

**Pascale Lassus Portarrieu**  
**Office de Tourisme de**  
**Lège-Cap Ferret**



**Le wifi territorial**  
comme point d'entrée  
d'une relation client aux contenus enrichis



# Gestion de la relation client

---

**LÈGE - CAP FERRET**

*« La Promesse de Vraies Vacances »*

La stratégie GRC de l'Office de Tourisme

ou

Comment apporter la preuve de cette promesse !

# Gestion de la relation client

---

Le SIBA lance  
Les Vraies Vacances c'est Ici !

**L'Office de Tourisme capitalise sur ce slogan qui devient  
« LÈGE - CAP FERRET LA PROMESSE DE VRAIES VACANCES »**

Toute la stratégie marketing vise à nourrir cette promesse

# Gestion de la relation client

## UN SITE INTERNET AUX CONTENUS IMMERSIFS



# Gestion de la relation client

## LE BLOG VV // L'EXPERIENCE VOYAGEURS



∴ Les #vraiesvacances à Lège - Cap Ferret ∴

811

f 710

🐦

📌 100

✉ 1



L'impression d'être seul au monde, un vrai bonheur ! Le ressac des vagues, le vent qui siffle avec douceur, sans oublier les lumières particulières en hiver, cette saison est idéale pour les balades au grand air.



## Déjeuner à l'Escale face au Bassin

Nous poursuivons notre journée en nous dirigeant vers **la jetée Bélisaire** toute proche. Ici toute l'année il existe des départs pour le [Tour de l'île aux Oiseaux ou Arcachon](#).

Après l'océan, nous retournons donc vers le Bassin pour **un déjeuner à l'Escale**. Admirez un peu la vue !

# Gestion de la relation client

## LES PLUS BEAUX BUREAUX DU MONDE SONT À LÈGE-CAP FERRET

2009 : 1ERE BORNE WIFI A L'OT  
2013 : 7 BORNES WIFI PAR LA MAIRIE  
2014/2015/2016 : 5 BORNES + PAR SIBA



# LA GRC A PARTIR DES BORNES WIFI

1 ère connexion sur le réseau

Bienvenue !  
Vos vraies vacances  
peuvent enfin commencer !

Les vraies vacances commencent maintenant [Ouvrir cet e-mail dans votre navigateur](#)

# Lège - Cap Ferret

**Bienvenue sur le réseau Wifi de Lège-Cap Ferret.**  
Vos vraies vacances peuvent enfin commencer ! Vivez ces expériences incontournables :

[DÉCOUVREZ TOUS LES INCONTOURNABLES](#)

[NOS IDÉES DE VRAIES VACANCES](#)



**#VRAIESVACANCES**  
PARTAGEZ VOS VACANCES  
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

*Lège - Cap Ferret*  
[Site web](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

Nous sommes très heureux de vous compter parmi nous. Si jamais vous ne souhaitez plus recevoir nos informations : [Vous désinscrivez](#) [Vos préférences](#)

J+15

Partagez vos souvenirs de  
vraies vacances  
sur les réseaux sociaux

[#vraiesvacances](#)  
[#legecapferret](#)

Vous avez aimé vos vacances ?

[Ouvrir cet e-mail dans votre navigateur](#)

# Lège - Cap Ferret

**Vos souvenirs de " vraies vacances " !**

Vous avez aimé vos vacances à Lège-Cap Ferret ? Comme beaucoup de voyageurs, dites-le nous sur les réseaux sociaux grâce au hashtag #vraiesvacances

FACEBOOK

TWITTER

INSTAGRAM



Lège - Cap Ferret

[Site web](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

Nous sommes très heureux de vous compter parmi nous. Si jamais vous ne souhaitez plus recevoir nos informations : [Vous désinscrire](#) [Vos préférences](#)

Toute l'année

Avez-vous pensé  
à vos prochaines  
vraies vacances ?

Envoi des articles du blog,  
photos, expériences  
vécues sur la Presqu'île.

# Lège - Cap Ferret

Avez-vous pensé à vos prochaines vraies vacances ?  
Découvrez notre dernière idée :

## Nos 5 idées pour profiter de l'été Indien à Lège - Cap Ferret



Les vacances sont terminées mais le mois de Septembre réserve encore de belles journées ! Sur Les Escapades, découvrez 5 idées pour découvrir Lège - Cap Ferret d'une manière différente.

[DÉCOUVRIR LA SUITE](#)

Lège - Cap Ferret

[Site web](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

Nous sommes très heureux de vous compter parmi nous. Si jamais vous ne souhaitez plus recevoir nos informations : [Vous désinscrivez](#) [Vos préférences](#)

EN IMAGES



Par Les Escapades

OCT 5

0

## 20 photographies pour vous donner envie de passer l'été Indien à Lège - Cap Ferret

Nous voici déjà dans les dernières belles journées de la saison, et on ne résiste pas à l'envie de vous replonger dans les vraies vacances ! Voici quelques images capturées durant nos escapades. □ Découvrir les Prés salés d'Arès/Lège □ □ S'émerveiller de la vue sur le Bassin □ □ Prendre le temps de chiner...

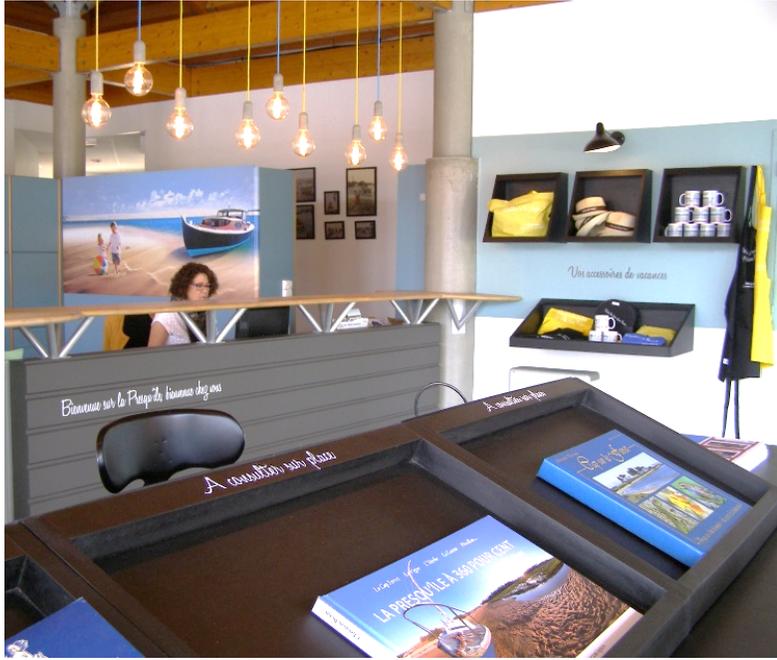
6000 adresses mail qualifiées  
30% ouverture



# Et pour finir sur la qualité de notre relation//clients voyageurs

Réaménagement intérieur de l'Office de Tourisme

→ Bienvenue ! Vos vraies Vacances peuvent enfin commencer !



# Rénovation de l'esplanade extérieure et intégration d'une Oasis Numérique



Merci de votre  
attention

**PASCALe LASSUS PORTARRIEU :**  
**PASCALe.LASSUS-PORTARRIEU@LEGE-CAPFERRET.COM**

