

#NADOT19

Le séminaire des directeurs d'offices de
tourisme de Nouvelle-Aquitaine

11 et 12 avril 2019 - Sarlat

PROGRAMME





10h00 : Accueil café

10h30 : Assemblée Générale de la MONA

11h30-12h : Ouverture du séminaire

Avec *Sandrine Derville*, vice-présidente en charge du tourisme région Nouvelle-Aquitaine ; *Germinal Peiro*, président du département de la Dordogne ; *Jean-Jacques De Peretti*, maire de Sarlat et *Jérôme Peyrat*, président de l'Office de tourisme de Sarlat-Périgord Noir.

12h15-14h : Déjeuner apéritif des territoires de Nouvelle-Aquitaine

14h-15h : Plénière - Enjeu climatique : comment les offices de tourisme peuvent-ils s'engager ?

Animé par *Guillaume Cromer*, président Acteurs du Tourisme Durable et directeur gérant du cabinet d'ingénierie en marketing du tourisme ID-Tourism.

15h-16h15 : Première série d'ateliers : Cette année, le thème du #NADOT est engageant pour chaque membre du réseau. Vous serez mis à contribution dans chaque atelier pour que collectivement, nous proposons des engagements des offices de tourisme pour le climat. L'objectif est de co-construire une feuille de route qui sera partagée lors de la restitution du vendredi après-midi. **Cette année, on s'engage collectivement !**



A1 : Gestion responsable

Avec *Béatrice Renaud*, responsable du pôle tourisme et marque au PNR des Landes de Gascogne et *Pascal Dupouy*, directeur de l'OT Bergerac Sud Dordogne.

Mon office de tourisme / Ma structure s'engage vers une gestion durable : limiter énergie et consommation dans les locaux, développer le télétravail et la visio, limiter les déchets, etc ?



A2 : Sensibilisation des visiteurs

Avec *Sophie Duprat Caouré*, chargée de mission communication et stratégie digitale Destination Vendée Grand Littoral et *Nathalie Jullien*, directrice de l'OT des Grands Lacs.

Mon OT s'engage dans la sensibilisation des publics : être porteur de messages auprès des habitants et visiteurs, rendre responsables les pratiques touristiques ?



A3 : Gestion des flux

Avec *Nicolas Martin*, directeur de l'OT Pays Basque ; *Julie Touya*, directrice de l'OT Aunis Marais Poitevin et *Sophie Marnier*, cheffe de projet Terra Aventura.

Mon office de tourisme s'engage pour une fréquentation répartie sur tout le territoire : gérer la fréquentation touristique, répartir les flux, et toucher les clientèles de proximité ?



A4 : Les indicateurs

Avec *Caroline Leroy*, cheffe de projet Ecodestination au PNR Landes de Gascogne et *Guillaume Cromer*, président ATD et directeur gérant du cabinet d'ingénierie en marketing du tourisme ID-Tourism.

Et si l'on changeait notre mode d'évaluation et notre modèle de performance à l'aune du défi climatique ?

16h15-17h : Débat : Le tourisme international peut-il être soutenable ?

Animé par *Guillaume Cromer*, président ATD et directeur gérant du cabinet d'ingénierie en marketing du tourisme ID-Tourism, avec *Michel Durrieu*, directeur du CRT NA et *Jean Pinard*, directeur du CRT Occitanie.

VOTRE SOIRÉE !

17h-18h30 : Murder Party

Avec l'équipe qui vous sera désignée, menez l'enquête dans la cité historique de Sarlat pour élucider le crime qui a eu lieu pendant le tournage de La fille de d'Artagnan !

18h45-19h30 : Départ pour Beynac, l'un des plus beaux villages de France !

19h30-20h30 : Apéritif sur la terrasse du château de Beynac

Le château le plus emblématique de la Vallée de la Dordogne, aussi lieu de tournage des Visiteurs. Apéritif au soleil couchant avec l'une des plus belles vues sur la Dordogne !

20h30-21h00 : Cérémonie de remise des Palmes du Festival "des Canes"

La cérémonie aura lieu dans la magnifique salle des états du château. Dress code au choix : Jacquart (la classe en noir et blanc) ou Jacquouille (costumes médiévaux ou évoquant Les Visiteurs). Les Palmes seront attribuées aux 3 meilleures équipes de détectives !

