

Office de Tourisme de Biscarrosse

Mails enrichis



SADI

ou Schéma Local d'Accueil et de Diffusion de l'Information

fin 2013 - début 2014



**Optimisation de l'accueil
et de la Diffusion de l'Information**

#BISCA

ETAT DES LIEUX

à l'OT / visiteur en autonomie / hors les murs

Réalisé par l'équipe d'accueil



#BISCA

Etudes de nos types de clientèle



#BISCA

Identification de leurs demandes récurrentes



#BISCA

Mails enrichis

~~Message
type~~

- **Personnaliser la réponse**
 - **Nommer le client**
- **insérer des suggestions d'activités, de visites, etc.. en fonction de la demande et du profil**
 - **Insérer une photo du conseiller**

#BISCA

Orientations 2016

Why?

#BONHEUR



#BISCA

#BONHEUR

Biscarrosse Tourisme a ajouté 3 photos.
#BISCA 17 février · 🌐

A #BISCA on n'a pas de neige, mais on s'éclate en vacances !



#BISCA

Hiver2016



DECOUVREZ BISCARROSSE

**PARTEZ
POUR UNE
DECOUVERTE
SENSORIELLE**

Au fil des saisons, au fil des envies, Biscarrosse vous transporte dans des univers magiques. En arrivant, la coutume locale veut qu'on se rende directement voir l'océan avant même de s'imprégner des mille facettes de la station : sensations de liberté et de bonheur garanties.

Puis en fonction de vos humeurs, partez pour une découverte sensorielle, une promenade vivifiante et iodée sur la plage en hiver, un coucher de soleil romantique en été, un pique-nique aux sons des grillons ou une promenade dans la forêt d'automne. Les odeurs, les couleurs, les sons... tous vos sens

#BISCA



Envoyer

À...

Cc...

Objet : Biscarrosse : demande d'informations

#BISCA

f

t

YouTube

p

i

flickr

DECOUVREZ BISCARROSSE !



Cliquez pour lire la vidéo

Bonjour M. Soubaigne,

Je vous remercie pour votre demande et vous envoie notre brochure complète.

Sachez qu'il existe sur notre station un vaste réseau de [pistes cyclables](#) reliant les 3 pôles de Biscarrosse (ville, lac et plage) mais également les communes environnantes ainsi que la dune du Pilat. Certaines portions sont un peu plus difficiles que d'autres, mais toutes les pistes longeant le lac par exemple sont très faciles, sécurisées puisque séparées de la route et agréables sous les pins.

Dans l'attente de vous accueillir prochainement dans notre station,

Catherine
Conseillère #bonheur

CLIQUEZ SUR LES VIGNETTES POUR DECOUVRIR NOS ...

HEBERGEMENTS

PISTES CYCLABLES

ACTIVITES

ANIMATIONS

IDEES VISITES

ACTIVITES ENFANTS

BALADES EN FAMILLE









Bon séjour à #BISCA

OFFICE DE TOURISME

55 Place Dufau – BP 10001

40602 Biscarrosse Cedex

#BISCA

Pensez à l'environnement et n'imprimez ce mail que si nécessaire ☺

Les pistes cyclables Leiria

www.biscarrosse.com/activites/les-pistes-cyclables

Applications Présentoir A4 sur pied

PAQUES À BISCARROSSE

UN PROGRAMME RICHE EN ANIMATIONS VOUS EST PROPOSÉ DU 25 AU 28 MARS PROCHAIN

#BISCA

Réservation, hébergement, restaurant, événement...

Rechercher

Français

WEBcams MÉTÉO FAVORIS CARTE

BISCA SELON VOS ENVIES DÉCOUVERTE HÉBERGEMENTS ACTIVITÉS AGENDA EXPERIENCES

RETOUR À LA LISTE

Imprimer

Ajouter aux Favoris

LES PISTES CYCLABLES

ADRESSE

CONTACT

Ouverture : du 01/04/2016 au 31/03/2016

PISTES
CYCLABLES



#BISCA

TT BISCARROSSE

FAVORIS CARTE BISCA SELON VOS ENVIES DÉCOUVERTE HÉBERGEMENTS ACTIVITÉS AGENDA

Accueil > Expériences > LiveBisca > News & actus > 10 idées d'activités pour vos enfants pour les vacances de printemps

DAVID

SABINE

CLAUDE

#LIVEBISCA

Trois reporters, un blog pour vivre au rythme de la station

LE PRÉCÉDENT RETOUR AU BLOG ARTI

10 IDÉES D'ACTIVITÉS POUR VOS ENFANTS POUR LES VACANCES DE PRINTEMPS

Vous venez à Biscarrosse en famille et vous cherchez des activités pour vos enfants ?
À Bisca vous n'aurez que l'embarras du choix ! Découvrez notre sélection d'activités

ACTIVITES
ENFANTS



#BISCA



Envoyer

À...

Cc...

Objet :

Biscarrosse : demande d'informations

#BISCA

f

t

YouTube

p

i

flickr

DECOUVREZ BISCARROSSE !

Cliquez pour lire la vidéo

Bonjour M. Soubagné,
Je vous remercie pour votre demande et vous envoie notre brochure complète.

Sachez qu'il existe sur notre station un vaste réseau de pistes cyclables reliant les 3 pôles de Biscarrosse (ville, lac et plage) mais également les communes environnantes ainsi que la dune du Pilat. Certaines portions sont un peu plus difficiles que d'autres, mais toutes les pistes longeant le lac par exemple sont très faciles, sécurisées puisque séparées de la route et agréables sous les pins.

Dans l'attente de vous accueillir prochainement dans notre station,

Catherine
Conseillère #bonheur

CLIQUEZ SUR LES VIGNETTES POUR DECOUVRIR NOS ...

HEBERGEMENTS

PISTES CYCLABLES

ACTIVITES

ANIMATIONS

IDEES VISITES

ACTIVITES ENFANTS

BALADES EN FAMILLE

Bon séjour à #BISCA

OFFICE DE TOURISME

55 Place Dufau – BP 10001

40602 Biscarrosse Cedex

#BISCA

Pensez à l'environnement et n'imprimez ce mail que si nécessaire ☺

**Merci de votre
attention** 😊

#BISCA