



ADN
Tourisme

pilot

L'outil de pilotage
de votre structure

MODE D'EMPLOI DU DISPOSITIF **PILOT** :

POURQUOI S'INSCRIRE DANS PILOT ?

POUR VOUS :

- PiLOT est un dispositif intégré dans votre dans votre cotisation ADN Tourisme
- Accès illimité à la plateforme de saisie des données
- Calcul de vos Indicateurs Socio-Economiques Clés (ISEC) et Indice de Touristicité Territoriale (ITT) dont la comparaison normée est actualisée chaque jour (en fonction des nouvelles données saisies)
- Vous comparer sur 8 catégorisations (Département/Région, Forme juridique, Budget...)

POUR LE RESEAU :

- Doter les Organismes de Tourisme d'indicateurs normés et calculer pour chaque territoire l'indice de touristicité (potentiel touristique des territoires...).
- Fournir les moyennes et médianes sur chacun de ces indicateurs normés afin de fournir à chaque adhérent des éléments de comparaison.
- Compléter ce benchmark générique en l'approfondissant selon 8 catégorisations (118 grappes d'analyse au total).
- Fournir aux réseaux départementaux et régionaux les agrégations (sommés redressés) à l'échelle nationale, régionale et départementale permettant de valoriser le poids, la qualité et l'utilité de leurs réseaux.
- Bénéficier au plus près du terrain d'une démarche de progrès animée par les réseaux et relais formés et habilités et les consultants PILOT



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

MATHIEU DAUBON - REFERENT PROJET

mathieu.daubon@adn-tourisme.fr

01.44.11.10.31

EXTRAITS TABLEAU DE BORD

ANALYSE COMPLEMENTAIRE

POINTS

RAPPORT ENTRE LE NB DE LITS ET LA POP RESIDENTE A L'ANNEE: Des lits sont marchands

PRODUCTIVITE DES LITS MARCHDS: 21,94 Nuitées par lit marchand

PRODUCTIVITE FISCALE DES LITS MARCHDS: 13,73 Euros par lit marchand

INDICE DE TOURISTICITE SYNTHETIQUE

TOURISTICITE POSITION: 56 (Quartile Points), Q4 (Position)

#1

#2

RESSOURCES

	STRUCTURE (en €)	Taux %
TOTAL RESSOURCES	1 719 019	
TOTAL RESSOURCES DISPONIBLES (M@R@N@E)	1 606 432	100
SUBVENTION TUTELLE	900 000	56,02
TAXE DE SEJOUR	172 517	10,74
REVENUS DE L'ACTIVITE COMMERCIALE	83 936	5,22
AUTRES SUBVENTIONS	356 423	22,19
VALORISATION DES INVISIBLES	71 992	4,48
CONTRIBUTION DU SECTEUR PRIVE AU TITRE DU FONCTIONNEMENT	0	0
COTISATIONS DES SOCIOPROS DU TERRITOIRE	0	0
AUTRES RESSOURCES	21 564	1,34

Rappel du chiffre d'affaires des activités commerciales: 196 523

Revenus de l'activité commerciale: 83 936 (42,71 %)

Rappel de la taxe de séjour collectée sur le territoire: 1

Budget disponible par habitant: 12,64

Subvention tourisme par habitant: 7,08

Subvention tourisme avec la taxe de séjour par habitant: 6,44

Graphique circulaire des ressources: Subvention Tutelle (56,0%), Taxe de Séjour (10,7%), Revenus de l'Activité Commerciale (5,2%), Autres Subventions (22,2%), Valorisation des Invisibles (4,5%), Autres Ressources (1,3%).

Graphique à barres: Budget disponible par habitant (12,64), Subvention tourisme avec la taxe de séjour par habitant (6,44).

#3

VALORISATION DU PERSONNEL

	STRUCTURE (en €)	Taux %
NOMBRE D'EQUIVALENTS TEMPS PLEIN	27,50	
ETP FONCTIONNELS (FONCTIONS SUPPORT)	9,30	33,82
ETP OPERATIONNELS	18,20	66,18

VALEUR D'UN ETP

Annuelle: 50 457,78

Mensuelle: 4 204,82

Journalière: 224,26

Horaire: 31,54

VALEUR D'UN ETP OPERATIONNEL

Annuelle: 76 241,15

Mensuelle: 6 353,43

Journalière: 338,85

Horaire: 47,65

Graphique circulaire: ETP FONCTIONNELS (33,8%), ETP OPERATIONNELS (66,2%).

