

Saint-Lary : Une démarche 360° Le Propriétaire – Le Logement – La Commercialisation



Vidéo:
Accompagnement des meublés de
Tourisme à Saint-Lary Soulan



Génèse De La Démarche

Constat d'un parc immobilier vieillissant ≠ nouvelles exigences de la clientèle actuelle

25 500 lits touristiques : 18 500 lits sur le village et 7000 lits sur la station

Le Classement : la première étape de la démarche, essentielle pour le propriétaire et pour la destination tourisme

7 000 Lits



18 500 Lits



Création du Label « Qualité Confort Hébergement Saint-Lary 1 ETP

Référentiel

- Montée en gamme par des critères requis obligatoires: sol, murs plafond refaits, harmonie mobilier, qualité literie équipements: lave vaisselle, lave linge, internet, sèche serviette
- Des critères bonus : le service
- Des critères non acceptés, « ce qu'on veut voir disparaître de nos meublés! » : rideau de douche par exemple

Un Outil de communication

- Vitrine des hébergements de la destination
- Attractivité de la destination
- Retombées Médiatiques pour la destination Saint-Lary : reportage au JT de 13h de TF1, reportage France Inter etc.

Les réalisations

7 Magazines Esprit Label



La Maison des Propriétaires



Le propriétaire au cœur du dispositif, une volonté politique

- Un Accompagnement 360° sur mesure pour le propriétaire
- Guichet unique: démarches administratives, juridiques, fiscales, commerciales
(environ 1500 contacts/an)
- Maison des propriétaires : L'Accueil, un espace de sensibilisation, d'information, de savoir-faire, de partenariats: magazine Esprit Label, Avantages Propriétaires, Formations...
- Club des ambassadeurs : animation des propriétaires de meublés labellisés pour partenariat gagnant-gagnant
- Commercialisation - Conseils : *Photos –story telling- Pricing- Court séjour- Gestion des plannings- Marketing*

Le club des Ambassadeurs

LA REMISE DES LABELS
« FESTIFLOCONS »



- « C'est l'occasion de revenir sur l'ambition de notre **Club**, les atouts et avantages
- du nouveau **Label Qualité Confort Saint-Lary** et passer un moment
- agréable entre passionnés de la montagne et de notre station. »
- **Jean-Henri Mir**
 - Maire de Saint-Lary Soulan
 - Président de l'Office de Tourisme

LA RENOVATION: la conjonction et l'articulation de plusieurs actions

1. Connaître le propriétaire, connaître le parc d'hébergement touristiques: entretiens lors des audits de qualification de l'offre, accueil
2. Informer, sensibiliser, animer, reconnaître le propriétaire comme un acteur économique du territoire
3. L'Accompagnement du propriétaire dans la rénovation de son bien: visite conseil rénovation ou décoration par un prestataire local subventionné par l'appel à projet départemental
4. La Rénovation = Réchauffement des lits?
Du service encore du service (wifi, accueil, lits faits, cadeaux...)
De l'attractivité de la destination (tourisme 4 saisons)





Décoration &
Architecture Intérieure

www.movat-studiodeco.com

5, Route de l'Arbizon, 65240 Guichen
modum-love-art@hotmail.com
07.86.14.14.79



RÉNOVATION

Visite conseil

Pour un appartement
JANVIER 2022

 **MOVAT**
studio

Dynamique de l'action

Référencement des Artisans

- Signature d'une charte partenaires rénovation (39 artisans)

Salon Pyrénéen de l'Architecture et de la Rénovation en Montagne

- 3 éditions : 2017, 2018, 2019

Partenaires du Label

Mon carnet d'adresses

Artisans et entreprises ayant signé la charte « Partenaire Rénovation ».

