

# Management de projet

Tourisme Limousin

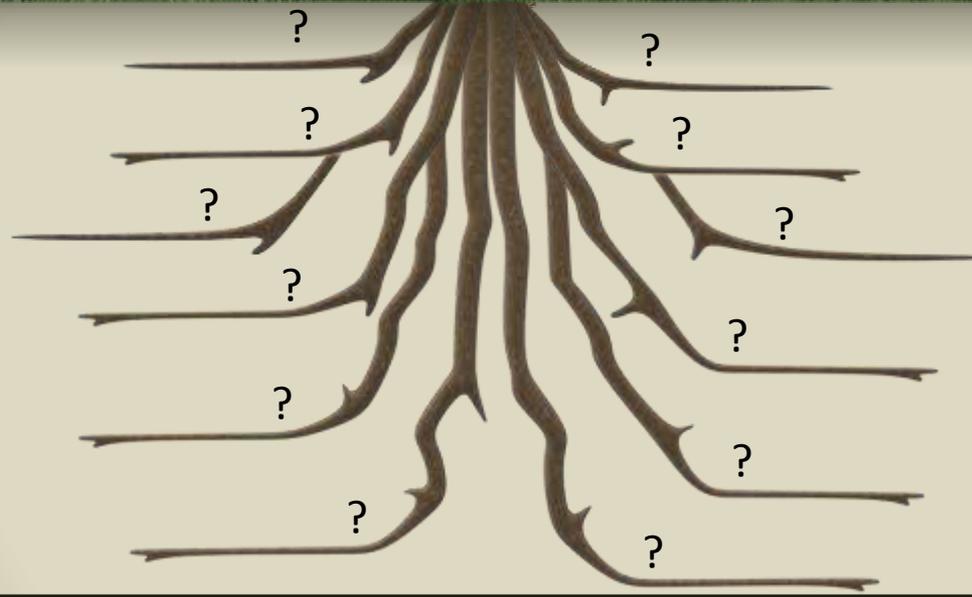


LE BELVEDERE CONSEIL  
*Une question de point de vue*



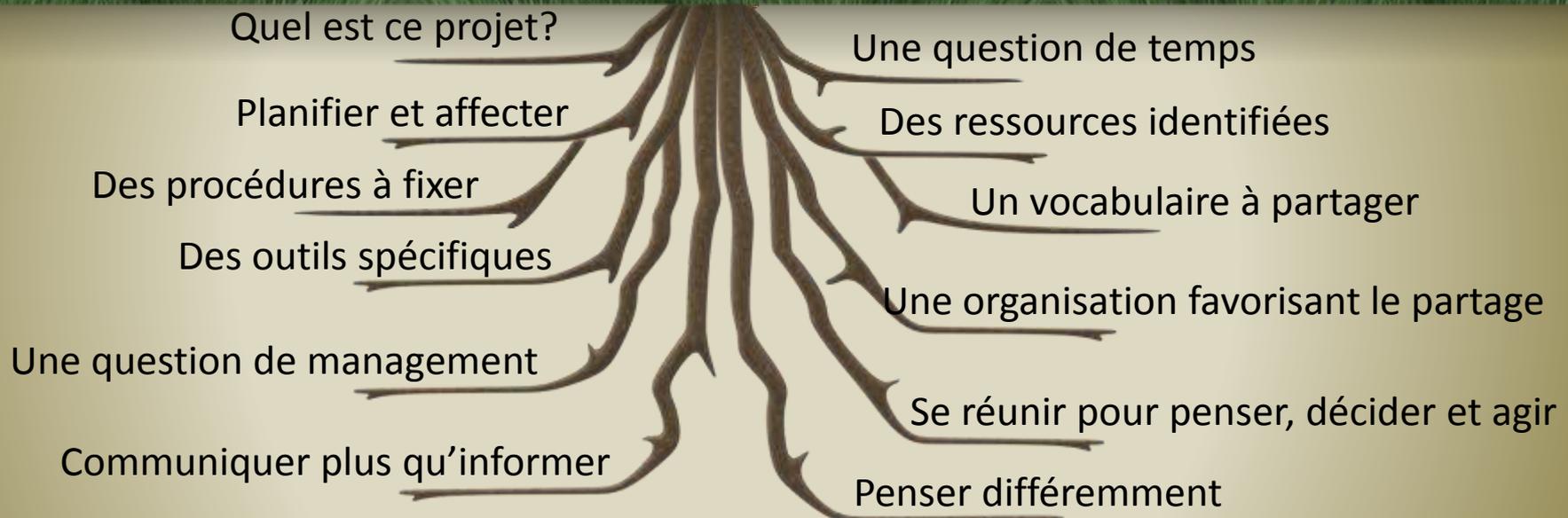
# J1

{ Osez...  
ensemble! }



# Management de projet

Tourisme Limousin



