivants : (sous conditions)

Produits	HT	TTC
Compteur	849€*	1 018.80€*
Injecteur PoE	50€*	60€*
Option 3D (voir détails ci-dessous)	350€	420€
Installation	Sur devis	Sur devis
Back office (accès site internet de réception de données avec fonctions et outils d'extraction de données)	199€/ an	238.80€/ an

*unité sans installation, avec back office (fonctions et outils d'extraction de données).

Contact



Pour réserver le système de comptage, vous pouvez contacter Piers Vaughan au 06.89.22.27.02 ou envoyer un mail à info@thegreenman.eu accompagné de photos grand-angles de votre/vos entrée(s) concernée(s) prise(s) depuis l'intérieur et l'extérieur de votre local, de préférence par temps ensoleillé.

Site internet : http://thegreenman.eu/index_fr.html

MY PEOPLE COUNTER

Xovis

La technologie de suivi des personnes Xovis est basée sur son propre portefeuille de capteurs de suivi des personnes 3D de classe mondiale. La technologie permet aux aéroports et aux détaillants de recueillir des données précieuses et de leur fournir des renseignements complets. En plus du Sensor System, Xovis développe des solutions logicielles ciblées sur les applications spécifiques des différents marchés.

C'est un matériel simple et performant, un capteur doté d'une précision supérieure à 99%

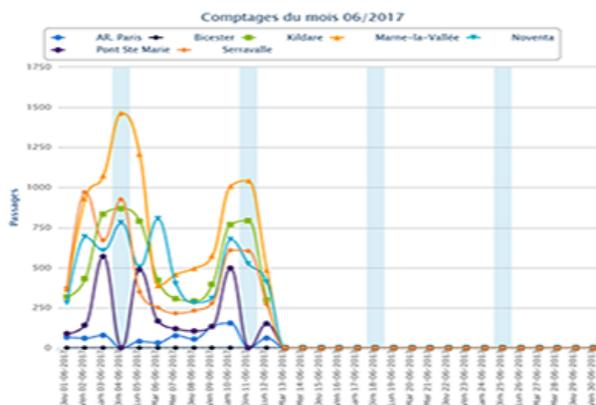


Le positionnement des 99 lignes de comptage multi-axes ainsi que le calibrage indépendant de chacune d'entre-elles, lui confère une grande adaptabilité à l'ensemble des environnements. Doté d'une mémoire supérieure à 120 jours, le capteur génère des fichiers de comptage et des fichiers de maintenance. Il permet de multiples envois en local, FTP ou HTTP.

Le logiciel d'analyse Opteio

Entièrement personnalisable, il retranscrit les données sous forme de graphiques et de tableaux. Les statistiques de fréquentation sont consultables sur l'ordinateur via une connexion Internet. Export possible de toutes les données sous format CSV et/ou injection automatique dans votre logiciel de caisse ou ERP.

Grâce à son interface intuitive, vous pourrez manipuler et analyser vos données sans aucune difficulté.



Les offices de tourisme équipés en France



+ Avantages :

- Traitement d'image direct capteur
- Confidentialité des données
- 4 niveaux de protection de la vie privée
- Filtre du logiciel par minute, jour, par heure, par semaine, par mois, par année
- Flux en temps réel, taux de conversion, de transformation et comparaison possible

€ Tarifs

Offre spéciale nouvelle aquitaine : à partir de 790€ HT (hors installation) uniquement pour les offices du tourisme et lieux touristiques de nouvelle aquitaine.

Contact



My people Counter : +33 2 78 77 10 00
contact@mypeoplecounter.com



Site internet : <https://www.mypeoplecounter.com/fr/>

