

PROGRAMME LOCAL DE FORMATION INTERFILIERES 2012 - 2014 PAYS LACQ ORTHEZ BEARN DES GAVES

1/ Présentation du territoire Pays Lacq Orthez Béarn des Gaves (cf. convention d'organisation touristique et territoriale 2010-2012 du Pays)

Périmètre touristique du Pays de Lacq Orthez Béarn des Gaves :

Le périmètre touristique du Pays de LOBG réunit les territoires du Syndicat Mixte du Béarn des Gaves et du Syndicat Mixte du Pays de Lacq. Il se subdivise en deux zones :

- une zone dite « coeur de Béarn », située sur la partie Ouest du territoire et constituée des Communautés de communes de :
 - o Arthez de Béarn (12 communes)
 - o Lacq (16 communes)
 - o Lagor (10 communes)
 - o Monein (9 communes)

- une zone appelée « Béarn des Gaves », située sur la partie Ouest du Pays et composées des Communauté de communes de :
 - o Salies de Béarn (11 communes)
 - o Canton de Navarrenx (17 communes)
 - o Canton d'Orthez (13 communes)
 - o Sauveterre de Béarn (22 communes)
 et de communes isolées : Araujuzon, Bellocq, Bugnein et Làas.



Principales caractéristiques du territoire :

a. Superficie

Le Pays de LOBG réunit 114 communes. Il occupe une superficie totale de 1 167 km². Sa population est de 67 268 habitants, soit une densité moyenne de 57 hab/km², inférieure à la moyenne départementale de 78 hab/km².

b. Caractérisation géographique

Le territoire du Pays s'inscrit dans l'ensemble paysager du « Béarn des Gaves » s'étirant de Nay à l'Est de Pau jusqu'au-delà d'Orthez à la limite de Peyrehorade à l'Ouest. Cet ensemble est constitué de 3 bandes parallèles : les deux vallées des gaves de Pau et d'Oloron qui déterminent entre elles une zone de collines bosselées : les coteaux de l'entre deux gaves. Cette morphologie facile à appréhender avec les deux gaves, possède en toile de fond la chaîne des Pyrénées. L'eau y est très présente et s'accompagne d'un patrimoine naturel significatif, l'atmosphère y est calme avec une certaine tiédeur du climat et peu de vent.

A l'intérieur de cet ensemble s'opposent deux entités distinctes :

- celle des plaines : dans les grandes vallées le paysage de la culture céréalière domine ses champs ouverts, des villages à l'habitat regroupé, les villes principales le long des gaves.
 - et celle des coteaux du piémont pyrénéen, le paysage est de type bocager avec un habitat plus dispersé. Les murs des habitations sont en galets recouverts de crépis.
- Ici l'élevage est dominant sauf sur les coteaux du jurançon.

L'urbanisation sur le territoire se caractérise par :

- des noyaux urbains ou villageois anciens qui ont eu à souffrir d'une déprise démographique et donc le plus souvent en reconquête aujourd'hui ;
- un étalement de type pavillonnaire en diffus et en doigts de gants le long des axes ;
- une présence forte de l'activité industrielle : taille des emprises, proximité des zones d'habitat (dans la limite des périmètres de protection), impact visuel... L'axe central du développement économique se trouve ici et induit bien naturellement un certain nombre de pression et d'enjeux.

Parmi les enjeux du paysage, on peut noter la nécessité d'une maîtrise de l'étalement urbain le long des gaves, ainsi que celle d'une urbanisation quelquefois de faible qualité autour des petites villes.

La monoculture du maïs, ainsi que le recul de la saligue et les friches industrielles seront également des données à prendre en compte pour améliorer la qualité des paysages.

Acteurs du pôle touristique :

a. Les collectivités locales porteuses :

Collectivité	Date de création	Membres	Population (hab.)	Principales compétences
Syndicat Mixte du Pays de Lacq	Novembre 2003 Dernière modification en juin 2009	47 communes	34 835	- urbanisme - logement - action sociale - développement touristique - Pays
Syndicat Mixte du Béarn des Gaves	Mars 2005 dernière modification en mai 2008	17 dont les CdC de Navarrenx, Sauveterre et Orthez	35 540	- Tourisme - Pays d'Art et d'Histoire

b. Principales structures locales partenaires :

Le Syndicat mixte de la base de loisirs d'Orthez a été créé en 1996. Il est constitué de 5 communes ainsi que de la communauté de Communes du Canton d'Orthez, qui réunissent environ 19 600 habitants, sur une superficie de 219 km². Il a pour mission d'assurer l'aménagement du plan d'eau.

