



Offices de
Tourisme
de France

FÉDÉRATION RÉGIONALE
Poitou-Charentes

RAPPORT MORAL 2015



Assemblée Générale

31 mai 2016

Saintes

FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OFFICES DE TOURISME
DE POITOU-CHARENTES

Le mot de la Présidente

L'association FROTSI Poitou-Charentes existe depuis avril 1921. Elle a traversé les vicissitudes de l'évolution de notre réseau. Au gré des transformations de la loi sur le tourisme, au gré des modifications de nos structures respectives, au gré de l'évolution de la formation, au gré des changements des administrateurs, la Frotsi s'est maintenue dans sa ligne fondatrice. La complexité de l'approche du tourisme, celle des recompositions de nos périmètres administratifs, celle de nos compétences, nous a conduit à ce qui semble indispensable : faire de notre fédération, une fédération moderne, répondant aux nouvelles exigences de qualité, de professionnalisme pour rentrer dans l'ère de la dynamique collective, du partage et de l'approche en mode projet. C'est ainsi que l'année 2015 a été abordée par notre association.

Ce changement nous l'avons préparé avec logique, discernement et partagé avec nos collègues des 2 autres régions : groupes de travail, comité de pilotage, je fus accompagnée par plusieurs administrateurs tant sur l'axe de la formation que sur la réflexion de notre organisation future. Plusieurs temps forts sont nés de cette nouvelle collaboration :

- En mars à Bordeaux une première présentation d'un projet des 3 fédérations,
- En juin à Saintes sur la mobilisation de nos administrateurs, partenaires et élus des collectivités,
- En novembre à Brive, rencontre avec les directeurs.

Ces temps forts ont été cadencés par un travail centré d'une part sur la mise en place du plan interfilière avec plus de sessions proposées et réalisées, coordonnées par les offices de tourisme de pôle dans les territoires ainsi que le plan branche dans la même veine de 2014, et d'autre part la préparation d'un plan de formation à l'échelle de la Grande Région avec de nouveaux défis. Ce plan a été présenté aux structures de Poitou-Charentes en fin d'année 2015. Quant à la structuration des offices de tourisme, notre travail s'est situé dans l'axe de type conseil auprès des structures. Notre équipe a elle aussi été accompagnée par un cabinet de consultant en début 2015. Les circonstances de la vie ont fait que deux des trois salariées sont reparties dans leur région d'origine. Aussi, début octobre, nous signions une convention avec la MOPA pour effectuer le travail engagé sur notre territoire et de ce fait glisser doucement vers une fusion, décision qui fut prise en fin d'année.

A ce stade, la dernière page de l'histoire de la FROTSI Poitou-Charentes se tourne. Je souhaite avant de refermer le livre vous formuler des remerciements. Notre association aura vécu 95 ans, aussi, un grand merci à tous les administrateurs depuis son origine jusqu'à aujourd'hui pour avoir donné du temps, de la passion et des convictions. Un grand merci aux administrateurs bénévoles et techniciens du dernier Conseil d'administration qui m'ont suivi dans les propositions d'évolution de notre association, soit on accompagne un changement, soit on le subit. Nous avons ensemble décidé d'être acteur de notre devenir. Merci aux salariés de l'association. Nadia, merci pour ton attention, ta flexibilité et ta réactivité. Tu as accepté de continuer l'aventure j'en suis heureuse pour toi. Charlotte, à toi aussi merci pour ton enthousiasme à te mettre à la tâche et l'écoute que tu as eue pour le réseau. J'ai rencontré de belles personnes, de belles structures, alors merci à tous les offices, c'est grâce à vous que le tourisme existe dans les territoires, c'est grâce à vous que la fédération a pu exister et c'est grâce à vous qu'elle continuera d'exister quelque soit sa structure. Merci à tous les partenaires qui nous ont accompagnés. Merci au financeur et partenaire qu'a été la région Poitou-Charentes et maintenant à vous Madame La Vice Présidente qui par votre posture d'écoute et de partage me conforte dans l'idée que travailler ensemble est une fabuleuse source de dynamisme et d'avenir. Quelle belle aventure qui démarre, je formule le souhait que tout un chacun trouve et prenne sa place pour que le tourisme poursuive sans relâche sa construction et son épanouissement.

