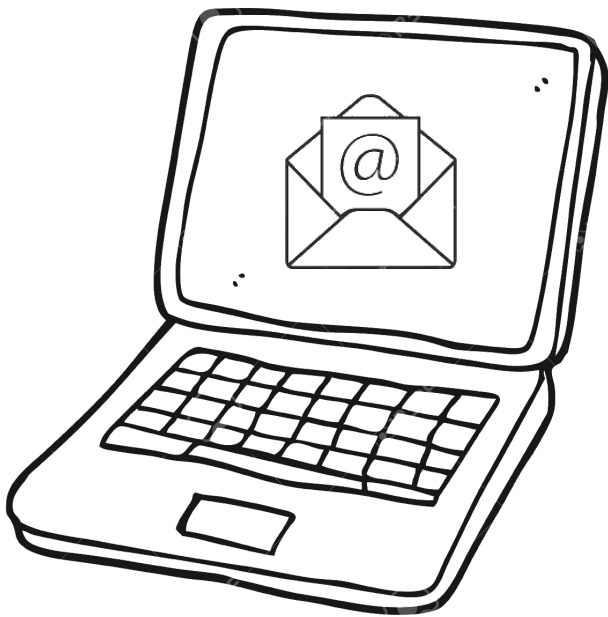




CREUSE CONFLUENCE TOURISME

Programme des ateliers numériques



**Calendrier
2020**

THÈMES & DATES DES ATELIERS NUMÉRIQUES 2020

26 février à 14h30

Les plateformes de réservation

Tour d'horizon, législation, fonctionnement, avantages et inconvénients ... intervention de Creuse Tourisme pour ELLOHA

15 avril à 14h30

Tout sur Facebook

Découvrir Facebook, savoir pourquoi et comment y être présent

13 mai à 14h30

Tout sur Google

Connaître le monde de Google et ses fonctionnalités

17 juin à 14h30

Les outils Google

Les fonctionnalités gratuites de Google en détail



THÈMES & DATES DES ATELIERS NUMÉRIQUES 2020



16 septembre à 14h30

Les avis clients

Découverte des principaux sites d'avis. Savoir si vous y êtes présent, savoir répondre aux avis positifs et négatifs, gérer votre notoriété sur internet

14 octobre à 14h30

La relation client par mail

Connaître le cycle du voyageur dans la gestion des emails, connaître les attentes de vos clients, créer une adresse email pro, créer une signature personnalisée

16 décembre à 14h30

Le wifi légal

Que dit la loi ? Quels sont les risques encourus ? Quelles sont les solutions ?



Tarifs des ateliers 2020



Tarifs* des ateliers numériques

CREUSE CONFLUENCE TOURISME

Forfait numérique annuel

30€/an accès à tous les ateliers numériques

Tarif unitaire

15€/atelier

Déroulement :

+ ou - 2h
10 pers maximum par atelier selon le thème
présentation, échanges, travail en groupe
remise de document(s) de travail
ordinateur portable conseillé
lieu à définir



***Ces tarifs concernent uniquement les propriétaires d'hébergements situés en Creuse Confluence - 30€ par atelier pour tout prestataire extérieur**

