



DISPOSITIF RÉGIONAL DE PROFESSIONNALISATION

PROGRAMME MOPA 2010

En 2010, dans le cadre du **Dispositif régional de professionnalisation** (DRP) soutenu par la **Région Aquitaine**, la **DRTEFP** et **AGEFOS PME**, la MOPA propose un large éventail de formations et Journées techniques. La nouveauté en 2010 réside dans la mise en place des premiers **Programmes locaux de formation interfilières** (PLFI) : ouverts à tous les acteurs du tourisme d'un même territoire, ils sont coordonnés à l'échelle du pays. Des négociations avec les différents OPCA (Organismes paritaires collecteurs agréés) ont permis cette mise en place.

En 2010, quatre territoires s'engagent dans ces Programmes locaux interfilières : Les pays Grand Bergeracois, Val de Garonne-Gascogne et les pays d'accueil touristiques Périgord Noir et Pays de Saint Jean de Luz-Hendaye.

Cette année, une attention particulière est apportée au e-tourisme et à la visibilité sur Internet, avec de légers changements :

- Les **Rencontres e-tourisme régionales** sont limitées à trois rendez-vous, très partenariaux et de bon niveau, plus une possibilité pour tous les acteurs du réseau de participer aux rencontres du e-tourisme institutionnel à Toulouse.
- Deux types de formation e-tourisme sont proposés, de niveau débutant et expert pour répondre à l'ensemble des besoins du réseau, notamment celui de se former en tant qu'**animateur numérique de territoire**.

L'ensemble des formations régionales organisées par la MOPA en 2010 sont ouvertes aux personnels des offices de tourisme, pays touristiques, CDT, CRT et collectivités d'Aquitaine œuvrant dans le développement touristique.

Les rencontres du e-tourisme sont ouvertes à l'ensemble des acteurs du tourisme aquitains, et notamment les socioprofessionnels (acteurs des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, de l'hôtellerie de plein air, des associations du tourisme, des réseaux gîtes de France, clévacances...).



Les Rencontres du E-tourisme

Trois rencontres sont proposées à tous les acteurs du tourisme aquitain.

LES RENCONTRES DE SARLAT, DORDOGNE

vendredi 19 février

Lieu : Sarlat (Dordogne)

En partenariat avec l'AEC, Agence des initiatives numériques, le PAT Périgord Noir, l'office de tourisme de Sarlat et la FROTSI Limousin

Public : tous les acteurs du tourisme (journée ouverte aux techniciens d'offices de tourisme du Limousin)

Thème : visibilité sur Internet, par où commencer ?

Contenu : cette journée sera consacrée à l'organisation des ressources dans les organismes publics (l'office de tourisme, le pays, ou le CDT), ou le privé (hôtel, gîtes, etc.) pour faire face à la révolution Internet. Le partage d'expérience sera largement développé.

LES RENCONTRES D'ANGLET, PYRÉNÉES ATLANTIQUES

lundi 03 et mardi 04 mai

Lieu : Anglet (Pyrénées-Atlantiques)

En partenariat avec l'AEC, Agence des initiatives numériques, le CDT Béarn Pays Basque et ARDESI Midi Pyrénées

Public : tous les acteurs du tourisme

Thème : le laboratoire des rencontres e-tourisme : la stratégie Internet

Contenu : les journées d'Anglet seront le « laboratoire » des rencontres du e-tourisme institutionnel de Toulouse de novembre. Les experts nationaux seront présents à Anglet pour présenter les dernières nouveautés et résultats de veille en e-tourisme. L'année 2010 sera très axée sur la mobilité, et les sites d'avis, et de façon plus générale, sur le e-tourisme participatif. En toile de fond, la question de la stratégie Internet d'entreprise et/ou de destination sera largement évoquée.

LES 6^{ÈME} RENCONTRES DU ETOURISME INSTITUTIONNEL

novembre 2010

Lieu : Toulouse

Organisées par ARDESI Midi Pyrénées : les rencontres du e-tourisme institutionnel sont un rendez-vous incontournable au niveau national pour tous les offices de tourisme, pays d'accueil touristiques, CDT ou CRT. La MOPA est partenaire depuis l'origine de cet événement.

Plus d'infos sur <http://www.etourisme-ardesi.fr>



Les Journées techniques

Organisées par la MOPA, les Journées techniques sont ouvertes aux offices de tourisme, pays d'accueil touristiques et partenaires intéressés par la thématique.

