

## Révolution de l'accueil – Saison 2 #revaccueil 28 janvier 2016 - Bordeaux



### Public

Offices de tourisme, collectivités, entreprises privées (190 personnes maximum)



### Date et lieu

Jeudi 28 janvier 2016

Bordeaux Palais de la Bourse - 17, Place de la Bourse - 33000 BORDEAUX.

<http://www.bordeauxpalaisbourse.com>



### Intervenants

MOPA, CRT Limousin, FROTSI Poitou-Charentes avec de nombreux intervenants du secteur public et privé



### Programme

Accueil au Palais de la Bourse **à partir de 9h**

**10h : Quoi de neuf depuis Revaccueil saison 1 ?** Lancement de la journée !

**10h30-11h15 : Deux SADI à la loupe**

La connaissance du parcours client, les outils déployés et mesures correctives déployés au service d'une stratégie, l'implication de tous les membres de l'équipe... zoom sur Notre-Dame de Monts et Terre et Côte Basques.

**11h15-12h30 : L'été des Offices de tourisme mobiles**

Table ronde pour décrypter les mises en œuvre des OT mobiles avec Dinan - Vallée de la Rance, Saint-Nazaire, Vallée de la Dordogne, Côte Landes Nature Tourisme.

Prospective : Et si nous causions de l'Office de tourisme mobile du futur

**12h30-14h : Déjeuner**

**14h15-15h : Le retail inspire le réaménagement des offices de tourisme**

Comment cela se passe dans une chaîne de magasin ? avec Nicolas Husson du Cabinet Nicolas Husson

Table ronde avec les expériences de réaménagement de Saint-Emilion (Bertrand Millot), de Bordeaux (Nicolas Martin) et de Bayonne (Serge Cazaban, Sandrine Cuevas).

**15h-15h45 : Les tiers-lieux inspirent de nouvelles formes d'office de tourisme**

Un tiers-lieux, kézako ? avec Marie-Laure Cuvelier de la Coopérative des Tiers-Lieux

Le projet de réaménagement de Clairac en Val de Garonne et le cowoslowtourisme avec Marion Oudenot-Piton de l'Office de tourisme de Val de Garonne

**15h45-16h45 : Passons le cap !**

Du conseiller en séjour à l'expert local de confiance ! avec Christophe Bergamini de l'Office de tourisme de la Vallée de Kaysersberg.

Un point sur l'innovation et la prospective autour de l'accueil

**17h : Fin de la journée**



## Contacts

**Jean-Baptiste Soubaigné**, Responsable stratégies numériques  
[jean-baptiste.soubaigne@aquitaine-mopa.fr](mailto:jean-baptiste.soubaigne@aquitaine-mopa.fr) - 06 18 55 04 07

**Jean-Luc Boulin**, Directeur MOPA  
[jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr](mailto:jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr) - 06 86 18 90 30



## Partenariats

Cet événement est soutenu par la Région dans le cadre du programme de professionnalisation du réseau des offices de tourisme. Bordeaux Tourisme et Congrès, l'Agence des initiatives numériques d'Aquitaine (AEC), Bordeaux Palais de la Bourse, Media Tourisme sont partenaires de l'opération.



**En savoir plus :** <http://bit.ly/revaccueil2>

