

RENCONTRE DU RÉSEAU

Loi NOTRe : en avant 2017 ! Spéciale Regroupements en milieu rural

Tulle – 12 septembre 2016

Florence Bouchoux

Directrice OT Pays du Ruffécois

Isabelle AURICOSTE-TONKA

Présidente PETR du Ruffécois

**Il était temps de voir
plus grand...**

Contexte en 2013

- 4 OT associatifs

	OT Pays d'Aigre	OT Pays Manslois	OT Boixe	OT Ruffecois
Budget	50 000 €	68 000 €	29 000 €	59 000 €
Dont subventions locales	30 000 €	60 000 €	27 000 €	50 000 €
Dont cotisations	3 000 €	1 400 €	800 €	3 700 €
Missions accomplies	Accueil et information Organisation d'évènements	Accueil et information Organisation d'évènements	Accueil et information Organisation d'évènements	Accueil et information Organisation d'évènements Billetterie espace culturel

- Des actions communes de promotion via l'aide du Département de 30 000 €

Raisons d'un regroupement : le constat de dysfonctionnements persistants

- 4 OT sur un même territoire mais qui se vivent en **concurrence**
- Des problèmes **juridiques et réglementaires** de fonctionnement
- Des problèmes dans la **gestion des budgets**
- Un problème majeur de **communication entre les élus et les présidents des OT**

Raisons d'un regroupement : des opportunités et « la volonté de faire mieux »

- Une aide financière de la Région Poitou-Charentes pour la mise en place d'actions spécifiques dans le cadre des OT de pôle
- Une volonté politique de professionnaliser et de cadrer les rapports entre l'OT et les collectivités => chef de file identifié et dialogue à restaurer
- Un interlocuteur unique pour les collectivités locales dans leurs projets de développement touristique et les partenaires institutionnels
- Un seul outil de promotion touristique pour promouvoir le territoire dans son ensemble et avoir plus de poids dans les réseaux
- Un outil au service du développement touristique du territoire

Déroulé du projet de structuration (1)

- 2011-2012 : **pré-diagnostic par l'UDOTSI Charente** en lien avec les OT, le Pays et les CDC
- Fin 2012 : demande de **subvention auprès de la Région Poitou-Charentes** dans le cadre du schéma régional
- Début 2013 : **choix politique** sur la réalisation du projet en interne via la création d'un poste de chargé(e) de mission tourisme à l'échelle du Pays

Déroulé du projet de structuration (2)

- Mars 2013 – mai 2014 :
 - **diagnostic** de l'existant et présentation publique
 - les OT (budgets, missions, fonctionnements, statuts, personnels, locaux, ouvertures...)
 - l'offre touristique du territoire (hébergements, activités, points forts, points faibles, poids économique, acteurs locaux, fréquentations...)
 - réalisation d'un audit externe comptable, social et fiscal des 4 OT existants
 - **travail de terrain**
 - rencontres et échanges avec les partenaires techniques et élus du Pays, du Département et de la Région
 - entretiens avec les personnels actuels
 - rencontres et échanges avec les socioprofessionnels du tourisme local
 - rencontres d'OT de pôle voisins
 - mise en place d'une **commission tourisme** et d'un **comité de pilotage** pour validation des étapes

Déroulé du projet de structuration (3)

- Décembre 2013 : validation des propositions des groupes de travail par les élus du Pays et **votes réglementaires** (délégation de la compétence « création d'un OT » des CDC vers le Pays et modification des statuts du Pays)
- Juin 2014 : **institution de l'OT de pôle**
 - missions (animations, commercialisation, projet de territoire)
 - RH (effectif, contrats, statuts, temps de travail...)
 - statut juridique et statuts de création
 - gouvernance (répartition élus/socioprofessionnels)
 - budget et recettes
 - organisation territoriale (bureaux d'accueil, siège social...)

Le nouvel OT

Statut juridique	EPIC
Nombre de salariés	8 (1 directrice, 1 comptable, 4 conseillères en séjour, 1 chargée de communication et 1 agent d'entretien)
Nombre d'ETP	5,48
Missions	Accueil et information / Promotion touristique / Coordination des acteurs locaux / Commercialisation
Locaux	4 bureaux d'accueil ouverts à l'année et 1 siège social (mises à disposition gratuite)

- Points techniques :
 - reprise des contrats de travail privés (avec ancienneté)
 - dissolution des anciennes associations
- Pourquoi un EPIC ?
 - suivi budgétaire par le pôle territorial et les CDC
 - élus majoritaires
 - intégration de socioprofessionnels privés

Clés de réussite

Accélérateurs	Freins
[Empty content area]	

Après 2 ans de fonctionnement

- Des **relations de confiance** entre l'OT, le pôle territorial et les CDC
- Un **véritable outil de promotion et de développement** du tourisme
- Des **résultats « internes »** : procédures de travail, montée en compétences du personnel, feuille de route commune...
- Des **résultats auprès des partenaires locaux** : accompagnement personnalisé, nouveaux services, mise en réseau...
- Des **résultats auprès des touristes** : informations plus larges, accueil adapté, cadeaux et souvenirs, nouveaux services...
- Des **socioprofessionnels intégrés davantage** aux réflexions de développement touristique local

En bref

1 OT avec 1 équipe soudée avec plein de projets en tête !!!!



Merci de votre
attention

CONTACT

- Florence BOUCHOUX direction@ruffecois-tourisme.com

