

Programme



Contexte :

Lancée en 2013 en Aquitaine, la formation Accueil Par EXcellence pour les conseillers en séjour a connu un réel succès dans les offices de tourisme si bien qu'une 7ème et dernière promotion démarre fin 2014. Ce sont donc plus de 100 Apexiennes et Apexiens qui seront formés fin 2015. L'heure de la mise en réseau et des échanges d'expériences a sonné pour des participants survitaminés qui ont déployé de nombreux outils depuis la fin de leur cursus. Apex, un an plus tard ! Voici la journée « bonnes pratiques et stratégie » à ne pas louper !



Objectifs :

- Favoriser les échanges d'expériences et l'acquisition de méthode et d'outils via des présentations de réalisations concrètes sur les territoires aquitains.
- Poursuivre la création collective du centre de ressources régional APEX



Lieu : Dax



Contenu :

9h30 : accueil café

10h : Bienvenue en terre Apexienne
- Chiffres du réseau aquitain et national
- Carte du réseau
- Boîtes à outils

10h30 – 11h45 : Retour d'expériences

Pause

11h45-12h30 :
Un exemple de stratégie complète sur le SADI

12h30-14h: Déjeuner

14h-16h30 : Ateliers thématiques en groupe :
- Zoé est conseillère en séjour à l'OT d'Aquitaine. Comme elle a suivi la formation APEX, son directeur lui a demandé de lui présenter une feuille de route pour les années 2015-2016-2017. Zoé est perdue, aidez-là à retomber sur ses pattes.
- C'est le moment pour Zoé de présenter ses actions, votez pour les meilleures idées !

16h30-17h : Synthèse et conclusion de la journée
Remise des plaques et des diplômes

