

Etat des lieux de la structuration touristique en Aquitaine



mopa

Janvier 2013



SOMMAIRE du DOCUMENT

| | |
|---|-----------------|
| Aquitaine – Radioscopie des offices de tourisme | <i>Page 3</i> |
| Dordogne - Radioscopie des offices de tourisme | <i>Page 10</i> |
| Dordogne – Etat des lieux de la structuration touristique | <i>Page 17</i> |
| Gironde - Radioscopie des offices de tourisme | <i>Page 42</i> |
| Gironde - Etat des lieux de la structuration touristique | <i>Page 49</i> |
| Landes - Radioscopie des offices de tourisme | <i>Page 76</i> |
| Landes - Etat des lieux de la structuration touristique | <i>Page 83</i> |
| Lot-et-Garonne - Radioscopie des offices de tourisme | <i>Page 101</i> |
| Lot-et-Garonne - Etat des lieux de la structuration touristique | <i>Page 108</i> |
| Pyrénées Atlantiques - Radioscopie des offices de tourisme | <i>Page 124</i> |
| Pyrénées Atlantiques - Etat des lieux de la structuration touristique | <i>Page 131</i> |

NB : ce document a été réalisé en janvier 2013 à partir d'une enquête effectuée auprès des OTSI et UDOTSI en 2012
La mention NR signifie que nous n'avons pas obtenu l'information auprès de la structure.



Aquitaine – Radioscopie des OTSI

Le réseau aquitain des OTSI en 10 repères

1. **197** OTSI en Aquitaine.
2. **177** offices de tourisme et **20** syndicats d'initiative.
3. **34%** des OTSI sont sous **forme publique** (EPIC et Régie) et **66%** sous **forme privée** (association ou SEM).
4. Plus de la **moitié** du réseau est éligible aux catégories **II et I** du nouveau classement.
5. Le réseau compte **732 salariés** permanents, représentant **628 Equivalents Temps Plein**, en augmentation de 7% depuis 2009.
6. **76%** des salariés sont de **droit privé**, **24%** dépendent de la **Fonction Publique Territoriale**.
7. **58%** des offices de tourisme aquitains ont suivi des **formations MOPA** en 2012, représentant **3,12** journées de formation par équivalent temps plein.
8. Un office de tourisme **3 étoiles** compte en moyenne **8,36 salariés**, un office de tourisme 4 étoiles 24 salariés.
9. Les **sites Internet** des offices de tourisme **d'Aquitaine** ont été visités plus de **13 000 000** de fois en 2012.
10. Plus de **6 millions de visiteurs** sont accueillis chaque année dans les offices de tourisme aquitains.

L'évolution du réseau de 2007 à 2012

2007 = 251 OTSI

2009 = 216 OTSI

2012 = 197 OTSI

2007 = 64 syndicats d'initiative

2009 = 35 syndicats d'initiative

2012 = 20 syndicats d'initiative

2007 = 187 offices de tourisme

2009 = 179 offices de tourisme

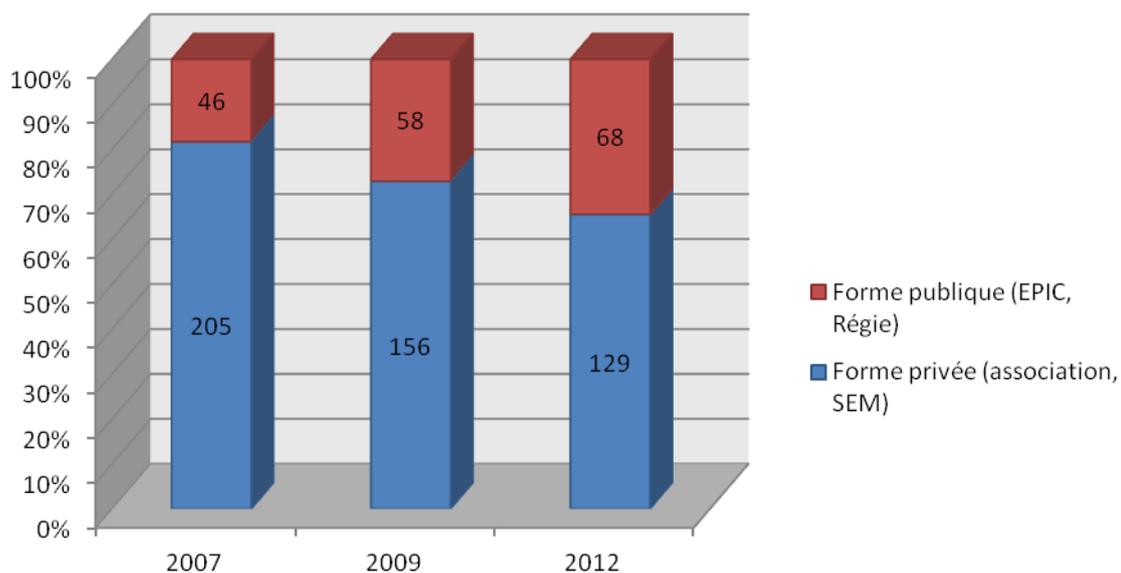
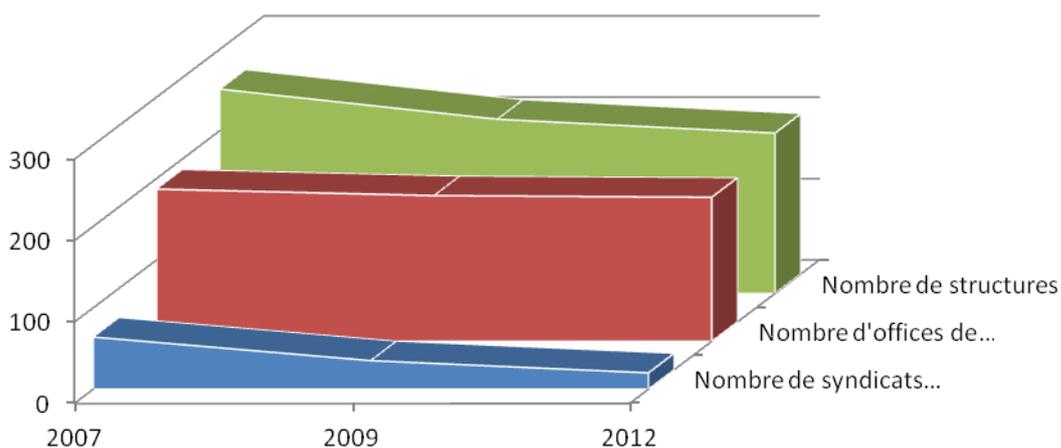
2012 = 177 offices de tourisme

2007 = 83% des OTSI sous forme associative

2009 = 72% des OTSI sous forme associative

2012 = 65% des OTSI sous forme associative

| Aquitaine | 2007 | % | 2012 | % | % Evolution |
|----------------------------------|-------------|----------|-------------|----------|--------------------|
| Nombre de structures | 251 | 100% | 197 | 100% | -22% |
| Nombre d'offices de tourisme | 187 | 75% | 177 | 90% | -5% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 64 | 25% | 20 | 10% | -69% |
| Forme privée (association, SEM) | 205 | 82% | 129 | 65% | -37% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 46 | 18% | 68 | 35% | 48% |





Le mouvement d'appropriation des politiques touristiques par les collectivités locales (communes et surtout intercommunalités) se poursuit :

- Le département de la Gironde a une majorité d'offices de tourisme sous forme publique (49% de structures privées contre 51% de structures publiques, surtout des régies)
- Lors des regroupements, les nouveaux offices de tourisme sont sous statut public, dans la majorité des cas.
- La baisse du nombre de syndicats d'initiative, qui étaient tous en association loi 1901, fait augmenter la part de structures publiques

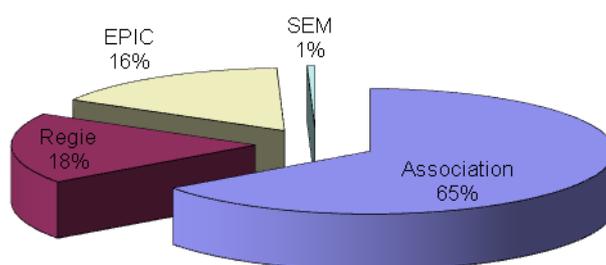
De façon absolue, le nombre d'OTSI est en baisse notamment par le biais des regroupements au niveau des communautés de communes.

Les schémas départementaux de coopération intercommunale vont encore accélérer le mouvement de regroupement, notamment sur les départements de la Dordogne et du Lot-et-Garonne.

Le cas du Périgord Noir est éloquent : logiquement, le nombre d'offices de tourisme va passer de 13 à 6 en trois ans sur ce territoire, uniquement par le jeu des regroupements.

Le classement des offices de tourisme

| Statut des offices de tourisme | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------|------|-----|-------|
| | Association | Régie | EPIC | SEM | Total |
| 2009 | 155 | 28 | 30 | 1 | 214 |
| 2012 | 128 | 36 | 32 | 1 | 197 |



Il y a en Aquitaine plus de régies que d'EPIC avec une forte augmentation en trois ans. Il s'agit quasiment toujours de communautés de communes qui choisissent d'organiser leur office de tourisme en régie gérant un SPA (service public administratif). Cette forme juridique est bien adaptée pour les offices de tourisme qui n'ont pas d'activité commerciale.

| Classement des offices de tourisme | | | | | | | | |
|------------------------------------|----|----|----|----|----|-------|--------|---------|
| SI | NC | 1* | 2* | 3* | 4* | Cat I | Cat II | Cat III |
| 20 | 21 | 55 | 62 | 29 | 5 | 4 | 1 | |

Le classement progresse dans les offices de tourisme 3 étoiles et 4 étoiles. C'est d'ailleurs là que sont intervenus le plus de nouveaux classement en catégorie I. Comme une station classée doit disposer d'un office de tourisme en catégorie I pour renouveler son classement, on peut expliquer ce phénomène.

Par contre, au 1^{er} janvier 2014, les offices de tourisme devront être classés en catégorie. Aujourd'hui, il y a moins de 5% du réseau classé selon les nouvelles normes. Cela va générer un important chantier dans les mois à venir. Ce sont les UDOTSI qui accompagnent les offices de tourisme dans le classement.



Les salariés

| Salariés | Nombre | % |
|---|------------|------|
| Nombre de salariés | 732 | 100% |
| Equivalent temps plein | 628,14 | 86% |
| Salariés de droit privé | 556 | 76% |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 178 | 24% |

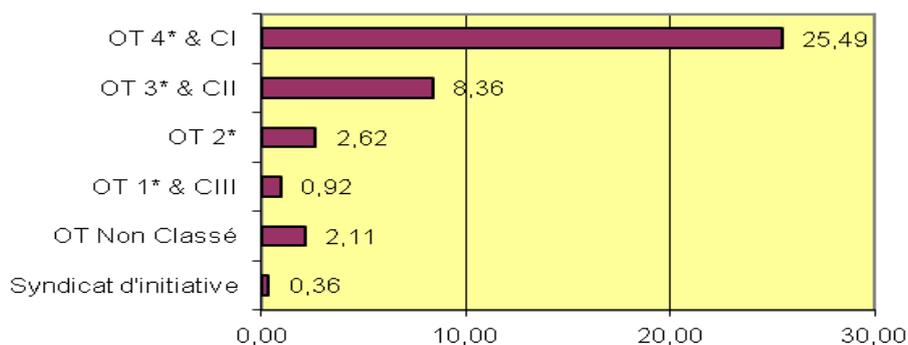
Le réseau regroupe 732 salariés, en augmentation de 7% sur la période précédente. Cette augmentation de personnel peut s'expliquer par l'apparition de nouveaux métiers, souvent en lien avec le numérique. Mais on constate aussi que les offices de tourisme ont investi de nouvelles missions, notamment en gestion d'équipement. Ces activités renforcent les structures, et génèrent de l'emploi.

Un salarié sur quatre est un fonctionnaire territorial mis à disposition à l'office de tourisme par sa collectivité. Ce chiffre est en augmentation, et génère des problèmes pour l'accès à la formation de ces catégories d'agents. En effet le CNFPT ne finance pas les programmes de la MOPA.

La disparité est grande selon les départements : 9% dans les Pyrénées Atlantiques, 12% en Lot-et-Garonne, mais 40% en Dordogne, où le nombre est en constante augmentation.

| Nombre moyen de salariés par type de structure | |
|--|-------|
| Syndicat d'initiative | 0,36 |
| OT Non Classé | 2,11 |
| OT 1* & CIII | 0,92 |
| OT 2* | 2,62 |
| OT 3* & CII | 8,36 |
| OT 4* & CI | 25,49 |

Le nombre moyen de salariés par type de structure augmente pour les gros offices de tourisme (3 et 4 étoiles).





Le budget des offices de tourisme aquitains

| Budget type des OT | |
|-----------------------|-------------|
| Syndicat d'initiative | 34 323 € |
| OT Non Classé | 80 104 € |
| OT 1* | 58 166 € |
| OT 2* | 158 491 € |
| OT 3* | 598 252 € |
| OT 4* | 1 960 173 € |
| Moyenne Aquitaine | 249 653 € |

Il y a évidemment une **très forte disparité** entre les structures qui emploient peu ou pas de personnel (de syndicat d'initiative à 1*) aux offices de tourisme 2* et encore plus aux 3 et 4 étoiles qui sont des entreprises souvent à gros budgets.

Si l'on compare à la précédente étude de 2009, les budgets sont en augmentation notamment dans les structures 1 et 2*, par la mise en application d'un décret de 2008 visant à ce que les salaires des fonctionnaires mis à disposition soient remboursés par les associations accueillantes, et la subvention de la collectivité majorée d'autant.

La somme des budgets des offices de tourisme aquitains dépasse les 45 millions d'euros.

| Commercialisation | | |
|--|----------|-----|
| Nombre d'offices immatriculés au registre national des opérateurs de voyage. | 51 | 26% |
| Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation | 98 655 € | |

La relative simplification apportée par la loi de modernisation du tourisme pour commercialiser des produits touristiques explique l'augmentation du nombre d'offices de tourisme disposant d'une immatriculation.

Notons que le chiffre moyen n'est pas négligeable, surtout qu'il recouvre de fortes disparités.

Les démarches de progrès

| Démarche Qualité | | | |
|--|-------|-----|--------------------|
| | Total | % | <i>Rappel 2009</i> |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 46 | 23% | 77 |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 30 | 15% | 5 |

L'engagement dans la démarche qualité a porté ses fruits, puisque fin 2012, l'Aquitaine est la première région de France en nombre d'offices de tourisme marqués « Qualité Tourisme ». 46 offices de tourisme sont engagés dans la démarche, et le nombre de marqués » devrait progresser.



| Tourisme et Handicap | | |
|---|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 66 | 34% |
| Nombre d'OTSI labellisés | 23 | 12% |

Professionnalisation

| Professionnalisation | | |
|---|--------------|----------|
| | Total | % |
| En 2012 en Aquitaine : Nombre de journées de formation réalisées via l'accompagnement MOPA (Programme régional et PLF/PLFi) | 211 | 100% |
| En 2012 en Aquitaine : Nombre de journées-stagiaires réalisées via l'accompagnement MOPA (Programme régional et PLF/PLFi) | 2664 | 100% |
| En 2012 : Nombre de journées-stagiaires suivies par le réseau des offices de tourisme de la région | 1957 | 73% |
| En 2012 : Nombre d'offices de tourisme de la région concernés par une action de professionnalisation | 102 | 58% |
| En 2012 : Nombre moyen de journée de formation / salarié | 2,67 | |
| En 2012 : Nombre moyen de journée de formation / ETP | 3,12 | |
| Nombre d'OTSI impliqués dans un PLF-PLFi depuis l'existence du dispositif | 133 | 68% |



DORDOGNE – Radioscopie des OTSI

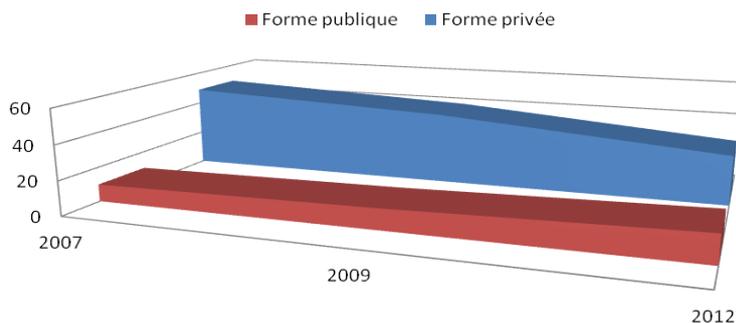
Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative de Dordogne a été réalisée dans le courant de l'année 2012 grâce à des chiffres fournis par l'UDOTSI de la Dordogne. L'ensemble des chiffres correspondent aux exercices 2011 et 2012.

