

Votre contact pédagogique

HAY Amélie
amelie.hay@monatourisme.fr

Votre contact administratif

GARNIER Marie
marie.garnier@monatourisme.fr

Si vous êtes une personne en situation d'handicap, vous pouvez vous adresser par mail à Camille Averty camille.averty@monatourisme.fr ou par téléphone au 06 17 23 31 44. Nous aménagerons au mieux la formation.

LIEU : PAU (NON PMR)

DATE (S) :

06/12/2021	7:00	9:45	18:00	PAU / SALLE EN COURS DE RESERVATION
07/12/2021	7:00	9:45	18:00	PAU / SALLE EN COURS DE RESERVATION

DURÉE : 2,00 jour(s), 14:00 heures

EFFECTIF : De 6 à 12 participants

PUBLIC : Tout public souhaitant présenter et défendre une action, un projet à l'oral devant son équipe, sa direction, ses partenaires

PREREQUIS : Pas de prérequis

FORMATEUR(S)/ TRICE(S) :

Françoise MAGLIOZZI



Ressortissants AFDAS : 300 €/jour - Agents de la fonction publique territoriale : 135€/jour

CONTEXTE

Les salariés du réseau institutionnel touristique se retrouvent à maintes reprises dans des situations de présentation orale face à des publics souvent bien différents (ex : collègues, administrateurs, élus, prestataires, habitants...).

Un public qui n'a pas forcément toujours le temps, qui ne retient pas les mêmes choses, qui ne réagit pas de la même manière à un discours oral (cf. neurosciences cognitives).

Face à ces constats, le trac, la gestion des émotions propre à chacun rajoute une dose de difficultés lors d'un exercice oral.

Cette formation aura pour objectif de vous aider à mieux intégrer les mécanismes de gestion émotionnelle, améliorer votre force de conviction, préparer et structurer le discours, créer l'adhésion du public, anticiper les éventuels imprévus et contre-arguments...

OBJECTIFS

Objectif professionnel :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité d'appliquer les mécanismes de la gestion émotionnelle et de structurer un discours impactant afin d'emporter l'adhésion du public.

Objectifs pédagogiques de la formation :

Gérer ses émotions et maîtriser son trac dans diverses situations d'expression orale

Mettre au point un discours et structurer sa présentation / Savoir argumenter un plan d'action en vue de la mise en oeuvre d'une stratégie

Acquérir des outils pour captiver et convaincre son auditoire

PROGRAMME

Jour 1 – La présentation orale sous plusieurs angles (boîte à outils du stagiaire)

Acquérir les bases et savoir se présenter en toutes circonstances :

- Faire le point sur l'image de soi et ses atouts
- Apprendre à se présenter et à être en place

Être au clair avec sa communication verbale et non verbale :

- Gérer sa posture, sa voix, son regard
- Maîtriser ses gestes, l'espace occupé, le silence

Comprendre et apprivoiser son trac et son stress

- Identifier et utiliser ses émotions
- Installer une dynamique positive
- Accueillir et gérer les imprévus

Apprendre à préparer et structurer son discours

- Caractériser ses audiences et ses objectifs
- Elaborer les messages pour être convaincant
- Savoir écouter, argumenter, répondre et traiter les objections

Jour 2 – Mise en pratique

- Choix d'un sujet individuel (une audience, un objectif, des messages, un contexte) pour préparer et réaliser une présentation ou une expression orale simple de 5 minutes devant le groupe.
- Deux itérations sont prévues pour chacun : devant un petit groupe tout d'abord (2 à 3 personnes), puis devant l'ensemble des autres stagiaires.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Vidéoconférence de lancement, exercice en binôme, exercice individuel, debriefing de groupe, mise en pratique

MODALITES D'ÉVALUATION

Questionnaire et évaluation de compétences durant la mise en pratique

LE SAVIEZ-VOUS ?

Info importante : cette formation correspond à une partie des compétences associées aux activités du bloc de compétences n°1 du CQP "Chargé de projets Etourisme". Tout stagiaire suivant cette formation FIR186 aura la possibilité, si il suit également la FIR183 intitulée "Déployer une stratégie numérique de territoire", de passer l'évaluation auprès de la MONA pour tenter d'obtenir le bloc 1 de ce CQP.

Bloc 1 CQP CPET = FIR183 + FIR186

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter Sophie, qui est notre référente CQP Chargé de projets Etourisme

Autre info importante : cette formation correspond à une partie des compétences associées aux activités du bloc de compétences n°1 du CQP "Réfèrent Accueils Touristiques".

Tout stagiaire suivant cette formation FIR186 aura la possibilité, si il suit également la FIR193 "Animer son SADI (Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information)" et la FIR185 intitulée "Mettre en place une veille sur sa mission et savoir la partager en équipe", de passer l'évaluation auprès de la MONA pour tenter d'obtenir le bloc 1 de ce CQP.

Bloc 1 CQP RAT = FIR193 + FIR186 + FIR185

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter Amélie, qui est notre référente CQP Réfèrent Accueils Touristiques

Le référentiel national est consultable sur: <https://www.monatourisme.fr/formations-certifiantes/>