

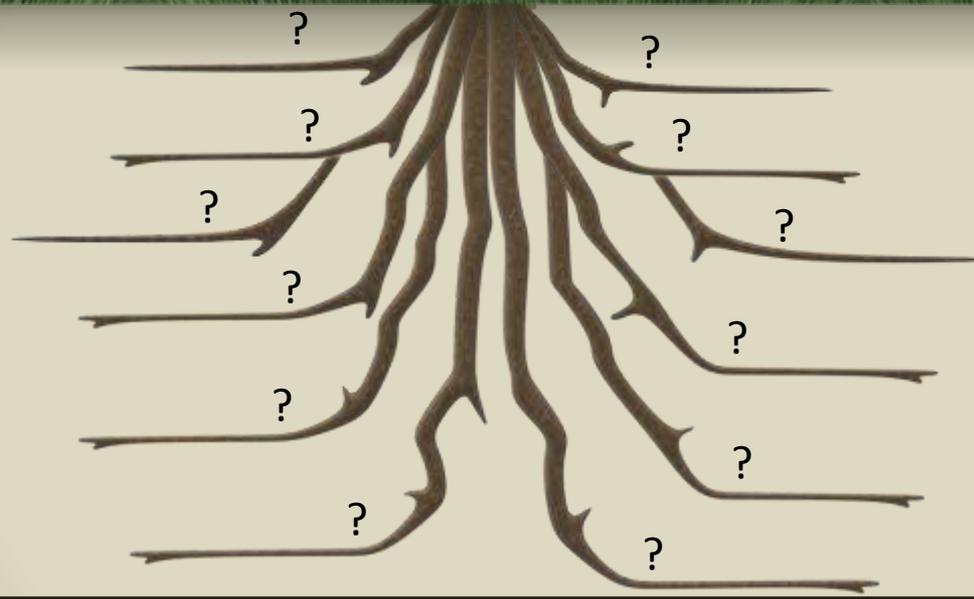
Management de projet

LE BELVEDERE CONSEIL
Une question de point de vue

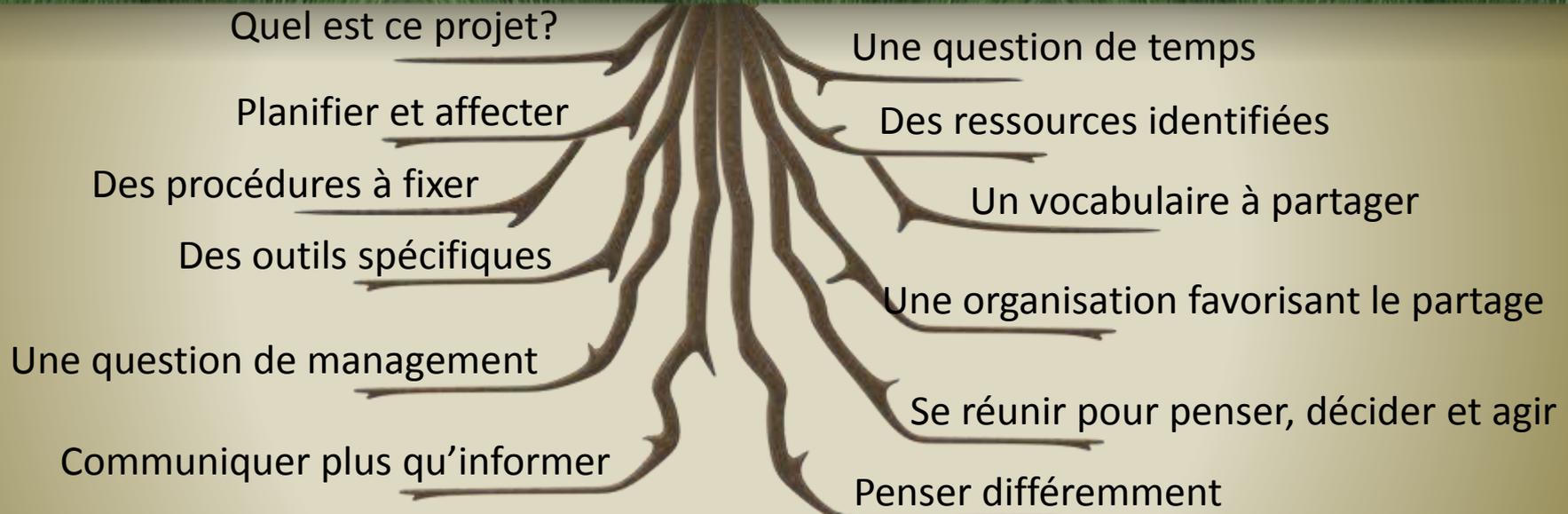


T5

{ Osez...
ensemble! }



Management de projet



«Un projet se définit comme une démarche spécifique et nouvelle qui permet de structurer méthodiquement et progressivement une réalité à venir pour laquelle n'existe pas encore d'équivalent exact»



