



## EMMANUELLE LAVERNHE

Directrice de l'office de tourisme Coeur du Bassin d'Arcachon

Participante ENTRACT

### L'ENTRACT, en 3 mots

Une aventure, parce qu'on rencontre d'autres directeurs, on rencontre l'équipe de la Mona. Humaine, parce que l'humain est au cœur de la relation et de ce programme. Enrichissante parce que ça nous fait vraiment évoluer sur nos propres pratiques et avoir de nouvelles postures. Le fait d'avoir à la fois des temps en présentiel, et distancié, du coaching individuel, du coaching collectif, c'est aussi cela qui crée la richesse.

### Ce que cela t'a apporté

D'abord une introspection personnelle, qui permet d'évoluer sur sa propre posture. Cela a ensuite forcément eu des impacts sur l'équipe. Aujourd'hui, l'équipe est complètement convaincue que la QVT n'est pas l'apanage du manager mais chacun est maître de sa propre QVT. C'est ce que l'ENTRACT a permis, d'après les retours que j'ai pu avoir de l'équipe.

Aujourd'hui, l'équipe s'engage envers elle-même, elle s'engage à maintenir un climat de confiance et de bienveillance, à toujours donner du sens à son travail, à pouvoir concilier vie pro et vie perso, à prendre en compte sa santé. Ce sont des choses qu'on a écrites. La QVT est devenue un élément stratégique dans les enjeux de notre mandature 2021-2026, elle est clairement affichée avec des engagements envers nous-mêmes, envers le territoire, les socioprofessionnels, les décideurs. Cela va se décliner sur tous les pans de notre office de tourisme. Cela a été validé par nos élus car on a une équipe derrière qui a bossé sur ses valeurs et qui est en phase avec le cap fixé. L'ENTRACT a été un accélérateur.

### Le mot de la fin ?

Je dirais aux managers de foncer ! C'est une aventure, ça permet d'être aligné avec soi. Soit on est jeune manager et on se dit qu'il y a de nouvelles pratiques qui existent. Soit on est manager "entre deux" et on se dit qu'il reste encore 20 ans et l'on peut voir les choses différemment. Ce n'est pas une formation, c'est un programme, un parcours, c'est riche, allez-y !