Les offices de tourisme sont au nombre de 2 :

- **Office de tourisme Pays de Lacq, Coeur de Béarn** : créé en 2007 sous un statut d'EPIC, il est l'outil pour développer la politique touristique de son territoire. Basé à Monein, considéré comme l'épicentre touristique du territoire, il a développé dès sa création toutes les missions classiques d'un office de tourisme : accueil/information, promotion/communication mais aussi commercialisation de l'offre touristique. Il assure également la gestion d'un site de visite (charpente de l'église de Monein, base 14 000 visiteurs)... Son financement est en grande majorité publique, il en sera renforcé en 2010 par la mise en place de la taxe de séjour.
- **Office de tourisme Béarn des Gaves** : Le Béarn des Gaves composé des territoires de Navarrenx, Salies, Sauveterre et Orthez présente une cohésion géographique, touristique, économique et sociale. Afin de conforter les actions de structuration déjà menées, les 4 intercommunalités se sont groupées en un syndicat mixte à qui elles ont transféré leur compétence Tourisme stricto sensu. Dans le même temps, les offices de tourisme se sont dissous au profit d'une seule nouvelle structure : l'office de tourisme Béarn des Gaves. Celui-ci met en œuvre la politique touristique du territoire définie par les élus du syndicat au travers des missions qui lui ont été déléguées : accueil, information, promotion, commercialisation. Le siège est implanté à Salies de Béarn, et chaque territoire dispose de son antenne.

L'offre touristique et la structuration touristique du territoire :

a. l'offre touristique

Une offre d'hébergement varié :

- capacité en hébergement marchand (en nombre de lits) :

	Pays LOBG	Béarn	Département
Camping	1 182	8 256	45 687
Hébergements collectifs	522	3 460	6 224
Résidences de tourisme	126	383	9 450
Villages vacances	0	1 797	9 811
Hôtels	552	5 960	18 408
Chambres d'hôtes	106	725	1 629
Locations meublées	817	6 563	22 139
TOTAL	4 070	27 144	113 348

(Chiffres 2008 – source : ETORRI.net)

- fréquentation touristique en nombre de nuitées :

	Pays LOBG	Béarn	Département
Hypothèse basse	1 098 000	6 554 000	18 976 000
Hypothèse haute	1 215 000	7 244 000	20 974 000

(Chiffres 2007 – source : ETORRI.net)

- 77% des nuitées non marchandes sur le territoire ;

Un tourisme lié aux loisirs de pleine nature :

- plusieurs centaines de kilomètres de sentiers de randonnée pédestre, équestre et circuits VTT (3 PLR sur le Pays de Lacq et 2 PLR sur le Béarn des Gaves) et la base VTT à Navarrenx ;
- les chemins de St Jacques (Chemin du Puy, d'Arles, de Tours et de Vezelay)
- l'aménagement d'une vélo-route / voie verte
- un réseau hydrographique important permettant la pratique d'activités variées : pêche, baignade, canoë, rafting... (Base de loisirs d'Orthez-Biron, Gave de Pau et d'Oloron, Lac de Doazon, Lac de Vielleségure,..).

Des espaces naturels spécifiques à découvrir :

- la réserve naturelle d'Artix-Bézingrand
- les vignobles des appellations Jurançon et Béarn
- la Base de loisirs d'Orthez-Biron, les gravières Barrué
- les bords de gaves
- l'île de la Glère à Sauveterre
- des panoramas exceptionnels sur les Pyrénées...

Un patrimoine bâti et restauré très présent :

Le Béarn est un territoire riche en sites : monuments historiques, patrimoine vernaculaire méconnu et sites industriels. Ce patrimoine participe à l'identité du Pays de Lacq Orthez Béarn des Gaves. Il est doté de plusieurs sites forts pouvant servir d'appel pour le territoire :

- Château de Laàs
- Camp de Gurs
- Eglise St Vincent de Lucq de Béarn
- Eglise St Girons de Monein
- Bastides de Navarrenx, Labastide-Villefranche, Vielleségue
- Château Moncade
- Abbaye de Sauvelade
- Cité médiévale de Sauveterre-de-Béarn.

