#NADOT19

Le séminaire des directeurs d'offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine

11 et 12 avril 2019 - Sarlat

DEMANDEZ LE PROGRAMME !

10h : Accueil café
10h30 : Assemblée Générale de la MONA
11h30 - 12h : Ouverture du séminaire en présence de Sandrine Derville, vice-présidente en charge du tourisme au Conseil régional Nouvelle-Aquitaine, Germinal Peiro, président du Département de la Dordogne, Jean-Jacques De Peretti, maire de Sarlat et Jérôme Peyrat, président de l'Office de tourisme de Sarlat-Périgord Noir.

12h15 - 14h : Déjeuner apéritif des territoires de Nouvelle-Aquitaine.

14h - 15 h : Plénière. Enjeu climatique : comment les offices de tourisme peuvent-ils s'engager ? Conférence avec **Guillaume Cromer**, président Acteurs du Tourisme Durable et consultant.

15h - 16h15 : Première série d'ateliers :

1

A1 : gestion responsable

Mon office de tourisme s'engage vers une gestion durable : limiter énergie et consommation dans les locaux, développer le télétravail et la visio, limiter les déchets, etc ?

2

A 2 : sensibilisation des visiteurs

Mon office de tourisme s'engage dans la sensibilisation des publics : être porteur de messages auprès des habitants et visiteurs, rendre responsables les pratiques touristiques ?

3

A3 : gestion des flux

Mon office de tourisme s'engage pour une fréquentation répartie sur tout le territoire : gérer la fréquentation touristique, répartir les flux, et toucher les clientèles de proximité ?

4

A4 : les indicateurs- atelier participatif

Et si on changeait notre mode d'évaluation et notre modèle de performance à l'aune du défi climatique?

16h15 - 17h : Débat animé par **Guillaume Cromer**, avec **Michel Durrieu**, directeur du CRTNA et **Jean Pinard**, directeur du CRT Occitanie : promotion internationale et tourisme durable.

VOTRE SOIREE

17h - 18h30 : Murder Party :
Avec l'équipe qui vous sera désignée, menez l'enquête dans la cité historique de Sarlat pour élucider le crime qui a eu lieu pendant le tournage de La fille de d'Artagnan !

18h45 - 19h30 : Départ pour Beynac, Plus Beau Village de France et son château, le plus emblématique de la Vallée de la Dordogne, lieu de tournage des Visiteurs.

19h30-20h30 : Apéritif sur la terrasse du Château de Beynac au soleil couchant, l'une des plus belles vues sur la Dordogne.

20h30 - 21h00 : Cérémonie de remise des Palmes du Festival "des Canes" dans la magnifique salle des états du château. Les Palmes seront attribuées aux 3 meilleures équipes de détectives ;-)
Dress code au choix: Jacquart (La classe en noir et blanc) ou Jacquouille (costumes médiévaux ou évoquant Les Visiteurs).

21h00 - 22h30 : Repas debout et **animation "photo booth"** pour garder le souvenir de votre voyage dans le temps, mais oserez vous boire la fameuse potion ?!

22h30 - 02h45 : Soirée dansante dans la salle des gardes du château. Retour des navettes à partir de 1h. Dernier retour à 3h

09h : Accueil café
09h30 - 10h15 : Conférence "s'engager pour le tourisme durable, ce n'est pas que le tourisme. Les acteurs de l'économie témoignent"
10h15 - 10h30 : Retour sur le MONAtour : des arguments pour convaincre nos élus.

10h30 - 11h : Pause

11h - 12h15 : Deuxième série d'ateliers :

5 **A5 : la gestion des éditions**
Du tout papier au zéro papier, quelles alternatives?

6 **A6 : les mobilités douces**
Mon office de tourisme s'engage dans la mobilité douce : développer les projets avec la collectivité de tutelle, résoudre les problématiques de transport ?

7 **A7 : accompagner les professionnels**
Mon office de tourisme s'engage avec les professionnels : sensibiliser, relayer et accompagner les initiatives des privés.

8 **A8 : communiquer sur l'engagement de l'office de tourisme**
Construire son argumentaire.

12h30 - 14h : Déjeuner

14h15 - 15h30 : Retours d'expériences

1 J'ai **réaménagé** mon office de tourisme.
2 Je gère le **travail en multisite**, et ma **communication interne** est au top.
3 J'ai réfléchi à la **qualité de vie au travail.**

15h30 - 16h 15 : Plénière
Restitution des engagements des offices de tourisme pour la planète par les rapporteurs des 8 ateliers : la feuille de route des offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine.

16h30 : Temps libre, shopping
19h00 : After-work
19h30 : Dîner
21h00 : Visite nocturne de la cité historique

PROGRAMME DÉTENTE POST-SÉMINAIRE (À NE PAS MANQUER !!!)

Arrivée à Sarlat dans l'après-midi ou la soirée
Venez en TER ! L'OT met en place des navettes depuis la gare SNCF.
19h30 : Apéritif et dîner pris en commun pour ceux qui le souhaitent.

09h30 : Découverte du marché de Sarlat
10h30 : Visite de l'Office de tourisme
11h30 : Ascenseur panoramique Sainte-Marie
12h00 : Déjeuner à Sarlat
14h00 : Balade à vélo sur la voie verte Sarlat-Cazoulès jusqu'à la Gare Doisneau
15h30 : Visite de l'espace Doisneau et de l'OT du Pays de Fénelon
18h00 : Retour à Sarlat

09h30 : Départ pour La Roque-Gageac, Plus Beau Village de France
10h00 : Visite de La Roque-Gageac et son jardin exotique
11h00 : Promenade en gabare sur la Dordogne, vue sur les châteaux de La Malartrie, de Castelnaud-La-Chapelle et de Marqueyssac
12h00 : Déjeuner au restaurant La Belle étoile à La Roque-Gageac
14h30 : Fin du programme

#NADOT19

Le séminaire des directeurs d'offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine

11 et 12 avril 2019 - Sarlat

Inscriptions sur bit.ly/NADOT19

Co-voiturer pour venir sur
http://bit.ly/covoitNADOT19