Marie-Laure ROUGER
Présidente

PROFESSIONNALISATION



282 STAGIAIRES
POUR 3423 HEURES STAGIAIRES



4 PARTENAIRES FINANCEURS
RÉGION POITOU-CHARENTES, AGEFOS PME, FAFIH, AFDAS



57 JOURNÉES DE FORMATION
SOIT 489 JOURNÉES STAGIAIRES



41 STRUCTURES CONCERNÉES
39 OFFICES DE TOURISME, 1 UDOTSI, 1 CDT

4 DÉFIS : QUALITÉ, NUMÉRIQUE, COMMERCIAL, ENVIRONNEMENTAL



**2 PROGRAMMES :
UN PLAN BRANCHE ET UN PLAN INTERFILIÈRES**



4,5/5 DE NOTE MOYENNE SUR LA QUALITÉ DE LA FORMATION



12 ORGANISMES DE FORMATION



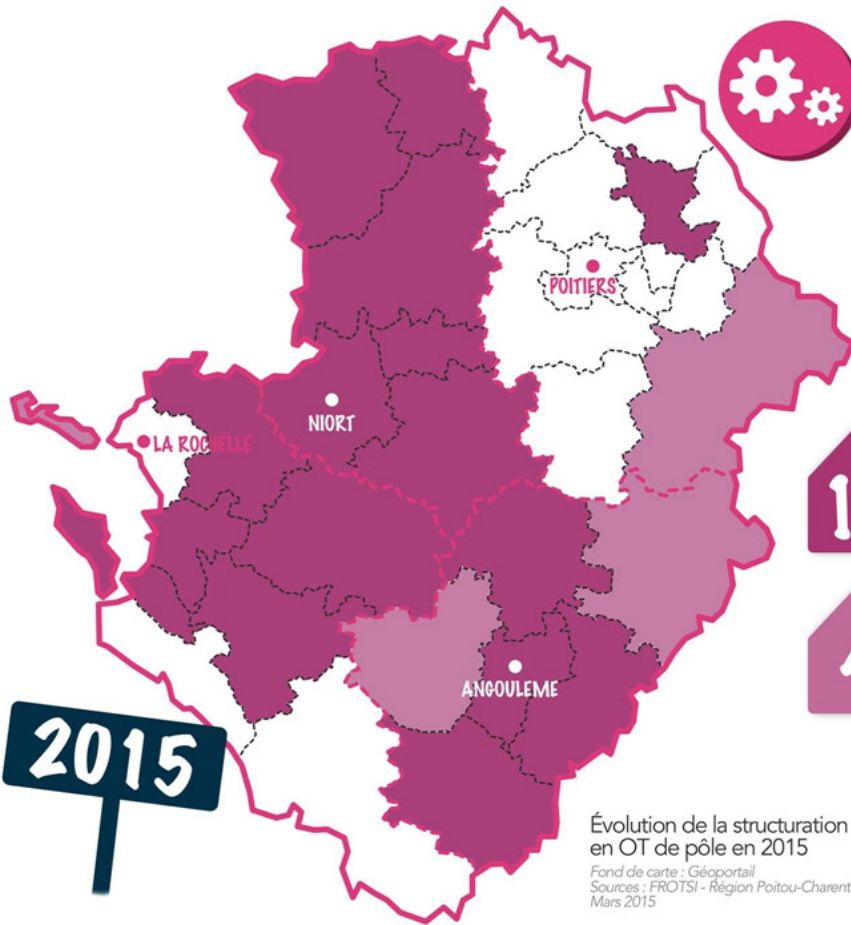
ANIMATION RESEAU



STRUCTURATION



STRUCTURATION POITOU - CHARENTES



16

Offices de tourisme
de pôle

4

Offices de tourisme
de pôle en cours de
structuration

Évolution de la structuration du Poitou-Charentes
en OT de pôle en 2015

Fond de carte : Géoportail
Sources : FROTSI - Région Poitou-Charentes
Mars 2015

L'ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

En 2015, le réseau est constitué de 92 structures, dont 16 offices de tourisme de pôle. La FROTSI a suivi l'avancée des projets et coordonné en lien avec les territoires et le Conseil Régional Poitou-Charentes la mise en oeuvre des formations interfilières. L'office de tourisme de pôle de l'île de Ré a été créé en janvier 2016 et celui de Cognac est en cours de création. Une étude sur le Montmorillonnais a été lancée fin 2015.

INTERVENTIONS DE LA FROTSI POITOU-CHARENTES

Dans le cadre de ses missions d'animation du réseau, de professionnalisation et de structuration, la FROTSI est intervenue en conseil et appui technique auprès des territoires, en particulier sur le sujet de la Loi NOTRe à partir d'août, et est intervenue sur plusieurs rencontres, notamment aux Rencontres territoriales du Tourisme de Royan ou lors des journées Grande Région à Bordeaux, Saintes et Brive.