Les OTSI de Dordogne (au 31/12/12)

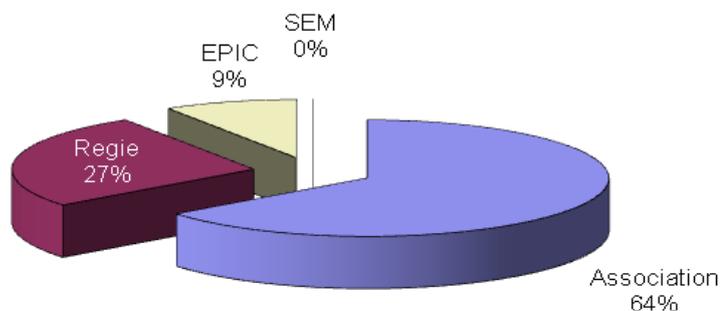
45 OTSI

| Classement | NC | SI | 1* & CIII | 2* | 3* & CII | 4* & CI |
|---------------|----|----|-----------|----|----------|---------|
| Nombre d'OTSI | 12 | 7 | 11 | 12 | 3 | 0 |

Evolution du type de statut



| Statut des OTSI | Association | Régie | EPIC | SEM | TOTAL |
|-----------------|-------------|-------|------|-----|-------|
| Nombre d'OTSI | 29 | 12 | 4 | 0 | 45 |



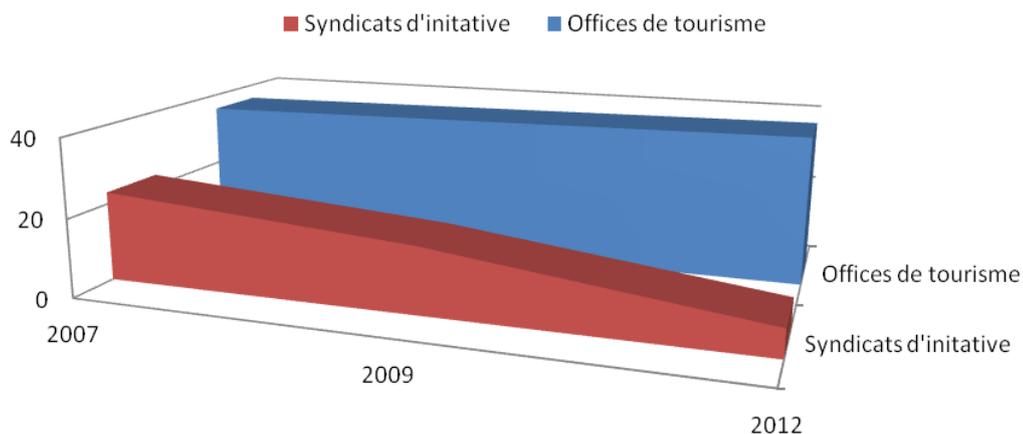


| Lieux d'accueil | Nombre |
|--|-------------|
| Nombre de Bureaux d'Information touristique | 56 |
| <i>Rappel nombre structures</i> | <i>45</i> |
| Nombre de BIT/structure | 1,24 |

Evolution 2007-2012

| Dordogne | 2007 | 2009 | 2012 | 2013 | % | % Evolution |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|-------------|
| Nombre de structures | 59 | 54 | 45 | 42 | 100% | -29% |
| Nombre d'offices de tourisme | 36 | 37 | 38 | 35 | 81% | -6% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 23 | 17 | 7 | 7 | 19% | -65% |
| Forme privée (association, SEM) | 49 | 42 | 29 | 26 | 62% | -47% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 10 | 12 | 16 | 16 | 38% | 60% |

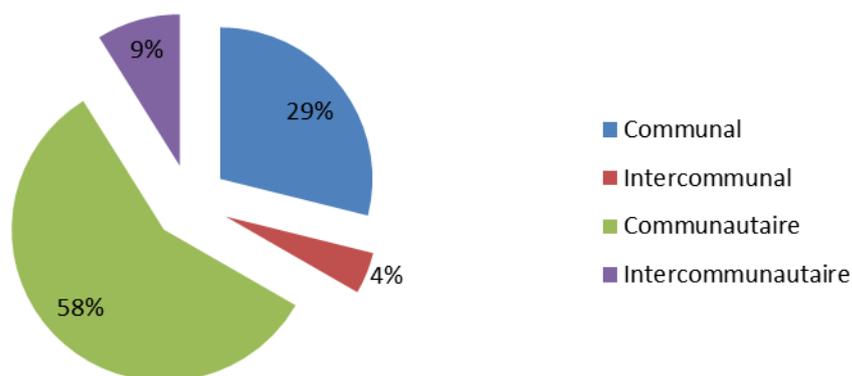
Evolution des structures





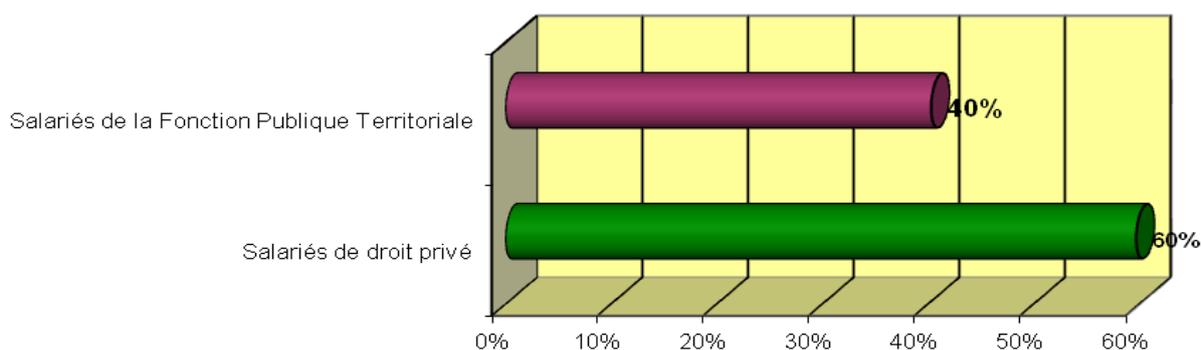
| Répartition | 2007 | 2009 | 2012 | | % Evolution |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----|--------------|
| Total | 59 | 54 | 45 | | |
| Syndicats d'initiative | 23 | 17 | 7 | 16% | -70% |
| NC | 1 | 3 | 12 | 27% | 1100% |
| 1* / Catégorie 3 | 20 | 17 | 11 | 24% | -45% |
| 2* | 12 | 14 | 12 | 27% | 0% |
| 3* / Catégorie 2 | 3 | 3 | 3 | 7% | 0% |
| 4* / Catégorie 1 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Association | 53 | 42 | 29 | 64% | -45% |
| SEM | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| EPIC | 2 | 3 | 4 | 9% | 100% |
| Régies | 4 | 9 | 12 | 27% | 200% |

| Territoire des OTSI | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------|
| Communal | Intercommunal | Communautaire | Intercommunautaire | Total |
| 13 | 2 | 26 | 4 | 45 |
| 29% | 4% | 58% | 9% | 100% |

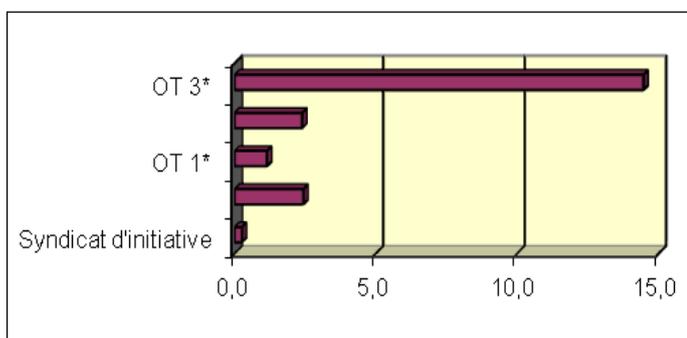


Emploi

| Salariés | Nombre | % | Rappel 2007 |
|---|------------|------|-------------|
| Nombre de salariés | 134 | 100% | 112 |
| Equivalent temps plein | 116,65 | 87% | 91,85 |
| Salariés de droit privé | 80 | 60% | 69% |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 54 | 40% | 31% |



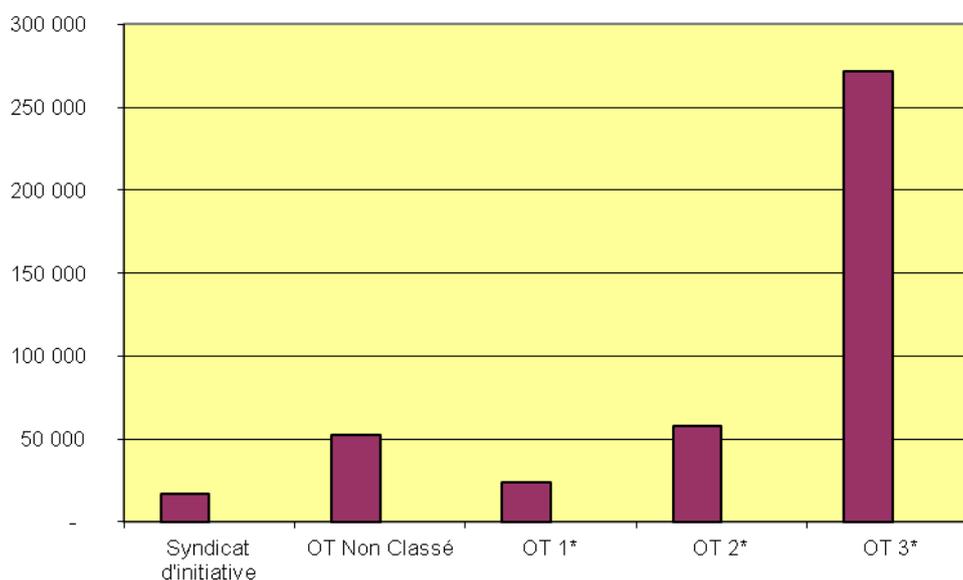
| Nombre moyen d'ETP par type de structure | |
|--|-------------|
| Syndicat d'initiative | 0,3 |
| OT Non Classé | 2,4 |
| OT 1* & CIII | 1,1 |
| OT 2* | 2,4 |
| OT 3* & CII | 14,5 |
| OT 4* & CI | nc |





Internet

| Visites annuelle site Internet | |
|--------------------------------|-----------|
| Moyenne Dordogne | 55 934 |
| Syndicat d'initiative | 16 619 |
| OT Non Classé | 52 388 |
| OT 1* & CIII | 23 708 |
| OT 2* | 57 913 |
| OT 3* & CII | 272 093 |
| OT 4* & CI | <i>nc</i> |



**Nombre annuel de visites sur Internet
OTSI de Dordogne**

2 517 010

| Animation Numérique de Territoire | | |
|--|-------|-----|
| | Total | % |
| Nombre d'ANT | 9 | 38% |
| Nombre d'offices de tourisme concernés | 7 | 9% |



Accueil

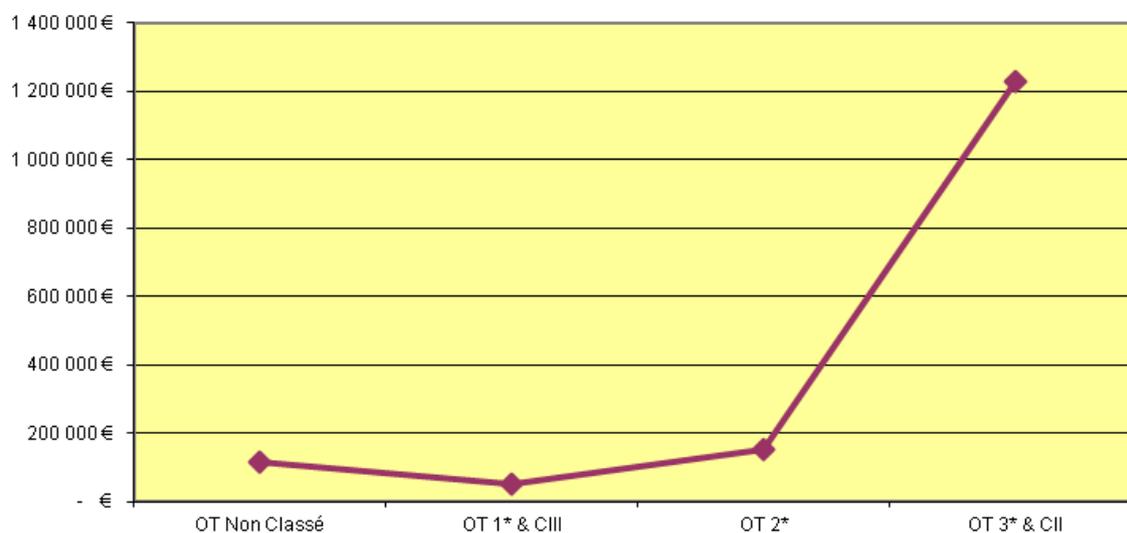
| Visiteurs comptoir | |
|-------------------------|------------------|
| | Moyenne annuelle |
| Syndicat d'initiative | 3 583 |
| OT Non Classé | 27 566 |
| OT 1* & CIII | 8 049 |
| OT 2* | 42 266 |
| OT 3* & CII | 170 269 |
| OT 4* & CI | nc |
| Moyenne Dordogne | 32 498 |

Nombre annuel de visites au comptoir OTSI de Dordogne

1 462 407

Budget

| Budget type des OT | |
|-------------------------|------------------|
| Syndicat d'initiative | 14 225,60 € |
| OT Non Classé | 115 093 € |
| OT 1* & CIII | 51 972 € |
| OT 2* | 153 216 € |
| OT 3* & CII | 1 229 338 € |
| OT 4* & CI | |
| Moyenne Dordogne | 168 422 € |





Les démarches des OTSI

| Démarche Qualité | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 5 | 11% |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 2 | 4% |

| Tourisme et Handicap | | |
|---|----|----|
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 11 | |
| Nombre d'OTSI labellisés | 2 | 4% |

| Commercialisation | | |
|--|-----------|-----|
| Nombre d'offices autorisés | 5 | 11% |
| Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation | 203 326 € | |

| Professionnalisation | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme de Dordogne concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2012 | 17 | 50% |
| Nombre moyen de journée de formation/salarié | 1,60 | |



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par l'UDOTSI et le réseau des PAT, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2012.

Le précédent état des lieux date de la fin 2009.

Les grandes tendances en Dordogne

Une diminution du nombre de structures

Avec une baisse d'un quart de structures touristiques locales entre 2007 et 2012, un mouvement de fond est amorcé en Dordogne. Ce nombre devrait être divisé par deux dans les trois années à venir.

La réforme intercommunale est la première explication à cette évolution, mais on note également une prise de conscience de la nécessité de structurer le tourisme.

Ce mouvement brusque induit une période de transition assez difficile pour le réseau : la meilleure illustration en est le nombre de structures non classées : 33% fin 2012. Rappelons que tout changement dans la structure d'un office de tourisme interrompt son classement.

Cette situation appelle un **chantier important à mener sur la qualification des offices de tourisme**. Le classement est un outil, comme la professionnalisation, ou les démarches qualité. L'UDOTSI restructurée et la MOPA sont en capacité d'accompagner les offices de tourisme de façon coordonnée et opérationnelle.

La tendance à la forme publique des offices de tourisme se poursuit avec aujourd'hui plus du tiers des structures sous forme publique (EPIC ou régie).

Il est à noter enfin que **la structuration induit de la performance**. Le nombre d'emplois total est en augmentation, et les performances des offices de tourisme les plus importants sont à souligner, notamment en termes de budget, et surtout d'autofinancement.



Dordogne - Périgord Vert

Le Périgord Vert était organisé jusqu'en 2010 autour de deux PAT (Val de Dronne et Isle Auvézère) et d'un PNR.

Il a été décidé par les acteurs locaux de n'organiser qu'un seul PAT, ce qui est effectif depuis 2011. Il s'agit du PAT Périgord Vert supporté par le Pays.

La convention de développement territorial associant le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général de Dordogne a été signée au niveau du Pays.

Val de Dronne

Le Val de Dronne a une histoire d'organisation touristique autour de l'association « Initiative en Val de Dronne », qui regroupe toute la vallée.

Le PAT :

Le pays d'accueil touristique Val de Dronne est organisé en association. Il ne bénéficie plus que d'un poste d'assistant technique à mi-temps.

La convention territoriale a été signée entre le Pays Périgord Vert, le Conseil Général, et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Communauté de communes du Pays de Saint Aulaye

La communauté de communes du pays de Saint Aulaye a été élargie à La Roche Chalais au 1^{er} janvier 2012, et reprend progressivement les missions du syndicat du pays Dronne et Double. Il existe donc aujourd'hui un seul office de tourisme communautaire avec un siège à Saint Aulaye et un bureau d'information touristique à La Roche Chalais.

Office de tourisme du Pays de Saint Aulaye en Périgord

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Effectif : 3 pour 2,25 ETP
- Bureau d'information touristique : 1 à La Roche Chalais
- Budget 2012 : 94000 euros dont 82% de subventions publiques
- Nombre de visiteurs 2011 : 4893

Ribéraçois

Dans le cadre de la refonte de la carte intercommunale, le secteur se dirige vers une intercommunalité élargie à 47 communes. En feraient partie les communes de la communauté de communes du Ribéraçois, de la communauté de communes du Verteillacois, de la communauté de communes des Hauts de Dronne, de la communauté de communes du Val de Dronne, ainsi que trois communes individuelles.

Cependant en 2012, cette réunion intercommunautaire n'existe pas, et il subsiste plusieurs structures sur un territoire qui à terme ne comptera qu'un office de tourisme (en 2014 logiquement).



Office de Tourisme du Ribéraçois

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,4 ETP)
- Office de tourisme communal (la communauté de communes n'a pas la compétence mais le territoire d'intervention de l'OT est celui de la CDC)
- Budget total 2011 : 123 662 €, dont 73% de subvention publique
- Nombre de visiteurs 2011: 14547.
- Nombre de prestataires adhérents : 46

Syndicat d'Initiative de Verteillac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 pour 1,1 ETP mis à disposition par la communauté de communes
- Budget total : 15 000 euros.

Le syndicat d'initiative de Montagrier n'existe plus. Malgré tout existe toujours un accueil touristique dans la Maison du Val de Dronne.

Dronne et Belle

Sur ce territoire marqué notamment par la présence de Brantôme, existe un syndicat de pays (Dronne et Belle) et trois communautés de communes (Pays de Champagnac, Brantômois, et Pays de Mareuil) qui seront réunies au 1^{er} janvier 2014 dans la même communauté de communes.