Le programme tome par tome

- T1 Définir notre point de départ et exprimer les enjeux, les objectifs et les actions
- T2 La gestion du temps et la planification
- T3 La question de la base de données
- T4 Dessine-moi un projet
- **T5 Et le management dans tout ça?**
- T6 L'organisation, l'animation et l'exploitation des réunions
- T7 La communication du et autour du projet

Une histoire d'hommes...et de femmes



Une mutation encore jamais vécue

Petites histoires de management

*« L'homme est au centre de toute action,
effectuée pour lui et avec lui »
Edward DEMING*



Pour changer



Les types de comportement

Les grands types de comportement sur un sujet

1. les Triangles d'or: une dose d'antagonisme nécessaire grâce à un esprit critique salvateur mais franchement pour. Le rêve!
2. les engagés: les inconditionnels, toujours d'accord. Mais attention au manager, ils sont toujours d'accord même si l'idée est mauvaise!
3. les hésitants: ils constituent la cible prioritaire
4. les déchirés: favorables au projet mais qui pensent qu'on doit s'y prendre autrement.
5. les passifs: constituant la typologie la plus généralement répandue, ils sont l'enjeu.
6. les grognons: GRrrrrrr.
7. les opposants: insensibles à tout.
8. les révoltés: forcément contre parce qu'aigris et contre par principe. Demandez leur donc de faire une contre-proposition!



Jean Christian Fauvet estime que ce sont les "sans histoire", les passifs autrement dit qui font "les moeurs du groupe" en officialisant les changements amenés voire imposés par les leaders.

Ce qu'il faut craindre chez un acteur, ce n'est pas son antagonisme mais le manque de synergie.



CONDUCTEUR



ORGANISATEUR



EVALUATEUR



MOTIVATEUR



PROMOTEUR



FACILITATEUR



SUPPORTEUR



COORDINATEUR

Rein.

