



L'accueil des clients internationaux ? Un turbo pour votre business !

Vous être convaincu que la **qualité de l'accueil** dans votre **hôtel ou votre restaurant** est la façon la plus **économique** de transformer vos **clients en visiteurs fidèles** ?

Vous savez que c'est également le meilleur moyen d'en faire des **ambassadeurs auprès de leurs propres amis**, sur les **réseaux sociaux** comme dans la **vraie vie** ?

Alors apprenez à mieux connaître les touristes internationaux en vous inscrivant au MOOC Accueil France et développez votre fréquentation et votre chiffre d'affaires !

Une formation en ligne unique au monde, proposée par Atout France et prise en charge par le FAFIH ☺

Le 1^{er} MOOC professionnel dédié à l'accueil des clientèles internationales

De janvier à décembre 2016, le MOOC Accueil France réunit des professionnels venant d'entreprises différentes mais partageant la volonté d'améliorer l'accueil des clientèles internationales pour développer leur chiffre d'affaires. **Une première à l'échelle mondiale !**



6 cours au contenu exclusif pour mieux connaître vos visiteurs et bénéficier de recommandations très opérationnelles pour accueillir chaque clientèle au mieux de ses attentes, fidéliser vos clients et vendre plus !

1 an, de janvier à décembre 2016, pour s'immerger dans la culture et les pratiques de ces 6 clientèles touristiques internationales.



Vous n'avez jamais vu la formation comme ça !

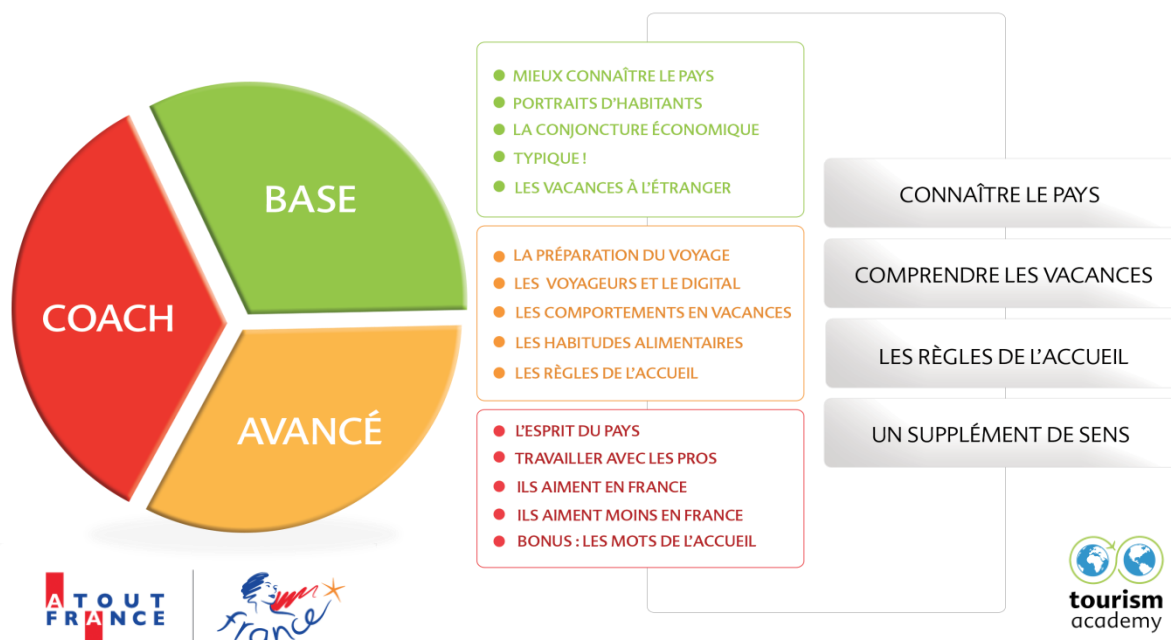
Formez-vous depuis votre **ordinateur**, votre **tablette** ou votre **téléphone** et sans vous déplacer sur une **plateforme** de formation numérique de toute **dernière génération**. Les cours sont **ludiques** et la communauté des apprenants peut **échanger** ses meilleures pratiques en matière d'accueil et pour le développement des clientèles internationales.