Touristiquement, cette situation ne va pas fondamentalement modifier le fonctionnement puisque déjà, c'est au niveau du syndicat mixte Dronne et Belle qu'a été institué un office de tourisme qui regroupe les structures pré-existantes (office de tourisme de Brantôme, syndicat d'initiative de Bourdeilles, syndicat d'initiative de Mareuil, et office de tourisme du Pays de Champagnac en Périgord).

Des bureaux d'information touristique existent à Mareuil, Villars et Bourdeilles. A Brantôme les nouveaux locaux de l'office de tourisme seront terminés courant 2013.

Office de Tourisme Périgord Dronne Belle

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Effectif : 5 (4,3 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 149 103 euros
- Nombre de visiteurs 2011 : 89 406
- Bureau d'information touristique à Mareuil, Villars et Bourdeilles



Commentaire Val de Dronne :

Histoire de l'organisation touristique

Le Val de Dronne travaille depuis longtemps à son organisation touristique:

- Première étape : étude de bilan du PTR menée par CRP Consulting (Premier semestre 2004).
- Deuxième étape : un SLOT a été mené en interne par une animation commune MOPA/Conseil Général/PAT de novembre 2004 à avril 2005.
- Troisième étape : trois missions opérationnelles dans le cadre du DLA ont été conduites fin 2005 début 2006. Des simulations financières et organisationnelles ont été présentées, mais rien n'a avancé en l'attente (cf. plus bas) de la clarification des compétences des intercommunalités.
- De 2008 à 2011, l'ensemble des équipes a participé au programme local de formation Périgord Vert.
- En 2010, dans le cadre notamment de la politique de Site Majeur, la constitution de l'office de tourisme Dronne et Belle a marqué une première étape importante dans la structuration. La même année, la mise en place de l'office de tourisme du Pays de Saint Aulaye et l'intégration ultérieure de La Roche Chalais a constitué une seconde étape.

Organisation institutionnelle

La réforme de l'intercommunalité va achever la structuration avec la réunion prévue en 2014 des communautés de communes du Ribéracois. Un regroupement qui entrainera la création d'une seule structure sur ce secteur.

Organisation des structures

Les offices de tourisme de Dronne et Belle, Saint Aulaye et Ribérac ont la structure de base pour être professionnels. Il faudra néanmoins renforcer certaines équipes (sur Dronne et Belle notamment).

Organisation des fonctions

Malgré tout, ces structures sont de petites tailles, et il y a intérêt à poursuivre l'action collective qui a été impulsée en son temps par Initiative en Val de Dronne, afin de pouvoir mutualiser un certain nombre de dossiers.

| Récapitulatif PAT Val de Dronne | 2009 | 2012 |
|--|--------------|--------------|
| PAT | Asso 1901 | Asso 1901 |
| OTSI | 7 SI 2 OT | 1 SI 3 OT |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT) | 7,5 | 9,5 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



L'est du Périgord Vert

Le pays touristique Isle Auvézère n'existe plus en tant que tel. Nous conserverons malgré tout ce découpage des cantons de Thiviers, Lanouaille, Excideuil et Savignac les Eglises.

Communauté de communes du pays thibérien

L'office de tourisme de Thiviers s'est transformé en « **Office de Tourisme du Périgord Gourmand** », et a intégré Sorges, qui est un nouveau bureau d'information touristique. L'office de tourisme a pris le statut d'EPIC et a recruté une directrice.

- Classement : NC
- Statut : EPIC
- Effectif : 7 dont 5,8 ETP
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 260 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 47908
- Immatriculation au registre national des opérateurs de voyage

Un bureau d'information à Saint Jean de Cole
Un bureau d'information touristique à Sorges

Communauté de communes du Pays de Jumilhac le Grand

Office de Tourisme du Pays de Jumilhac le Grand

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 95 484 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 5707

Communauté de communes du pays de Lanouaille

Office du Tourisme de Lanouaille

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Budget : 26 200 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 1818
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 7309
- Labellisé Tourisme et Handicap



Communauté de communes Causses et Rivières en Périgord

L'Office de Tourisme d'Excideuil s'est transformé en office de tourisme communautaire et a pris le nom d'**Office de Tourisme Causses et Rivières en Périgord**

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Office communautaire
- Effectif : 1
- Budget total : 25 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 2300

Commentaire Est du Périgord Vert :

Organisation institutionnelle : les communautés de communes ont toutes pris la compétence tourisme. Tous les offices de tourisme sont communautaires. L'extension de la communauté de communes du Pays Thibérien a permis que Sorges soit géré par un office de tourisme.

Organisation des structures : il n'y a qu'un office de tourisme bien structuré sur la zone. Il s'agit de l'office de tourisme du Périgord Gourmand qui, transformé en EPIC, a recruté une directrice et en capacité d'assurer toutes les fonctions d'un office de tourisme.

Organisation des fonctions : pas d'actions collectives à l'exception de celles développées au niveau du Périgord Vert.

| Récapitulatif PAT Isle Auvézère | 2009 | 2012 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| OTSI | 4 OFFICES DE TOURISME | 4 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT) | 6 | 8,8 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



PNR Périgord Limousin

Nous ne traiterons pas des deux cantons qui ont une double appartenance : Jumilhac Le Grand (PNR et ex-Isle Auvézère), et Mareuil (PNR et Val de Dronne).

Hormis le service tourisme du PNR, il existe sur son territoire deux offices de tourisme communautaire, un office de tourisme municipal, et deux syndicats d'initiative.

Communauté de communes du Périgord vert granitique

Office de Tourisme intercommunal du Périgord vert granitique (à Piégut Pluviers)

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 13 500 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 4 080
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 37416

Communauté de communes des villages du Haut Périgord

Office de Tourisme de Varaignes

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 dont 0,6 ETP
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 18 200 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 6430

Communauté de communes du Périgord Nontronnais

Office municipal de Tourisme de Nontron

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie municipale à autonomie financière
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 140 413€
- Nombre de visiteurs 2011 : 18 164

Syndicat d'Initiative d'Abjat / Bandiat

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Structure communale



Syndicat d'Initiative de Javerlhac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Budget annuel : 120 €

Communauté de communes du Périgord Vert

Syndicat d'Initiative de Saint Pardoux la Rivière

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 pour 0,2 ETP
- Syndicat communautaire (communauté de communes)
- Budget total : NC
- Nombre de visiteurs 2011 : 290

Commentaire PNR Périgord Limousin :

Organisation institutionnelle :

Deux communautés de communes ont la compétence tourisme et disposent d'un office de tourisme communautaire. La communauté de communes du Périgord Vert a la compétence mais ne dispose que d'un Syndicat d'initiative. Sur la communauté de communes du Périgord Nontronnais, la compétence tourisme n'a pas été transférée, et il existe toujours deux syndicats d'initiative.

Le schéma départemental de coopération intercommunale prévoit la fusion en 2014 des communautés de communes du Périgord Vert Granitique (Piégut Pluviers) et des Villages du Haut Périgord (Varaignes), ce qui permettrait un regroupement des offices de tourisme concernés.

Organisation des structures :

Seul l'office de tourisme de Nontron a une taille critique pour assurer les fonctions essentielles d'un office de tourisme.

Le PNR dispose de moyens humains (2 chargées de mission tourisme).

Organisation des fonctions :

Le PNR assure la coordination des acteurs du tourisme et intervient sur les actions collectives en lien avec le Pays Périgord Vert.



| Récapitulatif PNR | 2009 | 2012 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| OTSI | 4 SI 3 offices de tourisme | 3 SI 3 offices de tourisme |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PNR) | 6,5 | 7,8 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔

Commentaire Périgord Vert :

Le Périgord Vert est la zone de Dordogne qui compte le plus de petites structures non professionnalisées. Il est à noter que la mise en œuvre du schéma départemental de coopération intercommunale favorisera les regroupements dans un laps de temps assez court.

Il faudra donc accompagner les offices de tourisme et intercommunalités à réussir la transition.



Dordogne - Isle en Périgord

Le pays Isle en Périgord comprend trois zones :

La vallée de l'Isle, l'agglomération de Périgueux, et autour de Périgueux, une zone non couverte par des structures touristiques.

Le pays :

Le pays Isle en Périgord n'est pas un PAT. C'est à cette échelle qu'a été signée la convention d'organisation touristique et territoriale entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine. Les axes de la COTT prévoyaient en deuxième position la structuration touristique.

L'agglomération de Périgueux

La communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme. L'office de tourisme de Périgueux est donc communal. Il s'est transformé en Office du Tourisme de l'Artisanat et du Commerce de Périgueux en octobre 2011. En 2012, l'office de tourisme s'est vu confier la mise en place d'un schéma de développement touristique local.

Office de Tourisme de Périgueux

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 16 (soit 13 pour le tourisme pour 11,2 ETP, et 3 pour le commerce et l'artisanat)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 908 000 €
- Immatriculation au registre des opérateurs de voyage : oui
- CA Commercialisation 2011 : 200 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 71 756
- Nombre de visiteurs Internet 2011 : 55 848
- Taxe de séjour perçue depuis 2010
- Labellisé Tourisme et Handicap en 2011
- Marqué « Qualité Tourisme » en 2011



La vallée de l'Isle

Une association « initiative et tourisme en vallée de l'Isle » regroupe les 4 offices de tourisme situés sur les 4 cantons de cette vallée. Les actions collectives entre les offices de tourisme sont nombreuses : éditions communes, mise en place d'un site Internet sur les 4 cantons.

Communauté de communes de la moyenne vallée de l'Isle et communauté de communes de la vallée du Salembre

Office de Tourisme du Pays de Neuvic

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 pour 1,6 ETP
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2011 : 49 238 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 4900
- Nombre de visiteurs Internet 2011 : 20 869

Communauté de communes Astérienne Isle et Vern

Office de Tourisme de Saint Astier

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 53 453 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 10180

Il existe par ailleurs un syndicat d'initiative à Vergt :

Syndicat d'Initiative de Vergt

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1, soit 0,2 ETP

Communauté de communes du Mussidanais en Périgord

Office de Tourisme de Mussidan

- Classement : NC
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 52 013 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 10023



Communauté de communes Isle Double

Office de Tourisme du Pays Montponnais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total : 82 230 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 8 593
- Nombre de visiteurs Internet 2011 : 96 814

La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée à la communauté de communes, mais celui-ci a un rayonnement intercommunal.

Commentaire Isle en Périgord :

Organisation institutionnelle :

La communauté d'agglomération de Périgueux n'a pas eu transfert de la compétence, ce qui sera bientôt une exception en Aquitaine.

La communauté de communes du Mussidanais exerce aujourd'hui sa compétence tourisme. Il reste donc une seule communauté de communes de la vallée de l'Isle qui n'exerce pas encore la compétence tourisme (Montpon).

La fusion annoncée de plusieurs communautés de communes autour de Neuvic, Saint-Astier amènera la création d'un seul office de tourisme sur ces deux cantons.

Organisation des structures :

L'office de tourisme de Périgueux est professionnel, et il a les moyens de fonctionner ; malgré une territorialité communale, il a un service commercial. Il s'est fortement développé ces trois dernières années, en activité comme en taille.

Les offices de tourisme de la vallée de l'Isle ne peuvent pas individuellement remplir les missions qui leurs sont confiées : leur taille est trop faible.

Organisation des fonctions :

L'association « Initiative en vallée de l'Isle » fonctionne correctement, et c'est par une bonne organisation des fonctions sur la vallée bien réelle aujourd'hui que pourra s'opérer une professionnalisation de ce territoire.

De plus, à l'initiative notamment des techniciens, un travail collaboratif entre les OT de la vallée et celui de Périgueux existe.



| Récapitulatif Isle en Périgord | 2009 | 2012 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Pays | | |
| OTSI | 5 Offices de tourisme 1 SI | 5 Offices de tourisme 1 SI |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 12 | 17,2 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Dordogne : Pays Périgord Noir

Le pays :

Le Périgord Noir comprend trois zones : la vallée de la Vézère, le Sarladais et la Vallée de la Dordogne.

C'est à l'échelle du pays qu'a été signée la convention de développement touristique entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Vallée de la Vézère

Communauté de communes Terre de Cro-Magnon

Office du Tourisme Terre de Cro-Magnon

3 bureaux : Le Bugue, Les Eyzies, Rouffignac

- Classement : NC (catégorie II en cours d'instruction)
- Statut : EPIC
- Effectif : 7 (pour 6 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 424 669 € (dont 15% de subventions publiques et 35% taxe de séjour)
- Nombre de visiteurs 2011 : 82 900
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 157 000

Communauté de communes de la vallée de la Vézère

Office de Tourisme de Lascaux Vézère

- Classement : 2 étoiles depuis 2004
- Statut : EPIC
- Effectif : 5 (5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Immatriculation au registre national des opérateurs de voyage
- Budget total : 371 415 € (dont 9% de subventions publiques et 41% de taxe de séjour)
- Nombre de visiteurs 2011 : 107 334
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 114 154
- Marqué Qualité Tourisme

Les deux communautés de communes Terre de Cro Magnon et Lascaux Vézère fusionneront au 1^{er} janvier 2014. Les offices de tourisme préparent cette fusion, en multipliant les actions collectives (stratégie marketing commune, actions Internet, commercialisation, etc.). L'office de tourisme regroupé fera alors partie des plus grosses structures du département.



Communauté de communes du Terrassonnais

L'office de tourisme de Terrasson est communal.

Office de Tourisme de Terrasson

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal mais avec un rayonnement intercommunal
- Budget total 2011 : 191 350 €
- Immatriculation au registre national des opérateurs de voyage
- Nombre de visiteurs 2011 : 18 041
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 36 000
- Un bureau d'information touristique saisonnier à la billetterie des « jardins de l'imaginaire »

Communauté de communes Causses et Vézère

Office de tourisme Causse et Vézère

- Classement : NC
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 soit 1,4 ETP
- Structure communautaire
- Budget total : 18 318 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 2000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 20 500

Communauté de communes du pays d'Hautefort

Office de Tourisme du Pays de Hautefort

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 127 948 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 38 053
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 40 034

Les trois communautés de communes du Pays d'Hautefort, Causses et Vézère, et Terrassonnais seront regroupées au 1^{er} janvier 2014. Cela donnera lieu à la constitution d'un seul office de tourisme communautaire sur ce territoire. D'ores et déjà, des actions communes (carte touristique) se mettent en place entre les trois structures.



Sarladais

Communauté de communes de Sarlat Périgord Noir

L'office de tourisme de Sarlat, est devenu communautaire à l'occasion de la fusion des communautés de communes du Sarladais et du Périgord Noir. Il a du coup absorbé l'office de tourisme du Périgord Noir (La Roque Gajeac et Beynac).

Office de Tourisme de Sarlat Périgord Noir

- Classement : Catégorie II
- Statut : EPIC
- Effectif : 22 (20 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 1 815 177 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 380 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 555 430
- Immatriculation au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 193 887 €
- Deux bureaux d'information à Beynac et La Roque Gajeac

Communauté de communes du Salignacois

Office de Tourisme de Salignac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget 2011 : 88 813
- Nombre de visiteurs 2011 : 15 000

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme mais l'office de tourisme travaille à l'échelle du canton.

Communauté de communes du Carluxais Terre de Fénelon

Office de Tourisme Maison du tourisme Carluxais – Terre de Fénelon

- Classement : NC
- Statut : régie
- Effectif : 1 (0.8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 36 699 €
- Nombre de visiteur 2011 : 6 875



- Nombre de visiteurs site Internet 2011 : 31 000

Les deux communautés de communes du Carluxais Terre de Fènelon et Salignacois seront regroupées en 2014. Cette fusion provoquera logiquement la prise en compte de la compétence tourisme par la nouvelle communauté de communes et donc la transformation de ces deux offices de tourisme.

Vallée de la Dordogne

Communauté de communes du canton de Domme

Office de Tourisme de Domme

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5 (4,1 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 393 221 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 155 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 51 265

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme strictement libellée dans ses statuts. Mais il existe une convention avec l'office de tourisme.

Un deuxième office de tourisme existe sur le territoire de la communauté de communes du canton de Domme.

Office de tourisme de la vallée et des coteaux du Céou (*siège social à Daglan*)

- Classement : 1*
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.6 ETP)
- Structure intercommunale (convention avec huit communes de la communauté de communes du canton de Domme)
- Budget total 2011 : 46 435 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 2 383
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 68 172

Communauté de communes du Pays du Châtaignier

Office de Tourisme du Pays du Châtaigner (*siège social à Villefranche du Périgord*)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 83 585
- Nombre de visiteurs à l'accueil 2011 : 4 500
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 37 745



Au 1^{er} janvier 2014, les deux communautés de communes du canton de Domme et du Pays de Châtaignier se regrouperont dans l'ensemble « Domme – Pays du Châtaignier ». Logiquement cette nouvelle communauté de communes sera dotée de la compétence tourisme. Il y aurait donc fusion des trois offices de tourisme existants à ce jour.

Communauté de communes Vallée de la Dordogne

La communauté de communes a pris la compétence tourisme et en 2011, l'office de tourisme de Saint Cyprien est devenu communautaire et a fusionné avec le syndicat d'initiative de Siorac.

Office de Tourisme intercommunal de la Vallée de la Dordogne (siège social : Saint Cyprien)

- Classement : NC
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 81 177 €
- Nombre de visiteurs : 19 217
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 23 752

Communauté de communes «Entre Nauze et Bessède » (siège Belvès)

Office de Tourisme du Pays de Belves

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 105 745 €
- Nombre de visiteurs à l'accueil 2011 : 25 787
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 29 755.

