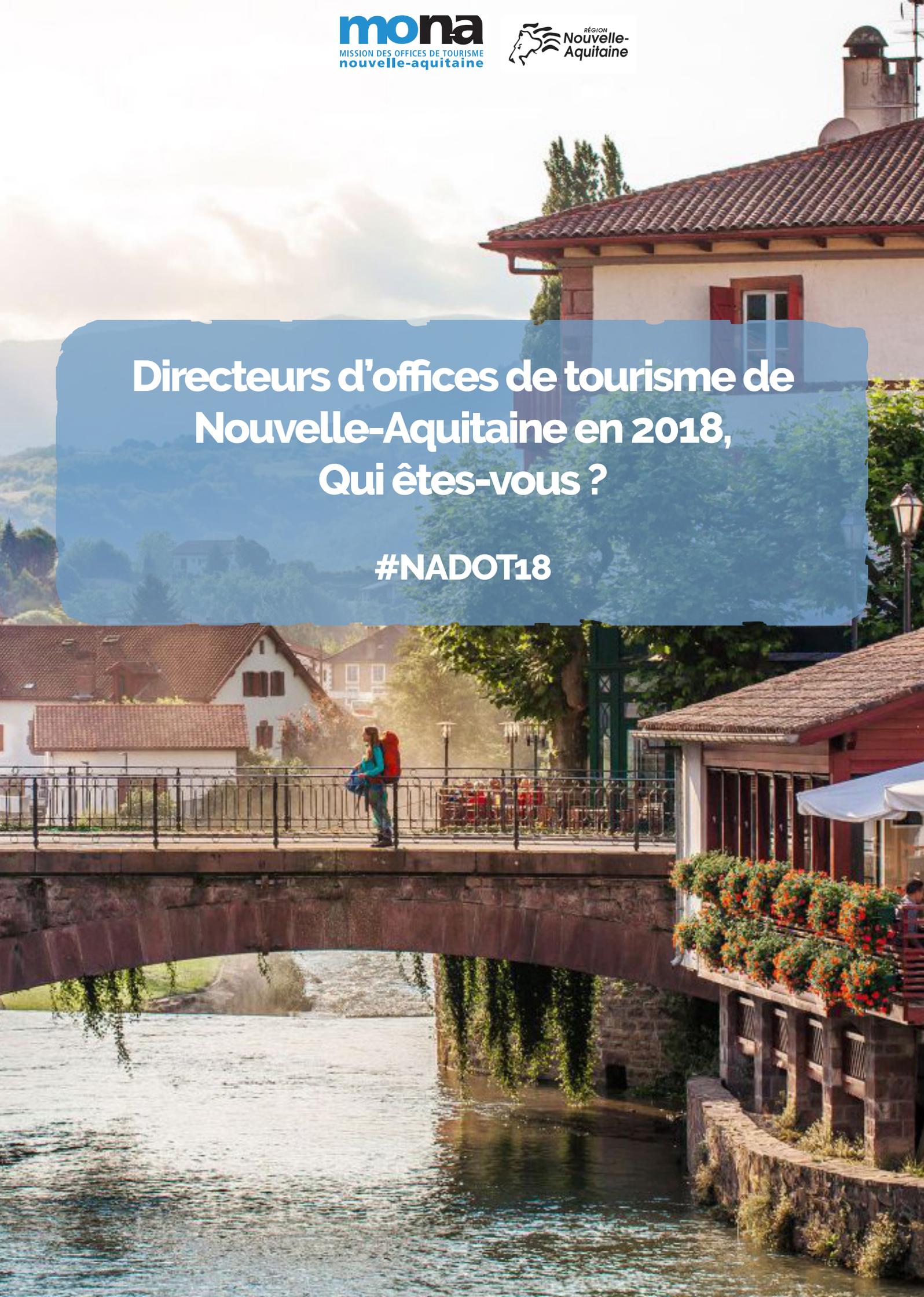


Directeurs d'offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine en 2018, Qui êtes-vous ?

