

Champs d'action agréés MONA

CHAMP D'ACTION N° 1 :

Soutien à l'accueil en mobilité et assistance hors les murs

Axe principal :

Essentiellement en dehors des murs de l'office de tourisme sur les points mobiles d'information, les points stratégiques (flux de territoires), points de grand passage, accueil lors d'événements importants, les volontaires interviendront en participant au pré accueil du public, en complément des actions classiques de renseignement assumés par les OT. Dans les situations où la présence d'un volontaire amène une plus value envers le public (ex : contacts démultipliés, modes d'échange nouveaux ou plus souples...), les volontaires apporteront aux visiteurs de nos territoires de l'assistance et de l'information de base.

Ils participeront à l'aide, au renseignement et l'accompagnement des personnes handicapées et à mobilité réduite.

En outre, chaque volontaire réalisera également une proposition complémentaire :

Les volontaires contribueront à développer ce contact au plus proche du public : selon un format original et sur proposition des jeunes eux-mêmes, la présence des volontaires sera mise à profit pour (au choix) :

Recueillir des informations auprès des visiteurs (exemple : sur l'information reçue, la mobilité, la satisfaction ...)

Récolter les remarques des visiteurs des territoires et les partager dans un esprit collaboratif et convivial. (exemple : recueil de récits de voyage, reportages photos)

Prendre contact et recueillir des informations auprès des adhérents socio professionnels de la structure (restaurateurs, hébergeurs....)

Afin de comprendre leur environnement de mission, les volontaires pourront très ponctuellement, participer aux actions collectives de la structure accueillante.

CHAMP D'ACTION N° 2 :

Rencontre et valorisation des publics touristiques

Axe principal :

En allant à la rencontre des visiteurs et habitants du territoire, les volontaires recueilleront auprès d'eux du contenu multimédia qui pourra par la suite être diffusé sur les réseaux sociaux et les supports d'information. Ils interviendront pour valoriser les témoignages des visiteurs en utilisant des moyens de communication décalés.

Ils s'impliqueront dans l'élaboration de reportages vidéos et photos (témoignages, portraits récits...)

En outre, chaque volontaire réalisera également une proposition complémentaire :

Selon un format original et sur proposition des jeunes eux-mêmes, la présence des volontaires sera mise à profit pour (au choix) :

- Recueillir des informations auprès des visiteurs (exemple : sur l'information reçue, la mobilité, la satisfaction ...)
- Compléter, abonder l'information touristique

Afin de comprendre leur environnement de mission, les volontaires pourront très ponctuellement participer aux actions collectives de la structure accueillante.

CHAMP D'ACTION N° 3 :

Facilitateur de liens avec l'environnement de proximité de l'OT/Pays touristique

Axe principal :

La mission des volontaires consiste à faciliter la communication entre les différents acteurs de l'action touristique locale par des rencontres régulières et la multiplication des contacts et de la remontée d'informations.

Les volontaires contribueront à la mise en œuvre de contacts locaux avec les différents partenaires de la structure d'accueil : prestataires, commerçants, collectivités, habitants, OT (dans le cadre d'un pays), etc.

Exemple : steward urbain pour rencontrer les commerçants de la station ; ambassadeur auprès de la population locale.

Ils effectueront la remontée des informations issues de ces contacts.

En outre, chaque volontaire réalisera également une proposition complémentaire :

Les volontaires contribueront à produire, modestement et selon un format original (au choix) :

- des contenus photo ou vidéo pouvant être diffusés sur les réseaux sociaux,
- des recherches d'ambassadeurs de la destination (ambassadeur numérique, habitants)

Afin de comprendre leur environnement de mission, les volontaires pourront très ponctuellement, participer aux actions collectives de la structure accueillante.