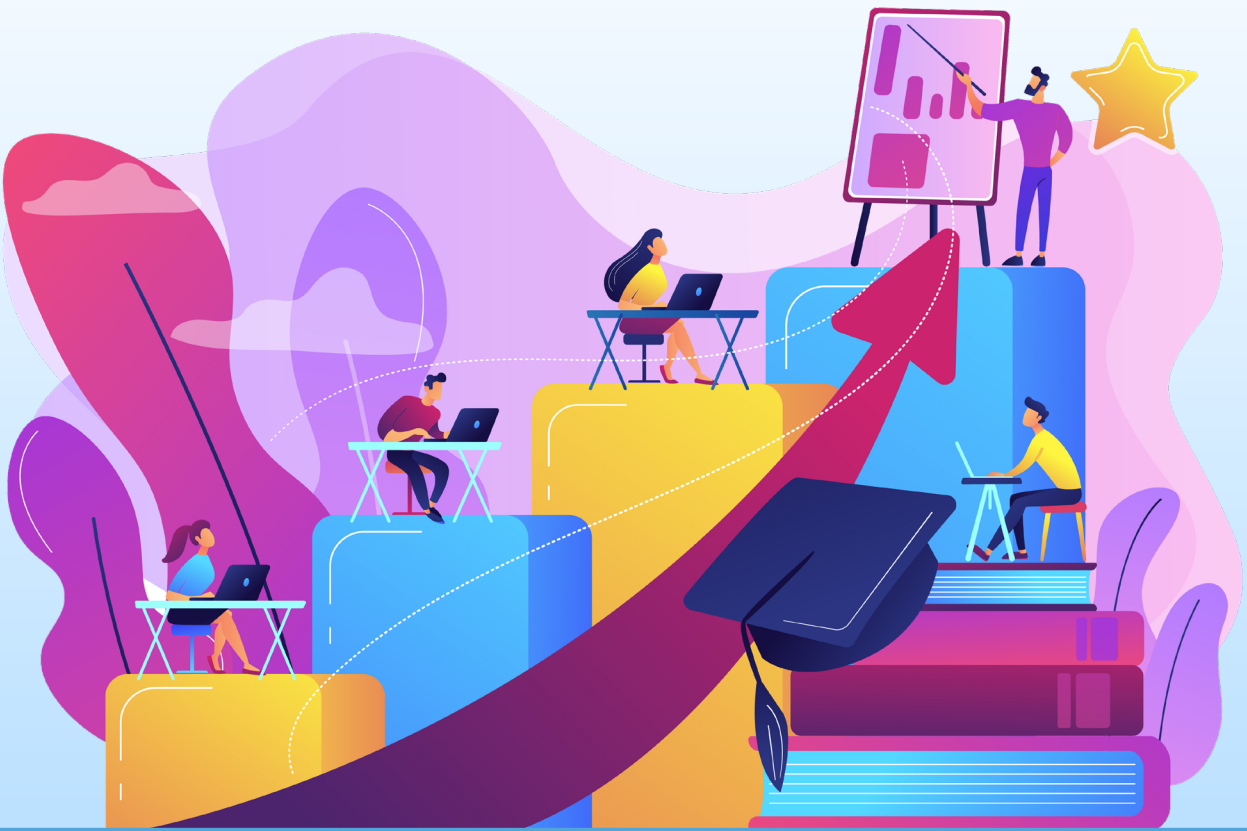
2021

# LES ATELIERS DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

## Programme de professionnalisation / 1ère partie



DESTINATION Cognac

ANGOULÊME TOURISME

La fabrique à Souffle Sud Charente

TOURISME EN PAYS RUFFÉCOIS

Office de Tourisme du Pays Mellois Envie de découvrir

HAUTE SAINTONGE

# PRESENTATION

Les Offices de Tourisme du Pays d'Angoulême, de Cognac, du Sud Charente, du Pays Ruffécois, du Pays Mellois et de la Haute Saintonge s'engagent dans une démarche de professionnalisation et s'associent pour vous proposer des rencontres. Cette première édition a été élaborée en tenant compte des besoins et des attentes que vous nous avez exprimés au cours de l'année.

