

# RENCONTRE DU RÉSEAU

Loi NOTRe : en avant 2017 ! Spéciale Regroupements en milieu rural

Tulle – 12 septembre 2016

**Jean-Luc BOULIN**

**MOPA**

**Les cinq mots-clés de  
l'office de tourisme  
Post Loi NOTRe**



1

EQUIPE



**L**e premier capital de l'office de tourisme, ce sont les femmes et les hommes qui y travaillent

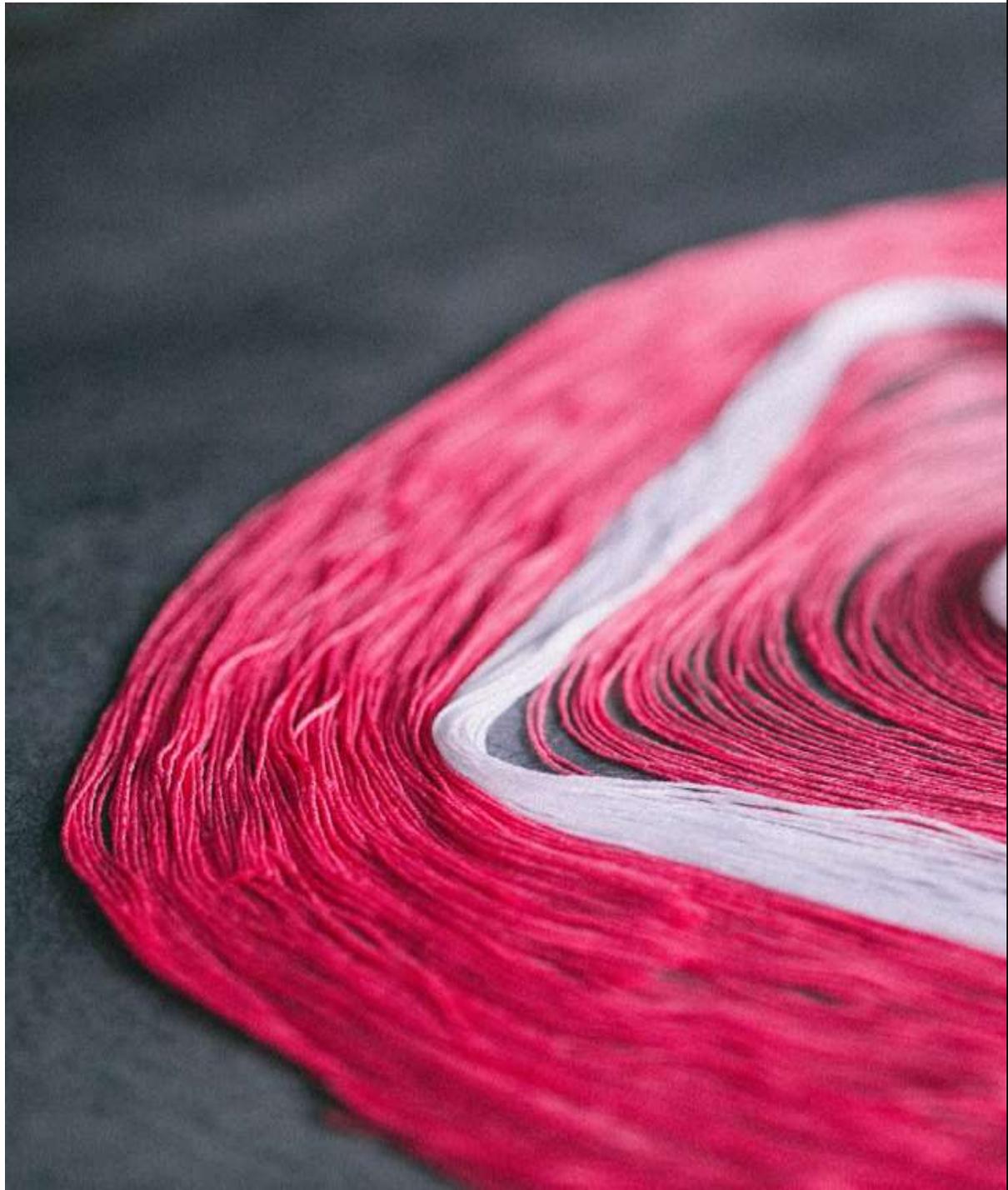
**C**hacun doit pouvoir se former, optimiser ses compétences