Au 1^{er} janvier 2014, les deux communautés de communes « Entre Nauze et Bessède » et « Vallée de la Dordogne » doivent fusionner. Il y aura donc également fusion des deux offices de tourisme communautaires existants à ce jour.



Commentaire Pays Périgord Noir :

Organisation institutionnelle :

Le Périgord Noir est le secteur de Dordogne où le regroupement des intercommunalités est le plus sensible. La prochaine étape qui verra son aboutissement en 2014, réduira de moitié le nombre de communautés de communes du territoire. Par répercussion, le nombre d'offices de tourisme baissera également de façon sensible. L'enjeu, sur la période 2013 – 2016, sera d'accompagner l'ensemble de ces regroupements pour qu'ils se déroulent de la façon la plus professionnelle et harmonieuse possible.

Organisation des fonctions :

Le pays d'accueil touristique Périgord Noir n'a plus de fonction collective. C'est maintenant au niveau des pôles importants que sont les vallées, et notamment celle de la Vézère que s'organisent les quelques actions collectives. Après la phase de regroupement qui donnera naissance à des structures plus professionnelles, il sera alors temps de redonner corps à des actions collectives sur ce territoire géographiquement cohérent.

Organisation des structures :

L'extension de l'office de tourisme de Sarlat et son passage au niveau communautaire est un point important d'évolution.

Le travail collaboratif entre deux offices de tourisme de la vallée de la Vézère (Terre de Cro-Magnon et Lascaux Vézère) est un autre signe important. Il est à noter qu'il n'existe plus de syndicat d'initiative sur le Périgord Noir, et que la grande majorité des offices de tourisme sont communautaires. En ce sens, l'évolution prévue par convention d'organisation touristique et territoriale a été signée entre le Conseil Régional d'Aquitaine, le Conseil Général et le Pays a été respectée.

Mais c'est dans les trois années à venir que l'organisation des structures du Périgord Noir va se jouer : on devrait se retrouver avec 6 offices de tourisme contre 13 aujourd'hui. Ces structures dotées de directeurs(rices) et de personnels spécialisés pourront jouer un rôle moteur dans le développement touristique du territoire.

| Récapitulatif Périgord Noir | 2009 | 2012 |
|---|-----------|-----------|
| Pays | Asso 1901 | Asso 1901 |
| SI | 2 | 0 |
| Offices de tourisme | 13 | 13 |
| Emploi (nombre d'emplois totaux dans les OT en ETP) | 50,75 | 49 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Projection de la situation des offices de tourisme du Périgord Noir en suivant le schéma départemental de coopération intercommunale :

| Office de tourisme existants en 2012 | Communauté de communes | Projection regroupements CDC | Projection regroupements OT |
|--|---|---|--|
| Office de tourisme Terre de Cro Magnon | Communauté de communes Terre de Cro Magnon | Ensemble Vallée Vézère Terre de Cro Magnon | Futur Office de tourisme Vallée de la Vézère |
| Office de tourisme Lascaux-Vézère | Communauté de communes Lascaux Vézère | | |
| Office de tourisme de Terrasson | Communauté de communes du Terrassonnais | Ensemble Causse et Vézère, Terrassonnais, Hautefort | Futur office de tourisme Causse et Vézère, Terrassonnais, Hautefort |
| Office de tourisme Causse et Vézère | Communauté de communes Causse et Vézère | | |
| Office de tourisme du Pays de Hautefort | Communauté de communes du Pays de Hautefort | | |
| Office de Tourisme de Sarlat Périgord Noir | Communauté de communes Sarlat Périgord Noir | - | Office de tourisme Sarlat Périgord Noir |
| Office de Tourisme de Salignac | Communauté de communes Salignacois | Ensemble Salignacois – Carluxais – Terre de Fénélon | Futur office de tourisme Salignacois – Carluxais – Terre de Fénélon |
| Office de Tourisme Maison du tourisme Carluxais – Terre de Fénélon | Communauté de communes Carluxais – Terre de Fénélon | | |
| Office de tourisme de Domme | Communauté de communes du canton de Domme | Ensemble Somme – Pays du Châtaignier | Futur office de tourisme Domme – Pays du Châtaignier |
| Office de tourisme de la vallée et des coteaux du Céou (Daglan) | | | |
| Office de tourisme du Pay du Châtaignier (Villefranche) | Communauté de communes du Pays du Châtaignier | | |
| Office de tourisme intercommunal de la Vallée de la Dordogne (Saint Cyprien) | Communauté de communes Vallée de la Dordogne | Ensemble Vallée de la Dordogne – Nauze et Bessède | Futur office de tourisme Belvès – Saint Cyprien |
| Office de tourisme de Belvès | Communauté de communes Nauze et Bessède | | |
| 13 offices de tourisme en 2012 | | | 6 offices de tourisme en 2015 |



Dordogne : Pays Grand Bergeracois

Le pays du Grand Bergeracois a signé la convention d'organisation touristique et territoriale entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Les deux autres grands acteurs touristiques que sont l'office de tourisme de Bergerac Pourpre et le Pays des Bastides ont œuvré à la poursuite de l'organisation touristique du territoire.

La photo au 31 décembre 2012 est la suivante :

La partie Est du Grand Bergeracois Communauté de communes Périgord Pourpre

La communauté de communes du Bergerac Pourpre a la compétence tourisme et a institué un office de tourisme communautaire.

Office de Tourisme de Bergerac Pourpre

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 10 (9,4 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 964 786 €
- Immatriculation au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 216 091 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 59 052
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 205 000

L'office de tourisme a une autorisation de commercialisation.

Il a animé un bureau d'information touristique à la Maison du tourisme et du vin de Monbazillac pendant la saison touristique et ce jusqu'en 2011. Il gère aussi le point d'information touristique du Cloître des Récollets dans le centre de Bergerac.

Depuis quelques années, l'office de tourisme de Bergerac Pourpre coordonnait les missions de promotion sur l'ensemble du Pays Grand Bergeracois par convention avec le Pôle des Vignobles et le Pays des Bastides. Le Pôle des Vignobles ayant été dissous, il conventionne aujourd'hui uniquement avec l'ADT du pays des Bastides.

De plus, depuis 2012, l'office de tourisme de Bergerac Pourpre gère les actions de promotion et de coordination touristique sur le territoire de l'ancien pôle de développement Vignobles, Rivières et Coteaux du Bergeracois, et conventionne avec :

- le Syndicat mixte de développement de l'Ouest Bergeracois, SD24 (communauté de communes Montaigne en Montravel, communauté de communes du Gursonnais (- les communes de Villefranche de Lonchat, Saint Rémy sur Lidoire, Saint Géraud des Corps), Communauté de Communes Dordogne Eyraud Lidoire),
- la Communauté de communes des coteaux de Sigoulès,
- et la communauté de communes du Pays de Villamblard.



Sur ce territoire, un seul syndicat d'initiative subsiste à ce jour :

Syndicat d'Initiative du Pays de Montaigne-Gurson-La Force

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0 permanent (le personnel est mis à disposition par convention avec le SD24 à raison de 1/12e de son temps)

Pays des Bastides

L'agence de développement Touristique du Pays des Bastides regroupe les cantons de Beaumont du Périgord, Le Buisson de Cadouin, Monpazier, Eymet, Lalinde, Saint Alèvre, Issigeac (et Villefranche du Périgord, appartenant aussi au pays Périgord Noir).

L'agence est labellisée pays d'accueil touristique et regroupe les fonctions de développement, promotion, communication et qualification de l'offre du pays des Bastides.

Au 1^{er} janvier 2013, suite à la création de la communauté de communes des Bastides Dordogne-Périgord qui regroupe la majorité des communautés de communes du territoire, **4 offices de tourisme sont regroupés, et le personnel de l'agence rejoint le nouvel office de tourisme qui sera une régie communautaire.**

Nous présentons ici l'état des lieux des offices de tourisme existant au 31 décembre 2012.

Communauté des Bastides Dordogne-Périgord

Office de Tourisme de Monpazier

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 84 663 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 28 313

Office de Tourisme du Pays Beaumontois (siège social Beaumont du Périgord)

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,3 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 85 214 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 8 792

Office de Tourisme du Buisson de Cadouin

- Classement : NC
- Statut : Régie communautaire
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 108 869 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 278
- Bureau d'information touristique saisonnier à Cadouin



Office de Tourisme du Pays Lindois (siège Lalinde)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire (*Communautés de communes Bassin Lindois et Entre Dordogne et Louyre*)
- Budget 2011 : 78 401 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 7 222

Ces 4 offices de tourisme sont donc regroupés au 1^{er} janvier 2013 sous la forme d'un office de tourisme en régie communautaire institué par la communauté de communes des Bastides, Dordogne – Périgord.

Communauté de communes Val et Coteaux d'Eymet

La Communauté de Communes prend en charge le co-financement et la co-gestion de l'office de tourisme mais n'a pas pris la compétence tourisme.

Office de Tourisme de Eymet

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 106 327€
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 646

Communauté de communes du Pays d'Issigeac

Office du tourisme du Pays d'Issigeac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1.8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 80 682 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 11 710



Communauté de communes du Terroir de la truffe

Cette communauté de communes comprend cinq communes (Ste Alvère, Limeuil, Paunat, Trémolat, St Laurent des Bâtons) et 4 structures touristiques.
La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme.

La commune de Sainte Alvère a :

- Un syndicat d'Initiative *peu actif* ouvert ponctuellement avec des bénévoles
- Un office de tourisme

Office de tourisme de Sainte-Alvère

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : NC
- Nombre de visiteurs 2011 : NC

La commune de Trémolat a également un office de tourisme.

Office de tourisme de Trémolat

- Classement : 1*
- Statut : Régie
- Office de tourisme communal
- Effectif : 1
- Budget total 2011 : 29 978 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 500

La commune de Limeuil dispose d'un service tourisme.

Service tourisme de Limeuil

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Régie communale
- Effectif : 1
- Budget total 2011 : 4 951 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 4 160

En 2014, la communauté de communes du Terroir de la Truffe sera regroupée avec la communauté de communes du Pays Vernois. A cette occasion-là, on pourrait assister à la fusion des structures existantes.



Commentaire Pays Grand Bergeracois :

Histoire de l'organisation touristique :

Une étude conduite par le cabinet Protourisme en 2004 prévoyait une organisation du PGB en 2 pôles.

En 2007, nous faisons le bilan qu'existaient trois pôles au poids économique très inégal.

En 2009 nous expliquions qu'un rapprochement du Pôle des Vignobles et de l'office de tourisme de Bergerac Pourpre aurait pour conséquence de revenir sur une organisation simple en deux pôles.

En 2012, l'organisation imaginée en 2004 est quasiment opérationnelle. La coordination opérée par le Pays du Grand Bergeracois et l'envie des techniciens et des élus a permis d'inventer des formes de partenariats innovantes qui s'adaptent à l'évolution intercommunale.

Organisation institutionnelle :

- Avec une grosse agglomération de Bergerac et des regroupements opérés (comme dans le Pays des Bastides) ou à venir pour 2014, le territoire sera couvert d'intercommunalités de taille suffisante pour pouvoir faire vivre des offices de tourisme professionnels.

Organisation des structures :

- L'office de tourisme de Bergerac Pourpre a la taille et le professionnalisme en rapport avec les missions confiées. L'office de tourisme joue un rôle sur l'ensemble du pays en terme de commercialisation.

- Sur le Pays des Bastides le travail préalable du PAT permet d'envisager sereinement la mise en place du nouvel office de tourisme regroupant 4 cantons. Les offices de tourisme du Pays d'Issigeac et du Pays d'Eymet devraient évoluer en fonction des choix intercommunaux opérés localement. Restent les quatre structures touristiques existantes sans moyen sur la communauté de communes du Terroir de la Truffe (Trémolat, Limeuil, Saint-Alvère). Cette situation n'est pas satisfaisante.

Organisation des fonctions :

Le travail tripartite entre le PGB, le Pays des Bastides et l'office de tourisme de Bergerac Pourpre permet depuis plusieurs années une mutualisation réelle des actions de promotion, de commercialisation, d'animation numérique de territoire, de webmarketing, d'organisation de la structuration.

Cette habitude de travail collectif assez unique a pour résultat une meilleure adaptation des offices de tourisme à la structuration intercommunale.

| Récapitulatif Pays Grand Bergeracois | 2009 | 2013 (au 01/01) |
|--|------|-----------------|
| SI | 6 | 2 |
| Offices de tourisme | 10 | 6 |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI, PAT et Pôle) | 21 | 22,9 |

Baromètre 2009-2013

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔



- Organisation des fonctions : ➔



GIRONDE – Radioscopie des OTSI

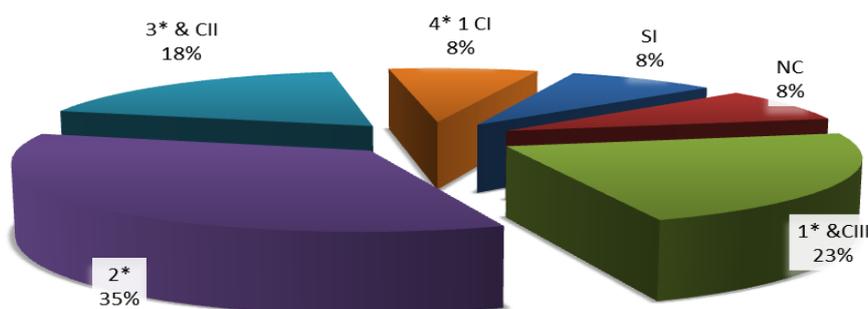
Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative de la Gironde a été réalisée dans le courant de l'année 2012 grâce à des chiffres fournis par l'UDOTSI du département.

Les OTSI de Gironde

(au 31/12/12)

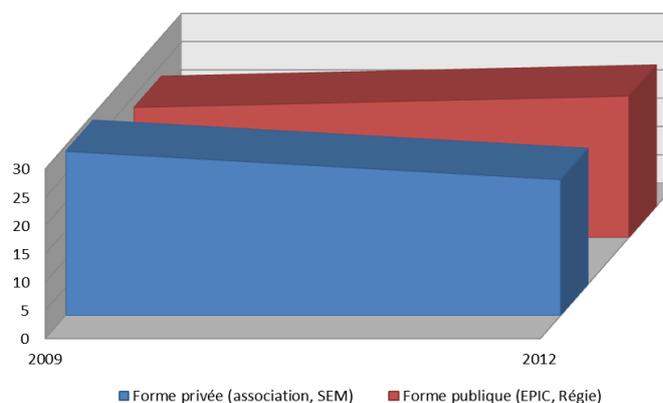
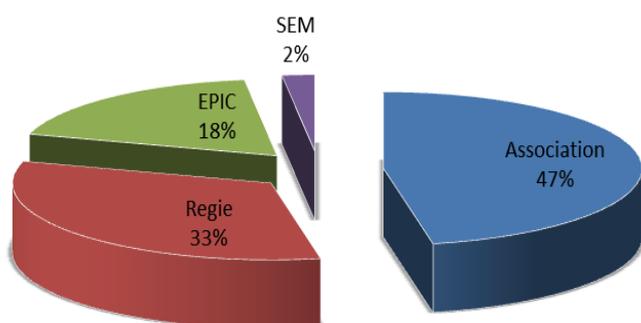
49 OTSI

| Classement | NC | SI | 1* & CIII | 2* | 3* & CII | 4* & CI |
|---------------|----|----|-----------|----|----------|---------|
| Nombre d'OTSI | 4 | 4 | 11 | 17 | 9 | 4 |



| Statut des OTSI | Association | Régie | EPIC | SEM | TOTAL |
|-----------------|-------------|-------|------|-----|-------|
| Nombre d'OTSI | 23 | 16 | 9 | 1 | 49 |

Evolution du type de statut

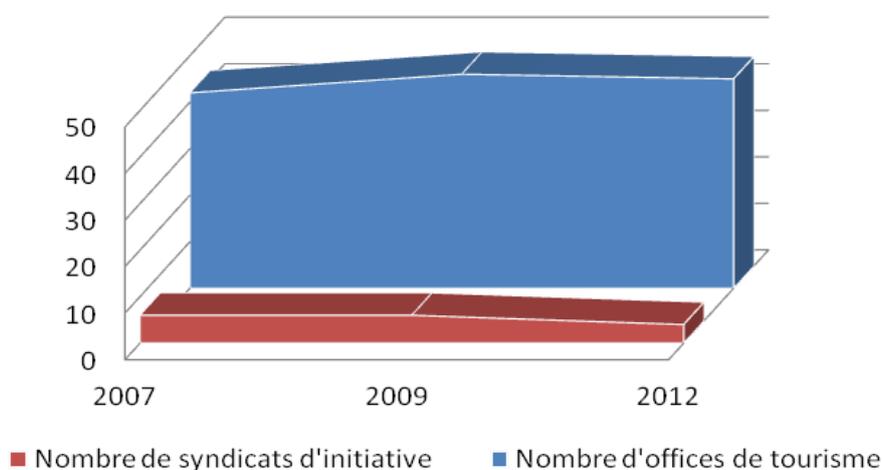


| Lieux d'accueil | Nombre |
|--|-------------|
| Nombre de Bureaux d'Information touristique | 67 |
| <i>Rappel nombre structures</i> | <i>49</i> |
| Nombre de BIT/structure | 1,37 |