**Ce programme de professionnalisation se compose en 2 phases :**

- Une première autour de la thématique **« Connaissance des territoires »** qui vous est proposée à travers ce document.
- Une seconde phase autour de **différentes thématiques** (numérique, commercialisation, développement durable, juridique, accueil et connaissance des clientèles, la règlementation des activités touristiques, les tendances touristiques à venir) vous sera proposée à partir de Septembre 2021.

La première partie du programme vous permet d'approfondir vos connaissances sur la ou les destinations de votre choix !

**N'attendez plus et inscrivez-vous dès à présent aux ateliers/rencontres !**

# MON PARCOURS PROFESSIONNEL

Agenda 2021

## THEMATIQUE 1 : Connaissance des territoires


| | | |
|---|---|---|
| Jeudi 29 avril | **Atelier 1 :** Destination Infiniment Charentes | **p 3** |
| Jeudi 6 mai | **Atelier 2 :** Découvrir la Destination Cognac | **p 4** |
| Mardi 11 mai | **Atelier 3 :** Découvrir le Pays Ruffécois et le Pays Mellois | **p 5** |
| Jeudi 20 mai | **Atelier 4 :** Découvrir Aubeterre-sur-Dronne et le Sud-Charente | **p 6** |
| Mardi 25 mai<br>Mercredi 26 mai | **Atelier 5 :** Découvrir Angoulême entre pierre, vallée et pineau #tresorsangouleme | **p 7** |
| Jeudi 3 juin | **Atelier 6 :** Culture cognac | **p 8** |
| Jeudi 10 juin | **Atelier 7 :** Angoulême : la BD, l'image, l'UNESCO, quesako ? | **p 9** |
| A définir | **Atelier 8 :** Découvrir la Haute-Saintonge | **p 10** |

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 1 : DESTINATION INFINIMENT CHARENTES

**Les Charentes, une destination Sud-Atlantique, intérieure et océane, fluviale et maritime, patrimoniale et festive… durablement touristique !**

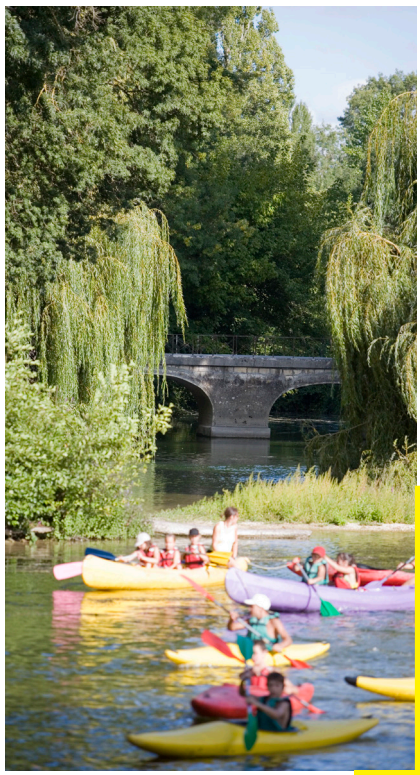
**Au programme :**

- La carte d'identité des Charentes, marquée par un riche patrimoine culturel, naturel, événementiel.
- Infiniment Charentes, un positionnement autour de 4 valeurs, qui illustre et valorise des expériences et vacances idéales pour se ressourcer et/ou faire le plein d'énergie.
- Respirer – Rencontrer – Respecter : une destination infiniment durable.

**Objectif général :**

Découverte globale de la destination des Charentes animé par Charentes Tourisme

**Je m'inscris !**



Jeudi 29 avril

à 10h

Angoulême* ou visio-conférence

1h30

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme, les agents d'accueil des équipements touristiques et culturels

Aucun pré-requis

15-20 participants

**GRATUIT**

ANIMÉ PAR...

Stéphanie Grolleau

*Responsable Editorial et Marques*

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 2 : DECOUVRIR LA DESTINATION COGNAC

**Découverte des valeurs de Destination Cognac de façon ludique et en équipe !**

Chaussez de bonnes chaussures, munissez-vous de votre téléphone portable, soyez curieux et observateur.
Vous êtes prêts pour cette mini aventure !

**Programme :**

- 1h00 de Rallye photos
- 1h30 de présentation de la destination
- Un repas le midi pour ceux qui le souhaitent à la charge des participants pour continuer les échanges

**Objectifs généraux :**

- Connaître les thématiques et les valeurs de la destination
- S'approprier les supports de la destination
- Créer de l'échange entre les participants des différents territoires

**Je m'inscris !**

Jeudi 6 mai

à 9h30

Cognac*

2h30 + repas

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme

Aucun pré-requis

15-20 participants

Repas à votre charge

**GRATUIT**

ANIMÉ PAR...