21h00-22h30 : Repas debout et animation « photo booth »

L'occasion de garder un souvenir de votre voyage dans le temps... mais oserez-vous boire la fameuse potion ?!

22h30-2h45 : Soirée dansante

La soirée se déroulera dans la salle des gardes du château. Les navettes seront de retour à partir de 1h et le dernier retour aura lieu à 3h !



9h : Accueil café

9h30-10h30 : Retour sur le MONAtour : des arguments pour convaincre nos élus

Avec les membres de la MONA.

10h30-11h : Pause

11h-12h15 : Deuxième série d'ateliers :



A5 : La gestion des éditions

Avec Audrey Marchal, directrice de l'OT Médoc Plein Sud et le retour d'expérience du Massif du Sancy sur le Bouche à Oreilles numériques (en vidéo).

Du tout papier au zéro papier, quelles alternatives peut-on mettre en place ?



A6 : Les mobilités douces

Avec Isabelle Laban Hecquet, directrice des pôles communication et promotion du Bassin d'Arcachon au SIBA, et Gé Kusters, camping Le Paradis à St Léon sur Vézère.

Mon OT s'engage dans la mobilité douce : développer les projets avec la collectivité de tutelle, résoudre les problématiques de transport ?



A7 : Accompagner les professionnels

Avec Jérôme Lay, directeur de l'OT du Seignanx, Lionel Pacaud et Emrick Herbaut, directeur et chargé de développement à l'OT Marennes Oléron.

Mon OT s'engage avec les professionnels : sensibiliser, relayer et accompagner les initiatives des privés.



A8 : On communique sur notre action pour la planète !

Avec Caroline Leroy, cheffe de projet Ecodeestination au PNR Landes de Gascogne et Guillaume Cromer, président ATD et directeur gérant du cabinet d'ingénierie en marketing du tourisme ID-Tourism.

12h30-14h : Déjeuner

14h15-15h30 : Retours d'expérience :



J'ai réaménagé mon office de tourisme

Avec Aïno Repaci, directrice de l'OT Destination Agen et Christophe Gavet, directeur du Comptoir des Loisirs d'Evreux.



Je gère le travail en multisite, et ma communication interne est au top

Avec Sébastien Mur, responsable accueil/information touristique à l'OT Vallée de la Dordogne et Christophe Zamprogno, directeur de l'OT Rochefort Océan.



J'ai réfléchi à la qualité de vie au travail

Avec Clothilde Cassot, directrice de l'OT de Limoges et Emmanuelle Laverhne, directrice de l'OT Cœur de Bassin.

15h30-16h15 : Plénière - Restitution des engagements des offices de tourisme pour la planète par les rapporteurs des 8 ateliers : la feuille de route des offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine.

PROGRAMME DÉTENTE POST-SÉMINAIRE (À NE PAS MANQUER) !



Arrivée à Sarlat dans l'après-midi ou la soirée

Venez en TER ! L'office de tourisme met en place des navettes depuis la gare SNCF.

19h30 : Apéritif et dîner pris en commun pour ceux qui le souhaitent.



09h30 : Découverte du marché de Sarlat

10h30 : Visite de l'office de tourisme !

11h30 : Ascenseur panoramique Sainte-Marie

12h00 : Déjeuner à Sarlat

14h00 : Balade à vélo sur la voie verte Sarlat- Cazoulès jusqu'à la Gare Doisneau

15h30 : Visite de l'espace Doisneau et de l'Office de tourisme du Pays de Fénélon

18h00 : Retour à Sarlat



09h30 : Départ pour La Roque-Gageac, Plus Beau Village de France

10h00 : Visite de La Roque-Gageac et son jardin exotique

11h00 : Promenade en gabare sur la Dordogne, vue sur les châteaux de La Malartrie, de Castelnaud-La-Chapelle et de Marqueyssac

12h00 : Déjeuner au restaurant La Belle étoile à La Roque-Gageac

14h30 : Fin du programme

#NADOT19

Le séminaire des directeurs d'offices de
tourisme de Nouvelle-Aquitaine

11 et 12 avril 2019 - Sarlat

Plus d'informations sur :

<https://www.monatourisme.fr/nadot19/>