Un manager compétent

Les compétences clé du manager

Donner l'exemple

Convaincre

Organiser

Impliquer

Motiver

Fédérer



pour s'aligner
sur les
objectifs

Changement et stabilisation

Individualisme et collectif

Contrôle et responsabilisation

Productivité et qualité

Court, moyen et long termes



Des outils à sa disposition

Les outils du manager

L'entretien individuel

les réunions

les groupes de travail

la médiation

la gestion
des compétences

le plan de formation

le plan de formation

l'analyse des résultats

la transparence des budgets

l'utilisation de tableaux de bord

les indicateurs de performance

la planification

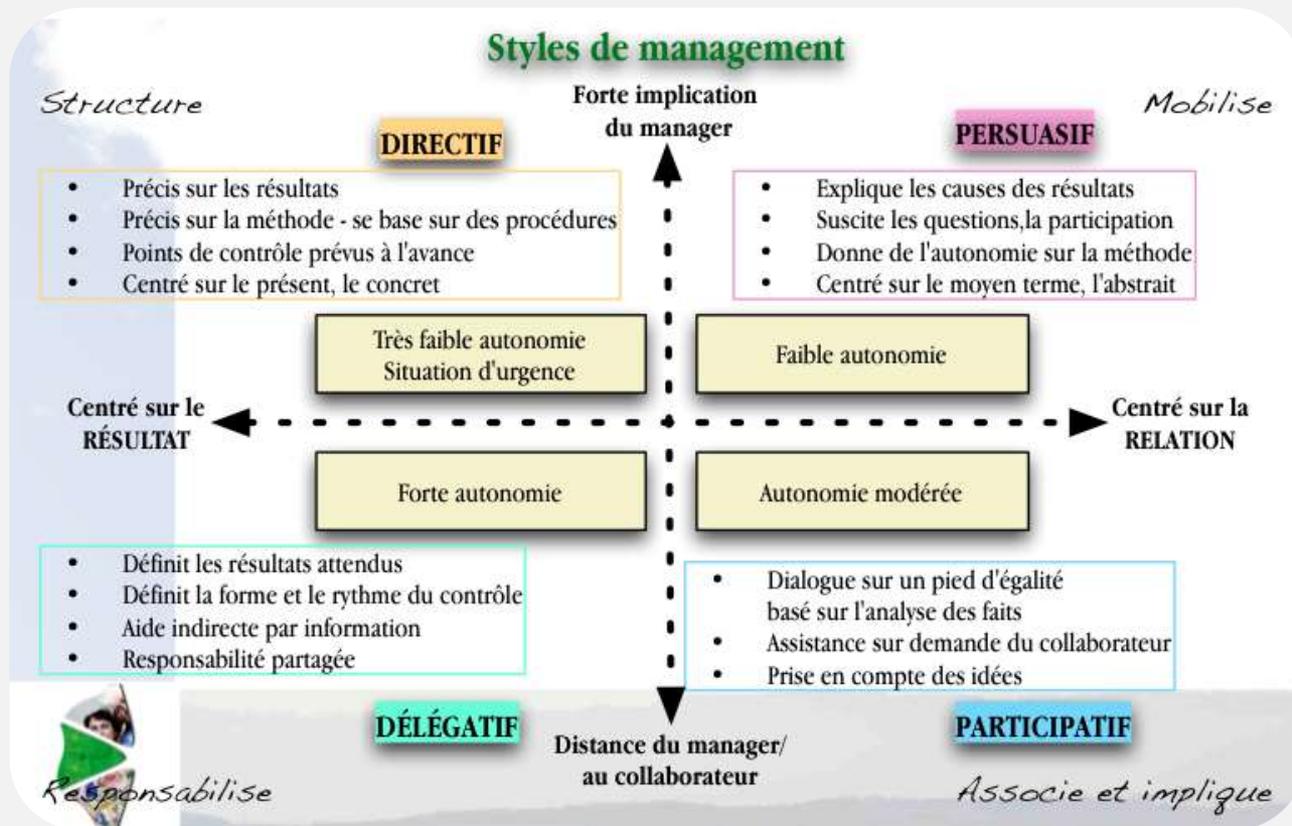
le pilotage



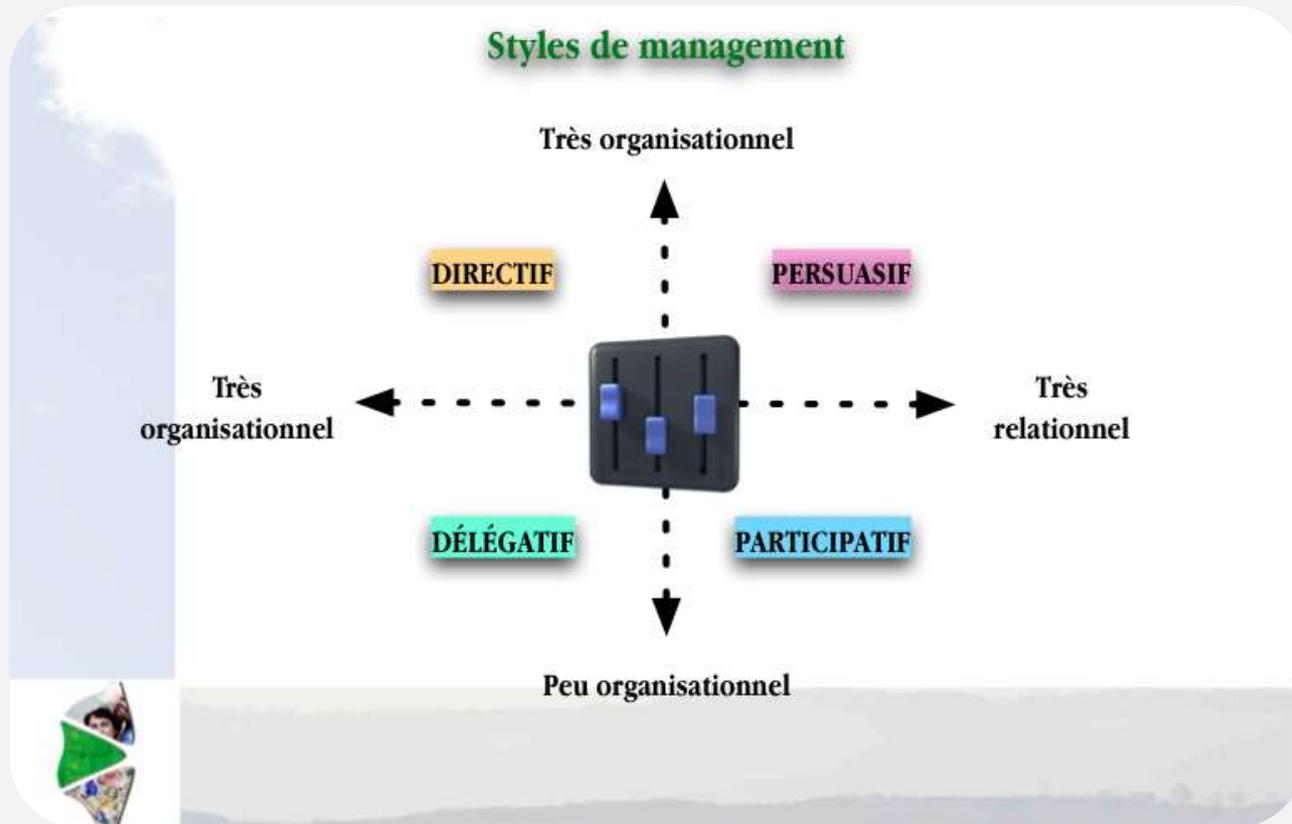
...