Graphique à barres: Valeur ETP Heure (31,54), Valeur ETP Op Heure (47,65).

#4

FLECHAGE MISSIONS (BUDGET & TEMPS VALORISE)

	STRUCTURE (en €)	Taux %
ACCUEIL & BOUTIQUE	663 298,04	47,80
PROMOTION & COMM	197 464,59	14,23
COMMERCIALISATION	221 099,35	15,93
SOCIOPROS	104 450,38	7,53
PROJETS STRUCTURANTS	37 358,17	2,69
EVENEMENTIEL	158 581,60	11,43
EQUIPEMENTS	0	0
OBSERVATION	5 336,88	0,38
AUTRE	0	0

UTILISATION DU BUDGET & TEMPS VALORISE

	STRUCTURE (en €)	Taux %
ACCUEIL & BOUTIQUE	663 298,04	42,14
PROMOTION & COMM	257 901,59	16,38
COMMERCIALISATION	221 099,35	14,05
SOCIOPROS	110 450,38	7,02
PROJETS STRUCTURANTS	37 358,17	2,37
EVENEMENTIEL	278 581,60	17,70
EQUIPEMENTS	0	0
OBSERVATION	5 336,88	0,34
AUTRE	0	0

Graphique à barres: ACCUEIL & BOUTIQUE (663 298,04), PROMOTION & COMM (197 464,59), COMMERCIALISATION (221 099,35), SOCIOPROS (104 450,38), PROJETS STRUCTURANTS (37 358,17), EVENEMENTIEL (158 581,60), EQUIPEMENTS (0), OBSERVATION (5 336,88), AUTRE (0).

Legend: TEMPS VALORISE (bleu), UTILISATION DU BUDGET & TEMPS VALORISE (noir).

1 CONNECTEZ-VOUS

- Rendez-vous sur le site adnpilot.fr



Entrez votre mail et cliquez sur «mot de passe oublié». Si vous êtes adhérent d'ADN Tourisme (obligation pour accéder au dispositif), vous recevrez votre mot de passe par mail.



Vous arrivez par la suite sur la page d'accueil

Mettez à jour vos coordonnées et **CONFIRMEZ VOTRE RELAIS DE REFERENCE**

- C'est le relais qui vous suivra tout au long de la démarche pendant une année.
- Nous vous recommandons de retenir :
 - un relais habilité
 - ou en cours d'habilitation
- Une fois choisi, il ne vous est pas possible de changer de relais jusqu'au terme de la démarche (archivage de vos indicateurs)

FOCUS SUR LES RELAIS HABILITES

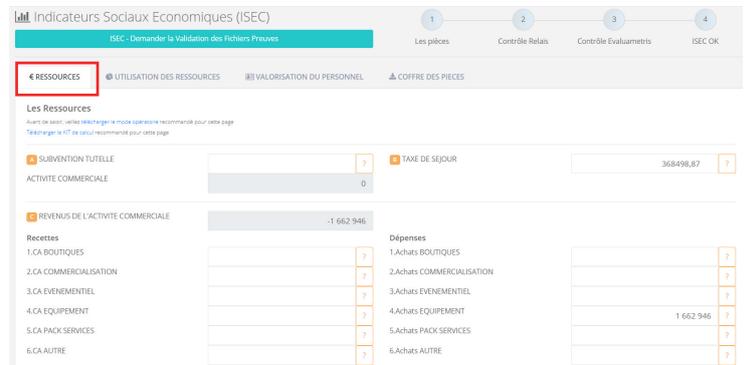
Les relais habilités ont suivi des ateliers sur les ISEC, les ITT et l'exploitation des datas.

- Maîtrise les ISEC
- Maîtrise des ITT
- Sait gérer les utilisateurs de la plateforme
- Maîtrise les ressources plateforme
- Maîtrise les protocoles pour animer Maîtrise le processus pour dégager les faits saillants
- Maîtrise le processus pour dégager les vraies pistes de progrès
- Contribue à l'amélioration continue de PILOT et de ses contenus

