



FIR (Formation d'Intérêt Régional)

« Apprendre à transmettre son savoir – Public : référents SIRTAQUI »

APPEL D'OFFRE OUVERT

CODE ACTION : FIR N°3

Constat :

Le SIRTAQUI est le Système d'Information Régional Touristique de l'AQUITAINE.

Le SIRTAQUI est **un réseau qui rassemble plus de 750 personnes** dans les Offices de Tourisme et les filières touristiques (Clévacances, Gîtes de France, Logis, ...), en partenariat avec les collectivités territoriales (Conseil régional, Conseils généraux, ...) et les organismes institutionnels (Préfecture, CCI, Chambre d'Agriculture, ...).

Le SIRTAQUI est également **la base qui contient les données collectées, saisies et mises à jour par ces acteurs pour l'ensemble de l'offre touristique de l'Aquitaine** : hébergements, activités et loisirs, patrimoine, restaurants, fêtes et manifestations.

Le dispositif SIRTAQUI est coordonné par le CRT Aquitaine, animé dans les départements par les CDT (coordonnées des référents SIRTAQUI ci-dessous).

Le réseau SIRTAQUI mute fin 2013 vers une nouvelle version du progiciel qu'il utilise depuis 8 ans, TourinSoft V5. Les référents SIRTAQUI devront donc, en 2014, accompagner dans ce changement les quelques 750 utilisateurs de l'outil issus de structures variées :

- offices de tourisme et syndicats d'initiative,
- UDOTSI et MOPA,
- CDT et CRT,
- organismes labellisateurs,
- collectivités territoriales (intercommunalités, Pays, Conseil général, Conseil Régional),
- chambres consulaires,
- syndicats professionnels,
- prestataires web,
- et bientôt les professionnels du tourisme eux-mêmes.

Cet accompagnement pourra prendre plusieurs formes : individuelle et collective.

La plupart des référents SIRTAQUI ont suivi des formations de formateurs. Tous sont expérimentés en matière d'interventions sur le terrain, de conduite de stage.

L'enjeu de la formation recherchée est de leur permettre d'approfondir encore leur capacité à transmettre leur savoir et d'enrichir leurs techniques d'animation de groupe.



Voici, ci-dessous, les différents profils d'utilisateurs du SIRTAQUI définis par les référents eux-mêmes et les compétences qu'ils doivent acquérir en fonction de leurs actions.

Ces utilisateurs seront accompagnés sur le terrain par les référents SIRTAQUI en suivant un ou plusieurs modules de formation.

Actions SIRTAQUI	Conseiller en séjour (Accueil)	Utilisateur de données	Gestionnaire de données	Producteur de contenus	Administrateur	Directeur de structure
Renseigne les visiteurs (recherche, consulte, exporte des données depuis l'accueil)	X				X	
Saisie et qualifie les demandes avec les coordonnées des prospects le cas échéant, les traite	X				X	
Recherche, consulte et exporte (selon des modèles définis) des données, envoi des mailings		X	X		X	
Saisie des données ou valide les données saisies par un tiers, insère des traductions. Comprend l'écosystème régional SIRTAQUI, l'impératif de respect de la forme et de la qualité des données (charte éditoriale, règles de saisie)			X	X	X	
Écrit ou insère des textes, des traductions et/ou fournit ou insère des photos, des vidéos, ... Connaît la promotion des offres (cible, produit), les principes de référencement, les réglementations (droit de la propriété intellectuelle, ...)				X		
Gère les utilisateurs (profils et outils à associer à chacun) Gère la structure des données Crée des modèles Crée des statistiques Paramètre le module Accueil Maîtrise les principes de syndication					X	
Comprend l'écosystème régional SIRTAQUI, l'impératif de respect de la forme et de la qualité des données (charte éditoriale, règles de saisie). Connait les fonctionnalités et le potentiel du système SIRTAQUI, y compris en matière de syndication						X

Pour en savoir plus sur le SIRTAQUI :

<http://www.sirtaqui-aquitaine.com>



Les référents SIRTAQUI en région et dans les départements :

Comité Régional du Tourisme d'Aquitaine : Florence Prédonzan

sirtaqui@tourisme-aquitaine.fr

Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne : Charles Brindamour

Conseil général de la Dordogne : Evelyne Valadié

sirtaqui@tourismeperigord.com

Comité Départemental du Tourisme de la Gironde : Claudine Pousseau et Nathalie Latry

sirtaqui@tourisme-gironde.fr

Comité Départemental du Tourisme des Landes : Corinne Larrère et Anne-Laure Rabier

sirtaqui@cdt40.com

Comité Départemental du Tourisme de Lot-et-Garonne : Frédérique Mercier et Lionel Poiret

sirtaqui@tourisme-lotetgaronne.com

Comité Départemental du Tourisme Béarn – Pays Basque : Xavier Lafon et Valérie Gouarnalusse

sirtaqui@tourisme64.com ()

Finalités de la formation :

Les personnes formées seront à même de pouvoir transmettre leurs compétences à un groupe.

Objectifs :

- Définir son message
- Traduire son message de façon simple et avoir un propos clair
- Fluidifier son aisance à l'oral
- Développer son sens de la pédagogie (écoute et reformulation)
- Maîtriser les techniques permettant d'animer un groupe
- Pouvoir proposer différentes formes d'animation pour impliquer et faire participer le groupe
- Acquérir les bases pour concevoir son support d'animation
- Etre en capacité de susciter l'intérêt dans son propos

Contenu et production du groupe :

Le contenu dispensé pendant la formation permettra à ses participants de maîtriser :

- les bases de la communication et de la transmission du savoir,
- les techniques de communication face à un groupe,
- la constitution de supports pédagogiques,
- les méthodes pédagogiques,
- la gestion de groupe : animation, adaptation, gestion de conflits, gestion des niveaux.

Partant de la segmentation décrite ci-dessus, il sera donc nécessaire, à l'occasion de la formation, que les référents SIRTAQUI puissent établir :

- un argumentaire commun sur l'intérêt de saisir dans la base de données SIRTAQUI,
- un manuel qui permettra de savoir où aller chercher l'information (sites ressources),
- un message commun sur la valeur des ateliers pour un meilleur ciblage du public des formations SIRTAQUI (s'entendre sur les pré-requis et les appellations des stages proposés),
- une définition des contenus et savoirs qui doivent être acquis par les utilisateurs.

Public concerné :

Référents SIRTAQUI (au niveau régional, départemental et local)



Durée de la formation par groupe :

3 jours

Nombre de groupe :

1 groupe

Période de formation :

Fin 2013 ou entre janvier et décembre 2014 (en cours de discussion, la période sera fixée à la mi-septembre)

Méthode pédagogique :

Apports théoriques et pratiques avec des mises en situation régulières sur les 3 journées de formation.