**L'**engagement des salariés dans la réussite de l'entreprise est un facteur majeur du succès

2

# CONFIANCE

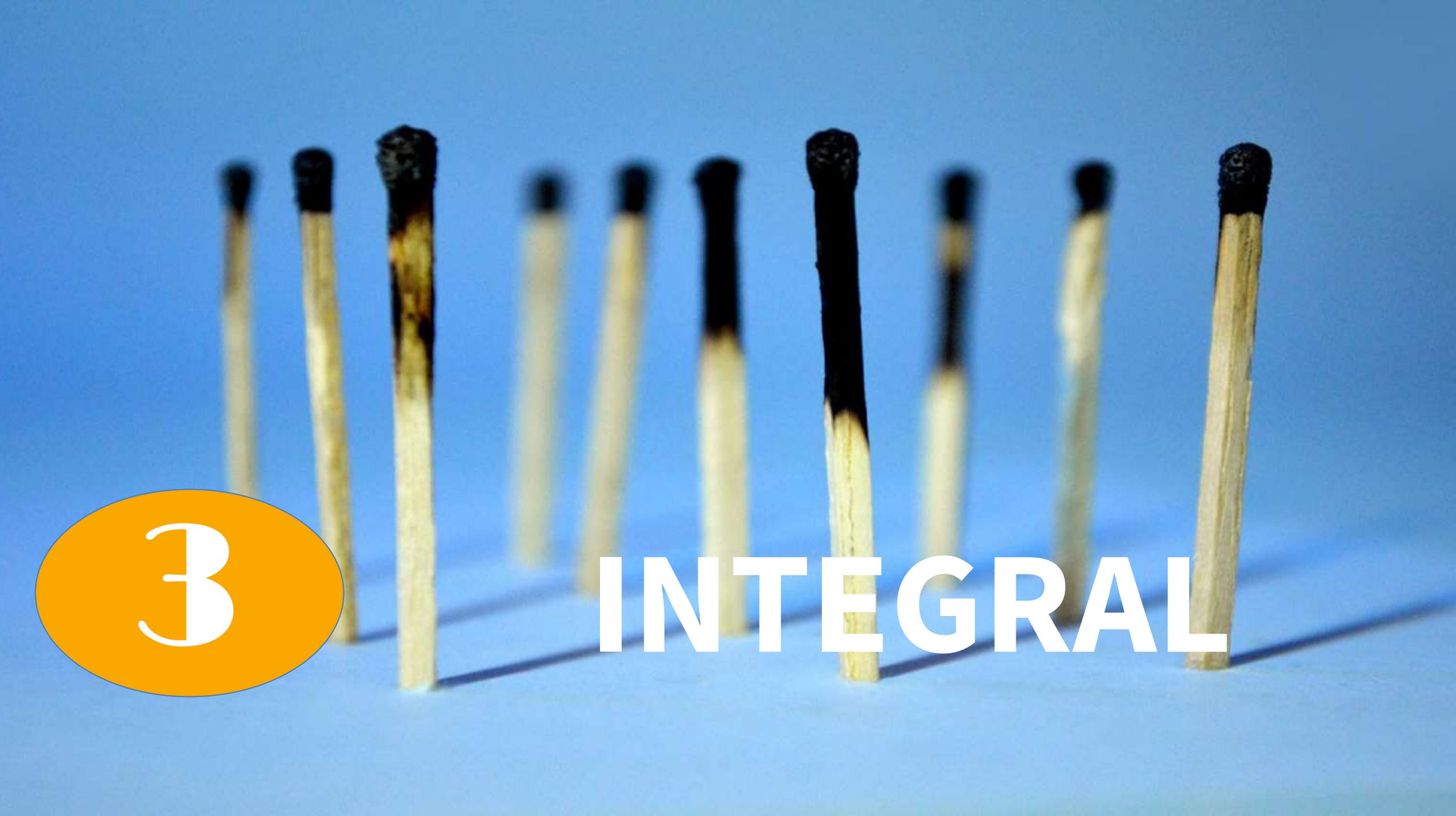




L'office de tourisme est l'outil opérationnel de la collectivité

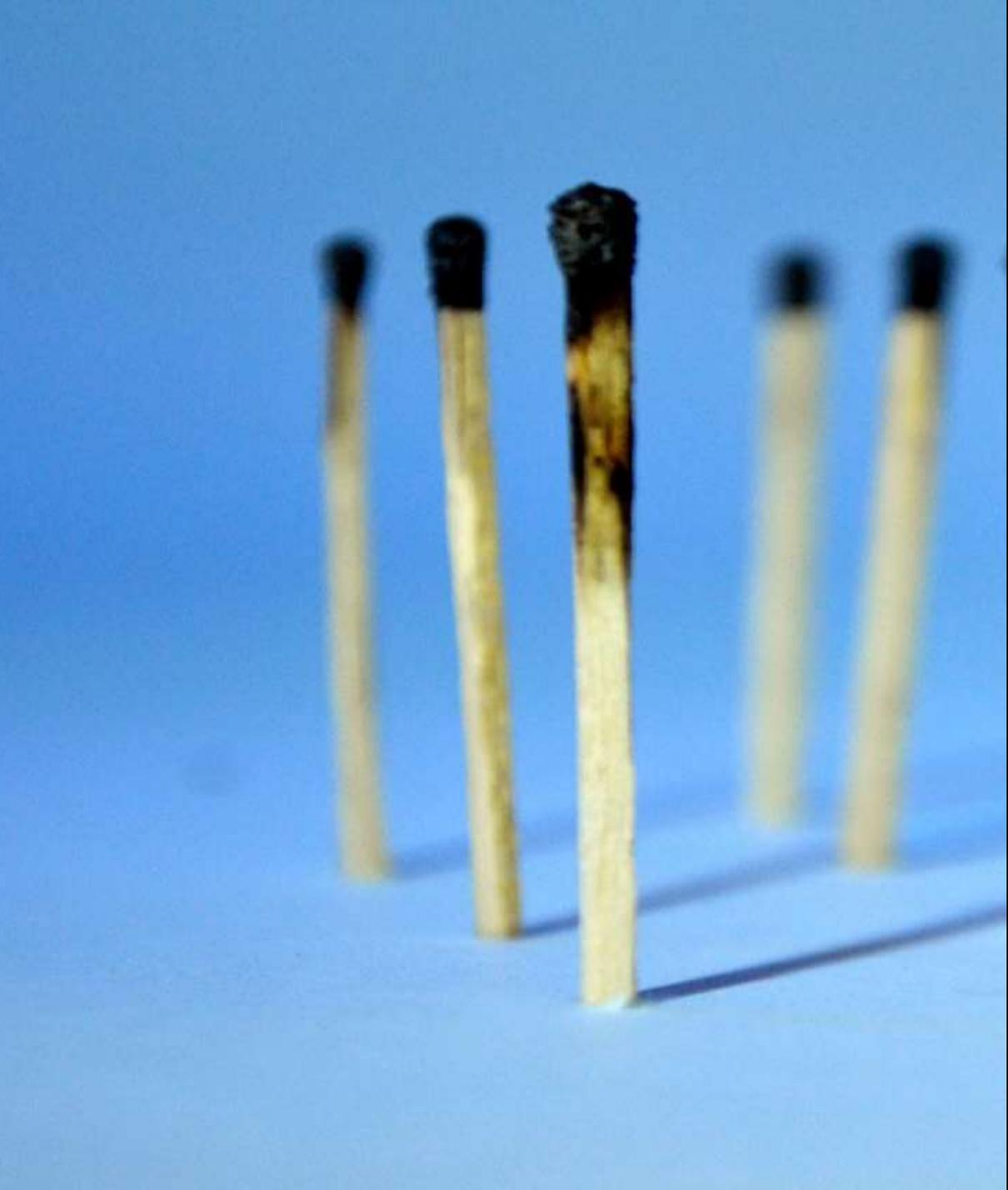
Les services et les élus de la Communauté de communes doivent pouvoir compter sur l'office de tourisme

L'équipe de l'office de tourisme doit pouvoir compter sur la collectivité dont elle met en œuvre le projet



3

INTEGRAL



L'office de tourisme est un outil de développement local

La collectivité peut lui confier l'ensemble des missions du développement touristique, jusqu'à la gestion et la commercialisation des équipements.