#NADOT18



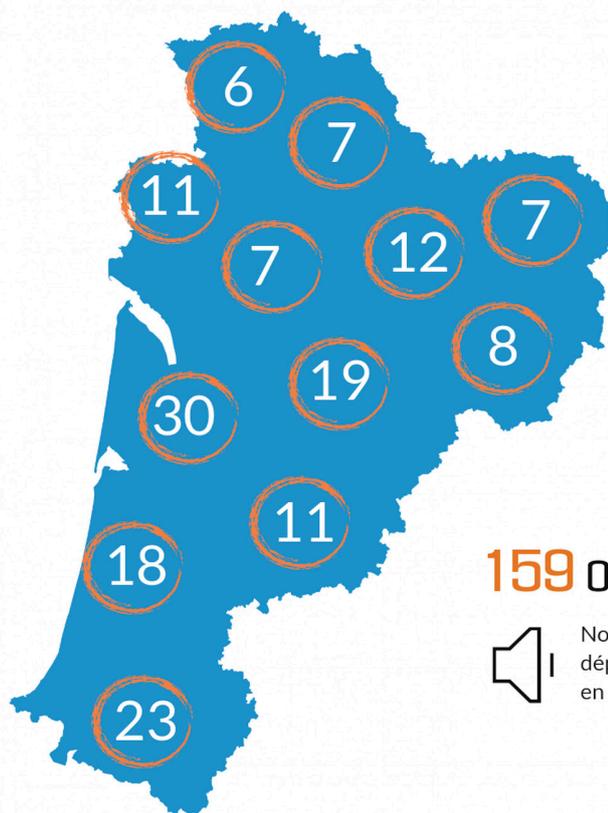
Le réseau des offices de tourisme en Nouvelle-Aquitaine

La mise en oeuvre de la loi NOTRe a profondément modifié le paysage touristique régional en transférant la compétence tourisme au niveau communautaire depuis le 1er janvier 2017.

Cette nouvelle organisation touristique a généré une forte diminution du nombre de structures touristiques sur l'ensemble du territoire français.

En Nouvelle-Aquitaine, on compte désormais **159** structures touristiques contre **432** offices de tourisme et syndicats d'initiative en 2009. Les regroupements ne sont pas encore terminés, ces chiffres sont encore susceptibles d'être modifiés.

OFFICES DE TOURISME



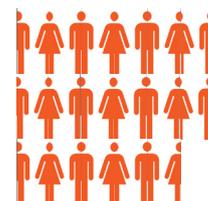
159 Offices de Tourisme



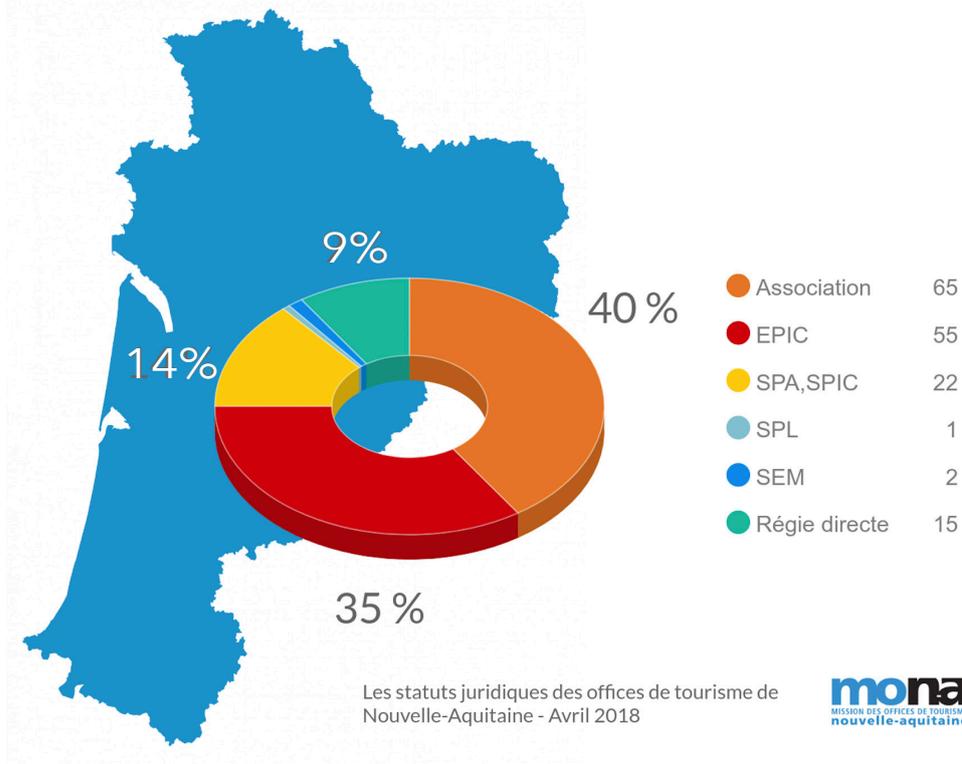
Nombre d'offices de tourisme par département de la Région Nouvelle-Aquitaine en avril 2018