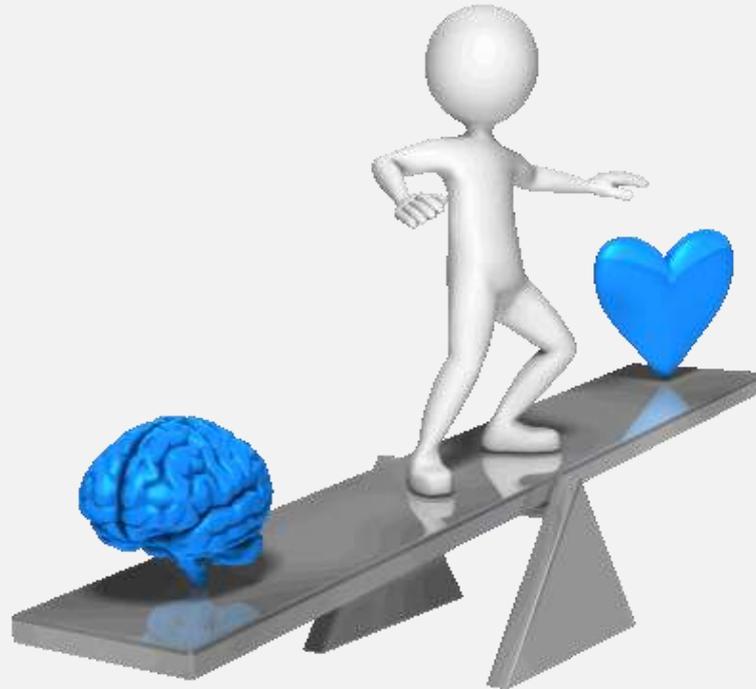
«Un projet se définit comme une démarche spécifique et nouvelle qui permet de structurer méthodiquement et progressivement une réalité à venir pour laquelle n'existe pas encore d'équivalent exact»



