

Votre contact pédagogique (accompagnement du stagiaire)

FRIZON Laure laure.frizon@monatourisme.fr

Votre contact administratif

GARNIER Marie marie.garnier@monatourisme.fr

Si vous êtes une personne en situation d'handicap, vous pouvez vous adresser par mail à Camille Averty camille.avery@monatourisme.fr ou par téléphone au 06 17 23 31 44. Nous aménagerons au mieux la formation.

LIEU : EN LIGNE

DATE (S) :

07/11/2022	3:30	9:00	12:30	EN LIGNE
08/11/2022	3:30	9:00	12:30	EN LIGNE
14/11/2022	3:30	9:00	12:30	EN LIGNE
15/11/2022	3:30	9:00	12:30	EN LIGNE



DURÉE : 4,00 jour(s), 14:00 heures

EFFECTIF : De 6 à 12 participants

PUBLIC : Tout public

POSITIONNEMENT DU STAGIAIRE : Questionnaire de pré-formation individuel envoyé en amont de la formation

PREREQUIS : Avoir le projet d'accompagner les prestataires du territoire sur le durable

FORMATEUR(S)/ TRICE(S) :

Emrick HERBAUT
Béatrice RENAUD



- **Structures de Nouvelle-Aquitaine éligibles à un financement OPCO : 300€/jour/personne**
- **Structures de Nouvelle-Aquitaine inéligible à un financement OPCO : (Agents de la fonction publique territoriale et directeur d'EPIC) : 150€/jour/personne**
- **Structures hors Nouvelle-Aquitaine : 325€/jour/personne**

CONTEXTE

60% des offices de tourisme du réseau déclarent accompagner et sensibiliser les professionnels du tourisme qui souhaitent s'engager dans le tourisme durable. Cela passe par une animation territoriale, des réunions et formations, un accompagnement à la labellisation, des partenariats avec des professionnels engagés. Cependant, sensibiliser ne suffit plus : il faut faire, agir, mettre en action le projet ! La légitimité de l'office de tourisme doit être naturelle sur cet accompagnement !

On démarre ensemble la réflexion ?

Taux de satisfaction : 4,3 (2020)

Taux d'adéquation objectif / problématique : 4,7 (2020)

OBJECTIFS

Objectif professionnel :

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de formuler de nouvelles idées d'accompagnement de ses prestataires autour du durable

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Comprendre les enjeux du tourisme durable pour les professionnels du tourisme
- Appliquer des techniques d'animation et de formation
- Créer de nouvelles idées d'accompagnement

PROGRAMME

Données de contexte sur l'empreinte écologique du tourisme

- Les principaux impacts d'une activité touristique
- Usages, représentations et attentes des clientèles versus prestataires
- Les bonnes raisons d'accompagner les pros et comment choisir ses cibles prioritaires
- Outils et méthodologies pour sensibiliser, accompagner et former ses prestataires
- Elaboration de votre plan d'actions durables

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Module e-learning de préformation, apports théoriques, études de cas, mises en situation, jeu de rôle, atelier de mise en pratique en individuel et en groupe, exposé d'une feuille de route

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation au travers de mises en situation et de la présentation finale de la feuille de route d'accompagnement de prestataires sur le durable.