mona
MISSION DES OFFICES DE TOURISME
nouvelle-aquitaine

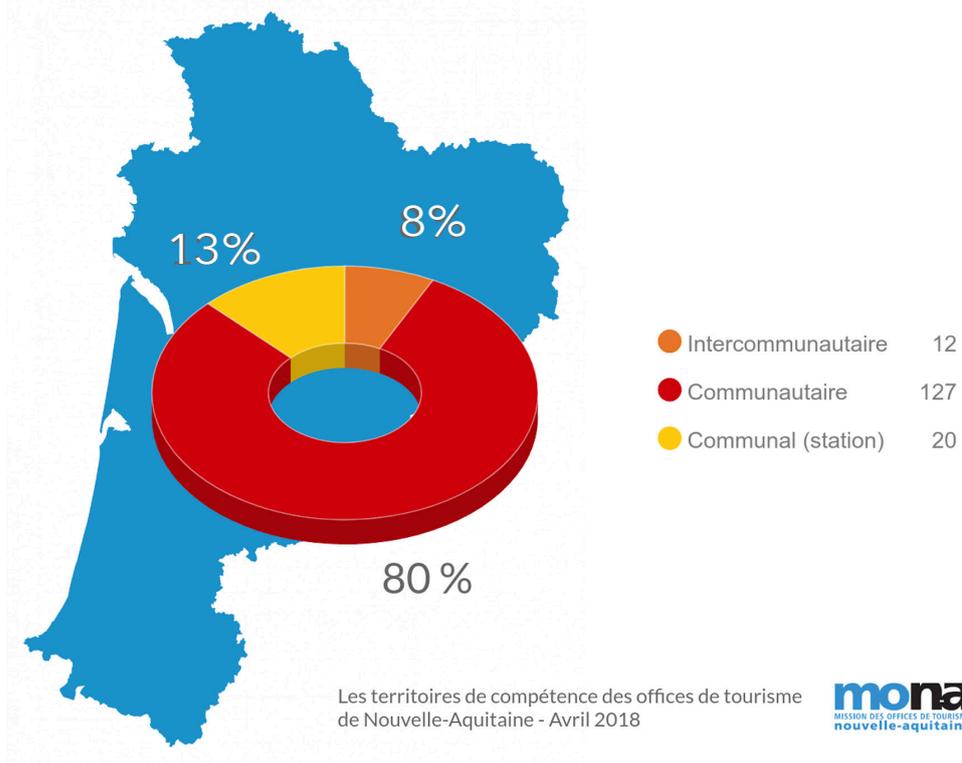
1 400 ETP au total
8 ETP en moyenne par structure