LA STRUCTURATION TOURISTIQUE ET LA LOI NOVELLI

jeudi 1^{er} avril

Lieu : Dax (Landes)

Public : élus, directeurs d'offices de tourisme, DGS des communes et communautés de communes, agents de développement tourisme des collectivités.

L'organisation touristique à l'échelle communautaire ou intercommunautaire est un sujet d'actualité. Quelle structure choisir (EPIC, association, régie), quelles possibilités, quelles expériences réussies (communauté urbaine de Brest et communauté de communes des lacs médocains) ?

La journée organisée en partenariat avec l'ANMSCCT (Association nationale des maires des stations classées et communes touristiques) permettra de présenter les nouvelles dispositions de la loi pour la modernisation des services touristiques, dite loi Novelli.

DESTINATION VIGNOBLES

Ces journées sont organisées en lien avec la direction du tourisme du Conseil Régional d'Aquitaine. Elles sont destinées prioritairement aux animateurs des programmes Destination Vignobles et de leurs partenaires.

Journée technique n°1 : les équipements structurants d'accueil dans l'oenotourisme (ex : maison des vins...)

Date : jeudi 15 avril

Lieu : Bourg sur Gironde (Haute Gironde)

Voyage d'étude de deux jours en région PACA sur deux expériences principales dans les vignobles du Vaucluse : oenotourisme et slowfood ; oenotourisme et vélo.

Dates : lundi 07 et mardi 08 juin

Journée technique n° 2 : oenotourisme et agrotourisme, problématiques de la restauration traditionnelle et de la valorisation des circuits courts. Retours d'expériences.

Date : jeudi 14 octobre

Lieu : Irouleguy (Pyrénées-Atlantiques)

SOYONS TOUS DES « GREETERS » OU LE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME PARTICIPATIF

jeudi 20 mai

Lieu : Casteljaloux (Lot-et-Garonne)

Public : directeurs d'offices de tourisme et animateur de pays d'accueil touristiques.

Le tourisme participatif est en plein essor ; il implique des habitants qui font visiter leur ville, des inconnus qui ouvrent leur maison. Autour du mouvement des Greeters né à New York et qui se développe en France, cette journée a pour objectif de poser la question du rôle de l'office de tourisme dans ce mouvement. Les expériences locales d'implication des habitants dans le tourisme (en Lot-et-Garonne notamment) seront présentées.

SÉMINAIRE INTERPATT

juin 2010

La MOPA est associée à l'organisation du séminaire des pays d'accueil touristiques à l'échelle interrégionale qui se veut un creuset d'échanges d'expériences. Ce séminaire aura lieu en Région Languedoc Roussillon en juin 2010.

Les principaux thèmes abordés : agritourisme, patrimoine, professionnalisation.

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES TOURISTIQUES ET TECHNIQUES D'ANIMATION ET D'INNOVATION EN PAYS D'ACCUEIL TOURISTIQUE

mardi 14 septembre

Lieu : Entre-deux-Mers (Gironde)

Public : animateurs de pays d'accueil touristiques, de territoires conventionnés avec le Conseil Régional d'Aquitaine, agents de développement, directeurs d'offices de tourisme.

Cette journée a pour objectif de présenter les dispositions du Règlement d'intervention tourisme du Conseil régional d'Aquitaine en matière d'accompagnement des entreprises. Les thèmes de l'innovation et de la créativité dans des territoires touristiques seront également abordés.

Les formations régionales

Les FIR (Formations d'intérêt régional)

Organisées par la MOPA, les FIR sont ouvertes aux personnels des offices de tourisme et pays d'accueil touristiques.

THÈME N°1

Les formations etourisme

Formations débutants :

Trois journées sont proposées pour l'approche et l'optimisation des outils Internet dans le quotidien des missions de l'office de tourisme :

- Une journée autour de la création et de la diffusion d'une newsletter. En partenariat avec l'UDOTSI Gironde.

Mardi 09 mars en Gironde

Formateur : Pierre Eloy, Touristic

- Une journée autour de la maîtrise des outils de publication de contenu multimédia en ligne (youtube, flickr, etc.)

Mercredi 17 novembre en Lot-et-Garonne

Formateur : Pierre Eloy, Touristic

- Une journée autour de la création de site Internet avec des outils gratuits comme Jimdo :

Lundi 06 décembre dans les Landes

Formateur : Pierre Eloy, Touristic

Formation expert : devenir animateur numérique de son territoire

Objectif : former des agents d'offices de tourisme et pays d'accueil touristiques à accompagner les professionnels de leur territoire pour améliorer leur présence sur Internet. Ce soutien aux opérateurs locaux pourra se faire par l'animation d'ateliers ou de réunions et le soutien individuel.