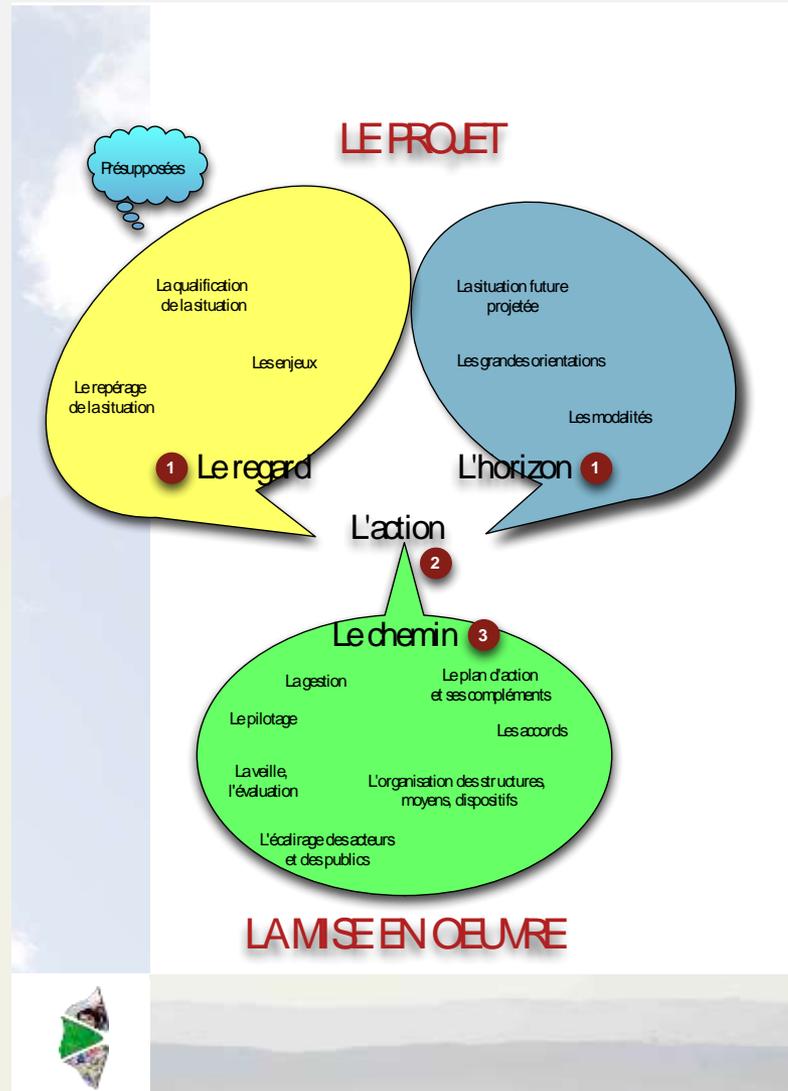
# Le programme jour après jour

- J1 Définir notre point de départ et exprimer les enjeux, les objectifs et les actions
- J2 La gestion du temps et la planification
- J3 La question de la base de données
- J4 Dessine-moi un projet
- J5 Et le management dans tout ça?
- J6 L'organisation, l'animation et l'exploitation des réunions
- J7 La communication du et autour du projet

*«Sans plaisir point de performance,  
