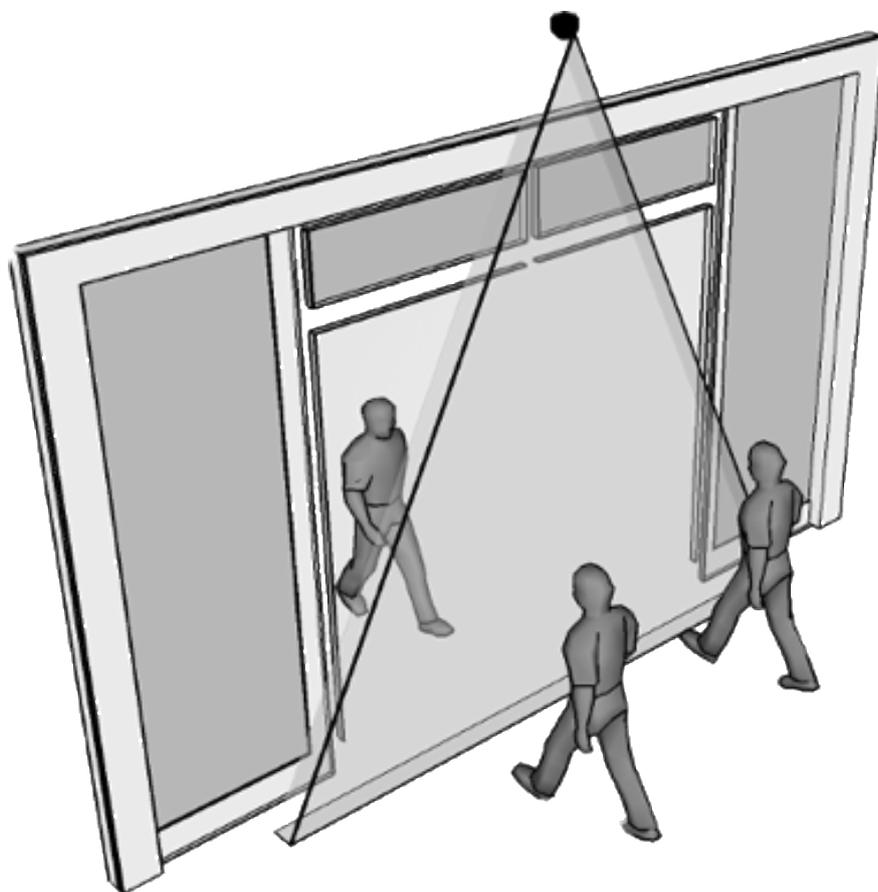


# Fiche Technique Compteur en office de tourisme



# UN COMPTEUR, A QUOI CA SERT ?

On le dit depuis quelques années : la performance de l'office de tourisme ne se mesure pas au nombre de personnes accueillies. Cependant, de nombreux offices de tourisme ont déjà mis ou souhaitent mettre en place des dispositifs permettant de mesurer la fréquentation.

**Avoir des chiffres de fréquentation se révèle en effet indispensable à une structure dans le cadre d'une stratégie clairement identifiée et pertinente, et la mise en place d'un SADI (Schéma d'accueil et de Diffusion de l'Information) sur un territoire.**

## Pourquoi ?

Lorsqu'un visiteur entre dans l'office de tourisme, il peut:

- se renseigner seul avec les documents et outils numériques à disposition
- demander un renseignement au comptoir.

Outre la mesure de la fréquentation physique de la structure, le compteur permet alors de calculer des ratios tels que le nombre d'entrants / le nombre d'actes de renseignements au comptoir, le nombre d'entrants / la fréquentation des hébergements d'un territoire.

## Ces chiffres et indicateurs /ratios peuvent ainsi :

- Permettre de communiquer à l'instant et en temps réel sur la fréquentation de la structure et donner des tendances.
- Influencer sur les réaménagements des offices de tourisme et l'organisation des points d'accueil physique d'un territoire.
- Alimenter les dossiers de demande de classement
- Alimenter les observatoires départementaux et régionaux de fréquentation touristique.