Rénovation ARCHITECTE DPLG - MATHE DROUVE Christophe Bevan Architecture 16 rue Vincent Millé - 65170 Saint-Lary Tél. 05 62 36 44 66 christophebevan.architecte@orange.fr Cabinet d'Architecture Clotilde Pheux Souliéman - 65170 Duchan Tél. 05 62 65 06 06 - clotilde.pheux@gmail.com Mamie Conception 65110 Lanneprieux Tél. 06 30 71 32 36 - contact@mamie-conception.fr mamie.conception.fr	LA BOUTIQUE DU MENUISIER 65170 Vignos Tél. 05 62 30 47 11 mail : nicolas@menusaie@orange.fr BURLIN BOIS MENUISERIE 65170 Courpès Tél. 06 48 62 27 01 burlinbois@orange.fr EARL MENUISERIE JARNOU La Chapelle - 65170 Brancas Auzan Tél. 06 30 31 82 67 - menuis@orange.fr 65170 Duchan Tél. 06 30 31 82 67 - menuis@orange.fr SCIERIE DU HMI 65170 Bacus Auzan Tél. 06 65 54 42 04 - scierieduhmi@gmail.com	Tout corps d'état BOCARAT 65170 Vignos Tél. 05 62 36 41 11 - bocarat@wanadoo.fr Aménagement DECORATION L'ATELIER DESO & SERVICES 17 rue Vincent Millé - 65170 Saint-Lary-Soulan Tél. 06 65 36 07 07 - ned@atelierdeso.com www.atelierdeso.com COULEURS D'AURE Décoration & Home Staging Route de Cahiers - 65240 Auzan Tél. 06 08 63 56 67 - laurentabain@orange.fr LAGAR 65240 Duchan Tél. 07 84 14 14 72 - nora.lagar@hotmail.com www.varezoalane.com @nora.lagar @nora.lagar ATONH CREATION 65240 Auzan Tél. 06 48 05 65 53 - havela@atoh.com www.atoh.com MAJALANNE DECOR - MOBILIER - ARTS DE LA MAISON 65170 Vignos Tél. 06 30 31 82 67 - ma@orange.fr ADN DES MONTAGNES Résidence les Fermes de St Lary 4 rue de la Vallée - 65170 Saint-Lary-Soulan Tél. 05 62 40 96 56 ou 06 82 24 46 87 adndesmontagnes@orange.fr CHESSAU ENRISTE 65170 Auzan Tél. 05 62 36 11 00 - che@chechau-enriste.fr www.chechau-enriste.fr SARL ECHENI CÔTE MONTAGNE 63 rue Vincent Millé - 65170 Saint-Lary-Soulan Tél. 06 65 36 07 07 - sarl@echeni.com www.echeni.com LE MEUBLE DES NESTES 1 place des Etoiles - 65240 Duchan Tél. 06 62 36 36 33 lemeubledesnestes@orange.fr PLAINE DECORATIF - SABLAGE - BÉTON CUI 65240 Auzan Tél. 06 37 38 77 77 - y@plaine.com www.plaine.com AD INTÉRIEURS 40 route de Puy Tabac - 65240 Cahiers Tél. 06 65 36 07 07 - adinterieurs@orange.fr BÂTIMENT SERVICES 65240 Auzan Tél. 06 68 54 86 10 - h@bts.com www.bts.com BALESTRA 65170 Vignos Auzan Tél. 06 22 68 64 80 - ba.essaid@wanadoo.fr
CARRIAGE-CHAPE ET TACHETE-CALLAGE CARREL D'OCC 7 Avenue des Vallées 65100 Saint-Lary-Soulan Tél. 06 70 36 96 91 - carrel@orange.fr TERRACOTTA 65240 Auzan Tél. 06 87 63 16 50 - terracotta@orange.fr CHARPENTE-COULÈVRE-BOISÈRE LA CHARPENTIERIE 10 rue des Bains - 65240 Auzan Tél. 05 62 40 19 36 - charpentier@orange.fr ELECTRICITE COURBOIS Pierre 8 rue des Bains - 65240 Auzan Tél. 06 37 36 75 75 - v@courbois.com MELCH ELECTRICITE GENERALE 65170 Lanneprieux Tél. 06 78 20 57 04 - melch@orange.fr PLUMBING - SANITAIRE - CHAUFFAGE - VENTILATION PROV 8 rue des Bains - 65240 Auzan Tél. 06 10 13 73 78 - prov@orange.fr PEINTURE DECORATIVE - ENDUIT PENT 65240 Auzan Tél. 06 80 42 51 50 - enduitpeinture@orange.fr COULÈVRE BOISÈRE Route de Cahiers - 65240 Auzan Tél. 06 68 08 88 87 - laurentabain@orange.fr	MULTI TRAVAIL - AGENCEMENT CUISINE - SALLE DE BAIN CO RENOVIATION HABITAT 65170 Saint-Lary-Soulan Tél. 07 86 21 61 60 - c@contact@gmail.com COLLECTIF BYVAGE 65240 Duchan Tél. 06 81 23 30 48 - asso.h@orange.fr ESPRIT CUISINE 65 65170 Vignos Tél. 06 81 23 30 48 - asso.h@orange.fr SARL FRIES 65170 Courpès Tél. 06 78 16 25 69 - sarl@orange.fr PREVOST 65170 Vignos Tél. 06 62 65 02 21 - prevost@gmail.com MATCH ELECTRICITE 65240 La Roche-Blanche Tél. 06 37 38 77 77 - y@plaine.com MULTI TRAVAIL 65240 La Roche-Blanche Tél. 06 81 23 30 48 - asso.h@orange.fr NETTY MONTAGNE 65170 Vignos Tél. 06 62 36 36 33 netty@orange.fr PLAINE DECORATIF - SABLAGE - BÉTON CUI 65240 Auzan Tél. 06 37 38 77 77 - y@plaine.com www.plaine.com AD INTÉRIEURS 40 route de Puy Tabac - 65240 Cahiers Tél. 06 65 36 07 07 - adinterieurs@orange.fr BÂTIMENT SERVICES 65240 Auzan Tél. 06 68 54 86 10 - h@bts.com www.bts.com BALESTRA 65170 Vignos Auzan Tél. 06 22 68 64 80 - ba.essaid@wanadoo.fr	