sans technique point de rigueur»*



# Un projet?



## La clé de voûte

Vous, votre équipe, votre culture commune, votre complémentarité, votre envie partagée...



# J1

- Définir notre point de départ
- Exprimer les enjeux,
- Les objectifs
- Les actions



Dessine-moi une flèche

# J1

Notre réalité de départ



*La mise en place et la gestion de notre projet*



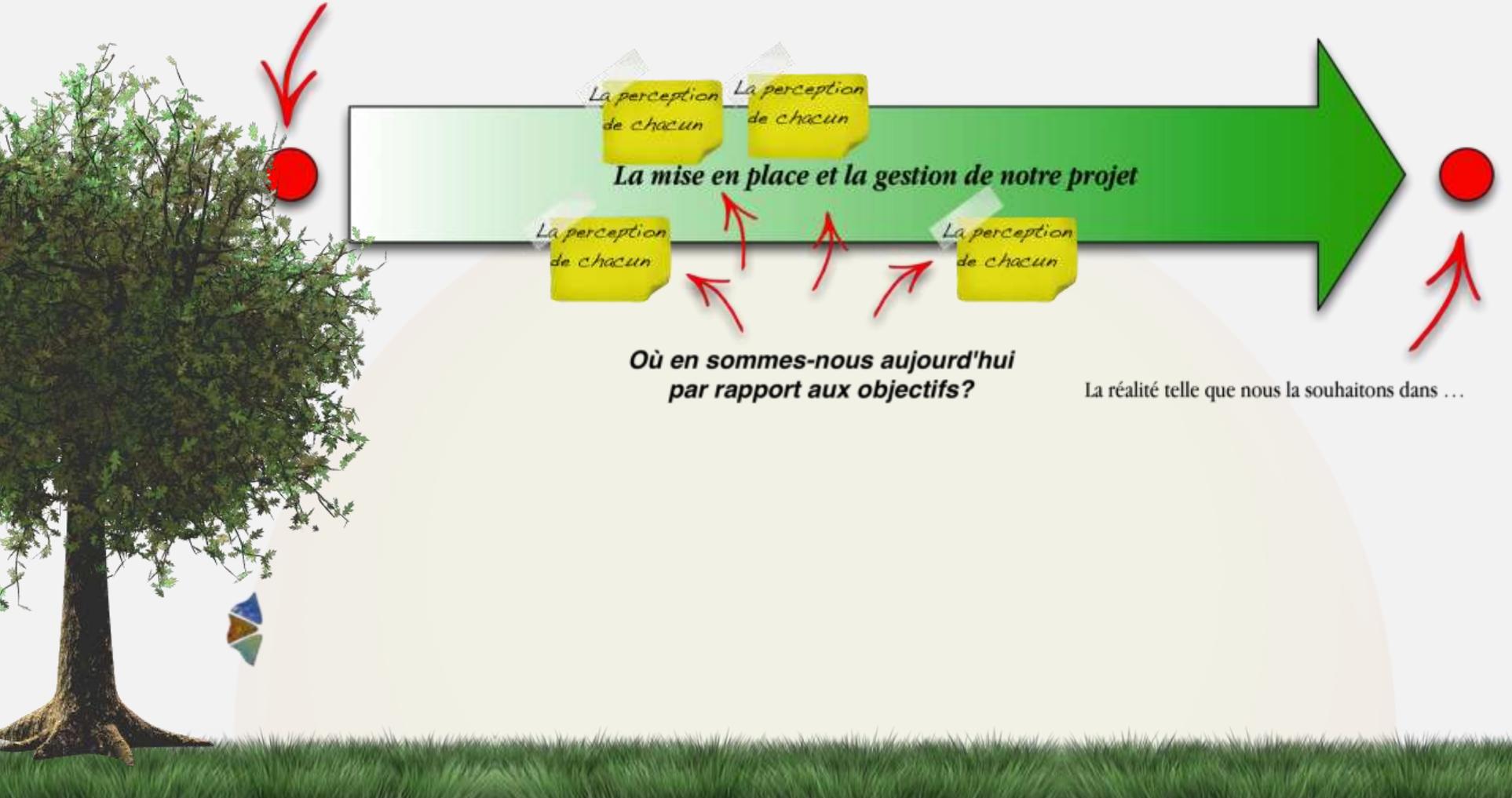
La réalité telle que nous la souhaitons dans ...