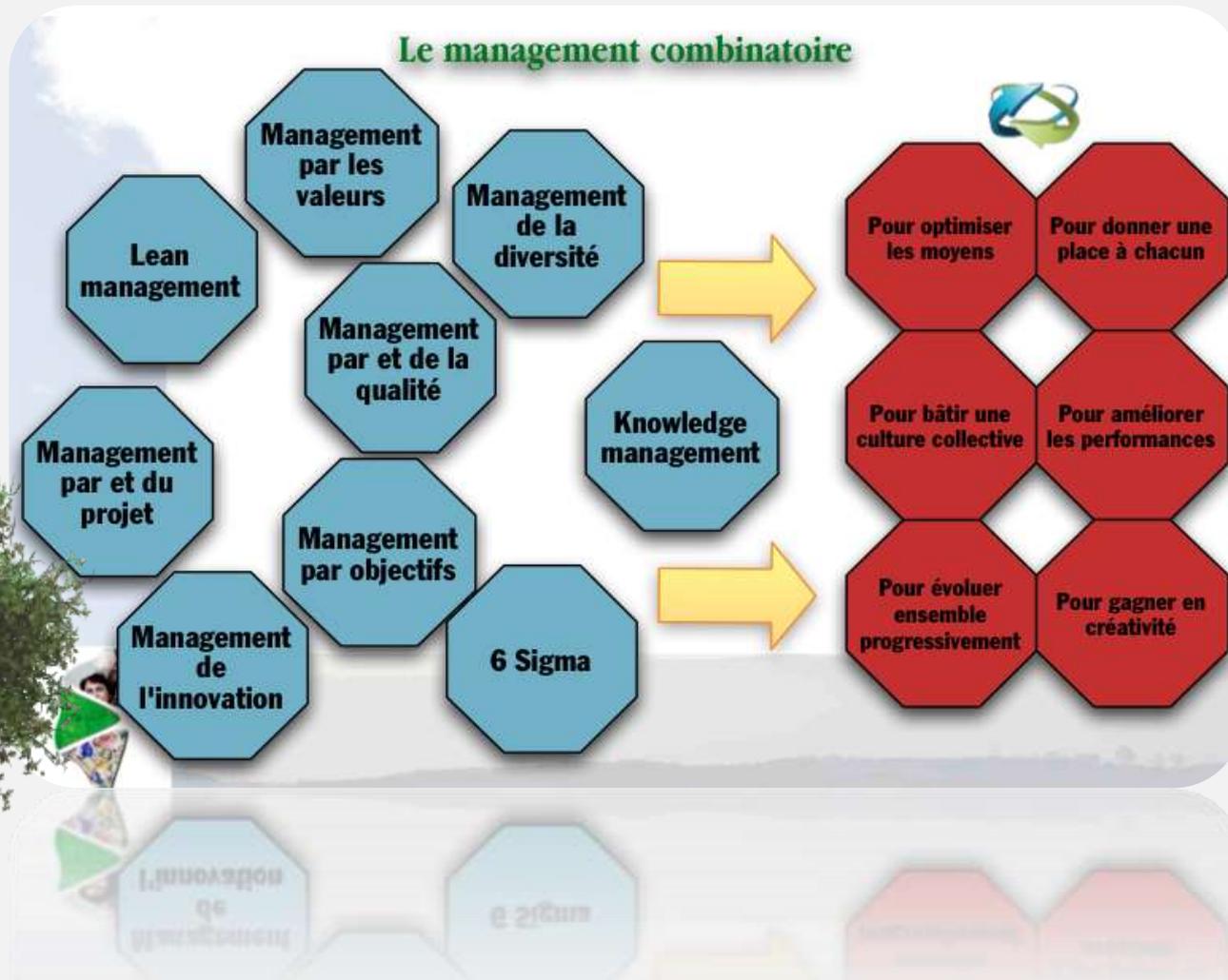
Quel manager êtes-vous?