Séverine Poineaud

*Responsable Partenaires et Communication*

DESTINATION Cognac

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

# THEMATIQUE 1 :
# Connaissance des territoires

## ATELIER 3 : DECOUVRIR LE PAYS RUFFECOIS ET LE PAYS MELLOIS

**Programme :**

- 2 h de présentation de la destination et échanges en salle
- Un repas le midi pour ceux qui le souhaitent à la charge des participants pour continuer les échanges
- 3 h de de visite sur le terrain :
  - Pour le Mellois, découverte de l'histoire et du milieu caprin avec une ferme de la Route du Chabichou et des Fromages de Chèvre suivi d'une dégustation
  - Pour le Ruffecois, visite de la Maison de Cognac Gautier.

**Objectifs généraux :**

- Faire (re)découvrir l'offre touristique des 2 territoires
- Partager les valeurs et le positionnement des 2 territoires
- Créer de l'échange entre les 2 territoires
- (Re) présenter les équipes des OT
- Parler de l'accueil

**Je m'inscris !**

*« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération »*

Mardi 11 mai

à 10h00

Verteuil-sur-Charente*

La journée

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme

Aucun pré-requis

15-20 participants

Repas à votre charge

**GRATUIT**

ANIMÉ PAR...

L'Equipe de l'Office de Tourisme du Pays Ruffecois

TOURISME EN PAYS RUFFÉCOIS

Office de Tourisme du Pays Mellois

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 4 : DECOUVRIR AUBETERRE-SUR-DRONNE ET LE SUD CHARENTE

**Programme :**

- 1h30 de présentation en salle sur la destination Sud Charente «La Fabrique à Souffle»
- 1h30 de visite d'Aubeterre-sur-Dronne
- Pause-déjeuner. A la charge des participants. Possibilité de poursuivre les échanges

**Objectifs généraux :**

- Faire (re)découvrir le Sud Charente
- Faire connaitre les outils à disposition (documentation, site web,etc...) pour la valorisation de l'offre touristique du Sud Charente
- Créer du lien, mettre en réseau et favoriser les échanges entre participants
- Sensibiliser le personnel d'accueil à l'offre du territoire

**Je m'inscris !**

ANIMÉ PAR...

Charles Audoin

*Président de l'Office de tourisme du Sud Charente et Guide*

ET PAR...

Claire Renay

*Experte de destination*

Jeudi 20 mai

à 9h30

Aubeterre-sur-Dronne*

3h00 + repas

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme

Aucun pré-requis

15-20 participants

Repas à votre charge

**GRATUIT**

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 5 : DECOUVRIR ANGOULEME ENTRE PIERRE, VALLEE ET PINEAU #TRESORSANGOULEME

**Programme :**

- 1h30 de présentation en salle sur la destination d'Angoulême à travers ses différents patrimoines (bâti, naturel et gastronomique) le mardi 25 mai
- 1h30 de visite des patrimoines de la ville d'Angoulême le mercredi 26 mai

**Objectifs généraux :**

- Avoir une vision globale des différents patrimoines existants sur le territoire d'Angoulême
- Connaitre l'offre proposée sur le territoire autour des patrimoines (bâti, naturel, gastronomique)
- Connaitre les outils à disposition qui valorisent cette offre

**Je m'inscris !**

Mardi 25 mai
Mercredi 26 mai

à 17h30

Angoulême*

3h00

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme, les agents d'accueil des équipements touristiques et culturels

Aucun pré-requis

15-20 participants

**GRATUIT**

ANIMÉ PAR...

Jean Siefert
*Directeur de l'Office de tourisme du Pays d'Angoulême*

ET PAR...

Christine Olmer
*Guide conférencière*

ANGOULÊME TOURISME

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 6 : CULTURE COGNAC

**Programme :**

- A la découverte de la Culture Cognac
- De son élaboration à sa dégustation, venez découvrir l'univers du Cognac, ce spiritueux unique apprécié dans le monde entier.
- Savoir-faire, économie, modes de consommation, initiation à la dégustation seront au programme de cette rencontre animée par David Boileau, Ambassadeur du Cognac au BNIC

**Objectifs généraux :**

- Partager la Culture Cognac

**Je m'inscris !**

*« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération »*

Jeudi 3 juin

à 9h30

Cognac*

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme

Aucun pré-requis

15-20 participants

**GRATUIT**

ANIMÉ PAR...