*Note:*

*Nous dessinerons cette flèche sur une grande feuille de papier kraft que nous installerons sur un des murs de notre salle de travail. Chacun interviendra dessus avec des Post-it® au fur et à mesure des questions abordées.*

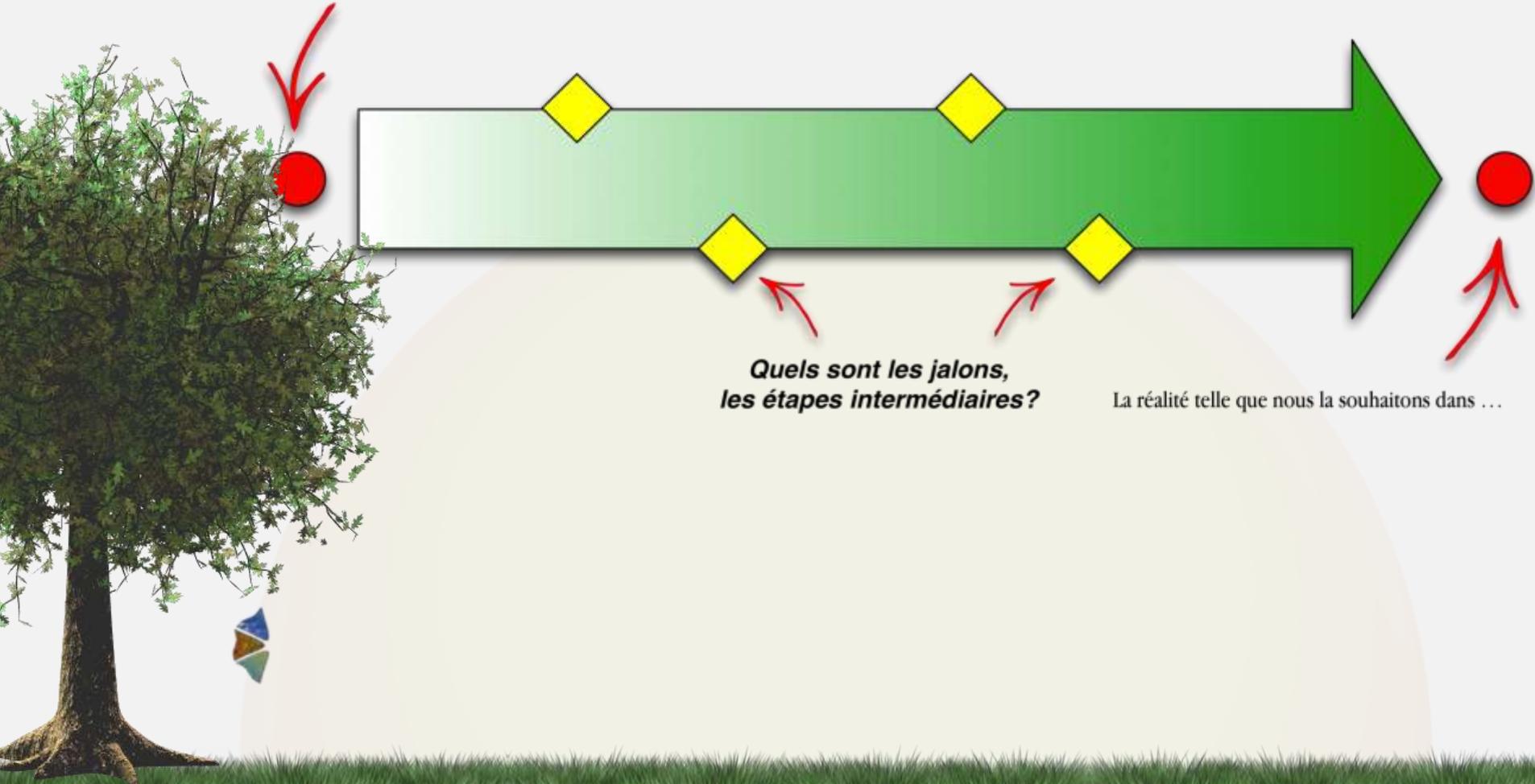
# J1

Notre réalité de départ



# J1

Notre réalité de départ



***Quels sont les jalons,  
les étapes intermédiaires?***

La réalité telle que nous la souhaitons dans ...