Savoir moduler et...



...combiner



...combiner

MANAGEMENT: Coaching style

Je suis ton COACH, ton MANAGER, ton père,
ta mère... et la réincarnation d'Osiris.

Mais tu peux
m'appeler Bob.



Tesson
www.tesson.info

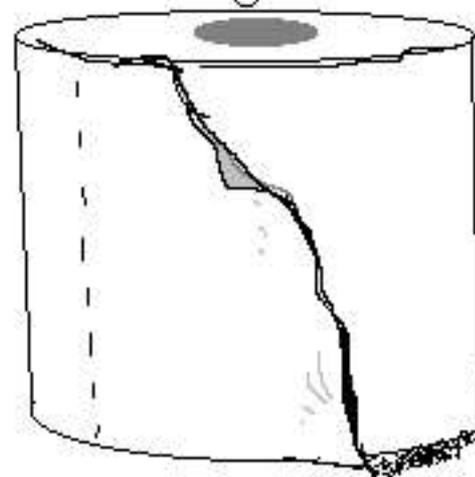
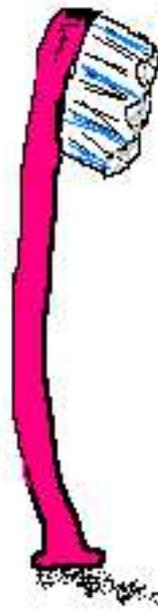


La question du leadership

LE CHEF DE PROJET

Quelques fois...je
me dis que je fais
le pire boulot qui
puisse exister...

MMMOUAIS...
ça dépend
d'où on se
place !!!...



Christian Chavira

Des compétences multiples et indispensables

- Maîtriser le stress et les émotions
- Optimiser l'efficacité personnelle
- Apprendre à se ménager
- Prendre la parole en public
- Pratiquer la communication positive pour gérer un conflit
- Participer et conduire une réunion efficace
- Conduire un projet avec méthode
- Perfectionner le leadership
- Évaluer les compétences

Des compétences multiples

- Conduire des entretiens délicats
- Innover et développer la créativité
- Apprendre à apprendre
- Mettre en œuvre une démarche qualité globale
- Perfectionner le développement personnel

Légende ou réalité

AH, LE SAVOIR-ÊTRE...

Le savoir-être, la clé de voûte

Mais qu'est-ce que c'est?



Intelligence et
affectivité

"le savoir être est un savoir-faire relationnel. Ce terme décrit généralement des comportements et des attitudes dans une situation donnée" - AFNOR

"Le savoir-être peut se traduire dans un savoir-faire conduisant à un savoir-agir, dans un comportement modélisable concrètement, alors il convient de trouver en amont du savoir-être des comportements formels qui génèrent les avoir-être attendus »*