Evolution 2007-2012

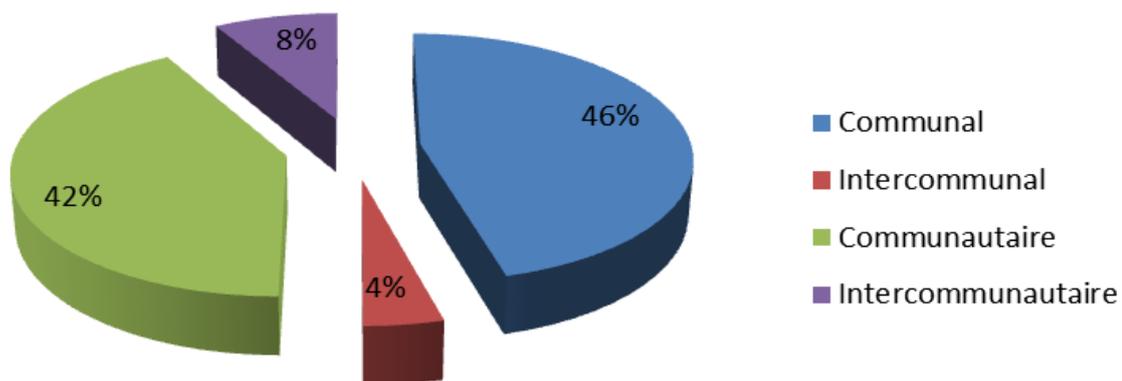
| Gironde | 2007 | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|----------------------------------|------|------|-----------|------|-------------|
| Nombre de structures | 48 | 52 | 49 | 100% | 2% |
| Nombre d'offices de tourisme | 42 | 46 | 45 | 92% | 7% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 6 | 6 | 4 | 8% | -33% |
| Forme privée (association, SEM) | 31 | 29 | 24 | 49% | -24% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 17 | 23 | 25 | 51% | 35% |

Evolution des structures



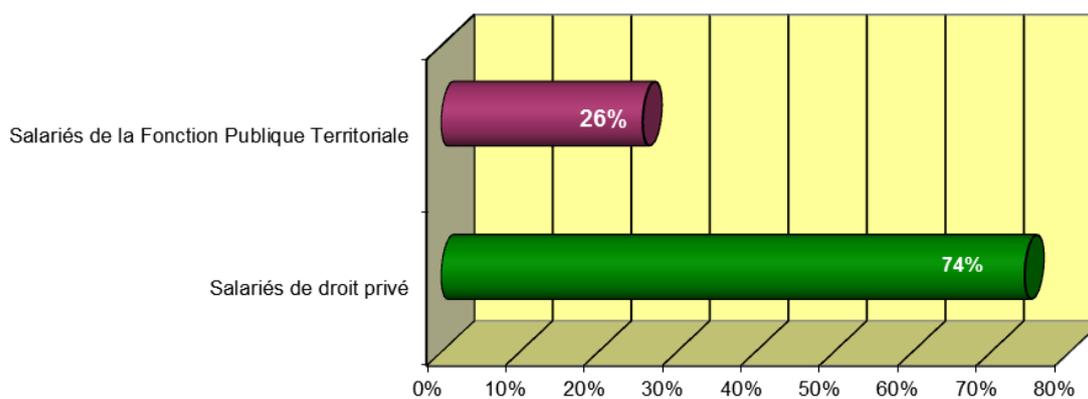
| Répartition | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|------------------------|-----------|-----------|-----|-------------|
| Total | 52 | 49 | | |
| Syndicats d'initiative | 5 | 4 | 8% | -15% |
| NC | 5 | 4 | 8% | -15% |
| 1* & Catégorie III | 10 | 11 | 22% | 17% |
| 2* | 20 | 17 | 35% | -10% |
| 3* & Catégorie II | 9 | 9 | 18% | 6% |
| 4* & Catégorie I | 3 | 4 | 8% | 41% |
| | | | | |
| Association | 28 | 23 | 47% | -13% |
| SEM | 1 | 1 | 2% | 6% |
| EPIC | 9 | 9 | 18% | 6% |
| Régies | 14 | 16 | 33% | 21% |

| Territoire des OTSI | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------|
| Communal | Intercommunal | Communautaire | Intercommunautaire | Total |
| 22 | 2 | 20 | 4 | 48 |
| 46% | 4% | 42% | 8% | 100% |

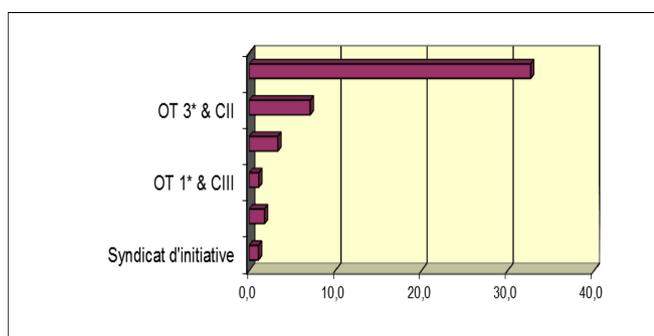


Emploi

| Salariés | Nombre | % | Rappel 2007 |
|---|------------|------|-------------|
| Nombre de salariés 2012 | 218 | 100% | 217 |
| Equivalent temps plein | 202 | 93% | 202 |
| Salariés de droit privé | 162 | 74% | |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 56 | 26% | |



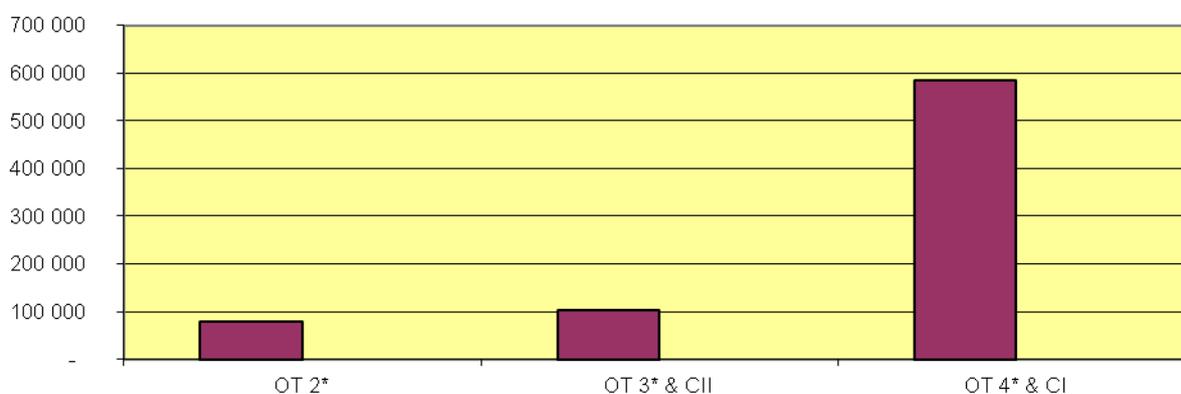
| Nombre moyen d'ETP par type de structure | |
|--|------|
| Syndicat d'initiative | 1,1 |
| OT Non Classé | 1,8 |
| OT 1* & CIII | 1,1 |
| OT 2* | 3,3 |
| OT 3* & CII | 7,1 |
| OT 4* & CI | 32,7 |





Internet

| Visites annuelle site Internet | |
|--------------------------------|----------------|
| Moyenne Gironde | |
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | <i>nc</i> |
| OT 1* & CIII | <i>nc</i> |
| OT 2* | 79 899 |
| OT 3* & CII | 101 739 |
| OT 4* & CI | 583 688 |



**Nombre annuel de visites sur Internet
OTSI de Gironde**

4 608 672

| Animation Numérique de Territoire | | |
|--|-----------|------------|
| | Total | % |
| Nombre d'ANT | 24 | |
| Nombre d'offices de tourisme concernés | 18 | 37% |



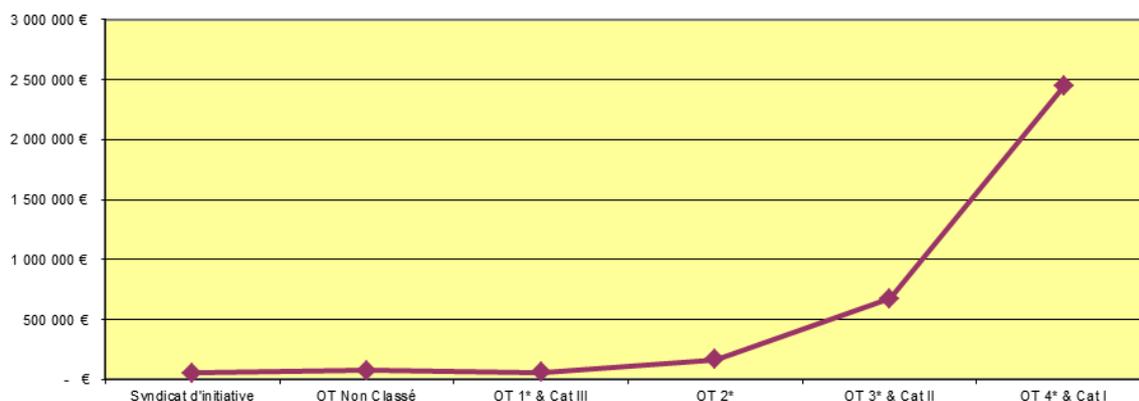
Accueil

| Visiteurs comptoir | |
|---------------------------|-------------------------|
| | Moyenne annuelle |
| Syndicat d'initiative | 2 576 |
| OT Non Classé | 3 694 |
| OT 1* & Cat III | 3 193 |
| OT 2* | 15 350 |
| OT 3* & Cat II | 36 805 |
| OT 4* & Cat I | 325 786 |
| Moyenne Gironde | 39 909 |

| | |
|---|------------------|
| Nombre annuel de visites au comptoir OTSI de Gironde | 1 955 553 |
|---|------------------|

Budget

| Budget type des OT | |
|---------------------------|--------------------|
| Syndicat d'initiative | 51 709 € |
| OT Non Classé | 77 333 € |
| OT 1* & Cat III | 58 490 € |
| OT 2* | 164 291 € |
| OT 3* & Cat II | 675 249 € |
| OT 4* & Cat I | 2 447 917 € |
| Moyenne Gironde | 404 519 € |





Les démarches des OTSI

| Démarche Qualité | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 22 | 45% |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 9 | 18% |

| Tourisme et Handicap | | |
|---|----|-----|
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 20 | 41% |
| Nombre d'OTSI labellisés | 6 | 11% |

| Commercialisation | | |
|--|----------|-----|
| Nombre d'offices autorisés | 15 | 31% |
| Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation | 58 170 € | |

| Professionnalisation | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme de la Gironde concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2012 | 18 | 40% |
| En 2012 : Nombre moyen de journée de formation / salarié | 1,98 | |



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT, des OTSI et de l'UDOTSI 33, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2012.

Le précédent état des lieux date de fin 2009.

Pays Haute Gironde

Le pays Haute Gironde regroupe cinq cantons et cinq offices de tourisme communautaires :

Communauté de communes du canton de Bourg

Office de Tourisme de Bourg en Gironde

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3 (3 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 178 579 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 14 216
- Nombre de visites 2011 sur le site Internet : 75 346
- Immatriculation au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 44 000 €
- Marqué Qualité Tourisme

L'office de tourisme a aménagé dans des locaux rénovés en 2009. Cette réinstallation, mais aussi son dynamisme a joué sur sa fréquentation puisqu'il reçoit en 2011 trois fois plus de visiteurs qu'en 2008.

A noter que Bourg en Gironde est un des seuls offices de tourisme 2* marqué Qualité Tourisme en Aquitaine.

Communauté de communes du canton de Saint Savin

Office de Tourisme Communautaire du Canton de Saint-Savin

- Classement : Non classé
- Statut : Régie
- Effectif : 2 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 140 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR



Communauté de communes du canton de Blaye :

La communauté de communes du canton de Blaye réunit l'ensemble des communes du canton depuis 2010. Elle a institué un office de tourisme communautaire sous forme d'EPIC.

Office de Tourisme de Blaye

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 550 000
- Nombre de visiteurs 2011 : 45 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 62 515

Communauté de communes de l'estuaire

Office de Tourisme du canton de Saint-Ciers Terres d'oiseaux

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 9 (8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 200 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 16 000

Depuis le printemps 2010, l'office de tourisme gère l'équipement « Terres d'Oiseaux ».

Communauté de communes du Cubzaguais

Office de Tourisme du Cubzaguais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 150 998 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 9 300
- Nombre de visites 2011 sur le site Internet : 7 200



Commentaire :

Organisation institutionnelle : les communautés de communes couvrent l'ensemble du territoire, et la compétence tourisme a été remontée au niveau communautaire partout.

Organisation des fonctions : les techniciens des offices de tourisme maintiennent un niveau de travail collaboratif minimum, sous l'égide du territoire.

Organisation des structures : on a assisté à une professionnalisation des offices de tourisme de Blaye (passage en EPIC, recrutement d'une directrice), et de Bourg en Gironde (Marque Qualité). L'office de tourisme du Canton de Saint Ciers s'est renforcé grâce à sa fonction de gestionnaire d'équipement.

La professionnalisation a progressé mais malgré tout, les structures restent de taille modeste.

Le Pays Haute Gironde est labellisé pays d'accueil touristique et emploie un animateur touristique.

L'organisation touristique globale n'a pas encore été à l'ordre du jour de ce territoire.

| Récapitulatif Haute Gironde | 2009 | 2012 |
|---|------------------------|------------------------|
| PAT | Syndicat mixte du Pays | Syndicat mixte du Pays |
| OTSI | 5 OFFICES DE TOURISME | 5 OT |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 14 | 15 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Pays Libournais

Le pays Libournais connaît de fortes modifications de sa carte intercommunale qui va à terme modifier à la baisse le nombre de structures.

Communauté de communes de la juridiction de Saint Emilion

Au 1^{er} janvier 2013, la communauté de communes de la Juridiction de Saint Emilion fusionne avec celle du Lussacais, et est rejointe par plusieurs communes isolées, dont Sainte Terre. De ce fait, l'office de tourisme de la Juridiction de Saint Emilion sera regroupé dans l'année 2013 avec celui du Lussacais et celui de Sainte Terre.

Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 20 (18 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 1 800 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 320 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 350 000
- Marqué Qualité Tourisme

Communauté de communes du Lussacais

Office de tourisme du Lussacais

- Classement : non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (2 ETP)
- Budget 2011 : 55 000 €
- Nombre de visiteurs : 2000
- Office de tourisme communautaire

Commune de Sainte Terre :

Office de Tourisme de Sainte Terre

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget 2011 : 70 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 4 300
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR



Communauté d'agglomération du Libournais :

La communauté d'agglomération du Libournais créée en 2011, a évolué en communauté d'agglomération en 2012. Elle comptait 3 offices de tourisme en 2012 et passe à 4 en 2013 avec l'arrivée de la commune de Saint-Seurin-sur-L'Isle dans l'agglomération. L'ensemble des structures vont être regroupées en une seule structure dans le courant de l'année 2013. A la fin 2012, existaient encore ces quatre offices de tourisme.

Office de Tourisme du Libournais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 140 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 20 075
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 650 000

Office de Tourisme du Canton de Guîtres

- Classement : Non classé
- Statut : Régie
- Effectif : 2 (dont 1,6 ETP)
- Office de tourisme communautaire 1
- Budget total 2011 : 140 952 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 660
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 15 946

Office de Tourisme du Pays de Coutras

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 39 058 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 866
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Saint Seurin sur L'Isle

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3 (2,6 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 126 060 €
- Nombre de visiteurs 2002-2011 : 3 051
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 15 000



Communauté de communes du canton de Fronsac :

Office de Tourisme du Fronsadais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,4 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 73 205 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 2 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 2 130

Communauté de communes Castillon Pujols :

Office de Tourisme du Territoire Castillon Pujols 3 annexes : Rauzan, Pujols, Castillon

- Classement : NC
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 125 000
- Nombre de visiteurs 2011 : 9 100
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 15 166
- Bureaux d'information touristique à Gensac et Rauzan

Communauté de communes du Pays Foyen

Office de Tourisme du Pays Foyen

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2012 : 190 000 €
- Nombre de visiteurs 2012 : 21 000
- Nombre de visiteurs 2012 sur le site Internet : 28 000
- Marqué Qualité Tourisme
- Labellisé Tourisme et Handicap (2 fenêtres)



Communauté de communes du Brannais et communauté de communes Entre deux Mers Ouest :

Syndicat d'Initiative des Pays de Branne - Entre deux Mers

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6)
- Structure intercommunautaire
- Budget total 2011 : 65 4890 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 651

Depuis 2006, le syndicat d'initiative est financé par les deux communautés de communes du canton.

Commentaire Pays du Libournais :

Histoire de l'organisation touristique : L'élaboration de la charte de pays du Libournais faisait apparaître la nécessité de la structuration touristique, et c'en était d'ailleurs un objectif. De l'automne 2004 au printemps 2005, un SLOT a été conduit avec les acteurs ; il définissait une organisation du pays autour de six à sept OT d'un niveau minimum au lieu des 12 structures existant à ce moment-là. Ce schéma a été finalisé et adopté en Comité Syndical de Pays, mais n'a jamais été mis en application. En effet, en 2006, le Pays a connu une crise importante ayant conduit cet organisme à recentrer sa mission tourisme autour d'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des collectivités adhérentes et des porteurs de projets privés. Cette assistance-conseil, toujours en service en 2013, a permis une croissance quantitative et qualitative du parc d'hébergement et de l'accueil à la propriété.

