



# OFFICE DE TOURISME & COLLECTIVITÉ LOCALE

## WEBSEMINAIRE

10 mai 2017 - 11 heures

**mona**  
MISSION DES OFFICES DE TOURISME  
nouvelle-aquitaine

# VOS INTERVENANTS

## Jean-Marie MARCO

Gironde Tourisme, vice président honoraire du SNDGCT (syndicat nationale des directeurs généraux de collectivité territoriale)

## Jean-Luc BOULIN

MONA

[jean-luc.boulin@monatourisme.fr](mailto:jean-luc.boulin@monatourisme.fr)

# SOMMAIRE

- Introduction : Jean-Luc Boulin
- Entretien : Jean Marie-Marco et Jean-Luc Boulin

Offices de tourisme/  
Collectivités locales :  
**un amour  
impossible?**

# D'où vient-on?

- En dehors des stations classées, jusqu'en 2004, il était impossible de créer un office de tourisme en EPIC : c'était un organisme par défaut associatif
- En 2008, avec la loi Novelli, l'office de tourisme devient par défaut un EPIC, donc un organisme de droit public
- En 2015 la loi NOTRe oblige chaque intercommunalité à réfléchir à sa compétence tourisme

# D'où vient-on?

- Dans les dix dernières années, l'intercommunalisation du tourisme s'est presque toujours accompagnée d'une "reprise en main" par la collectivité.
- Le statut importe peu (régie, EPIC, ou récemment SPL).
- La différence c'est que maintenant les collectivités veulent faire vivre et maîtriser cette compétence

# D'où vient-on?

- En face, les cadres associatifs élus et techniques des offices de tourisme ne se mettent que très lentement à accepter cette situation.
- De leur côté les cadres des collectivités locales ont vu l'irruption dans leur quotidien d'un organisme un peu étrange, avec un ADN très associatif, pilotant une activité qui semble finalement très accessoire...

# Interview : Jean-Marie Marco, une vie de DGS

**En 2017, quelles sont les principales préoccupations d'un DGS de collectivité locale?**

**En 2017 et dans les années  
à venir, quel sera le  
contexte financier des  
collectivités locales?**

Quelle est la vision qu'a un DGS de l'office de tourisme ?

Quelles sont les principales questions que l'on se pose lorsque l'on récupère un office de tourisme dans sa collectivité ?

Comment peut-on  
envisager l'organisation  
"maison mère"/satellite? (une  
direction du tourisme ou pas? )

Du coup, est-il plus logique de confier le développement à l'office de tourisme ou d'avoir un service du tourisme en interne?

**Est-ce qu'un DGS veut  
absolument tout contrôler?**

# Quel est le rapport entre un DGS et son DGA?

Quels instruments de  
régulation à mettre en  
place entre l'office de  
tourisme et la collectivité?  
(réunions, briefings, etc.)

Combien de temps faut-il  
après la fusion de plusieurs  
CDCs/Ots pour trouver son  
rythme de croisière?

# Un exemple de relation Collectivité locale / Office de Tourisme qui a bien fonctionné

Un exemple de relation  
Collectivité locale / Office  
de Tourisme qui n'a pas  
bien fonctionné

# Cinq conseils pour que ça roule avec ma collectivité :

1. Une bonne convention
2. Une bonne répartition des rôles
3. décider qui décide entre le président de l'office de tourisme et celui de l'interco
4. Partager les situation difficiles, notamment en terme de finances
5. Définir le mode de relation entre l'office et la collectivité locale

# Questions - Réponses



**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**

[HTTPS://WWW.MONATOURLSME.FR/PROGRAMME-DE-PROFESSIONNALISATION/](https://www.monatourisme.fr/programme-de-professionnalisation/)  
[PROFESSIONNALISATION@MONATOURLSME.FR](mailto:PROFESSIONNALISATION@MONATOURLSME.FR)

**05 57 57 03 87**

**mona**  
MISSION DES OFFICES DE TOURISME  
**nouvelle-aquitaine**