# J1

*Quelles sont les ressources nécessaires  
et les ressources disponibles?*

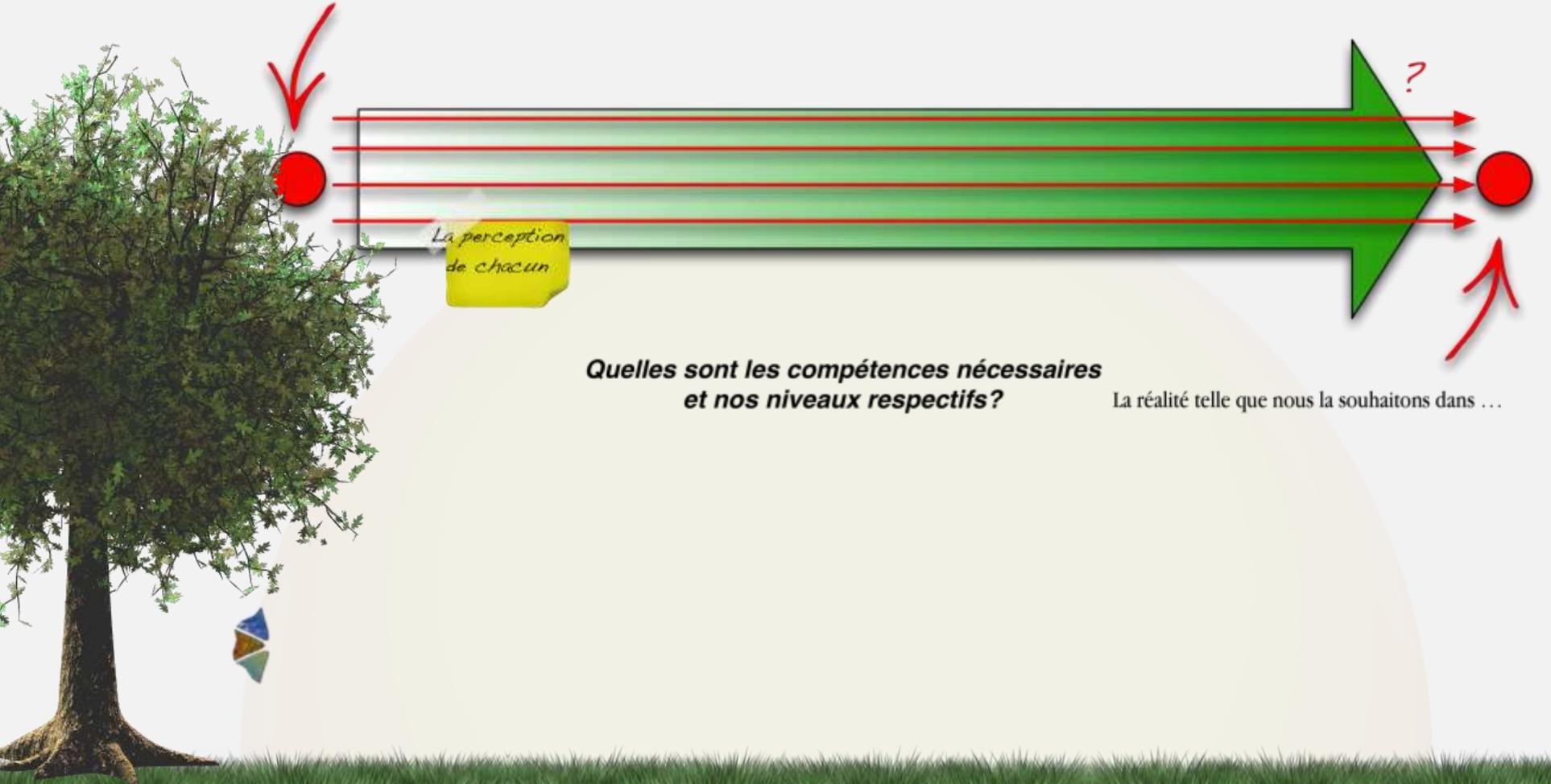
Notre réalité de départ



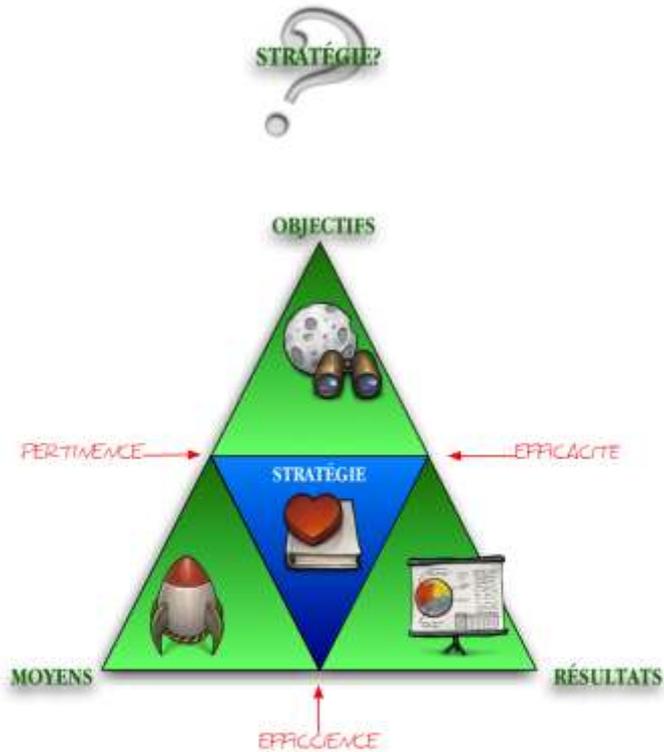
La réalité telle que nous la souhaitons dans ...