Les participants à cette formation devront s'engager à suivre l'ensemble du cycle de quatre journées (deux fois deux jours).

Contenu : les attentes et les besoins des prestataires du tourisme. L'acquisition des techniques de base dans les solutions de publication de contenu, de visibilité 2.0 et de vente

en ligne. Les techniques de veille sur Internet. L'animation de la relation avec un prestataire pour l'accompagner dans son développement Internet. L'animation d'ateliers collectifs.

Dates et lieux : mardi 02 et mercredi 03 mars à Bayonne - mardi 23 et mercredi 24 mars dans les Landes. Inscription sur 4 journées exclusivement.

Formateur : Pierre Eloy, Touristic

THÈME N°2

Communiquer avec les élus et les prestataires de son territoire

Dates : jeudi 18 et vendredi 19 mars - jeudi 02 et vendredi 03 décembre

Lieu : 1^{er} cycle à Bordeaux (locaux de la MOPA) – 2^{ème} cycle dans les Pyrénées-Atlantiques

Public : directeurs d'offices de tourisme, animateurs de pays d'accueil touristiques.

Chaque cycle aura un contenu identique (inscription sur les 2 jours).

Objectif : formation-action de responsables d'offices de tourisme et animateurs de pays d'accueil touristiques aquitains sur les techniques de communication écrite et orale auprès des élus et des socio-professionnels. Le contenu sera travaillé en groupe : définition des cibles, des messages, préparation de son Assemblée Générale, de ses actions de communication, de ses rendez-vous avec les élus et les socio-professionnels. La production de ces 2 séminaires enrichira la boîte à outils « Metteur en scène de territoire » (www.metteurenscedeterritoire.com)

Formateur : François Perroy, Emotio Tourisme

Un stage MOPA-CNFPT de deux journées sur le thème « Metteur en scène de territoire » aura lieu à Bordeaux les 11 et 12 mars (cf. page suivante)

Les formations régionales

Suite

THÈME N°3

Les relations avec l'éditeur et l'imprimeur

Date : mardi 09 novembre

Lieu : Mussidan (Dordogne)

Public : agents des offices de tourisme, animateurs de pays d'accueil touristiques.

Objectif : les offices de tourisme doivent pouvoir maîtriser l'ensemble de la chaîne graphique et d'impression qui permet de réaliser des documents dans les meilleures conditions.

Contenu : définir un cahier des charges d'édition, les étapes de l'imprimerie, la lecture de devis, impression et tourisme durable, les formats d'images nécessaires à l'imprimeur, les poses, les droits d'auteur photo, cartographie, texte.

Formateur : Balaguere Formation

THÈME N°4

Le management par l'évaluation

Dates : jeudi 23 et vendredi 24 septembre (inscription sur les 2 jours)

Lieu : Saint-Emilion (Gironde)

Public : directeurs d'offices de tourisme, animateurs de pays d'accueil touristiques.

Contenu : le tableau de bord analytique des offices de tourisme. Appréhender les clés de la gestion financière analytique des offices de tourisme, des retours sur investissement des actions réalisées. Suivre ce tableau de bord.

Formateur : Patrice Ruelle, Stratégie et Développement

THÈME N°5

Tourisme et handicap

En partenariat avec la DRT et les CDT Aquitains.

Dates : jeudi 25 et vendredi 26 novembre (inscription sur les 2 jours)

Lieu : Ménesplet (Dordogne)

Public : directeurs d'offices de tourisme et animateurs de pays d'accueil touristiques.

Contenu : connaître les attentes et les besoins exprimés lors d'un séjour touristique par les personnes handicapées, comprendre l'enjeu de la mise en place d'une réflexion pour ensuite tendre vers la labellisation tourisme et handicap, comprendre les 4 déficiences, savoir situer tourisme et handicap dans sa démarche qualité et dans son cœur de métier, le processus d'attribution du label tourisme et handicap et la grille spécifique des offices de tourisme.

Quelles conséquences en tirer en terme d'accueil et d'aménagement pour un office (fournisseurs d'équipements spécifiques...)?

Formatrice : Catherine Salmon, GIHP Aquitaine

Les formations régionales

proposées par le CNFPT

Elles sont programmées dans le cadre du catalogue CNFPT, mais ouvertes à tous (agents de la fonction publique territoriale et personnel de droit privé). Elles se déroulent toutes au centre de formation du CNFPT Aquitaine (71 allée Jean Giono à Bordeaux).