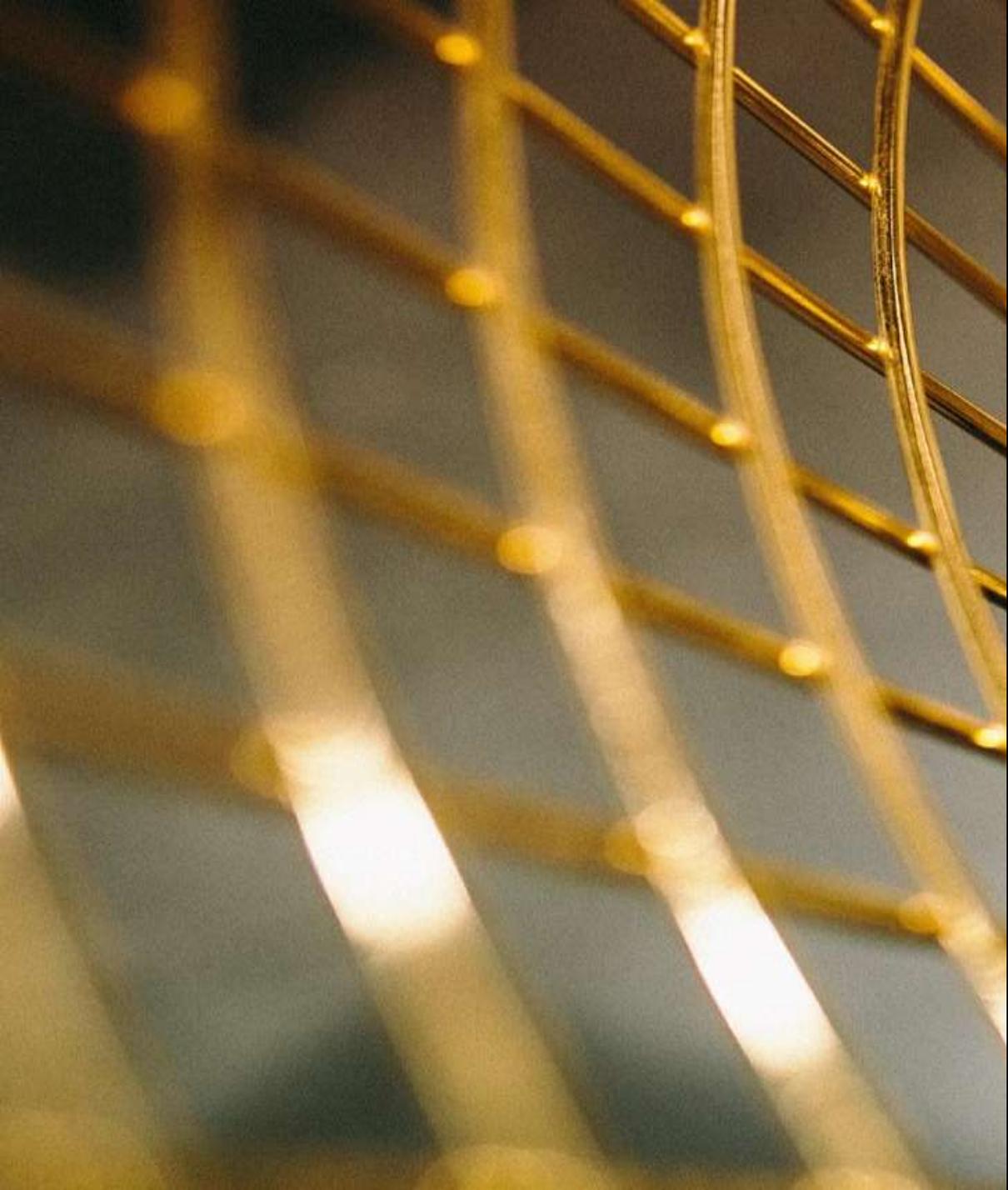
Des missions diverses et complémentaires :

- Accueil, information, promotion
- Coordination des partenaires
- Développement touristique
- Commercialisation
- Gestion d'équipements



**4**

**ORGANISATION**



L'action touristique s'organise dorénavant sur un vaste territoire. Il faut repenser l'organisation

La communication interne au sein d'une équipe dispersée géographiquement est un enjeu essentiel, en terme d'outils et de dynamique d'équipe

Le management doit également s'adapter à ce nouvel espace : moins hiérarchique, donnant plus d'autonomie, et ayant un vrai rôle d'animation

5

PROXIMITE





**P**our les habitants et les acteurs du tourisme, la proximité de l'organisation doit rester la même : performance et proximité!

**A**ttention, la mise en place de l'organisation, souvent longue peut nuire aux relations avec les prestataires.

**L**e nouvel office de tourisme doit sortir de ses murs, être sur le terrain, garder le contact...

Merci de votre  
attention

## CONTACT

- Jean-Luc BOULIN – [jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr](mailto:jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr)