STATUTS JURIDIQUES

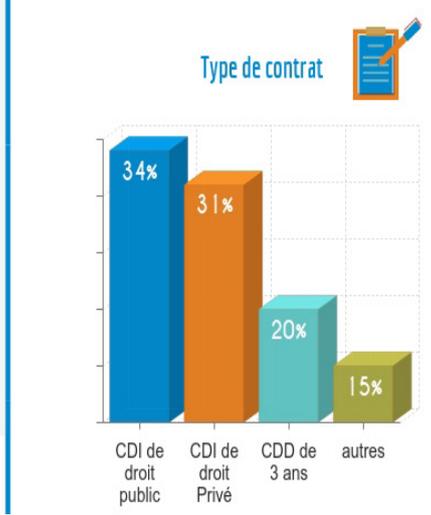
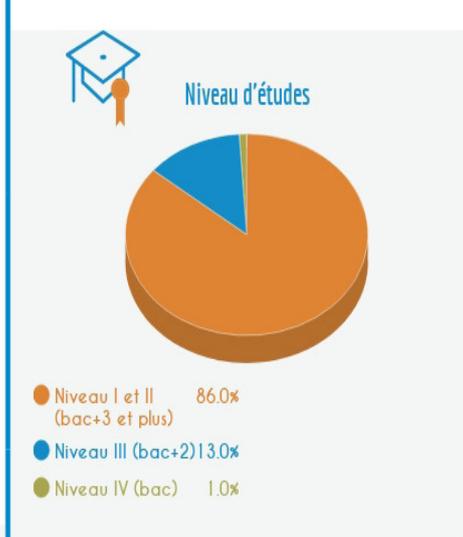
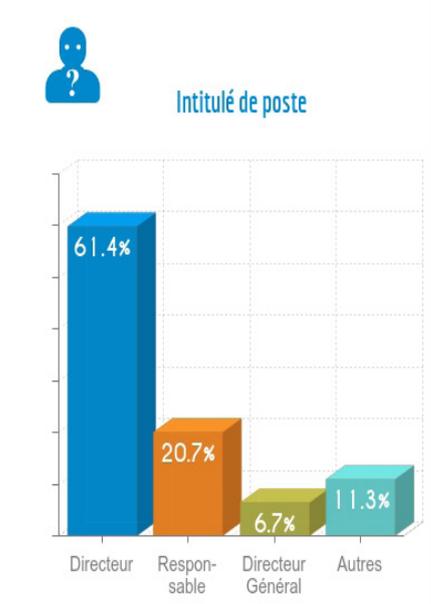
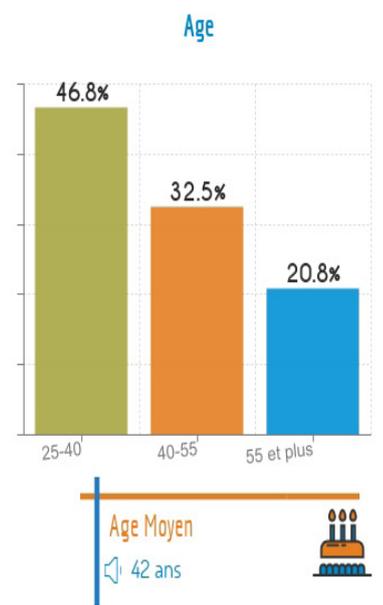
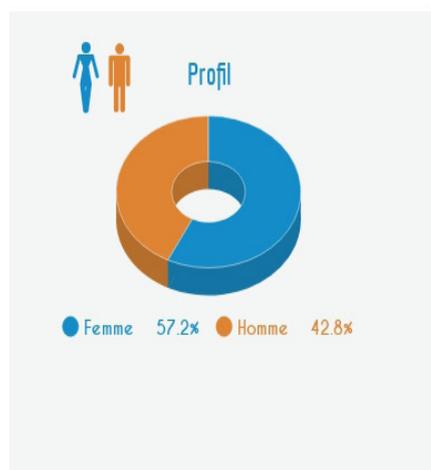


TERRITOIRE DE COMPÉTENCE



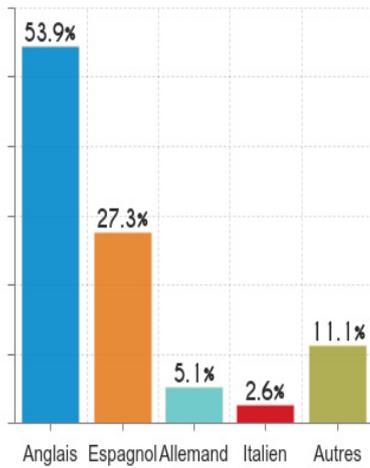
Le réseau des directeurs d'offices de tourisme en Nouvelle-Aquitaine

Une enquête a été réalisée en mai 2018 auprès des directeurs et responsables des Offices de tourisme de la Nouvelle-Aquitaine avec un taux de réponse de 51,33%. L'objectif est de mettre en lumière leur profil.