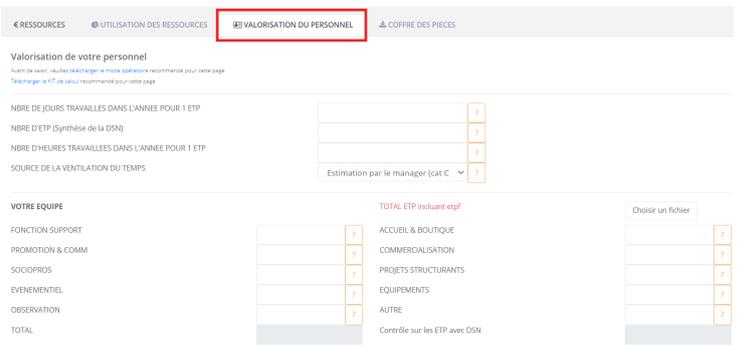
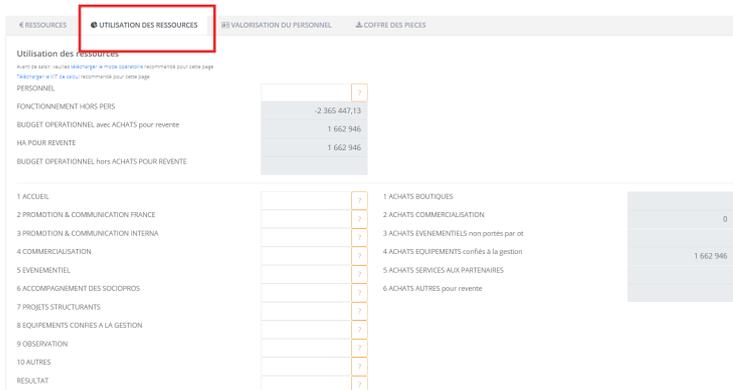
2 COMMENCEZ LA MISE A JOUR DES ISEC

Pour la saisie, munissez-vous des éléments suivants :

- Le compte de résultat détaillé
- Les éventuels éléments invisibles au compte de résultat (modèle disponible sur PiLOT)
- La ventilation du budget opérationnel (modèle disponible sur PiLOT)
- La ventilation du temps de travail des équipiers (modèle disponible sur PiLOT)



Saisissez vos data concernant les ressources.



Saisissez vos data concernant l'utilisation de vos ressources.

Saisissez vos data concernant la valorisation de votre personnel

VEILLEZ A BIEN POSER LES 4 PIECES NECESSAIRES AU CONTROLE DE SAISIE

- Le compte de résultat détaillé
- Les éventuels éléments invisibles au compte de résultat
- La ventilation du budget opérationnel
- La ventilation du temps de travail des équipiers

RESSOURCES

UTILISATION DES RESSOURCES

VALORISATION DU PERSONNEL

COFFRE DES PIECES

Télécharger des documents

Avant de saisir, veuillez télécharger le mode opératoire recommandé pour cette page
max 10Mo type : .xlsx, .docx, .zip, .pptx, .pdf [Télécharger le KIT MODELE](#)

COMPTE ANNUELS



Choisir un fichier

REQUALIFICATION DES INVISIBLES



Choisir un fichier

COMPTE ANNEXES

COMPTE ANNEXES

Choisir un fichier

DETAIL DES DEPENSES OPERATIONNELLES

DETAIL DES DEPENSES OPERATIONNELLES

Choisir un fichier

TRACABILITE DES ETP



Choisir un fichier

VENTILATION DU TEMPS DE TRAVAIL



Choisir un fichier

COMMENTAIRES

3 RECUPEREZ VOTRE TBB (Tableau de bord)

The screenshot shows the piOT dashboard interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Accueil', 'piOT', 'SEGMENTATION', 'Fiche ISEC', 'Fiche ITT', 'TBB ISEC', and 'TBB ITT'. The main area displays 'Indicateurs Sociaux Economiques (ISEC)' and 'Indice de Touristicté Territoriale (ITT)'. There are four numbered steps: 1. Les pièces, 2. Contrôle Relais, 3. Contrôle Evaluamétris, 4. ISEC OK, 5. Contrôle Relais, 6. Contrôle Evaluamétris, 7. ITT OK. Buttons for 'ACCEDER A MES INDICATEURS & AUX COMPARAISONS NORMEES' are visible.

This block contains a financial table and a pie chart. The table lists various resource categories and their values. The pie chart shows the distribution of resources.

CATÉGORIE	VALEUR	Taux %
TOTAL RESSOURCES	289 157	100
TOTAL RESSOURCES DISPONIBLES (hors invisibles)	251 885	87,13
SUBVENTION TURBELE	54 872,37	18,98
TAXE DE SECUR	120 484,63	41,67
REVENUS DE L'ACTIVITE COMMERCIALE	24 384	8,43
AUTRES SUBVENTIONS	21 459	7,42
VALORISATION DES INVISIBLES	28 800	10,00
CONTRIBUTION DU SECTEUR PAVILLON AU TITRE DU FONCTIONNEMENT	0	0,00
OPERATIONS DES SOCIETES DU TERRITOIRE	1 800	0,62
AUTRES RESSOURCES	0	0,00

The pie chart is titled 'AUTRES REVENUS 41,6%' and shows the distribution of resources across different categories.