FORMATION N°1

Les fondamentaux de la comptabilité M4 pour un office de tourisme en EPIC

Public : offices de tourisme en cours de création ou passés en EPIC depuis peu

Durée : 2 jours

Dates : jeudi 04 et vendredi 05 février

Formatrices : Pascale Castaings et Béatrice Mugabure, respectivement comptables de l'office de tourisme d'Anglet et de l'office de tourisme de Saint-Jean-de-Luz

Lieu : Bordeaux

FORMATION N°2

L'office de tourisme, metteur en scène de territoire : boîte à outils pour pouvoir communiquer auprès de sa collectivité et établir les indicateurs économiques adaptés à son territoire.

Stage ouvert aux techniciens d'offices de tourisme du Limousin - partenariat avec la FROTSI Limousin

Durée : 2 jours

Dates : jeudi 11 et vendredi 12 mars

1^{ère} journée : communiquer avec sa collectivité, les outils de la campagne « metteur en scène de

territoire »

Formateur : François Perroy, Emotio Tourisme
2^{ème} journée : les indicateurs d'activité de l'office de tourisme au sein de son territoire

Formateur : Jean-Luc Boulin, MOPA

Lieu : Bordeaux

FORMATION N°3

Marché public et méthodologie : gérer un appel d'offres et un cahier des charges pour un office de tourisme

Durée : 2 jours

Dates : lundi 29 et mardi 30 mars

Lieu : Bordeaux

FORMATION N°4

Créer et promouvoir des événements touristiques

Durée : 2 jours

Dates : jeudi 07 et vendredi 08 octobre

Formatrice : Chantal Couralet, ODI-C Tourisme

Lieu : Bordeaux

FORMATION N°5

Les éco-gestes et éco-comportements à l'échelle d'un office de tourisme

Durée : 2 jours

Dates : jeudi 18 et vendredi 19 novembre

Lieu : Bordeaux



Bulletin d'aide à l'inscription

NOTES PRÉALABLES

- Nous souhaitons nous inscrire dans une dynamique de développement durable et poursuivons notre action d'économie de papier. Ainsi, l'inscription aux formations MOPA 2010 se fait directement en ligne sur notre site à la rubrique « professionnalisation » / sous-rubrique « inscriptions ».

Lien direct : <http://www.aquitaine-mopa.fr/-Inscriptions>

- Privilégiant donc l'utilisation de l'e-mail, toutes les informations relatives aux formations vous seront dorénavant communiquées exclusivement par courrier électronique. D'autre part, lors des journées de formation, plus aucun dossier papier ne sera remis aux participants, mais l'ensemble des infos seront accessibles sur le site de la MOPA, www.aquitaine-mopa.fr

LES MODALITÉS PRATIQUES À CONNAÎTRE

Les formations régionales organisées par la MOPA en 2010 sont ouvertes aux personnels des offices de tourisme, pays touristiques, CDT, CRT et collectivités d'Aquitaine œuvrant dans le développement touristique.

Les rencontres du e-tourisme sont ouvertes à l'ensemble des acteurs du tourisme aquitains, et notamment les socioprofessionnels (acteurs des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, de l'hôtellerie de plein air, des associations du tourisme, des réseaux gîtes de France, clévacances...).

- **Le paiement des formations**

Pour les Journées techniques et Formations d'intérêt régional, le paiement des frais pédagogiques, logistiques et de repas seront à régler par votre structure après avoir reçu un appel à paiement semestriel.

Les frais d'inscription s'élèvent à 20,00 € par personne et par journée de formation.

Les frais de repas (accueil café + déjeuner) s'élèvent à 25,00 € par personne et par journée de formation.

Pour chaque inscription, les frais de repas seront automatiquement prévus. Si la personne inscrite ne souhaite pas participer au repas, il faudra en informer la MOPA au préalable.

Important : les frais d'inscription resteront dus à la MOPA sauf si le désistement de la ou les personnes concernées intervient au moins 7 jours avant le début de la formation. Les frais d'inscription et de repas resteront dus à la MOPA dans le cas où nous ne serions prévenus de l'annulation et à moins de 7 jours de la formation.

Pour les formations CNFPT, celles-ci sont gratuites et dispensées dans les locaux du CNFPT à Bordeaux.

Ces formations sont ouvertes à la fois aux personnes de la fonction publique territoriale et à celles sous contrat de droit privé. En fonction du nombre de places disponibles, la priorité est toutefois accordée au personnel de la fonction publique territoriale.