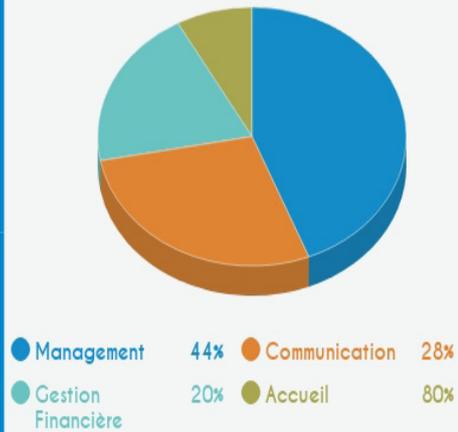




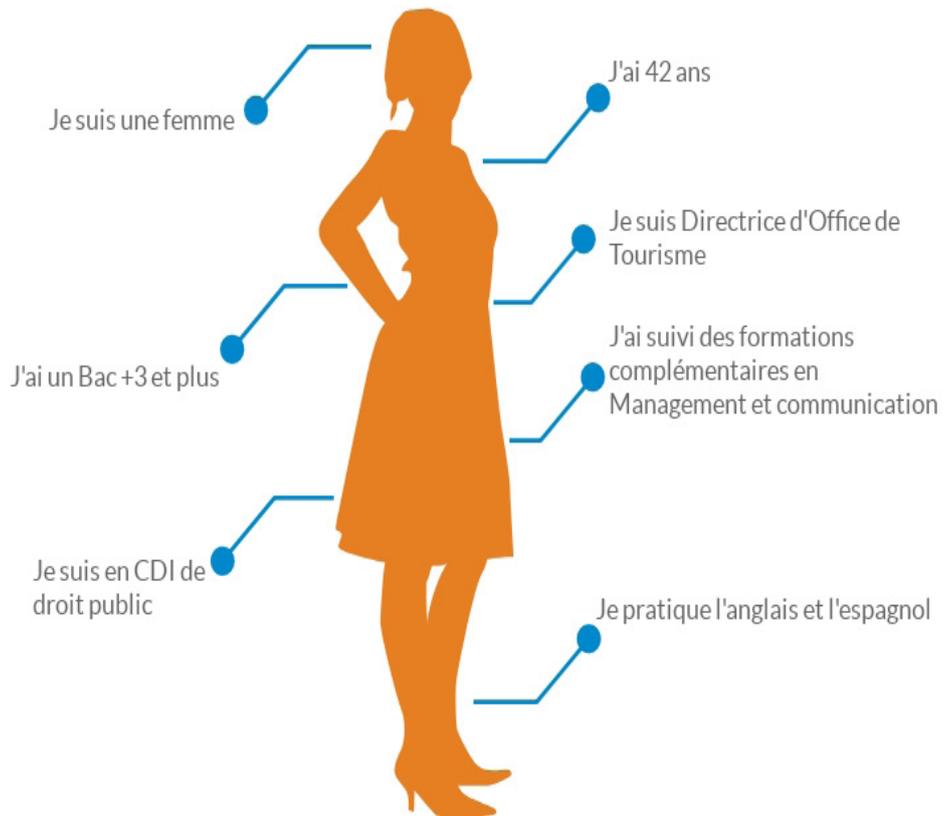
Langues pratiquées



Activités de formation ces 2 dernières années

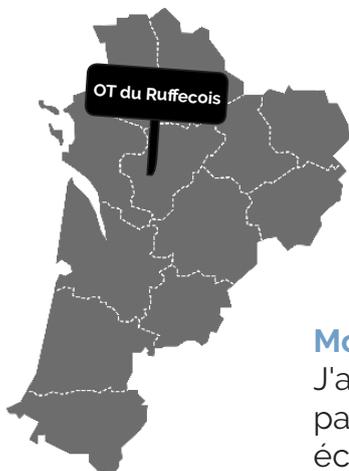


Portrait type du Directeur d'Office de tourisme en 2018



Portraits de directeurs d'office de tourisme

Rencontre avec Florence Bouchoux, Directrice de l'office de tourisme du Ruffécois



Mon métier ...