*Attention : il s'agit de faire la différence entre les chiffres recueillis par les compteurs et les chiffres entrés sur Sirtaqui, lors de l'acte de renseignement.*

## Un plus pour des projets collectifs

Au-delà de ces données stratégiques, **l'observation touristique au travers d'un compteur dans l'office de tourisme peut servir les projets collectifs**. En effet, en janvier 2013, la MOPA a lancé un groupe de travail avec 17 offices de tourisme sur la monétisation de l'office de tourisme.

Conscients du poids qu'ils peuvent représenter en s'unissant, ces derniers ont manifesté le souhait de lancer des actions publicitaires et de rechercher des annonceurs pour trois médias : print, web et écrans, dans le cadre d'une régie interrégionale.

**Les annonceurs sont intéressés par les flux que représentent les visiteurs des offices de tourisme** dans toutes les étapes du projet : vente de l'espace publicitaire et justificatif de visionnage.

Le compteur offre ces chiffres réels et fiables.

Deux solutions sont identifiées dans ce document :

- Eurécam
- AirStile



**La solution de comptage par webcam (Eurecam ici)\*** est un système novateur qui a été spécialement conçu pour faire du comptage de personnes dans les lieux publics afin d'en étudier la fréquentation.

**La base de la solution repose sur une caméra intelligente** dont le système de traitement embarqué dénombre les gens qui franchissent une ligne de comptage virtuelle.

Elle fonctionne sur un principe exclusif de traitement vidéo et bénéficie des dernières avancées technologiques, ce qui en fait un produit fiable.

### Avantages :

- **Précision de comptage - >95%**
- Esthétique adaptée à l'environnement
- Souplesse d'installation, pour n'importe quelle architecture – Pré-requis : réseau Ethernet et connexion Internet
- Maintenance minimale
- S'intègre facilement au réseau informatique
- Stockage local et web possible – accès par site web
- Outils d'analyse en ligne



### Tarifs

La MOPA a eu deux propositions de tarifs par le biais de distributeurs : Heltys et Green Man.

Green Man a proposé des prix qui sont les suivants : (sous conditions)

Produits	HT	TTC
Compteur	1299€*	1558.8€*
Installation	Sur devis	Sur devis
Deuxième compteur	700€	840€
Back office (accès site internet de réception de données avec fonctions et outils d'extraction de données)	149€/ an	178,80€/ an

\*unité sans installation, avec back office (fonctions et outils d'extraction de données).

### Contact

**SARL The Green Man**  
 Piers Vaughan  
 7 AV DELGUE  
 64500 SAINT JEAN DE LUZ  
 06 89 22 27 02  
[piers@thegreenman.eu](mailto:piers@thegreenman.eu)

**Société Heltys**  
 23 Rue de la Performance,  
 59650 Villeneuve-d'Ascq  
 03 20 73 30 31  
<http://www.heltys.com>

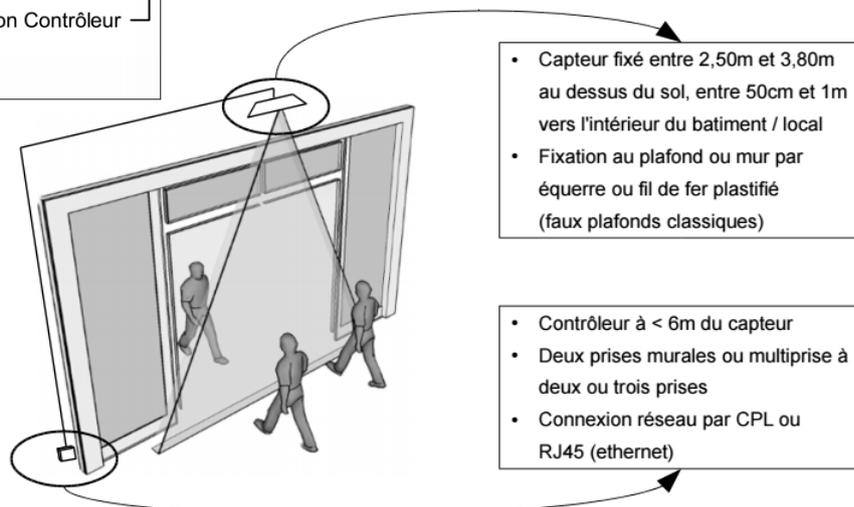
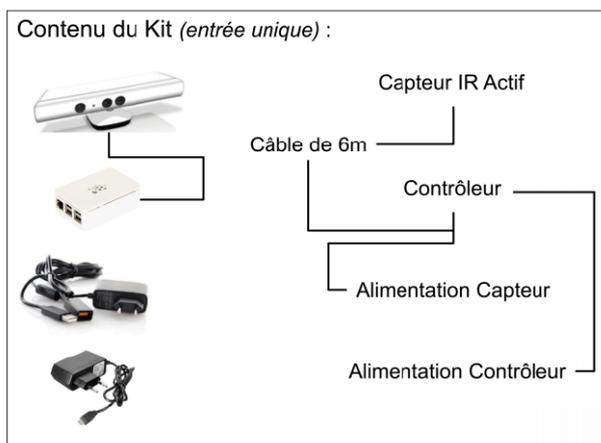