This screenshot shows the 'UTILISATION DES RESSOURCES' dashboard. It features a table with budget details and a pie chart showing the distribution of resources.

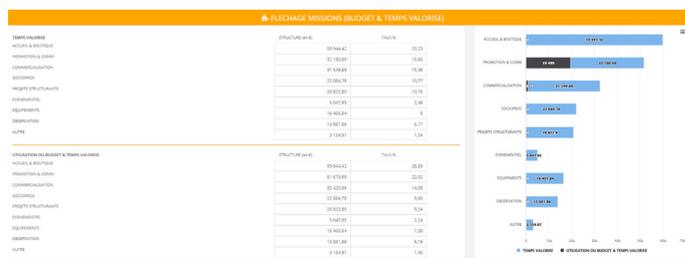
CATÉGORIE	VALEUR	Taux %
BUDGET GLOBAL	289 157	100
TOTAL RESSOURCE DISPONIBLES (hors invisibles)	251 885	87,13
RESSOURCES UTILISEES DE LA STRUCTURE	225 443	79,50
COUT DE FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE	205 573	71,10
→ MARGE SALARIALE	19 041	6,60
→ FONCTIONNEMENT HORS MARGE SALARIALE	18 691	6,47
BUDGET OPERATIONNEL TOURISME HORS ACHAT POUR REVENU	20 370	7,05
RESULTAT	26 442	9,14

The pie chart shows the distribution of resources, with 'MARGE SALARIALE' at 19,5%' and 'FONCTIONNEMENT HORS MARGE SALARIALE' at 6,6%'.

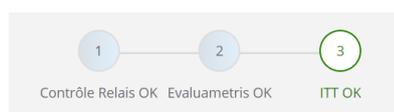
This screenshot shows the 'VALORISATION DU PERSONNEL' dashboard. It features a table with ETP (Equivalent Full Time) breakdown and a pie chart showing the distribution of personnel resources.

CATÉGORIE	VALEUR	Taux %
NOMBRE D'EQUIVALENTS TEMPS PLEIN	4	
ETP FONCTIONNELS (FONCTIONS SUPPORT)	0,75	18,75
ETP OPERATIONNELS	3,25	81,25

The pie chart shows the distribution of personnel resources, with 'ETP FONCTIONNELS (FONCTIONS SUPPORT)' at 18,75%' and 'ETP OPERATIONNELS' at 81,25%'.



Vous êtes informés par courriel de la validation ou de la demandes d'ajustement de vos ISEC



VOUS ETES ALERTES PAR MAIL

Vous recevez par mail une alerte.

Cliquez sur le lien et vous obtenez vos ISEC (que vous avez déjà) & la comparaison de vos ISEC sur 8 catégorisations (que vous n'avez qu'après la validation de votre Relais référent)

- Nature de territoire (littoral – campagne) (14 grappes)
- Taille du territoire en habitants (5 grappes homogènes)
- Département d'appartenance (100 grappes)
- Région d'appartenance (18 grappes)
- Indice de touristicité (4 grappes)
- Taille de la structure en effectifs (4 grappes)
- Taille de la structure en budget utile (4 grappes)
- Statut juridique (7 grappes)

4

METTEZ A JOUR VOTRE ITT (Indice de Touristicité Territoriale)

SEJOURS

Séjours

NATURE	NOMBRE	SOURCE	PIECES JUSTIFICATIVES
LITS MARCHANDS REPERTORIES	4 931 ?	-> Plateforme (ot ou tutelle) ? ?	Fichier Choisir un fichier
LITS MARCHANDS NON REPERTORIES	380 ?	Récapitulatif des hébergements non répert.	Fichier Choisir un fichier
LITS NON MARCHANDS CONNUS	9 128 ?	Source Insee ?	
NB D'HABITANTS	38 349 ?	Source Insee-2017 ?	
NB DE NUITEES MARCHANDES	116 532 ?	Plateforme (ot ou tutelle) Fichier ?	Fichier Choisir un fichier
COLLECTE DE TAXE DE SEJOURS	72917,91 ?		

Indice de Touristicité Territoriale (ITT)

Demandez le contrôle du relais

SEJOURS

Séjours

NATURE	NOMBRE	SOURCE
LITS MARCHANDS REPERTORIES	? ?	? ?
LITS MARCHANDS NON REPERTORIES	? ?	? ?
LITS NON MARCHANDS CONNUS	? ?	? ?
NB D'HABITANTS	? ?	? ?