En 2009, le Pays recrute une chargée de développement touristique, pour mettre en place une convention (COTT) avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général, qui sera arrêtée par les 3 partenaires en janvier 2010. Ce qui a permis de reposer la problématique de la structuration touristique. Si la publication en 2011 du schéma de coopération intercommunale fera obligatoirement avancer la structuration touristique, à l'issue de regroupements, le Syndicat de Pays a pleine conscience de la complexité du fonctionnement touristique de son territoire et vient de lancer une étude sur la structuration et la prospective (démarrage au 15 février 2013), avec pour objectifs et ambition :

- D'accompagner ses collectivités adhérentes dans leurs démarches de regroupement
- De proposer une stratégie touristique partagée « après COTT »
- De définir la gouvernance des compétences tourisme

Organisation institutionnelle :

- L'ensemble du territoire du Libournais va être couvert par des communautés de communes au 1^{er} janvier 2013.
- Deux grosses intercommunalités vont générer de gros offices de tourisme de territoire. La juridiction de Saint-Emilion, la communauté de communes du Lussacais ainsi que certaines communes non regroupées du Canton de Castillon, dont Sainte Terre créent la CDC du Grand Saint Emilionnais. La CALI (Communauté d'Agglomération du Libournais) va donner naissance à un office de tourisme d'Agglomération issu des 4 offices de tourisme existants.



- La création de la CDC du Brannais est également effective regroupant les anciennes CDC Entre-deux-Mers-Ouest et la CDC du Brannais, permettant au Syndicat d'Initiative d'évoluer en Office de Tourisme Communautaire.

La taxe de séjour est perçue sur 3 communes et 1 communauté de communes (chiffres préfecture Gironde 2011) pour un montant de 147 697 euros (dont 90 000 euros sur la juridiction de Saint-Emilion)

Organisation des fonctions : le pays poursuit l'animation de certains programmes.

Organisation des structures :

L'office de tourisme de la juridiction de Saint-Emilion reste professionnel et se renforce en intégrant Lussac et Sainte-Terre.

A horizon proche (2014), la naissance de l'office de tourisme de la communauté d'agglomération du Libournais va permettre de professionnaliser une partie importante du territoire.

L'office de tourisme du Pays Foyen, situé à l'extrême Est, de petite taille mais très professionnel (Qualité Tourisme et Tourisme et Handicap) va bénéficier d'une extension territoriale dans le cadre du schéma départemental de coopération intercommunale (intégration de Pellegrue dans la communauté de communes du Pays Foyen) ;

Resteront des structures communautaires plus fragiles, sur Castillon Pujols, le Fronsadais ou le Brannais même si ce dernier va connaître la mise en place d'un office de tourisme communautaire après 2014.

Conclusion : le pays vient de lancer une étude pour concrétiser la structuration touristique, l'organisation des fonctions (notamment la commercialisation) et la mise en place de la taxe de séjour. Cette étape importante devrait donner aux élus les outils pour achever l'organisation touristique du territoire.

| Récapitulatif Libournais | 2009 | 2012 |
|---|---|---|
| PAT | Syndicat mixte du Pays | Syndicat mixte du Pays |
| OTSI | 10 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE | 10 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 40 | 40 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Entre deux Mers

Les deux pays Cœur Entre-Deux-Mers et Haut Entre-Deux-Mers sont liés dans leurs politiques de développement touristique qu'ils ont confié à l'OTEM. Leur niveau de structuration n'est pas homogène, mais rien n'a bougé depuis notre précédent état des lieux en 2009.

Nous incluons ici un canton du pays Rives de Garonne : le canton de Saint Macaire, dont la communauté de communes a délégué sa compétence à l'OTEM.

Ainsi, d'un point de vue du développement touristique, 11 communautés de communes des pays Cœur et Haut Entre-deux-Mers et deux communautés de communes du pays Rives de Garonne ont confié une mission de développement touristique à une même structure : l'office de tourisme de l'Entre deux Mers. Celui-ci possède le label « Pays Touristique » pour réaliser cette mission de développement.

A noter que l'Entre-deux-Mers touristique se déporte donc progressivement vers la Garonne, les secteurs proches de la Dordogne (Brannais, Rauzan, Pays Foyen) travaillant dans l'ensemble libournais. D'ailleurs, dans le cadre du SCOT une réflexion commune rassemble le pays Rives de Garonne, le pays Haut Entre-deux-Mers et une partie du Pays Cœur Entre-deux-Mers. Une évolution qui existerait d'un point de vue touristique ?

Cœur Entre-Deux-Mers

Sept communautés de communes et trois offices de tourisme existent sur le pays. Le développement touristique de six des ces sept communautés de communes est confié à l'OTEM. Uniquement 4 communautés de communes délèguent leur compétence à ces trois offices de tourisme.

Communauté de communes du secteur de Saint Loubès

Cette importante communauté de communes des portes de la CUB n'a pas mis en œuvre sa compétence tourisme. Elle autorise l'OTEM à commercialiser sur son territoire.

Communauté de communes des portes de l'Entre deux Mers et communauté de communes des Coteaux Bordelais

Ces deux communautés de communes ont la compétence tourisme et ont confié une mission de développement à l'OTEM, mais n'ont pas institué d'office de tourisme.



Communauté de communes du Créonnais :

Office de Tourisme du Créonnais

- Classement : catégorie II
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 75 500 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 590
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

L'office de tourisme du Créonnais est situé à la station vélo de Créon.

Communauté de communes du vallon de l'Artolie et communauté de communes des coteaux de Garonne

Office de Tourisme du Cadillacais et du Langoirannais 1 bureau d'information saisonnier : Langoiran

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2011 : 99 235€
- Nombre de visiteurs 2011 : 15 043
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 17 117

Communauté de communes du canton de Targon

Office de Tourisme du Canton de Targon

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 51 784 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 830
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Haut Entre-Deux-Mers

Les quatre communautés de communes du pays (communauté de communes du Réolais, du Monségur, du Pays de Pellegrue et du Pays de Sauveterre de Guyenne) ainsi que la communauté de communes des Coteaux Macariens, qui se situe hors pays du Haut Entre-Deux-Mers ont délégué leur compétence tourisme à l'OTEM.

Office de Tourisme de l'Entre-deux-Mers

5 bureaux d'information : Monségur, Sauveterre de Guyenne, La Réole, Pellegrue, Saint Macaire

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 11 (11 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2011 : 600 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 34 200
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 53 401
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 106 768 €

Commentaire Entre-deux-Mers:

Histoire de l'organisation touristique : la structuration touristique en Entre-deux-Mers a débuté en 1996 avec la création de l'office de tourisme de l'Entre deux Mers.

Assez rapidement, l'ensemble des fonctions de développement touristique, appui aux porteurs de projet, production, commercialisation, promotion ont été confiées à l'OTEM sur l'ensemble de l'Entre-deux-Mers (les deux pays plus deux cantons de Rives de Garonne).

Ces dernières années, la structuration n'a pas évolué, et il n'existe pas de structure intercommunale unique qui délèguerait l'ensemble des missions nécessaires à l'OTEM.

Cependant, la mise en place du schéma départemental de coopération intercommunale et les réflexions sur les SCOT vont obligatoirement apporter des éléments nouveaux dans les années à venir.

Organisation institutionnelle :

- Toutes les communautés de communes finançant un office de tourisme ont la compétence tourisme.
- Le territoire d'influence de l'OTEM dépasse les deux pays de l'Entre-deux-Mers : la communauté de communes de Saint Macaire qui délègue sa compétence, et celle d'Auros qui confie une mission de développement.
- Au vu du code du tourisme, il faudrait un syndicat mixte regroupant les communautés de communes comme collectivité de tutelle de l'OTEM.

Organisation des fonctions : les fonctions sont organisées de façon claire entre l'OTEM pour la partie PAT (développement, promotion, commercialisation) et les offices de tourisme (accueil, information, animation locale).

Plusieurs Programme Locaux de Formation a permis d'améliorer le fonctionnement entre les salariés des quatre structures offices de tourisme.



Organisation des structures : l'OTEM est une structure importante de 12 à 15 salariés selon les périodes.

Les trois autres offices de tourisme sont de taille plus modeste.

Taxe de séjour : L'OTEM est d'ailleurs mandaté pour gérer l'animation de la taxe de séjour sur la majorité des communautés de communes. Selon les comptes connus en 2011 (source préfecture de la Gironde), le produit de la taxe était de 48 830 euros sur le territoire.

| Récapitulatif Entre-deux-Mers | 2009 | 2012 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| PAT | OTEM | OTEM |
| OTSI | 5 OFFICES DE TOURISME | 5 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 19 ETP | 15,8 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Sud Gironde

Il semble cohérent de traiter le Sud Gironde dans sa globalité, d'abord parce que les acteurs du tourisme de cette partie du département ont pris cette entité comme base de travail, notamment à travers l'Union Touristique Sud Gironde.

Ensuite parce que des programmes, comme par exemple Destination Vignobles dépassent les limites de chaque Pays.

Pays Rives de Garonne

Le pays Rives de Garonne est le dernier né des pays girondins.

Il regroupe quatre cantons : Saint Macaire, Auros, Podensac et Langon. Comme vu dans le paragraphe précédent, les cantons d'Auros et Saint Macaire ont des relations organisationnelles avec l'Entre-deux-Mers.

Il existe un office de tourisme sur le pays et un syndicat d'initiative.

**Communauté de communes
du Pays de Langon et
Communauté de communes
du canton de Podensac**

En 2011, par convention, la communauté de communes du canton de Podensac a délégué à l'office de tourisme Sauternes Graves sa compétence tourisme. Il n'existe plus qu'un seul office de tourisme.

Office de Tourisme Sauternes et Graves

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 6 (5,6 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2011 : 293 901
- Nombre de visiteurs 2011 : 10 215
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 47 419
- 1 bureau d'information touristique permanent à Portets et un bureau d'information touristique saisonnier à Sauternes
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage.
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 40 300 €



Communauté de communes des coteaux macariens :

Délègue l'intégralité de sa compétence à l'OTEM (cf. plus haut)

Communauté de communes du Pays d'Auros

Confie la mission développement touristique à l'OTEM (cf. plus haut)
Existence d'un syndicat d'initiative, soutenu par la communauté de communes.

Syndicat d'Initiative du Canton d'Auros

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.7 ETP)
- Structure communautaire
- Budget total 2011 : 52 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 250
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Commentaire Rives de Garonne:

Organisation institutionnelle :

- Les communautés de communes des Coteaux Macariens, du Pays de Langon et du Pays d'Auros ont la compétence tourisme et leurs délégations sont claires.
- La communauté de communes du canton de Podensac délègue sa compétence à l'office de tourisme Sauternes et Graves
- La communauté de communes des Coteaux Macariens délègue sa compétence à l'OTEM, et celle d'Auros lui confie une mission de développement.

Organisation des fonctions : L'office de tourisme Sauternes et Graves et l'office de tourisme de Montesquieu gère le programme oenotouristique. Un PLFI commun de ces deux structures avec l'OTEM est en cours.

Organisation des structures :

L'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon est une structure professionnelle. Le rattachement de l'office de tourisme de Portets par le biais de la délégation de la communauté de communes de Podensac est positif.

Taxe de séjour : elle est perçue sur la communauté de communes de Langon (21 408 € en 2011) et sur la communauté de communes des coteaux macariens (7 880 euros en 2011).



Pays Graves et Landes de Cernès

Ce pays récent est divisé en trois : le canton de Saint Symphorien est en partie sur le PNR des Landes de Gascogne, et proche de Villandraut et du Bazadais.

La communauté de communes de Montesquieu s'est dotée d'un outil performant avec un office de tourisme communautaire récemment transformé en EPIC, et une implication forte dans l'oenotourisme en lien avec Sauternes et Graves.

La communauté de communes Canéjan Cestas proche de la CUB n'a pas de réalité ni de volonté de développement touristique.

Communauté de communes de Montesquieu

Office de tourisme de Montesquieu

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 4 (3,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 391 139 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 856
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 20 759
- Immatriculé au registre national des agents de voyage
- Un bureau d'information touristique La Brède

L'office de tourisme de Montesquieu co-anime le programme Destination Vignobles avec l'office de tourisme Sauternes et Graves.

Communauté de communes du Pays Paroupian

Office de tourisme du Pays Paroupian

- Classement : Non classé
- Statut : EPIC
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 :NR
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 188

L'office de tourisme du Pays Paroupian est une petite structure, qui s'organise autour du Domaine Départemental d'Hostens.



Pays Landes de Gascogne (partie girondine)

La partie girondine des Landes de Gascogne comprend les cantons de Bazas, Villandraut, Captieux, Grignols. Trois communautés de communes et deux offices de tourisme existent sur cette zone.

Communauté de communes du Bazadais

Office de Tourisme du Bazadais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 84 756 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 8 265

L'office de tourisme de Bazas est communautaire.

Par convention avec la communauté de communes de Captieux Grignols, il assure également des missions pour le compte de celle-ci.

Communauté de communes de Villandraut :

Office de Tourisme de la Communauté des Communes de Villandraut

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 36 6747 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 2 713
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR



Commentaire :

Organisation institutionnelle :

Les trois communautés de communes ont la compétence tourisme. Celles de Villandraut et de Bazas l'exercent. Celle de Captieux Grignols conventionne avec l'office de tourisme de Bazas.

Organisation des fonctions :

Peu de travaux communs.

Organisation des structures :

Les deux offices de tourisme sont de taille insuffisante pour assurer leurs missions de base avec total professionnalisme, et surtout pour relayer efficacement les programmes de développement du pays.

Un travail sur le rapprochement des offices de tourisme n'a pas abouti.

Taxe de séjour : elle n'est pas perçue.

Prospective :

Le schéma départemental de coopération intercommunale prévoit la fusion des communautés de communes du Pays Paroupian, du canton de Villandraut, du Bazadais et de Captieux-Grignols. La compétence tourisme serait alors exercée par la nouvelle communauté de communes, et on pourrait voir apparaître un seul office de tourisme sur cette zone.

| Récapitulatif Sud Gironde | 2009 | 2012 |
|--|---|---|
| OTSI | 6 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITATIVE | 5 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 15 ETP | 14,6 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Bassin d'Arcachon et Val de Leyre

Le pays comporte une zone éminemment touristique, autour du bassin et plusieurs communes, autour du Val de Leyre, qui appartiennent au PNR Landes de Gascogne. Le SIBA (syndicat intercommunal du bassin d'Arcachon) a la compétence de promotion touristique du bassin qu'il exerce.

L'organisation touristique est essentiellement communale, avec la présence de 10 offices de tourisme, dont

5 offices de tourisme 3 étoiles

Office de Tourisme d'Arcachon - Arcachon Expansion

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 8
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de La Teste de Buch

2 bureaux : Le Pyla et Cazaux

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 368 250 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 28 243
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Lège Cap Ferret

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7 (6 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 680 800
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaire commercialisation 2011 : 105 248
- Nombre de visiteurs 2011 : 19 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 232 000



Office de Tourisme Cœur du Bassin **2 bureaux d'information : Audenge, Biganos**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 8 (7,2 ETP)
- Office de tourisme intercommunal (SIVU)
- Budget total 2011 : 400 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaire commercialisation 2011 : 60 000
- Nombre de visiteurs 2011 : 28 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 30 000

Office de Tourisme de Gujan-Mestras

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 480 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 / 26 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 88 756

3 offices de tourisme 2 étoiles

Office de Tourisme d'Andernos les Bains

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 4 (3,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 117 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 17 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 216 000

Office de Tourisme d'Arès

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 224 600 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaire commercialisation 2011 : 14 150
- Nombre de visiteurs 2011 : 13 400
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 29 000
- Marqué Qualité Tourisme, ce qui en fait un des seuls offices de tourisme 2 étoiles dans ce cas.

Office de Tourisme du Teich

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901



- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 142 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 17 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 16 000

2 offices de tourisme 1 étoile

Office de Tourisme de Mios

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Salles - Val de Leyre

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 3 5000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR



Commentaire :

Organisation institutionnelle :

- Tous les offices de tourisme sont communaux, ou intercommunal (trois communes) pour Cœur de Bassin.
- Une majorité de structures sont de forme publique : 7 offices de tourisme de droit public (3 EPIC, 4 régies) dont tous les 3 étoiles. 3 offices de tourisme en association. Ce qui exprime l'intérêt des collectivités pour le développement touristique.
- La communauté de communes du Val de Leyre a la compétence tourisme mais l'office de tourisme est communal.

Organisation des fonctions : il existe des relations de travail entre les offices de tourisme du bassin dans le cadre de la mission promotion du SIBA. Un Programme Local de Formation a démarré en 2012.

Organisation des structures :

- La majorité des offices de tourisme du bassin ont la taille suffisante pour exercer leurs missions.
- Le classement a progressé avec le passage en trois étoiles de Gujan-Mestras.
- Plusieurs offices de tourisme sont immatriculés et commercialisent des produits touristiques.
- Plusieurs offices de tourisme gèrent des équipements.
- Plusieurs offices de tourisme disposent d'un animateur Numérique de Territoire.

Taxe de séjour : elle est perçue sur la majorité de la zone pour un total de 845 000 euros en 2011 sur le bassin d'Arcachon-Val de Leyre (chiffres préfecture Gironde).

Conclusion :

Avec une coordination d'un certain nombre d'actions par le SIBA, plus la professionnalisation des offices de tourisme, le Bassin d'Arcachon dispose d'un maillage touristique performant à l'exception de quelques communes.

| Récapitulatif Bassin d'Arcachon | 2009 | 2012 |
|---|------------------------|------------------------|
| Coordination promotion touristique | SIBA | SIBA |
| OTSI | 10 OFFICES DE TOURISME | 10 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 44 | 44,7 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Médoc

Nous pouvons étudier le pays Médoc en trois parties : la pointe du Médoc, le littoral, l'estuaire et le vignoble.