The Green Man lance au 1er trimestre 2015 de « AirStile »\*, un compteur de personnes spécifiquement conçu pour le secteur des petits établissements publics et privés qui ne peuvent actuellement financer les alternatives optiques ou thermiques haut de gamme existantes.

Le système repose sur un capteur de mouvements de jeu vidéo : il peut suivre le cheminement de plusieurs individus à travers un point d'accès (entrée / sortie) dans les deux sens. Sa versatilité permet de l'utiliser à la fois comme un mécanisme de comptage en temps réel et/ou un moyen de suivre et d'enregistrer la présence de visiteurs à un point d'intérêt particulier (comptoir d'informations ou de réception, kiosque ou stand de brochures, etc.).

### Avantages :

- Pour entrées et sorties ainsi que les endroits statiques comme les comptoirs d'accueil et stands de brochures
- Capture de cibles stationnaires ou à trajectoire variable
- Fonctionne dans le noir
- Haute fiabilité (98%), IR actif
- Données accessibles sur internet par site sécurisé 24/7
- Présentation graphique et en table
- Peu encombrant, choix du look
- S'intègre directement dans le réseau informatique



## Tarifs

Suite au développement de « AirStile », le système est disponible. Le prix des dispositifs pour une entrée est fixé à 679€HT par unité (entrée unique, détecteur simple, sans installation) avec 149€HT abonnement annuel au site de réception de données et SAV à distance.

Produits	HT	TTC
Kit	679€*	814,80€*
Installation	Sur devis	Sur devis
Abonnement annuel (accès site internet de réception de données avec fonctions et outils d'extraction de données+ SAV)	149€/ an	178,80€/ an

## Contact

Pour réserver le système de comptage, vous pouvez contacter Piers Vaughan au 06.89.22.27.02 ou envoyer un mail à [info@thegreenman.eu](mailto:info@thegreenman.eu) accompagné de photos grand-angles de votre/vos entrée(s) concernée(s) prise(s) depuis l'intérieur et l'extérieur de votre local, de préférence par temps ensoleillé.

# FINANCEMENTS POSSIBLES

Dans un certain nombre de cas, une subvention du Conseil Régional pourra être obtenue, dans le cadre du nouveau Règlement d'Intervention Tourisme, adopté le 21 octobre 2013. Il est construit autour d'enjeux prioritaires et notamment le renouvellement de la structuration touristique **des territoires via un appel à projets territorial**.

**Ce dispositif est destiné à favoriser la construction d'un projet commun autour d'objectifs partagés s'appuyant sur 5 thèmes prioritaires dont l'optimisation du fonctionnement des offices de tourisme (ressources financières, observation) et la modernisation des structures d'accueil touristique.**

Des possibilités de financement sont à prévoir dans ce cadre-là, mais uniquement pour les offices de tourisme rentrant dans le cadre de l'appel à projets territorial.

Evidemment, les offices de tourisme qui le souhaitent peuvent contacter Green Man ou Heltys dès maintenant, et s'équiper sans bénéficier de subventions de la Région.

*\*La solution et les entreprises identifiées sont indicatives. D'autres solutions et partenaires existent et peuvent être choisis librement par les adhérents de la MOPA.  
Si vous souhaitez vous aussi, en tant qu'entreprise dans ce domaine, apparaître sur notre site, contactez Laure Dubois - 05 57 57 03 83.*