# J1

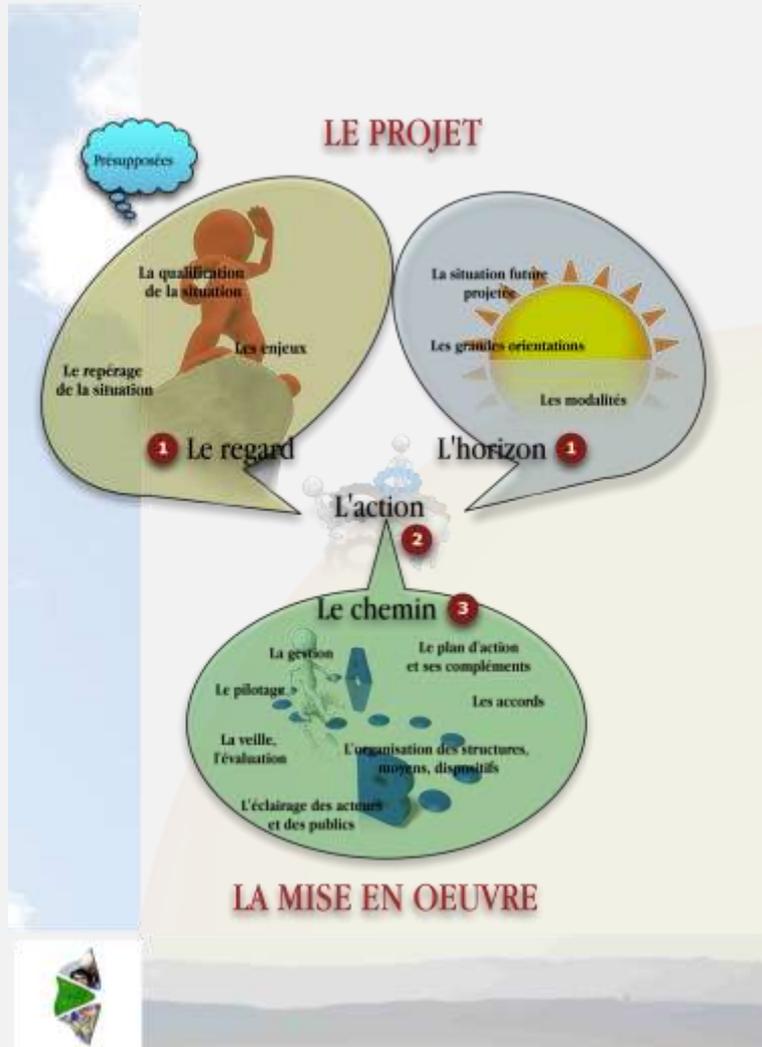
Notre réalité de départ



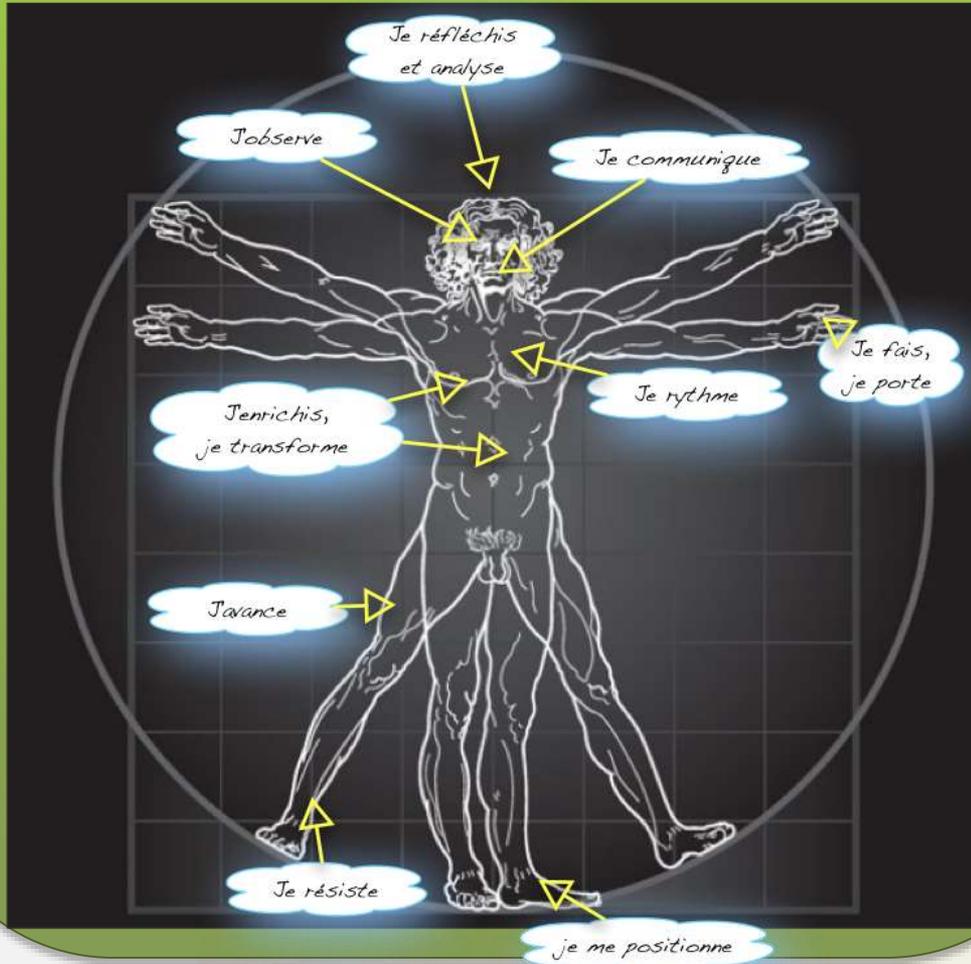
# Retour sur la stratégie



# Retour sur le projet



## L'ÉQUIPE PROJET



## Des fonctions vitales

L'équipe projet doit être constituée de telle sorte que les fonctions vitales du projet soient entièrement couvertes et totalement assurées



- Une bonne constitution de l'équipe projet est une des garanties de réussite.
- C'est pourquoi il est impératif de bien choisir ses co équipiers en fonction des compétences avérées qu'ils détiennent et des compétences dont vous avez besoin...

## Des compétences

Penser organisation, réflexion stratégique, gestion et finance, numérique, base de données, communication, animation, management, détention de savoirs spécifiques utiles au projet...



# Les stades de développement de l'équipe

- Forming
- Storming
- Norming
- Performing



# Forming

Une période d'incertitude:

Il faut amener les membres de l'équipe à remplacer le "Je" par le "Nous" ce qui passe par un alignement collectif sur les objectifs et l'adoption d'une culture commune.

- Le passage de l'individu à l'équipe



# Storming

Période de tension:

La période d'apprentissage de la vie en groupe.

Les membres auront besoin de confronter leurs idées, de s'affirmer, d'être reconnus, de marquer leur territoire...au chef de projet de créer du lien. Le manager devra s'imposer et rassurer dans cette période.

- Tentative de travail en groupe



# Norming

Période de conciliation:

Les paons arrêteront de faire la roue si vous reconnaissez que leur plumage est beau et si par ailleurs vous leur montrez d'autres points de repère et critères de performance...La ritualisation de vos rencontres soudera le groupe.

- Acceptation de l'équipe



# Performing

Période de satisfaction et d'engagement:

Les premiers résultats du travail collectif vous serviront à souder l'équipe. L'acceptation de votre demande de subvention, la reconnaissance par l'extérieur de la pertinence de votre projet constitueront une étape importante dans ce travail de construction...

- Mobilisation



Pensons différemment

# **LA SYSTÉMIQUE**

# L'humain, un « monstre » de complexité



# Le tourisme, un système complexe



## 4 concepts fondamentaux

Un système est un système, pas un ensemble!

- L'interaction
- La globalité
- La complexité
- Et...

L'organisation,  
un concept central



# Un système comprend 4 composants

Connaître la musique pour mieux  
en jouer et..."improviser"!!!

- Une frontière
- Des éléments
- Un réseau de relations,  
de transports et de  
communication
- Des réservoirs



# L'héxamètre quintilien

Q  
Q  
O  
Q  
C  
C  
P

+ avec quelles conséquences?  
Avec quels résultats?



# Boucles rétroactives 1

LE MODELE  
CYBERNETIQUE

OBJECTIFS

Pourquoi agit-on?

CENTRE DE DECISION

Qui agit?

MOYENS D'ACTIONS

Comment agit-on?

MESURE DE  
L'ECART

RESULTATS

Quels sont les effets  
de l'action?

CAPTEUR

Qui capte les  
résultats?

OBJET/MARCHE

Sur quel(s) terrain(s)  
agit-on?

ENVIRONNEMENT/CONTEXTE



# Boucles rétroactives 2





A vot' bon coeur m'sieurs dames