La pointe du Médoc

Communauté de communes de la pointe du Médoc

Au niveau de la communauté de communes Pointe du Médoc, toutes les structures touristiques sont communales, et un nouvel office de tourisme a été créé à Grayan et l'Hopital :

Office de Tourisme de Soulac sur Mer

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 481 790 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaire commercialisation 2011 : 56 195 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 60 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 158 855
- Maqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Vendays-Montalivet

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 75 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 28 000
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Le Verdon sur Mer

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR



Office de Tourisme de Saint Vivien de Médoc

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,6 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 15 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 600
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Office de Tourisme de Grayan et l'Hopital

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 32 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Seul, l'office de tourisme de Soulac sur Mer a une taille suffisante pour faire face à l'ensemble des missions actuelles d'un office de tourisme. La création d'un nouvel office de tourisme à Grayan et L'Hopital ne va pas dans le sens de l'optimisation des ressources.

Le littoral

Communauté de communes des lacs médocains

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Depuis 2010, l'office de tourisme « Médoc Océan » est le regroupement de trois offices de tourisme précédemment existants à Carcans-Maubuisson, Lacanau et Hourtin.

Office de Tourisme communautaire Médoc Océan

- Classement : catégorie 1
- Statut : EPIC
- Effectif : 10 (9,1 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 1 000 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaire commercialisation 2011 : 38 700 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 121 733
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 93 117
- Marqué Qualité Tourisme
- Démarche Animation Numérique de Territoire
- Office numérique nouvelle génération à Lacanau
- Deux bureaux d'Information touristique à Hourtin et Carcans



Communauté de communes Médullienne

Office de Tourisme du Porge

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 2 (1,8 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 87 598 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 28 894

L'estuaire et le vignoble

Communauté de communes Centre Médoc

Cette communauté de communes a la compétence tourisme, mais l'office de tourisme de Pauillac est toujours communal.

La CDC n'a pas pris la compétence tourisme.

Maison du Tourisme et du Vin de Pauillac

- Classement : 4 étoiles
- Statut : SEM
- Effectif : 11
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 1 000 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaire commercialisation 2011 : 38 700 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 121 733
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 93 117
- Marqué Qualité Tourisme

Office de tourisme de Saint Laurent de Médoc

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2011 : 60 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 1 200
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 7 800



Il existe un syndicat d'initiative à Saint Seurin de Cadourne

Syndicat d'Initiative de Saint Seurin de Cadourne

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2011 : 59 975 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Le transfert de la compétence tourisme à l'échelle communautaire est toujours un sujet d'actualité, mais il n'a pas, pour l'instant, abouti.

Seule modification depuis 2009 : le syndicat d'initiative de Saint Laurent du Médoc n'existe plus et la commune a institué un office de tourisme sous forme publique (régie).

Communauté de communes Cœur de Médoc

Office de Tourisme Cœur de Médoc (à Lesparre)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 70 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Communauté de communes Médoc Estuaire

Il n'y a pas d'office de tourisme sur ce territoire, mais un service de la communauté de communes qui gère depuis l'été 2009 l'accueil touristique du port de Lamarque. La création d'un office de tourisme communautaire est toujours à l'ordre du jour.



Commentaire Pays Médoc :

Organisation institutionnelle :

- Sur la communauté de communes Pointe du Médoc, les structures sont encore communales. Ailleurs, sur le littoral, Médoc Océan est de niveau communautaire.
- Les communautés de communes de l'intérieur qui ont eu transfert de la compétence tourisme se structurent très progressivement.

Organisation des fonctions :

Le pays Médoc qui coordonne la stratégie et tourisme du territoire ainsi que l'opération Destination Vignobles et diverses réflexions, est l'outil qui permet d'organiser le travail collectif en lien étroit avec l'Union Touristique du Médoc.

Organisation des structures :

On note depuis 2010 :

- l'apparition d'un nouvel office de tourisme communal sur la Pointe du Médoc
- la transformation d'un syndicat d'initiative en office de tourisme communal à Saint Laurent du Médoc
- la disparition de l'office de tourisme Cussac Fort Médoc.

Du coup, globalement, le nombre de structures n'a pas évolué depuis 2010.

Seuls quelques offices de tourisme ont les moyens d'un travail professionnel.

La naissance de l'office de tourisme Médoc Océan a réellement permis la structuration du littoral.

Taxe de séjour : elle est perçue sur neuf communes à fort potentiel touristique, et la communauté de communes des lacs médocains (Médoc Océan) pour un total de 1 494 500 euros (dont la moitié sur les lacs médocains). *Chiffres 2011, préfecture de la Gironde.*

| Récapitulatif Médoc | 2009 | 2012 |
|---|---|---|
| PAT | Pays Médoc | Pays Médoc |
| OTSI | 9 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE | 10 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 30 | 44,7 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Communauté urbaine de Bordeaux

La CUB a un office de tourisme principal, celui de Bordeaux. L'activité de l'office de tourisme de Bordeaux a fortement évolué ces trois dernières années : augmentation de budget (+ 18%), augmentation de fréquentation (+ 40% en nombre de visiteurs).

Malgré tout, le transfert de la compétence tourisme au niveau communautaire n'est toujours pas d'actualité.

La taxe de séjour prélevée sur l'agglomération bordelaise est importante : 1 918 000 € en 2011, dont la majorité sur la commune de Bordeaux (1 558 000 €) mais aussi 343 000 € sur la commune de Mérignac qui ne dispose pas d'organisme local de tourisme.

Office de Tourisme de Bordeaux

2 bureaux : gare Saint Jean et Bordeaux monumental

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 31 (30,2 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 4 543 751 € (dont 44,7% de subvention)
- Nombre de visiteurs 2011 : 761 412
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 1 641 633
- Marqué Qualité Tourisme

Il existe un syndicat d'initiative à Lormont :

Syndicat d'Initiative de Lormont et la Presqu'île

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2011 : 29 664 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : NR

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



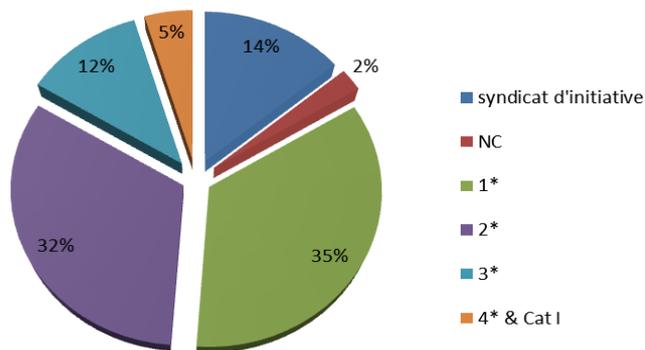
LANDES – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative des Landes a été réalisée dans le courant de l'année 2012 grâce à des chiffres fournis par les PAT, les OTSI et le CDT du département.

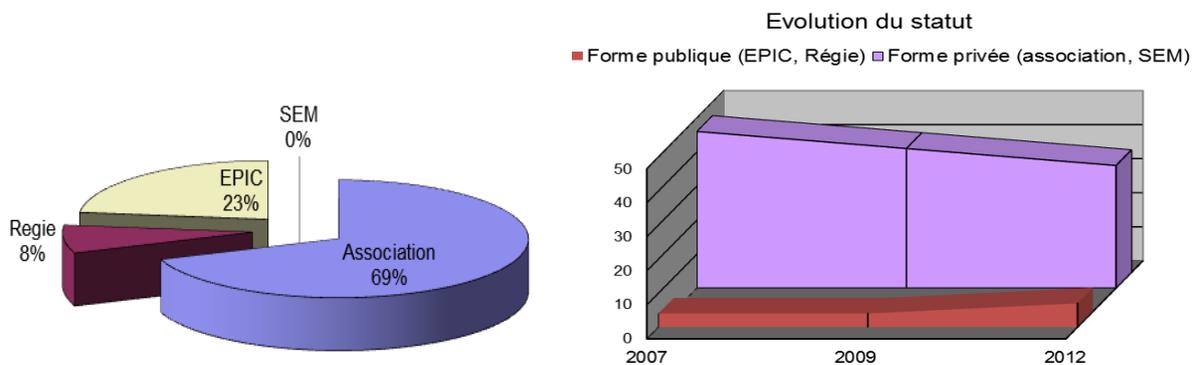
Les OTSI des Landes (au 31/12/12)

43 OTSI

| Classement | NC | SI | 1* | 2* | 3* | 4* & CI |
|---------------|----|----|----|----|----|---------|
| Nombre d'OTSI | 1 | 6 | 15 | 14 | 5 | 2 |



| Statut des OTSI | Association | Régie | EPIC | SEM | TOTAL |
|-----------------|-------------|-------|------|-----|-------|
| Nombre d'OTSI | 36 | 5 | 2 | 0 | 43 |

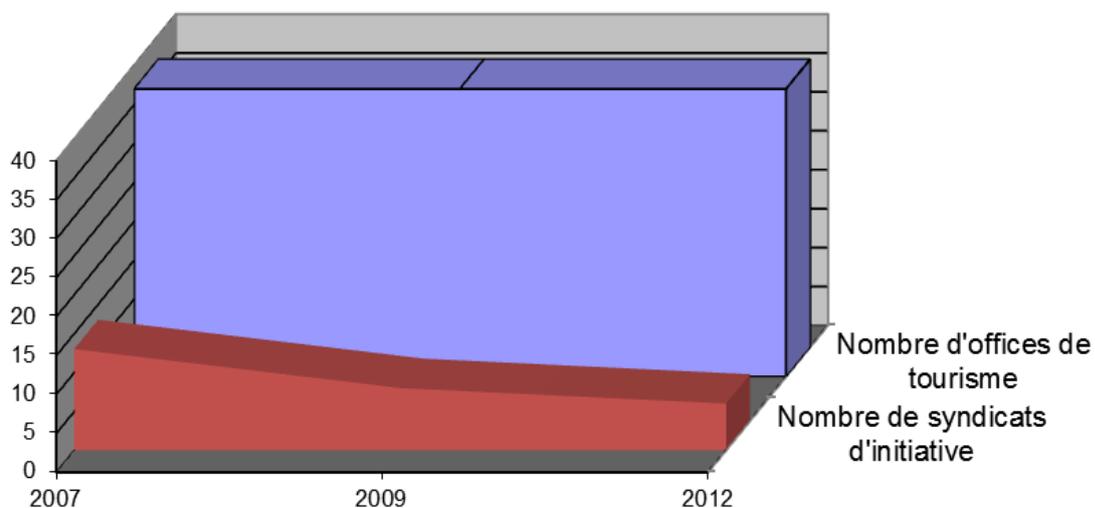




| Lieux d'accueil | Nombre |
|--|-------------|
| Nombre de Bureaux d'Information touristique | 47 |
| Rappel nombre structures | 43 |
| Nombre de BIT/structure | 1,09 |

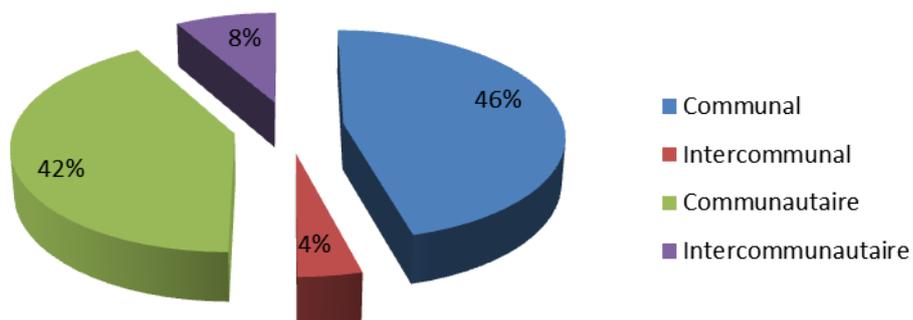
Evolution 2007-2012

| Landes | 2007 | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| Nombre de structures | 50 | 45 | 43 | 100% | -10% |
| Nombre d'offices de tourisme | 37 | 37 | 37 | 86% | 0% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 13 | 8 | 6 | 14% | -38% |
| Forme privée (association, SEM) | 46 | 41 | 36 | 84% | -11% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 4 | 4 | 7 | 16% | 0% |



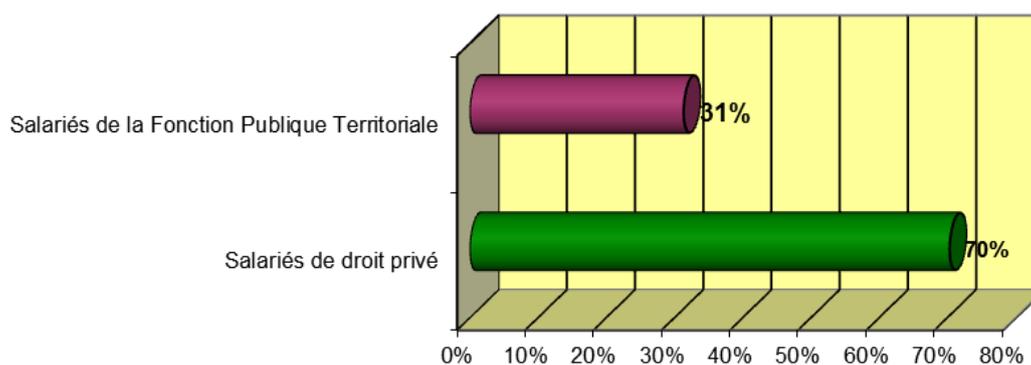
| Répartition | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|------------------------|-----------|-----------|-----|-------------|
| Total | 45 | 43 | | |
| Syndicats d'initiative | 8 | 6 | 14% | -25% |
| NC | 2 | 1 | 2% | -50% |
| 1* | 14 | 15 | 35% | 7% |
| 2* | 14 | 13 | 30% | 0% |
| 3* | 6 | 5 | 12% | -17% |
| 4* & Cat I | 1 | 3 | 7% | 100% |
| Association | 41 | 36 | 84% | -12% |
| SEM | 0 | 0 | 0% | 0% |
| EPIC | 2 | 3 | 7% | 50% |
| Régies | 2 | 4 | 9% | 100% |

| Territoire des OTSI | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------|
| Communal | Intercommunal | Communautaire | Intercommunautaire | Total |
| 23 | 3 | 17 | 0 | 43 |
| 53% | 7% | 40% | 0% | 100% |

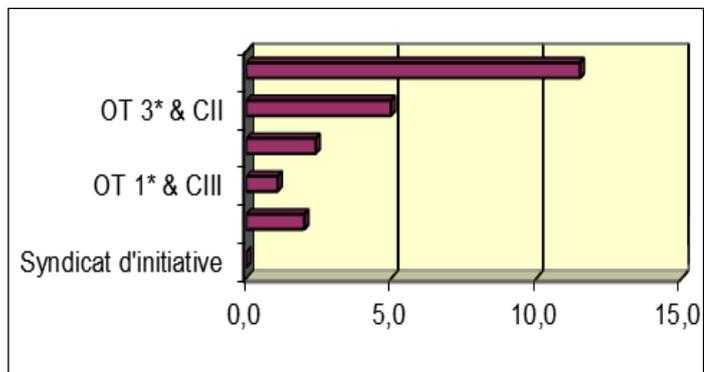


Emploi

| Salariés | Nombre | % |
|---|---------------|------|
| Nombre de salariés | 118,00 | 100% |
| Equivalent temps plein | 99,60 | 84% |
| Salariés de droit privé | 83,00 | 70% |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 37,00 | 31% |



| Nombre moyen d'ETP par type de structure | |
|--|-------------|
| Syndicat d'initiative | 0,0 |
| OT Non Classé | 2,0 |
| OT 1* & CIII | 1,1 |
| OT 2* | 2,4 |
| OT 3* & CII | 5,0 |
| OT 4* & CI | 11,5 |

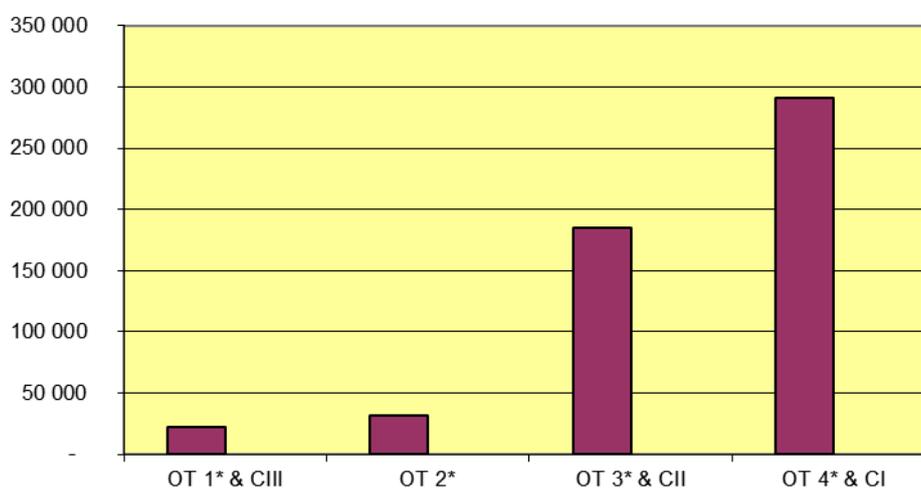




Internet

Visites annuelle site Internet

| | | |
|-----------------------|--|----------------|
| Moyenne Landes | | 53 379 |
| Syndicat d'initiative | | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | | <i>nc</i> |
| OT 1* & CIII | | 22 634 |
| OT 2* | | 31 817 |
| OT 3* & CII | | 185 442 |
| OT 4* & CI | | 291 575 |



**Nombre annuel de visites sur Internet
OTSI des Landes**

2 295 310

Animation Numérique de Territoire

| | Total | % |
|--|-------|-----|
| Nombre d'ANT | 15 | |
| Nombre d'offices de tourisme concernés | 14 | 33% |

Accueil

| Visiteurs comptoir | |
|-----------------------|------------------|
| | Moyenne annuelle |
| Syndicat d'initiative | nc |
| OT Non Classé | 5 317 |
| OT 1* & CIII | 6 131 |
| OT 2* | 21 360 |
| OT 3* & CII | 66 574 |
| OT 4* & CI | 103 844 |
| Moyenne Landes | 21 788 |

| | |
|---|----------------|
| Nombre annuel de visites au comptoir OTSI des Landes | 936 874 |
|---|----------------|

Budget

| Budget type des OT | |
|-----------------------|-------------|
| Syndicat d'initiative | NC |
| OT Non Classé | NC |
| OT 1* & CIII | 70 240 € |
| OT 2* | 154 490 € |
| OT 3* & CII | 371 212 € |
| OT 4* & CI | 1 431 859 € |
| Moyenne Landes | 161 964 € |





Les démarches des OTSI

| Démarche Qualité | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 12 | 27% |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 14 | 31% |

| Tourisme et Handicap | | |
|---|---|-----|
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 7 | 16% |
| Nombre d'OTSI labellisés | 3 | 6% |

| Commercialisation | | |
|--|-----------|----|
| Nombre d'offices autorisés | 4 | 9% |
| Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation | 213 942 € | |

| Professionalisation | | |
|---|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme des Landes concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2012 | 32 | 86% |
| Nombre moyen de journée de formation / salarié | 2,48 | |



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT, des OTSI et du CDT 40, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2012.
Le précédent état des lieux date de janvier 2010.