SAINT-LARY SOULAN 7-8 AVRIL 2017

Salon Pyrénéen de la Rénovation et de l'Architecture en Montagne

Philippe Demortier

Le plein d'idées pour donner une nouvelle vie à votre appartement, votre chalet

Architectes • Artisans • Décorateurs d'intérieurs • Exposants
Tables rondes thématiques

SAINT-LARY SOULAN PYRÉNÉES

Vivre la montagne

DU 30 MARS AU 1^{ER} AVRIL 2018

Salon Pyrénéen de la Rénovation et de l'Architecture en Montagne

Philippe Demortier

Donnez une nouvelle vie à votre appartement, votre chalet

Architectes • Artisans • Décorateurs d'intérieurs • Exposants • Tables rondes thématiques

SAINT-LARY SOULAN PYRÉNÉES

Vivre la montagne

SAINT-LARY SOULAN DU 29 AU 31 MARS 2019

Salon Pyrénéen de la Rénovation et de l'Architecture en Montagne

Philippe Demortier

Donnez une nouvelle vie à votre appartement, à votre chalet

Architectes • Architectes d'intérieur • Artisans • Décorateurs • Exposants • Tables rondes thématiques

SAINT-LARY SOULAN PYRÉNÉES

Vivre la montagne

La Commercialisation

Office de Tourisme

Communication B to B

Centrale de Réservation avec la mise en place de l'outil weebnb: synchronisation des plannings, mini site web...

Opérateurs numériques

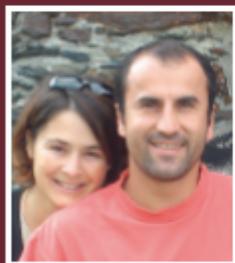
- Aide au paramétrage : OTA, Tourinsoft, Ingenie...