J'ai mis plusieurs années pour trouver ma voie car je suis passée par un bac scientifique dans un lycée militaire puis une licence économie-gestion et enfin un master en développement touristique local.

Lors de mes études, j'ai beaucoup apprécié les facettes du développement touristique local et la possibilité pour un territoire d'offrir de bons moments à ses visiteurs et habitants. J'ai découvert le monde des Offices de tourisme avant d'entrer en master par un stage à l'Office de tourisme de Brest et j'ai tout de suite adoré cette structure multitâche. On pouvait presque tout y faire : administratif, accueil, visites guidées, projets... Mon master n'a fait que confirmer mon envie de dynamiser des territoires pour que les gens puissent y faire beaucoup de choses et se changer les idées.

Je suis un peu arrivée par hasard à la tête d'un office de tourisme car j'ai eu la chance de remplacer une directrice pendant son congé maternité qui m'a fait confiance et m'a donné ma chance. C'était en Mayenne dans un office de tourisme EPIC et là on peut dire que j'ai (presque) tout appris sur le tas. Aujourd'hui, cela fait bientôt 4 ans que je dirige l'Office de tourisme du Pays du Ruffécois et ce qui me plaît le plus : c'est mon équipe !!! Avec elle on met en place plein de projets et tous les jours on a de nouvelles idées. En gros j'adore la partie humaine de mon métier, que ce soit avec mon équipe mais aussi avec nos prestataires et parfois avec les élus.

La particularité de mon métier ...

C'est un métier qui inclut plein de métiers différents ! Il faut à la fois être manager, gestionnaire, conseillère en séjour, agent d'entretien, manutentionnaire, chef de projet, orateur public... Multitâche en résumé.

Mon coin préféré en Nouvelle-Aquitaine...

J'ai eu la chance de découvrir le Périgord dans le cadre des Villes et Villages Fleuris et je suis tombée sous le charme de ce territoire. Entre les villages de pierre restaurés, les paysages, le dynamisme des acteurs locaux et la gastronomie, ça m'a donné envie d'y retourner en vacances !

Contact :

direction@ruffecois-tourisme.com

Rencontre avec Coline Lafontaine, Directrice de l'office de tourisme de Cognac

Mon métier ...

C'est avec mon premier diplôme en poche et une farouche envie de découvrir le monde que je quitte Poitiers ma ville natale à l'âge de 20 ans. Sac au dos, je pars trois mois au Mexique où je découvre l'écotourisme. Mon projet professionnel vient de basculer.

Qui dit tourisme dit anglais, je décide de partir en Angleterre ! Je passe un an à enseigner le français dans 3 écoles primaires de la banlieue de Liverpool.



2 ans plus tard, je décroche mon master Tourisme et Gestion de l'Environnement à l'ESTHUA après avoir rédigé le Plan de Tourisme Durable du Monument National Guayabo et étudié l'impact du tourisme sur la déforestation au Costa Rica où j'ai eu la chance de vivre 7 mois pour mener mon mémoire à bien. Une rapide expérience de médiatrice culturelle plus tard, je suis embauchée par Stéphanie TONON en 2013 pour développer le réseau d'adhérents de l'Office de Tourisme de Cognac. Et ça match ! Elle m'apprend beaucoup et je deviens vite son « hémisphère droit ».

C'est elle qui propose ma candidature à sa succession. Je prends la direction de l'Office de Tourisme de Cognac le 16 mars 2018. Merci Stéphanie, pour l'instant tout va bien !



Ce qui me plaît le plus dans ce métier ...

