

ENTRETIEN MANAGEMENT INDIVIDUEL

Nom : Obi wan Kenobi

POSTE : Conseiller en Séjour

Date : xx/xx/xxxx

ACCUEIL - INFORMATION sensibilisation		Constat du manager	Constat du collaborateur	Contributions / Actions (je te demande de...)
Qualité de l'Accueil	(Guichet, telephone)	note UD 20/20 sur test client mystère ! Parfait...	C'est ce que je sais faire. Le domaine sur lequel j'ai des compétences et de l'expérience.	Ne change rien à ton comportement sur le contact client.
Qualité de l'Accompngnement	Minibus Groupes	pas encore pu se mettre en situation même si...	Pas encore suffisamment au point sur la connaissance de l'offre pour pouvoir assurer ce service	Tu accompagneras xxxxx sur la prochaine sortie pour finaliser ta formation Ensuite, je souhaite que tu entres dans la rotation
Aménagement de l'espace accueil	Vitrine / Boutique	Quelle est ta contribution ?	soutien technique, sur la mise en forme mais pas sur le contenu	Cette mission revient à l'ensemble de l'équipe notamment de l'accueil, qui doit apporter contribution (vitrine, boutique). Tu dois donc conseiller, donner ton avis et pouvoir proposer les améliorations auxquelles tu penses.
Accroche poste Accueil	Offre de l'OT	baisse des ventes sur le point d'info de bucarach. Pourtant la fréquentation à doubler !	Je n'ai pas le réflexe "Vente additionnelle". Je me contente de répondre du mieux possible à la demande du client	Je souhaite que tu "questionnes" davantage tes clients et que tu leur proposes le ou les produits qui va leur convenir. N'hésite pas à personnaliser un peu plus ta relation avec eux.
	Vente boutique / ventes additionnelles			
TACHES ADMINISTRATIVES LIEES A L'ACCUEIL		Constat du manager	Constat du collaborateur	Contributions
Gestion des fichiers et documents "accueil"	stats, cahiers, informations...	tu rends le poste en bon état de fonctionnement pour ton successeur.	Même si la formation a été "accélérée", je maitrise les différentes taches à mener et les outils correspondant.	Maintiens ce travail consciencieux.
PROMOTION COMMUNICATION		Constat du manager	Constat du collaborateur	Contributions
Les outils de communications	Site web / Lettre info	tu as contribué à la traduction des pages en basque	Je maitrise la gestion du back office web.	Je te demande de poursuivre l'alimentation des traductions en patois.

ANIMATION DU RESEAU D'ADHERENTS		Constat du manager	Constat du collaborateur	Contributions
Gestion du portefeuille adhérent	Fichier adhérents	visites d'information positives / premières visites en observation	J'ai pris du plaisir à rencontrer les prestataires de Sauternes à mon arrivée pour connaître l'offre. Le second volet de ces visites (adhésion / prospection) sera plus compliqué à assurer, et il faudra que je maîtrise complètement le sujet.	Je souhaite que tu t'associes aux visites de Céline en l'accompagnant, puis en prenant à charge quelques unes de ses visites, avant de fonctionner en autonomie.

Le point de vue de Obi Wan

Les points positifs

mes axes de progrès

mes envies / mes besoins

L'avis du directeur

Points positifs :

Axe de progrès :

Les perspectives