- **La procédure d'inscription**

Connexion sur le site de la MOPA www.aquitaine-mopa.fr

Rubrique « professionnalisation » sous-rubrique « inscriptions »

Lien direct : <http://www.aquitaine-mopa.fr/-Inscriptions>

L'inscription est individuelle. Avant de réaliser directement l'inscription vous concernant, vous trouverez en page suivante un tableau récapitulatif des formations proposées pouvant vous permettre de vous organiser au sein de votre structure dans la répartition des inscriptions.

Intitulé de la formation	Date(s) et lieu(x)	Participant(e)s	
Rencontres e-tourisme			
Les rencontres de Sarlat	Vendredi 19 février <i>Sarlat, Dordogne</i>	-	-
Les rencontres d'Anglet : le laboratoire e-tourisme	Lundi 03 et mardi 04 mai <i>Anglet, Pyrénées Atlantiques</i>	-	-
Les 6 ^{ème} rencontres du e-tourisme institutionnel	15-16 nov. ou 22-23 nov. <i>Toulouse</i>	<i>Inscription auprès de l'ARDES!</i>	<i>Inscription auprès de l'ARDES!</i>
Journées techniques			
La structuration touristique et la loi Novelli	Jeudi 1 ^{er} avril <i>Dax, Landes</i>	-	-
Soyons tous des greeters (tourisme participatif)	Jeudi 20 mai <i>Casteljaloux, Lot-et-Garonne</i>	-	-
Accompagnement des entreprises touristiques	Mardi 14 septembre <i>Entre-deux-Mers, Gironde</i>	-	-
Séminaire INTERPATT	Juin 2010 <i>Hérault</i>	-	-
Destination vignobles			
Les équipements structurants	Jeudi 15 avril <i>Bourg sur Gironde, Gironde</i>	-	-
Voyage d'étude en région PACA	Lundi 07 et mardi 08 juin <i>PACA</i>	-	-
Oenotourisme et agrotourisme	Jeudi 14 octobre <i>Irouléguay, Pyrénées-Atlantiques</i>	-	-
Formations d'intérêt régional			
Etourisme : la newsletter	Mardi 09 mars <i>Gironde</i>	-	-
Etourisme : contenu multimédia en ligne	Mercredi 17 novembre, <i>Lot-et-Garonne</i>	-	-
Etourisme : créer un site gratuit	Lundi 06 décembre, <i>Landes</i>	-	-
Formation expert : animateur numérique de territoire. Cycle de 4 jours	Mardi 02 et mercredi 03 mars à <i>Bayonne</i> Mardi 23 et mercredi 24 mars <i>Landes</i>	-	-
Communiquer avec les élus et les prestataires de son territoire, cycle n°1	Jeudi 18 et vendredi 19 mars <i>Gironde</i>	-	-
Communiquer avec les élus et les prestataires de son territoire, cycle n°2	Jeudi 02 et vendredi 03 décembre <i>Pyrénées-Atlantiques</i>	-	-
Relation avec l'éditeur et l'imprimeur	Mardi 09 novembre <i>Mussidan, Dordogne</i>	-	-
Management par l'évaluation	Jeudi 23 et vendredi 24 septembre <i>Saint-Emilion, Gironde</i>	-	-
Tourisme et handicap	Jeudi 25 et vendredi 26 novembre <i>Ménesplet, Dordogne</i>	-	-
Formations CNFPT			
La comptabilité M4	Jeudi 04 et vendredi 05 février <i>Bordeaux</i>	-	-
Metteur en scène de territoire	Jeudi 11 et vendredi 12 mars <i>Bordeaux</i>	-	-
Marché public	Lundi 29 et mardi 30 mars <i>Bordeaux</i>	-	-
Créer et promouvoir des événements touristiques	Jeudi 07 et vendredi 08 octobre <i>Bordeaux</i>	-	-
Eco-gestes dans un office de tourisme	Jeudi 18 et vendredi 19 novembre <i>Bordeaux</i>	-	-

Important : Après chaque inscription réalisée en ligne, un e-mail de confirmation est adressé directement à la personne. Il s'agit d'un récapitulatif mentionnant l'ensemble des informations saisies en ligne.

CONTACTS :

Jean-Luc BOULIN, directeur MOPA - jean-luc.boulin@aquitaine-mopa.fr

Fabien RAIMBAUD, chargé de mission professionnalisation MOPA - fabien.raimbaud@aquitaine-mopa.fr

Tel : 05 57 57 03 89