Ces sites s'insèrent dans un tissu d'une vingtaine de sites muséographiques renforcé par un riche patrimoine rural. Ils sont complétés par des musées mettant en valeur les savoir-faire locaux (Musée du sel et des traditions béarnaises, Musée Jeanne d'Albret, Musée des outils d'autrefois) et par un riche patrimoine industriel qui confère au territoire un caractère original (Lacq Odyssée, Mourenx Ville nouvelle).

Enfin de nombreuses manifestations mettent en valeur tout au long de l'année ces savoir-faire locaux : fête du sel, foire de la Blonde d'Aquitaine, fête du saumon, exposition des métiers

d'art, fête de la Pêche Roussane, journée porte-ouverte en Jurançon, fêtes locales d'Artix, Orthez, Monein, Salies...

Par ailleurs, des manifestations à caractère culturel attirent une autre clientèle : Festival Jazz naturel, Journées du Livre, Transhumances de Laàs, programmation Scène de Pays, ensemble des travaux réalisés avec l'artiste Hervé DI ROSA...

b. Structuration touristique du territoire

En terme d'organisation, le Pays regroupe 8 communautés de communes. Deux offices de tourisme sont implantés sur le territoire qui comprend 114 communes.

- Le Béarn des Gaves

Le Syndicat Mixte du Béarn des Gaves a été créé le 14 avril 2004. Il est composé des Communautés de Communes de Navarrenx, Orthez, Sauveterre-de-Béarn, des communes de la Communauté de Communes de Salies-de-Béarn et des communes isolées de Laàs, Bugnein et Araujuzon du SIVU Gave et Lausset.

Son rôle est de fédérer les actions touristiques des quatre cantons. Il définit la politique touristique du territoire et participe aux conditions de sa mise en œuvre. Son siège est fixé à Orthez.

L'office de tourisme du Béarn des Gaves a juridiquement la forme d'une association régie par la loi 1901. L'Assemblée Générale constitutive a eu lieu le 19 septembre 2005. Son siège est à Salies-de-Béarn.

Cet office organise et coordonne les différentes missions d'accueil et d'information. Il est chargé de mettre en œuvre la politique touristique du territoire, d'élaborer, de promouvoir et commercialiser des produits touristiques sous le contrôle direct du Syndicat Mixte du Béarn des Gaves et en collaboration avec l'Etat, les collectivités territoriales, les organismes régionaux, départementaux et locaux du tourisme. Enfin, il assurera la communication du label « Pays d'art et d'histoire ».

Le Syndicat Mixte attribue annuellement à l'office de Tourisme du Béarn des Gaves une subvention destinée à financer : son fonctionnement, les actions définies dans les conventions cadre, les actions de promotion et de commercialisation et la réalisation des missions déléguées.

Par ailleurs, la taxe de séjour est instaurée sur l'ensemble du territoire. Le type de collecte est différent suivant le secteur :

Territoire	Percepteur	Type de taxe de séjour	Période de perception
Canton de Navarrenx	CdC de Navarrenx	Au réel	Du 01/06 au 30/09
Canton d'Orthez	Syndicat mixte de la Base de loisirs	Au forfait	Du 15/06 au 15/09
Commune de Salies	Commune de Salies	Au réel	Toute l'année
Commune de Sauveterre	Commune de Sauveterre	Au réel	Toute l'année

Les quatre anciens offices de tourisme sont devenus des antennes touristiques décentralisées : ils sont situés sur les communes d'Orthez, Salies, Sauveterre et Navarrenx.

Le fonctionnement de l'office est assuré par 10 salariés dont 9 à temps plein et un emploi à 80%.

- Le Pays de Lacq

Le Syndicat Mixte du Pays de Lacq a été créé le 7 novembre 2003. Il est composé des Communautés de Communes d'Arthez-de-Béarn, Lacq, Lagor et Monein. Son siège est fixé à Mourenx.

Le territoire couvre une activité économique considérée comme atypique, puisqu'elle présente une double caractéristique : présence d'une industrie sur 5 communes au centre d'un territoire à forte identité rurale.

Dans le cadre de ses compétences, le SMPL a créé en 2007 un office de tourisme.

L'office de tourisme Pays de Lacq, Coeur de Béarn a un statut d'EPIC : il est l'outil pour développer la politique touristique de son territoire. Basé à Monein, considéré comme l'épicentre touristique du territoire, il a développé, dès sa création, toutes les missions classiques d'un office de tourisme :

- accueil/information,
- promotion/communication,
- commercialisation de l'offre touristique pour les groupes et les individuels.