David Boileau

*Ambassadeur du Cognac*

COGNAC
FRANCE

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 7 : ANGOULEME : LA BD, L'IMAGE, L'UNESCO, QUESAKO ?

**Programme :**

- 1h30 de présentation en salle : présentation des acteurs majeurs de la BD et l'image, de l'offre présente sur le territoire, des outils et des endroits où trouver l'information
- Un repas le midi à la charge des participants
- 1h30 de visite des murs peints

**Objectifs généraux :**

- Comprendre l'importance de la BD, l'image et l'UNESCO sur le territoire d'Angoulême
- Connaitre l'offre proposée sur le territoire et les acteurs majeurs autour de la BD, l'image et l'UNESCO
- Connaitre les outils à disposition qui valorisent cette offre

**Je m'inscris !**

Jean Siefert

*Directeur de*
*l'Office de tourisme du Pays d'Angoulême*

Christine Olmer

*Guide conférencière*

Jeudi 10 juin

à 10h30

Angoulême*

3h00 + repas

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme, les agents d'accueil des équipements touristiques et culturels

Aucun pré-requis

15-20 participants

Repas à votre charge

**GRATUIT**

** Le lieu de l'atelier vous sera communiqué une fois l'inscription effectuée, 15 j avant la réunion*

ANGOULÊME TOURISME

# THEMATIQUE 1 :
## Connaissance des territoires

## ATELIER 8 : DECOUVRIR LA HAUTE-SAINTONGE

**Programme :**

- Présentation du programme d'animation de l'été mis en place chez les producteurs de Pineau et cognac sur la Haute Saintonge et Grand Cognac
- Visite sur site et dégustations à la maison de la Vigne et des saveurs à Archiac (visite de la scénographie)
- Présentation de l'ensemble de l'offre touristique de la Haute Saintonge

**Objectifs généraux :**

- Faire connaitre l'offre d'animation à destination des touristes et les nouveaux outils d'information pour y accéder
- Favoriser le lien entre les acteurs
- Faire redécouvrir un site de visite

**Je m'inscris !**

A définir

Les prestataires touristiques, les techniciens des collectivités et des Offices de Tourisme

à 10h30

Aucun pré-requis

Maison de la Vigne et des Saveurs à Archiac

Illimité

Demi journée

**GRATUIT**

ANIMÉ PAR...

Marion Schneid

*Service Tourisme CDCHS*

HAUTE SAINTONGE

Hébergeurs • Restaurants • Loisirs • Cafés • Commerces • Services

2021

# Programme Local de Professionnalisation

**Je m'inscris !**

**OFFICE DE TOURISME DE COGNAC**
48 Boulevard Denfert Rochereau
16100 COGNAC
**05 45 82 10 71**

**OFFICE DE TOURISME DU SUD CHARENTE**
8 Place du Champ de Foire
16390 AUBETERRE-SUR-DRONNE
**05 45 98 57 18**

**OFFICE DE TOURISME DU PAYS D'ANGOULÊME**
1 Place de l'Hôtel de Ville
16000 ANGOULEME
**05 45 95 16 84**

**OFFICE DE TOURISME DU PAYS MELLOIS**
2 Place Bujault
79500 MELLE
**05 49 29 15 10**

**OFFICE DE TOURISME DU PAYS RUFFECOIS**
Place du Gardoire
16230 MANSLE
**05 45 31 05 42**

**OFFICE DE TOURISME DE HAUTE SAINTONGE**
Esplanade du Château
17800 PONS
**05 46 96 13 31**

Avec le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine

Imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique • Conception : Cognac Tourisme/Emmanuelle Brothier • Crédits photos : Destination Cognac - OT Angoulême/Philippe Bourin - OT Sud Charente/Agence Les Conteurs - OT Ruffecois - OT Pays Mellois - OT Haute Saintonge/CDCHS V.Sabadel - Vitaly Gorbachev- Prosymbols - Freepik - Vectorjuice - Good Ware - Macrovector.