La récompense : les témoignages de propriétaires...

« Le Label est bien plus que le Label, la montée en gamme pour l'obtenir, les efforts d'investissement et d'équipement ont porté leurs fruits [...] Plus important que le taux de remplissage à mes yeux, c'est la satisfaction client. Quel plaisir de n'avoir que des retours positifs, des vacanciers qui vous promettent de revenir... » M.Borghéro (Décembre 2017)



Nous sommes devenus des Ambassadeurs Propriétaires



«*C*est en 2009 que nous avons fait l'acquisition de notre appartement dans une petite résidence proche du centre du village de Saint-Lary Soulan. L'aménagement datait de l'année de construction, 1967, avec murs jaunes, radiateurs bleus, simple vitrage, frisette murale, peu de rangement. Rapidement, nous repeignons tout en blanc et refaisons la cuisine.

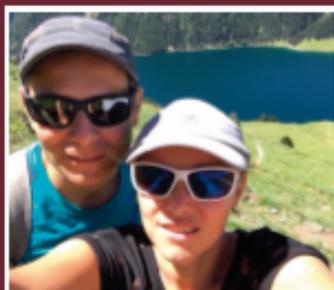
Fin 2015, nous repensons entièrement l'agencement de l'appartement pour optimiser l'espace, le rendre chaleureux et convivial. Notre but : proposer à nos locataires de passer un agréable séjour dans un appartement fonctionnel, agréable et propre à la hauteur de leurs attentes avec les mêmes qualités et équipements que nous aimons trouver lors de nos vacances.

Répondant aux critères de labellisation, l'appartement sera classé et labellisé : 4 étoiles, 4 diamants. Cela sera pour nous un réel accélérateur de demandes et de réservations. Aujourd'hui, nous avons doublé le nombre de nuits de location mais surtout nous avons fidélisé certains de nos locataires. »

Mme et M. Baylère

«*P*ropriétaire depuis peu sur Saint-Lary, le label nous a permis de mieux cibler les besoins de nos futurs locataires. Suite aux préconisations du label, nous avons équipé l'appartement d'un accès internet.

Celui-ci a considérablement fait augmenter nos demandes de location. »



Mme et M. Moussouteguy

«*L*es jardins de la Pergola : +17 % de location par rapport à l'année précédente (effet label certainement) et d'avoir une annonce sur le site de l'Office de Tourisme offre une garantie au locataire qui voit l'annonce sur le "Bon Coin" ou "Airbnb". »



Mme et M. Quivogne

Missions complémentaires

Gestion de la taxe de séjour

- Mise à jour et suivi de la base, des déclarations et des reversements
- Pédagogie auprès du propriétaire = ressource directe

Procédure du numéro d'enregistrement

- Mise en œuvre et suivi de la démarche
- Contrôle des locations non déclarées

Le Parcours certificat de compétences

10 Modules de formation

- Etre habilité au classement des meublés et ainsi pouvoir assurer l'accompagnement
- Accompagner ses meublés à la décoration - premières notions (homestaging)
- Accompagner ses meublés en fiscalité
- Yield Management
- Droit Notarial règle de base de gestion de copropriété, de biens immobiliers, les différents actes notariés en immobilier...
- Accompagner ses meublés en matière d'éco-gestes dans l'optique de faire des économies

Réseau d'experts

- Optimiser sa commercialisation coté propriétaire (channel manager, etc...)
- Scénographie, prise de photos, techniques éditoriales pour valoriser son meublé
- Aspects juridiques de la commercialisation des meublés (droit des contrats et droit de la commercialisation) Exemple : contrat de loc, état des lieux, etc.
- Faire de son réseau de loueurs un réseau d'accueillants et optimiser la promotion de ma destination au sein du meublé (intégrer l'offre collaborative, l'habitant loueur, guides d'accueil, box de bienvenue...)

Merci de votre attention