L'office développe également des visites guidées et assure la gestion des visites de l'église St Girons et de sa charpente (4 000 visiteurs en 2008).

Enfin, il gère le développement pour le compte de la collectivité, afin de soutenir les initiatives des porteurs de projets touristiques, publics comme privés.

Son financement est en grande majorité d'origine publique (85% base du budget 2008) ; il sera renforcé en 2010 par la mise en place de la taxe de séjour (au réel du 1er mai au 30 septembre).

L'office de tourisme fonctionne grâce à 4 salariés permanents (3 ETP + 1 MT).

Les offices de tourisme du Béarn des Gaves et du Pays de Lacq Coeur de Béarn mènent depuis quelques années des actions collectives.

Depuis 2008 et ce pour une durée de 3 ans, 14 salariés participent à un programme local de formation animé par la MOPA et en partenariat avec l'UDOTSI à l'échelle du Béarn.

L'objectif de ce programme est d'adapter les compétences des employés aux évolutions du métier et des structurations intercommunautaires.

Par ailleurs, depuis 2007, une journée en immersion est organisée chaque année pour les salariés des offices de tourisme auprès des professionnels anglais locaux. Ce type de journée permet de renforcer le partenariat avec les professionnels.

Les enjeux stratégiques touristiques du Pays :

- Organiser et développer le partenariat

L'objectif à atteindre en la matière est de disposer d'une organisation touristique territoriale opérationnelle et permettant le renforcement du partenariat public/privé au niveau local. Il conviendrait de tendre vers un renforcement des partenariats entre les structures et une mutualisation de moyens, par thématique notamment.

- Renforcer la professionnalisation des acteurs

La nécessité de mener des actions de professionnalisation et de sensibilisation des acteurs du tourisme (personnels des OT, prestataires touristiques, élus, techniciens des collectivités) apparaît comme un préalable indispensable à la mobilisation des acteurs et au partage d'une culture touristique commune.

- **Définir un positionnement « pleine nature » autour d'une politique produit ou filière**

Le Pays de Lacq Orthez Béarn des Gaves possède de nombreux atouts pas suffisamment valorisés qui doivent permettre de développer son attrait touristique. L'objectif est de parvenir à une stratégie touristique du territoire cohérente en définissant à partir des ressources du territoire un positionnement clair et validé par tous qui tendra à différencier la destination touristique que peut construire le Pays de Lacq Orthez Béarn des Gaves. Ce positionnement devra s'appuyer sur l'identification de produits ou filières répondant aux cibles de clientèles préalablement définies en partenariat avec les 2 territoires touristiques.

2/ Les bases du projet interfilières et les principaux axes retenus pour 2012-2014 :

Dans le cadre de la convention d'organisation touristique et territoriale 2010-2012 du Pays, les syndicats mixtes du Béarn des Gaves et du Pays de Lacq et les offices de tourisme « Pays de Lacq, Coeur de Béarn » et « Béarn des Gaves » ont mis en avant l'enjeu stratégique de renforcer la professionnalisation des acteurs touristiques du territoire (comme rappelé ci-dessus).

Suite à deux réunions préparatoires organisées au printemps 2011, les 2 offices de tourisme du territoire et prestataires ont émis le souhait d'initier une démarche PLFI autour de 4 axes stratégiques de formation :

- **Axe 1 : Le Marketing d'accueil**, autrement dit « comment je vends mon territoire pour augmenter mon chiffre d'affaires »
- **Axe 2 : L'E-tourisme**, par le développement des compétences des professionnels sur Internet
- **Axe 3 : Le Tourisme Durable**, par le développement des éco-gestes et éco-comportements dans une logique de positionnement marketing du territoire
- **Axe 4 : Les langues étrangères**, dans la continuité du travail mené sur le marketing d'accueil et la montée en qualité de sa politique d'accueil

En année 1 du PLFI, les acteurs ont souhaité n'appréhender que l'axe 1 et 2 pour débiter. Une raison principale : éviter une trop grande sollicitation et mobilisation des entreprises.

5/ Le référent territoire du PLFI

Cécile Bergez-Casalou

Directrice

Office de tourisme Béarn des Gaves

Rue des Bains

64270 Salies de Béarn

Tél: 05 59 38 00 33

direction@bearndesgaves.com

&

Delphine Vallart

Directrice

Office de tourisme Pays de Lacq, Cœur de Béarn

58, rue du commerce

64360 Monein

Tel : 05 59 12 30 40

vallart@coeurdebearn.com