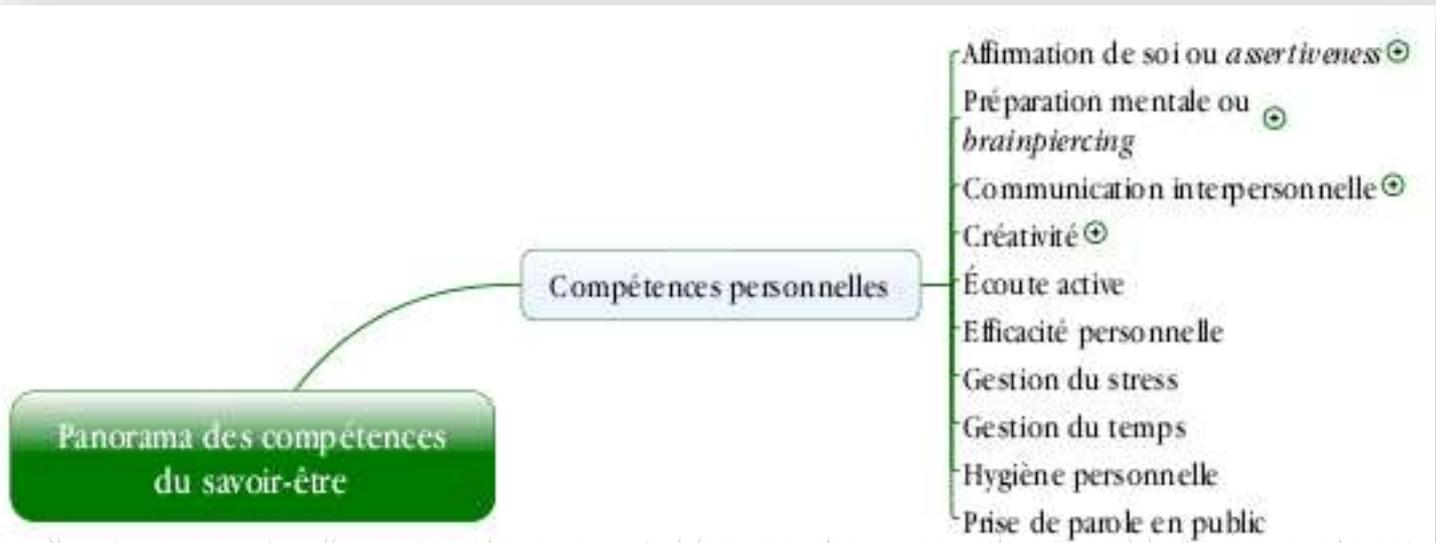
*Alain LABRUFFE - Le savoir-être! - Un référentiel d'excellence - AFNOR Éditions

Le savoir-être, la clé de voûte

Mais qu'est-ce que c'est?



Un ensemble
complexe
et complet

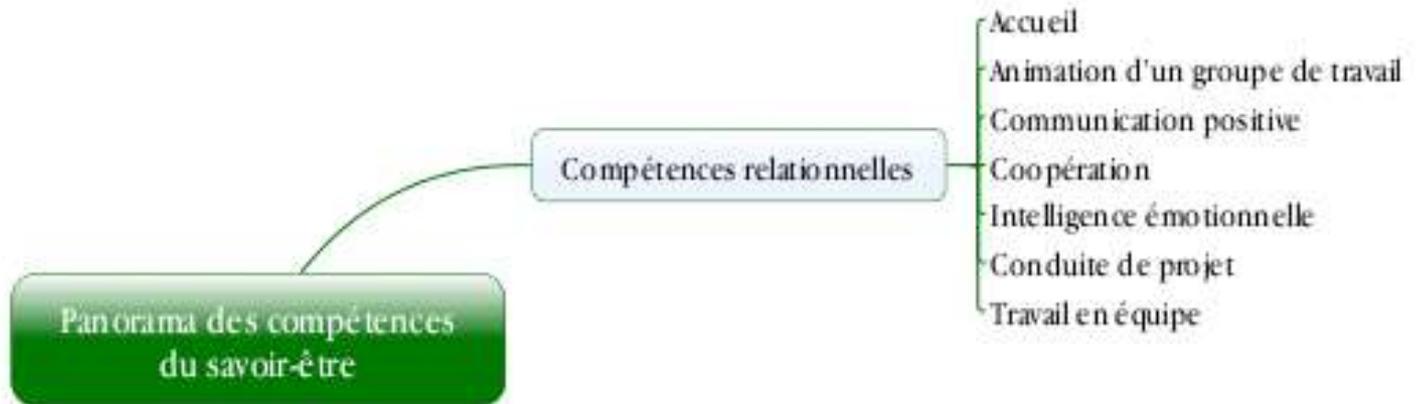


Le savoir-être, la clé de voûte

Mais qu'est-ce que c'est?