J'ai à peine plus d'un mois de recul sur le métier de directeur d'office de tourisme. Ce qui me plaît le plus pour le moment c'est d'en apprendre tous les jours. Je suis curieuse, alors pourvu que ça dure !

Mon coin préféré en Nouvelle-Aquitaine...

J'adore les sentiers de rando de la Vallée d'Aspe, les terrains de beach volley de Royan, le vieux port de La Rochelle en hiver, l'eau de la Dordogne ou de la Charente depuis un canoë... mais si je devais choisir un endroit (et un moment !) en particulier ce serait l'île Madame à Jarnac le premier soir du Cognac Blues Passions : un cadre bucolique avec de la bonne musique, une bonne ambiance, des bons copains et un cognac schweppes!

Contact :

clafontaine@destination-cognac.com



Rencontre avec Jean-Sébastien Halty, Directeur de l'office de tourisme d'Hendaye



Mon métier ...

Bon nombre de mes premiers emplois saisonniers, dès 18 ans, ont été, par pur hasard, orientés vers le secteur du tourisme (agent d'accueil aux Thermes de Cambo les Bains, guide à Arnaga, coordinateur des saisonniers à l'OT de Bordeaux). Ces expériences professionnelles m'ont positivement impacté et m'ont donné envie de finir mes études par une maîtrise et un DESS Tourisme, puis de me diriger vers ce secteur économique.

J'ai débuté dans le secteur privé à Paris, comme chargé d'études dans un groupe qui construisait des résidences de tourisme, puis les commercialisation en LMP et LMNP, avant de les exploiter.

J'ai ensuite découvert le monde du tourisme institutionnel, en Bourgogne, comme directeur de l'office de tourisme du Pays de Nuits-St-Georges. Un beau territoire - loin de la mer - avec des vins prestigieux bien sûr - Romanée Conti, Echezeaux... -, mais aussi l'Abbaye de Cîteaux et le Château du Clos Vougeot, premier site touristique de la Région.

En 2003, un poste de directeur de station a été créé à Hendaye. Et ma candidature a été retenue.

Ce qui me plaît le plus dans ce métier...

Les métiers du tourisme institutionnel sont particulièrement riches. Ils permettent à la fois de façonner l'image d'une destination, de contribuer à son développement économique, de collaborer avec une majorité des acteurs professionnels et du monde associatif, le tout en lien avec les décideurs politiques. L'office de tourisme est un véritable levier où la monotonie n'est pas de mise. Le travail en réseau y est une réalité quotidienne.

Me concernant, c'est justement cette diversité de missions, cette nécessaire polyvalence, qui me passionne. Chaque semaine est différente ; chaque journée permet de travailler sur des dossiers variés : développement, communication, commerce, RH... La position géographique d'Hendaye permet, en outre, d'envisager des actions aussi bien avec d'autres OT français, mais aussi espagnols. Ce challenge quotidien me permet, après 15 ans de direction à Hendaye, de continuer à prendre du plaisir.

La particularité de mon métier ...

En 2004, Hendaye Tourisme comptait 8 salariés. Aujourd'hui, nous sommes 20 permanents (et 30 en pleine saison). Mon métier a profondément évolué, à un rythme régulier, avec, environ, une nouvelle mission tous les 4 ans. Au tourisme est venu se greffer l'événementiel, puis l'exploitation du Château Observatoire Abbadia en 2011, et en 2015 l'office de commerce. Cette richesse permet donc à l'EPIC de participer à de nombreuses réflexions concernant le développement communal : réaménagement urbain du centre-ville, centre d'appui économique et social, ou, à titre d'exemple cette semaine, les sens de circulation dans le quartier de la plage.

Mon coin préféré en Nouvelle-Aquitaine...

Je ne vous dirai pas la Corniche Basque, à Hendaye, au risque que l'on m'accuse pour mon manque d'objectivité ; mais, je citerai sans être exhaustif les derniers endroits que j'ai pu visiter ces derniers mois : le Château de Hautefort en Dordogne, le phare de Chassiron sur l'île d'Oléron et la Dune du Pilat.

Contact :

direction-station@hendaye.com