

# Nouveaux modes de professionnalisation dans le tourisme

## 03 octobre 2016 - Bordeaux

La formation professionnelle dans le tourisme est en pleine mutation du fait de l'émergence de nouveaux modes d'apprentissage : e-learning, blended learning, social learning, m-learning, MOOC (Massive Online Open Courses), webinaire, serious-game... De ces nouvelles pratiques émergentes, quels enseignements tirer ? Comment imaginer la formation de demain dans notre secteur ?

La Région Nouvelle-Aquitaine a fait preuve d'innovation dans ces modes de formation alternatifs. Une telle rencontre permettra de mieux imaginer la professionnalisation de demain et l'accompagnement des acteurs du tourisme.



### Public

Manager et salariés de la branche tourisme (OT, CDT/ADT, CRT), personnels tourisme de collectivités, responsables de formation dans les fédérations régionales d'offices de tourisme, acteurs de la formation



### Date et lieu

Lundi 03 octobre 2016 . ATTENTION LE LIEU A CHANGE !!

[Hôtel Ibis Style](#). 54 Rue Joseph Abria 33000 Bordeaux. Station + proche : Gavinies (ligne A)



### Programme

**9h15 - 9h45 : Accueil café**

**9h45 : Mot de bienvenue de la région Nouvelle-Aquitaine, Sandrine Derville Vice-Présidente Tourisme**

**9h55 - 10h15 : Retour sur les nouveaux modes de professionnalisation**

La formation professionnelle est en pleine mutation, quels sont les nouveaux modes d'apprentissages et comment vont-ils impacter la formation dans le secteur touristique ? (MOPA)

**10h15 - 12h00 : La professionnalisation touristique au XXI<sup>ème</sup> siècle**

**Développer le pair-à-pair :**

> Le réseau Expairs de la Nouvelle-Aquitaine (MOPA)

**Concilier pédagogie et technologie pour les acteurs touristiques publics-privés :**

> L'initiative MOOC Accueil France, Bénédicte Mainbourg (Atout France) et Claude Bannwarth (Tourism Academy)

> La stratégie MOOC PACA déclinée du régional en local, Jean-Patrick Mancini et Aline Collodello (FROTSI PACA)

> La stratégie e-learning développée en région Ile de France, Tania Brun (CRT IDF).

**Concilier pédagogie et technologie pour les saisonniers :**

> L'opération-test Good Morning Saisonniers (Cristina Ventosa et Thomas Cougnon)

> Le projet du MOOC Périgord Noir Sarlat, Bouahlem Rekkas et Emilie Loubriat (OT Sarlat), Fabrice Cassou (IUT Périgeux)

## **12h00 - 12h45 : Table ronde des partenaires financeurs de la formation professionnelle**

Quelles incidences directes ? Comment imaginer de nouvelles passerelles entre pratiques en ligne et aides financières ?

Avec la participation de l'Etat-DIRECCTE, du Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine et AGEFOS PME.

## **12h45 - 14h15 : Déjeuner**

## **14h15 - 15h30 : Qu'impliquent ces nouveaux modes de pro dans le quotidien d'une structure ?**

> L'expérimentation MOOC Accueil France (<http://mooc-accueil.fr/>) lancée depuis début 2016 en Nouvelle-Aquitaine. 3 territoires, 100 acteurs touristiques partis à la conquête des clientèles étrangères ! (MOPA et CRTA)

> Quels premiers éléments d'analyse en tirer ? Si c'était à refaire ? Et demain ?

Retours d'expérience sur les 3 territoires concernés : Bordeaux Métropole (Edouard de Teyssiere), Saint-Emilion (Armelle Lambert et Marjorie Michel), Sarlat (Bouahlem Rekkas).

## **15h30 - 16h30 : La vidéo, un outil adapté pour la formation en ligne**

> Comment faire de la vidéo "home made" un outil de professionnalisation auprès de son réseau d'acteurs, de ses équipes ? Témoignages de Pauline Cazaubon (CDT Landes) et David Tran (OT Hossegor).

> Comment intégrer l'outil vidéo dans un parcours pédagogique ? Quelles en sont les étapes clés ? Comment allier qualité du contenu, assiduité et apprentissage ? Intervention de Claude Bannwarth (Tourism Academy).

## **16h30 - 17h : Conclusions, à vous de passez le cap des nouveaux modes de pro !**

## **17h : Fin de la journée**

### **Contacts**



**Fabien Raimbaud**, Responsable professionnalisation

[fabien.raimbaud@aquitaine-mopa.fr](mailto:fabien.raimbaud@aquitaine-mopa.fr) - 06 30 35 35 28

**Jean-Luc Boulin**, Directeur MOPA

[jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr](mailto:jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr) - 06 86 18 90 30



En savoir plus : <http://bit.ly/nvxmodespro>