Mettez à jour les datas en prenant soin de bien respecter les éléments demandés (précision dans les « ? »).

SEJOUR: En bas de chaque page de saisie, les calculs se font immédiatement. Vous avez vos résultats.

EXCURSION

Excursion

3 PRINCIPAUX LIEUX DE VISITE PAYANTS

NOM DU LIEU	NOMBRE D'ENTREES	SOURCES	PIECE JUSTIFICATIVE
? ?	? ?	? ?	PRINCIPAUX LIEUX 1
? ?	? ?	? ?	PRINCIPAUX LIEUX 2
? ?	? ?	? ?	PRINCIPAUX LIEUX 3

ACCESSIBILITE

Accessibilité

ACCES TRAIN	COMMENTAIRE	ACC ACCES TRAIN PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
? ?	? ?	ACC ACCES TRAIN PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
ACCES AVION	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES AVION PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
ACCES ROUTIER	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES ROUTIER PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
ACCES PORT	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES PORT PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
AGGLO EN PROXIMITE	COMMENTAIRE ?	ACC AGGLO EN PROXIMITE PIECEJUSTIF	Choisir un fichier

EXCURSION

ACCESSIBILITE

Attractivité

LABELS ET IDENTIFIANTS

- Petites cités de caractère (Label Bonus)
- Famille plus (Label Bonus)
- Les plus beaux détours de France
- Les plus beaux villages de France (Label Bonus)
- Village étape
- Commune du patrimoine rural
- France station nautique
- Pavillon bleu
- Site remarquable du goût
- Ville Art et Histoire
- Commune nature
- Grands sites (Label Bonus)
- Pays Art et Histoire
- Station verte (Label Bonus)
- Ville fleurie (4 fleurs uniquement)
- Destination pour tous
- Grands sites de France (Label Bonus)
- Performance séminaires
- Vignoble et découverte
- Village préféré des français (Label Bonus)

STATION

STATION ? ANNEE ? STATION DOJUSTIF Choisir un fichier

EVENEMENTS

ATT EVENEMENTS DOJUSTIF Choisir un fichier

EVENEMENT 1	EX: PRIX DE DIANE ?	NB D'ENTREES ?	SOURCE ?
EVENEMENT 2	EX: JOURNEE DES PL ?	NB D'ENTREES ?	SOURCE ?
EVENEMENT 3	EX: JUMPING ?	NB D'ENTREES ?	SOURCE ?

SITES EXCEPTIONNELS

ATT SITE DOJUSTIF Choisir un fichier

SITE 1	EX: CHATEAUX ?	NB D'ENTREES ?	SOURCE ?
--------	----------------	----------------	----------

ATTRACTIVITE

LES 4 «PLUS» BIEN UTILES

1. LES BULLES

Pour chaque champ de saisie, nous avons installé des bulles d'information.

2.Achats COMMERCIALISATION

3.Achats EVENEMENTIEL

4.Achats EQUIPEMENT

	?
5942,94	?
	?

PAS ASSEZ
EXPLICITE ?
DITES-LE NOUS !!

3 POSSIBILITES

- Par le chat / améliorations plateforme
- En venant vous exprimer au rendez-vous PILOT.
- Par mail

2. LES MODES OPERATOIRES

En haut de chaque page, on vous indique le mode opératoire de toute la page. Si vous le téléchargez, vous avez la visibilité page par page de la saisie des données.

Indicateurs Sociaux Economiques (ISEC)

ISEC - Demander la Validation des Fichiers Preuves

1 Les pièces 2 Contrôle Relais 3 Contrôle Evaluametriss

€ RESSOURCES UTILISATION DES RESSOURCES VALORISATION DU PERSONNEL COFFRE DES PIECES

Utilisation des ressources

Avant de saisir, veuillez [télécharger le mode opératoire](#) recommandé pour cette page

3. LE CHAT

- Choisissez votre thème
- Écrivez
- Envoyez

Simple comme Facebook !

Nature du message Message

Envoyer votre message

4. LES ALERTES

En haut à droite, vos derniers courrier de PILOT ou de votre RT.

Votre actualité !

Cliquez dessus et allez directement au « bon endroit ».

>>2019<<

13

ADN Tourisme

15 avenue Carnot

75017 Paris

www.adn-tourisme.fr

mathieu.daubon@adn-tourisme.fr

01.44.11.10.31

ADN