

#NADOT18

LE SÉMINAIRE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME DE LA NOUVELLE-AQUITAINE

31 MAI ET 1ER JUIN - ST JEAN PIED DE PORT - PAYS BASQUE

Communiqué de presse

Avril 2018

Les directeurs d'Offices de Tourisme de la Nouvelle-Aquitaine organisent leur premier séminaire #NADOT18, qui aura lieu à Saint-Jean-Pied-de-Port dans le pays Basque les jeudi 31 mai et vendredi 1er juin prochains. Le programme a été construit par un groupe de directeurs et répond aux préoccupations actuelles des Offices de Tourisme.

La loi NOTRe et son impact sur l'organisation touristique régionale :

La mise en oeuvre de la Loi NOTRe au 1er janvier 2017 a profondément modifié le paysage touristique de Nouvelle-Aquitaine en transférant la compétence tourisme au niveau communautaire. Aujourd'hui, il n'existe plus que 161 offices de tourisme en N-A alors qu'il en existait près de 500 il y a dix ans. Le nombre de salariés quant à lui reste stable autour de 1300. Du fait de ce regroupement, les responsables de structures ont pris conscience de la nécessité d'une meilleure coordination pour répondre au mieux aux différents enjeux liés à la réforme mais aussi à l'évolution du comportement client et les défis du numérique.

Rassemblé en conseil de réseau, les Offices de tourisme de la Nouvelle-Aquitaine, avec l'aide de la MONA, ont ainsi décidé d'organiser le séminaire des Directeurs d'Offices de Tourisme.

Un séminaire 100 % DOT (Directeurs d'Offices de Tourisme) :

L'organisation de cette première édition est le fruit d'une étroite collaboration entre les différents directeurs de toute la région. Une réelle approche participative a été mise en oeuvre, chaque thématique et sujet du programme sont issus d'un travail conjoint. Parmi ces thèmes nous pouvons citer les questions d'autofinancement, la communication avec les élus, la gestion des emplois et des compétences ou encore les nouvelles organisations. Autant de réflexions chères aux acteurs des territoires qui seront traitées via les ateliers d'échange entre pairs.

Une rencontre propice au partage :

Des ateliers et plénières prévus à ce séminaire seront propices à l'échange et au partage. Par ailleurs, la découverte de la destination proposée par l'hôte de cette année, à savoir l'Office de Tourisme Garazi-Baigorri sera également une occasion de renforcer la cohésion du groupe des directeurs ainsi que les acteurs conviés à cet évènement.

Des salariés du réseau mis à l'honneur par une remise de diplômes qualifiants :

Depuis sa création, la MONA initie des parcours de formation permettant aux salariés des offices de tourisme de développer leurs compétences sur deux sujets incontournables, l'accueil et le numérique.

Fort de ce succès, la MONA a lancé fin 2016 deux parcours qualifiants, un titre « Chargé de projets et tourisme », propriété d'Offices de Tourisme de France et un CQP « Référents Accueils Touristiques », propriété de la branche professionnelle.

Les premières promotions se verront remettre leurs diplômes en ouverture de ce séminaire en la présence de Sandrine Derville, Vice-Présidente en charge du Tourisme au Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, de Laurent Maury, d'AGEFOS Nouvelle-Aquitaine et de Christian Mourisard et Christophe Marchais, Président et Directeur d'Offices de Tourisme de France.

Pour plus de détails : <https://www.monatourisme.fr/tag/nadot18/>

Contacts :

MONA

Hélène NERMORD

helene.nermord@monatourisme.fr

06.10.36.41.11

Office de Tourisme Garazi-Baigorri

Jérôme Cangrand, directeur

direction@pyrenees-basques.com

06.17.18.64.93