- De courtes vidéos donnent accès à l'ensemble des cours
- Chaque cours offre une progression en trois niveaux : débutant, avancé et coach
- L'acquisition des savoirs se fait de façon progressive, ludique et interactive
- Des « battles » permettent aux apprenants de se mesurer entre pairs
- Des forums permettent aux apprenants d'échanger leurs bonnes pratiques
- Des badges sont gagnés à chaque étape importante du parcours
- Les apprenants sont classés au fur et à mesure de leur progression
- Les meilleurs apprenants coachent leurs collègues en direct

Un programme directement opérationnel pour les professionnels de l'hôtellerie

Les **trois niveaux** de chaque cours - base, avancé et coach - offrent aux **personnes en charge de l'accueil** et de la **prospection** des clientèles internationales ainsi qu'à leurs **managers** un apprentissage **directement opérationnel** pour leurs activités quotidiennes.





MOOC
ACCUEIL
FRANCE

L'essayer c'est l'adopter !

Rendez-vous sur www.mooc-accueil.fr. Vous pourrez **bénéficier gratuitement de vos deux premiers cours** sur l'accueil des Chinois et des Allemands !



Si vous souhaitez aller plus loin, rendez-vous sur <http://www.jetestelemooc.com/#> pour vous inscrire à un test gratuit et en grandeur réelle du MOOC Accueil France.



MOOC
ACCUEIL
FRANCE



AVEC LE FAFIH,
DEVELOPPEZ VOTRE
CLIENTELE INTERNATIONALE

Formez votre personnel à l'accueil de touristes étrangers

POUR OBTENIR VOS ACCÈS ET TESTER LE MOOC ACCUEIL, MERCI DE REMPLIR CE FORMULAIRE :

CIVILITÉ*	M.
PRÉNOM*	Pierre
NOM*	DUVAL
E-MAIL*	pierre.duval@hotel.com
TÉLÉPHONE*	09 67 36 51 24
ETABLISSEMENT	Résidence HRC

*Champs obligatoires

JE TESTE GRATUITEMENT !

Le fruit d'une double expertise

Le MOOC Accueil France vous fait bénéficier de la double expertise des meilleurs experts internationaux de **Atout France** mobilisés dans chacun des pays, et de **Tourism Academy**, la seule start up française qui maîtrise le savoir faire et l'ingénierie pédagogique des MOOC touristiques.

ATOUT
FRANCE



tourism
academy

www.mooc-accueil.fr



Une formation prise en charge par le FAFIH



Pour les salariés de l'hôtellerie, de la restauration, et des établissements des activités de loisirs, le **FAFIH** a sélectionné le MOOC Accueil France au titre de ses **actions collectives** pour l'année 2016.

Les coûts pédagogiques des salariés des entreprises de **moins de 50 collaborateurs** sont **intégralement pris en charge**.

✓ Les **entreprises de moins de 10 salariés** bénéficient en plus d'une **prise en charge de 13€ HT par heure de formation** effectivement suivie par les salariés inscrits au MOOC Accueil France.

Pour les entreprises de 50 à 300 salariés et plus, les coûts d'inscription sont pris en charge contre un versement de l'entreprise de 100 €HT par stagiaire.

En synthèse

Souple, ludique, multi-support, engageant et exclusif, le MOOC Accueil France favorise la connaissance des pays émetteurs, la compréhension des attentes spécifiques des clientèles étrangères et améliore l'accueil des clients internationaux.

- ✓ **Pour votre personnel**, il est **formateur**, il favorise la **montée en compétence** de chacun et est **créateur de lien** : la communauté des apprenants acquiert un cadre de connaissances commun et développe sa cohésion.
- ✓ **Pour votre business**, le MOOC Accueil France permet d'enclencher un cercle vertueux : améliorer **l'expérience client**, augmenter le niveau de **satisfaction**, améliorer la **fidélisation & la prescription** des clientèles internationales, pour **augmenter votre fréquentation et votre chiffre d'affaires !**

Inscrivez-vous en ligne

Les **inscriptions individuelles** se font directement en ligne sur le site du FAFIH à l'adresse suivante : <http://www.fafih.com/moteur-recherche/actionsco?id=85310>