

Nouveaux modes de professionnalisation dans le tourisme

03 octobre 2016 - Bordeaux

La formation professionnelle dans le tourisme est en pleine mutation du fait de l'émergence de nouveaux modes d'apprentissage : e-learning, blended learning, social learning, m-learning, MOOC (Massive Online Open Courses), webinaire, serious-game... De ces nouvelles pratiques émergentes, quels enseignements tirer ? Comment imaginer la formation de demain dans notre secteur ?

La Région Nouvelle-Aquitaine a fait preuve d'innovation dans ces modes de formation alternatifs. Une telle rencontre permettra de mieux imaginer la professionnalisation de demain et l'accompagnement des acteurs du tourisme.



Public

Manager et salariés de la branche tourisme (OT, CDT/ADT, CRT), personnels tourisme de collectivités, responsables de formation dans les fédérations régionales d'offices de tourisme, acteurs de la formation



Date et lieu

Lundi 03 octobre 2016 . ATTENTION LE LIEU A CHANGE !!

[Hôtel Ibis Style](#). 54 Rue Joseph Abria 33000 Bordeaux. Station + proche : Gavinies (ligne A)



Programme

9h15 - 9h45 : Accueil café

9h45 : Mot de bienvenue de la région Nouvelle-Aquitaine, Sandrine Derville Vice-Présidente Tourisme

9h55 - 10h15 : Retour sur les nouveaux modes de professionnalisation

La formation professionnelle est en pleine mutation, quels sont les nouveaux modes d'apprentissages et comment vont-ils impacter la formation dans le secteur touristique ? (MOPA)

10h15 - 12h00 : La professionnalisation touristique au XXI^{ème} siècle

Développer le pair-à-pair :

> Le réseau Expairs de la Nouvelle-Aquitaine (MOPA)

Concilier pédagogie et technologie pour les acteurs touristiques publics-privés :

> L'initiative MOOC Accueil France, Bénédicte Mainbourg (Atout France) et Claude Bannwarth (Tourism Academy)

> La stratégie MOOC PACA déclinée du régional en local, Jean-Patrick Mancini et Aline Collodello (FROTSI PACA)

> La stratégie e-learning développée en région Ile de France, Tania Brun (CRT IDF).

Concilier pédagogie et technologie pour les saisonniers :

> L'opération-test Good Morning Saisonniers (Cristina Ventosa et Thomas Cougnon)

> Le projet du MOOC Périgord Noir Sarlat, Bouahlem Rekkas et Emilie Loubriat (OT Sarlat), Fabrice Cassou (IUT Périgeux)

12h00 - 12h45 : Table ronde des partenaires financeurs de la formation professionnelle

Quelles incidences directes ? Comment imaginer de nouvelles passerelles entre pratiques en ligne et aides financières ?

Avec la participation de l'Etat-DIRECCTE, du Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine et AGEFOS PME.

12h45 - 14h15 : Déjeuner

14h15 - 15h30 : Qu'impliquent ces nouveaux modes de pro dans le quotidien d'une structure ?

> L'expérimentation MOOC Accueil France (<http://mooc-accueil.fr/>) lancée depuis début 2016 en Nouvelle-Aquitaine. 3 territoires, 100 acteurs touristiques partis à la conquête des clientèles étrangères ! (MOPA et CRTA)

> Quels premiers éléments d'analyse en tirer ? Si c'était à refaire ? Et demain ?

Retours d'expérience sur les 3 territoires concernés : Bordeaux Métropole (Edouard de Teyssiere), Saint-Emilion (Armelle Lambert et Marjorie Michel), Sarlat (Bouahlem Rekkas).

15h30 - 16h30 : La vidéo, un outil adapté pour la formation en ligne

> Comment faire de la vidéo "home made" un outil de professionnalisation auprès de son réseau d'acteurs, de ses équipes ? Témoignages de Pauline Cazaubon (CDT Landes) et David Tran (OT Hossegor).

> Comment intégrer l'outil vidéo dans un parcours pédagogique ? Quelles en sont les étapes clés ? Comment allier qualité du contenu, assiduité et apprentissage ? Intervention de Claude Bannwarth (Tourism Academy).

16h30 - 17h : Conclusions, à vous de passez le cap des nouveaux modes de pro !

17h : Fin de la journée

Contacts



Fabien Raimbaud, Responsable professionnalisation

fabien.raimbaud@aquitaine-mopa.fr - 06 30 35 35 28

Jean-Luc Boulin, Directeur MOPA

jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr - 06 86 18 90 30



En savoir plus : <http://bit.ly/nvxmodespro>