Un ensemble
complexe
et complet

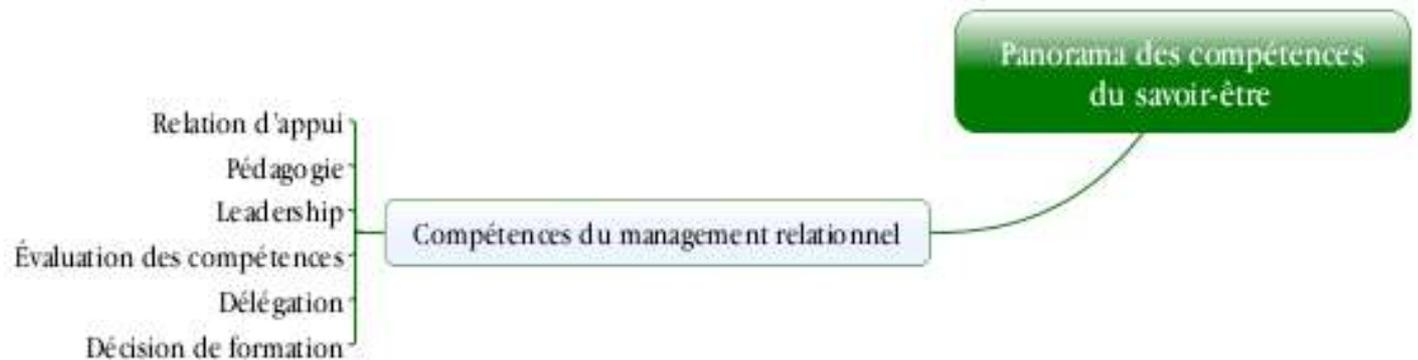


Le savoir-être, la clé de voûte

Mais qu'est-ce que c'est?



Un ensemble
complexe
et complet

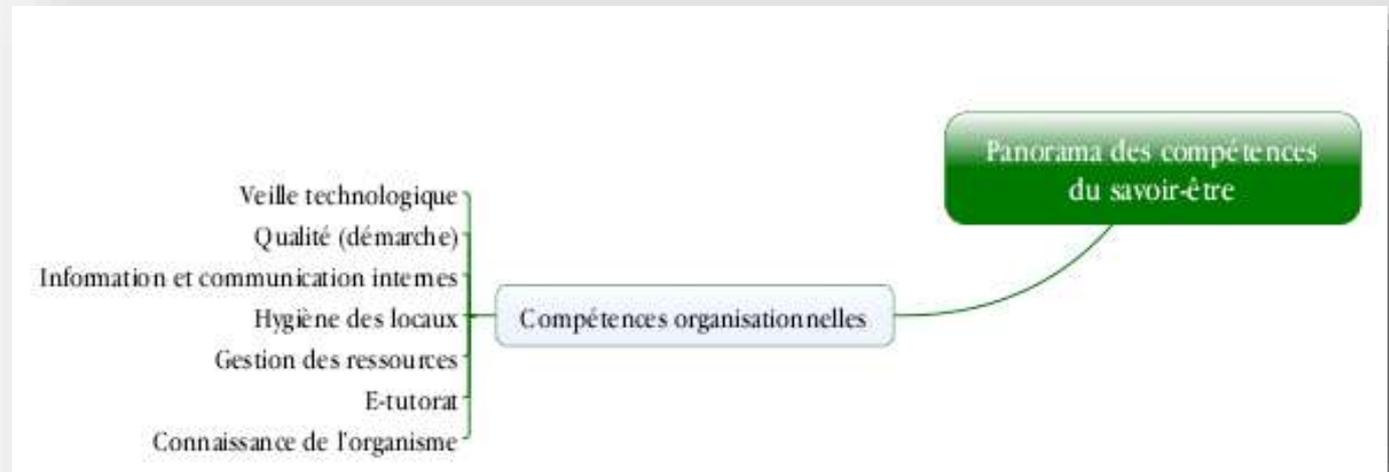


Le savoir-être, la clé de voûte

Mais qu'est-ce que c'est?



Un ensemble
complexe
et complet



Une 3^e histoire, ça vous tente? (CRT Limousin)

Le management de projet dans le cadre d'une stratégie partagée

Un leadership à conforter

Un savoir-être indispensable pour conserver la synergie



Un partage essentiel

Technicité et gestion des connaissances





A vot' bon coeur m'sieurs dames