Pays Landes de Gascogne (partie landaise)

Le Pays Landes de Gascogne a confié par convention au Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne l'animation du développement touristique de son territoire.

La partie landaise des Landes de Gascogne peut être divisée entre :

- Le Parc Naturel des Landes de Gascogne
- Les Landes d'Armagnac
- La communauté de communes du Pays Morcenais

Parc Naturel des Landes de Gascogne

Dans ce territoire, les acteurs sont coordonnés par le Parc. Animation, promotion, développement, plus accueil dans les structures du PNR sont assurés par l'équipe du Parc Naturel Régional.

Vu l'antériorité de la présence du Parc, il n'y a pas eu de développement d'offices de tourisme locaux. Une situation qui permet une bonne lisibilité de l'organisation touristique.

Cependant, à l'occasion de la réflexion sur le renouvellement de la charte du Parc, il est apparu que l'équipe du Parc aurait besoin de plus de relais locaux.

Le service tourisme du Parc assure le rôle d'accueil à distance toute l'année (mail téléphone) et au point info de la gare de Sabres en été. Le service tourisme gère aussi SIRTACUI pour les communes landaises du Parc.

Il n'existe plus qu'un syndicat d'initiative sur le Parc.

Syndicat d'Initiative de Brocas les Forges

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901



Landes d'Armagnac

Sur ces trois cantons (Roquefort, Villeneuve de Marsan et Gabarret), l'organisation touristique est en marche depuis plusieurs années et touche à sa fin, avec la création au 1^{er} janvier 2013 du syndicat mixte des Landes d'Armagnac qui va porter un office de tourisme intercommunautaire.

Au 31 décembre 2012, il existait trois offices de tourisme communautaires.

Communauté de communes du Gabardan :

Office de Tourisme du Gabardan

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 9 900 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 156

Communauté de communes du pays de Villeneuve de Marsan

Office de Tourisme de Villeneuve en Armagnac Landais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (1 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 057

L'office de tourisme de Villeneuve est communautaire.

Communauté de communes du pays de Roquefort

Deux bureaux d'information existent à Saint Justin et Labastide d'Armagnac.

Office de tourisme du Pays de Roquefort

- Classement : NC
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 317



Commentaire Landes d'Armagnac :

Histoire de l'organisation : un travail de réflexion et de coordination existe sur ce territoire depuis de nombreuses années, qui trouve son aboutissement en 2013.

Les deux communautés de communes du Pays de Roquefort et la communauté de communes du Gabardan ont fusionné au 1^{er} janvier 2013. Cette nouvelle communauté de communes a constitué avec la communauté de communes du pays de Villeneuve de Marsan un syndicat mixte.

Ce syndicat mixte va instituer dans le premier semestre 2013 l'office de tourisme intercommunautaire des Landes d'Armagnac qui regroupera les moyens humains et techniques.

L'actuel poste de chargée de mission tourisme sera affecté à la direction de cet office de tourisme.

Organisation des fonctions : depuis plusieurs années, en l'attente de la création du syndicat mixte, les équipes des offices de tourisme travaillent ensemble, un plan marketing collectif a été réalisé, et des actions de promotion collectives ont été mises en place.

Pays Morcenais

Il existe un office de tourisme dans la communauté de communes du pays Morcenais, intégré à la Maison de Pays :

Office de Tourisme du Pays Morcenais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 42 150 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 216

Commentaire Landes de Gascogne :

| Récapitulatif Landes de Gascogne | 2009 | 2012 |
|---|----------------------------------|---|
| PAT | Syndicat mixte du parc | Syndicat mixte du parc |
| OTSI | 2 SI 4 OFFICES DE TOURISME | 1 SI 4 OFFICES DE TOURISME (2 au 1 ^{er} janvier 2013) |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 6,25 | 5 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Adour Chalosse Tursan

Il existe 9 offices de tourisme sur le pays, comme en 2010.

Communauté de communes du pays Grenadois

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme du Pays Grenadois

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1 (0,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 20 010 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 1 686

Communauté de communes du Cap de Gascogne

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme Communautaire Saint-Sever Cap de Gascogne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 4 (3,5)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 180 870 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 8 361
- Nombre de visiteurs 2011 sur le site Internet : 2 282

Communauté de communes du canton d'Aire sur l'Adour

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme Communautaire du Canton d'Aire-sur-Adour

- Classement : 2 étoiles
 - Statut : association loi 1901
 - Effectif : 4
 - Office de tourisme communautaire
 - Budget total 2011 : 223 969 €
 - Nombre de visiteurs 2011 : 15 151
 - Nombre de visiteurs sur le site Internet : 4 927
- L'office de tourisme a un bureau d'information à Eugénie les Bains.



Communauté de communes du Tursan

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme du Tursan

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 50 281 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1 054
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 9 917

Communauté de communes Hagetmau communes unies

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme d'Hagetmau

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 113 772 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 567
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 3 731
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Marqué Qualité Tourisme

Communauté de communes coteaux et vallée des Luys

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme des Luys

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (1 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 79 863 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 1 207
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 15 523



Communauté de communes de Montfort en Chalosse

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme de Montfort en Chalosse

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire

Bureau d'information touristique à Préchacq (station thermale)

Communauté de communes du canton de Mugron

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme du Pays de Mugron

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 64 864
- Nombre de visiteurs 2011 : NR

Communauté de communes du pays tarusate

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme du Pays Tarusate

- Classement : Non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Budget total 2011 75 235 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR



Conclusion sur le pays Adour Chalosse Tursan :

Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes, qui sont à l'échelle cantonale, ou intercommunale ont la compétence tourisme dans leurs statuts. Il n'existe plus de syndicat d'initiative, toutes les relations entre les communautés de communes et les offices de tourisme ont été clarifiées.

Organisation des fonctions :

Le travail de fond du pays d'accueil touristique permet de mobiliser les agents et les présidents d'offices de tourisme autour de thèmes communs : promotion, formation, qualité. Un partage plus abouti des fonctions reste cependant à faire.

Leader pour des projets communs/etourisme / itinérance numérique / assiette de pays

Organisation des structures :

Les offices de tourisme sont pérennes. 50% des agents des structures sont mis à disposition par les communautés de communes, ce qui est un taux très important.

Mais les structures, pour leur majorité, restent de trop petite taille pour faire face à l'ensemble des tâches qui sont aujourd'hui nécessaires dans un office de tourisme. En effet, seuls trois offices de tourisme ont 2 emplois ETP ou plus. Et malgré le dynamisme des équipes en place, les offices de tourisme sont de trop petite taille.

Au total, il n'y a que 15,5 postes sur l'ensemble du territoire.

On peut donc raisonnablement se poser la question d'un certain nombre de regroupements sur ce territoire.

| Récapitulatif Adour Chalosse Tursan | 2009 | 2012 |
|---|----------------------------------|--------------------------|
| PAT | GIP du pays | GIP du pays |
| OTSI | 1 SI 8 OFFICES DE TOURISME | 8 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 21 | 15,5 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Pays Landes Nature Côte d'Argent

Le pays LNCA est majoritairement littoral.

Communauté de communes des Grands Lacs

La communauté de communes des Grands Lacs compte trois structures :

Office de Tourisme de Biscarrosse

- Classement : catégorie 1
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 8
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 1 358 578
- Nombre de visiteurs 2011 : 60 447
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 417 489
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 392 255 € HT
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Sanguinet

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 133 560 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 10 500
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 10 500

Office de Tourisme de Parentis en Born

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 2 (1 ETP)
- Office de tourisme communal
- Nombre de visiteurs 2011 : 7 942

Organisation institutionnelle :

Les compétences sont restées au niveau communal.

Quatre communes (Lüe, Gastes, Ychoux et Sainte Eulalie) ne sont pas couvertes par un office de tourisme, alors qu'elles ont un poids touristique non négligeable (5 756 lits marchands).

Cependant une réflexion est actuellement en cours au niveau de l'Association des Grands Lacs qui regroupe toutes les communes de la communauté de communes des grands lacs, sauf Biscarrosse ; A travers un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA), l'organisation du tourisme et la couverture totale du territoire sera réfléchi.



Communauté de communes de Mimizan

Office Intercommunal de Tourisme de Mimizan

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 527 248 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 53 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 146 693
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage

L'office de tourisme est communautaire.

La commune de Mézos intégrant au 1^{er} janvier 2013 la communauté de communes de Mimizan, le syndicat d'initiative précédemment existant va être absorbé par l'office de tourisme de Mimizan.

Communauté de communes Côte Landes Nature

La communauté de communes comptait cinq offices de tourisme communaux jusqu'au 31 décembre 2012. Au 1^{er} janvier 2013, la communauté de communes a créé l'office de tourisme Côte Landes Nature Tourisme sous forme d'EPIC. Cet office de tourisme reprend les personnels des 5 offices de tourisme existants.

Il sera financé essentiellement par la taxe de séjour qui est aussi collectée au niveau communautaire.

Cependant, au 31 décembre 2012, existent 5 offices de tourisme :

Office de Tourisme Landes Bruyère

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,2)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2011 : 60 870 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 371
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 9 933
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 9 000

Office de Tourisme de Léon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : 12 840
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 39 780



Office de Tourisme de Vielle Saint Girons

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 77 795
- Nombre de visiteurs 2011 : 5 166
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 30 345

Office de Tourisme de Lit et Mixe

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 102 500 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 13 320

Office de Tourisme de Saint Julien en Born

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2011 : 54 756 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 800
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 26 300

Commentaire Côte Landes Nature :

La mise en place de l'office de tourisme communautaire a nécessité une longue période de réflexion, à la fois des responsables et présidents des offices de tourisme, mais aussi des élus communautaires.

La mise en œuvre de la compétence au niveau communautaire va faire apparaître un outil professionnel sur cette zone du littoral qui compte un potentiel touristique important avec plus de 25 000 lits touristiques marchands.



Conclusion LNCA :

Le pays LNCA a signé une convention d'organisation touristique et territoriale sur la période 2011-2013 qui prévoit l'organisation touristique du territoire en trois pôles.

Au 1^{er} janvier 2013, cette organisation est aboutie sur deux pôles : Côtes Landes Nature et Mimizan.

Reste à optimiser l'organisation de la communauté de communes des Grands Lacs.

Le pays a mis en place un programme de formation interfilière.

| Récapitulatif Landes Nature Côte d'Argent | 2009 | 2012 |
|---|------------------------|---|
| PAT | Pays | Pays |
| OTSI | 10 OFFICES DE TOURISME | 9 OFFICES DE TOURISME (5 au 1 ^{er} janvier 2013) |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 25 | 22,2 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Pays Adour Landes Océanes

Ce pays rassemble à lui seul une part importante (60%) de l'offre touristique du département.

Les problématiques sont diverses, d'une part avec l'agglomération de Dax, d'autre part avec la communauté de communes MACS (Mareme Adour Côte Sud) et au milieu un espace plus rural.

Sur les 13 Offices de Tourisme situés sur le Pays ALO, 11 ont obtenu la Marque Qualité Tourisme en 2012.

Communauté d'agglomération du Grand Dax

Les deux offices de tourisme existent toujours sur l'agglomération dacquoise :

Office de Tourisme et du Thermalisme de Dax

- Classement : Catégorie 1
- Statut : EPIC
- Effectif : 17 (15 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 1 505 140 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 147 240
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 165 600
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme et de commerce de Saint-Paul-lès-Dax

- Classement : Catégorie II
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3,5)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 163 605 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 13 700
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 11 000
- Marqué Qualité Tourisme

La communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme.

L'office de tourisme de Saint Paul les Dax s'occupe aussi de la dynamique commerciale. Un schéma de développement du tourisme à l'échelle du Grand Dax est en cours de définition en 2013.



Communauté de communes Mareme Adour Côte Sud

La communauté de communes MACS a un service tourisme.
MACS compte 8 offices de tourisme communaux, 1 office de tourisme intercommunal et 3 syndicats d'initiative.

Office de Tourisme de Capbreton

- Classement : Catégorie I
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 255 943
- Nombre de visiteurs 2011 : 70 781
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 212 731
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme d'Hossegor

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 484 477 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 102 364
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 367 937
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Seignosse

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5 (4 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 266 290 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 69 600
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 120 000
- Labellisé Qualité Tourisme et Famille Plus

Office de Tourisme de Soustons

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 204 908 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 25 287



- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 50 000
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Labenne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,4 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 108 184 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 8 425
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 35 804
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Moliets et Maâ

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 171 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 24 225
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 87 984
- Marqués Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Vieux Boucau

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 479 910
- Nombre de visiteurs 2011 : 138 446
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 100 404
- Marqué Qualité Tourisme

Office de Tourisme de Messanges

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 62 400 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 318
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 44 235

Office de Tourisme du Pays Tyrossais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901



- Effectif : 1
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2011 : 103 363
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 928
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : NR

Il existe trois syndicats d'initiative de niveau communal :

- Syndicat d'Initiative de Magescq
- Syndicat d'Initiative d' Herm
- Syndicat d'Initiative de Saubusse

Commentaire MACS :

La communauté de communes :

A sa création, la communauté de communes avait défini dans ses statuts la compétence tourisme avec notamment la « *Création d'un office de tourisme communautaire* », mais cet aspect n'a jamais été mis en œuvre. En 2012, les statuts modifiés en date du 25 juin 2012 évoquent toujours la création d'un office de tourisme communautaire, mais celui-ci n'a jamais été mis en place.

Par contre, les missions décrites dans les statuts, qui incluent :

- l'élaboration d'un politique touristique communautaire,
- la promotion et le partenariat pour des évènements importants,
- la promotion sur les marchés étrangers,
- la valorisation du patrimoine,

sont mises en œuvre par le service tourisme de la communauté de communes.

Les offices de tourisme :

Seul l'Office de Tourisme de Capbreton est à ce jour en catégorie 1.

Deux offices de tourisme ont un classement trois étoiles, quatre offices de tourisme ont un classement en deux étoiles, et deux offices de tourisme une étoile.

Fait marquant : sept offices de tourisme sont marqués Qualité Tourisme.

Les offices de tourisme de Vieux Boucau et de Messanges travaillent actuellement à un rapprochement qui devrait aboutir dans le courant de l'année 2013.

Sur MACS, la structuration touristique n'a pas évolué depuis 2010.

Communauté de communes du Seignanx

La communauté de communes a un office de tourisme communautaire avec deux antennes :

Office de Tourisme du Seignanx

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 135 000 €



- Nombre de visiteurs 2011 : 13 525
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 48 700
- Marqué Qualité Tourisme

Le siège de l'office de tourisme est à Ondres, et un bureau d'information touristique saisonnier existe à Tarnos. Marqué Qualité Tourisme

Communauté de communes du Pays d'Orthe

La communauté de communes a un office de tourisme communautaire :

Office de Tourisme du Pays d'Orthe

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 5 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 110 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 4 632
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 3 400
- Marqué Qualité Tourisme

Communauté de communes de Pouillon

La communauté de communes de Pouillon n'a pas la compétence tourisme.
Il existe un syndicat d'initiative communal mais avec un territoire d'intervention plus large.

Syndicat d'initiative de Pouillon

- Classement : syndicat d'initiative
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,6 ETP)
- Syndicat d'initiative communal



Conclusion Adour Landes Océanes :

Le pays Adour Landes Océanes est labellisé Pays Touristique. Un Programme Local de Formation Interfilière dynamique a été mis en place sur le pays depuis 2010.

Ce programme est orienté sur deux axes :

- Le Tourisme Durable comme logique de positionnement marketing du territoire
- L'E-tourisme, par le développement des compétences des professionnels sur Internet.

La réalisation d'un état des lieux numérique à l'échelle du Pays ALO a été lancée en novembre 2012. Les conclusions de cette étude seront diffusées en 2013.

Par contre, l'organisation touristique évolue peu sur ces trois dernières années.

L'agglomération de Dax sera une des dernières en Aquitaine en terme de prise de compétence tourisme.

Hormis le rapprochement annoncé concernant Vieux Boucau et Messanges, on ne note pas d'évolution vers des regroupements permettant d'atteindre des tailles critiques.

| Récapitulatif Adour Landes Océanes | 2009 | 2012 |
|---|--|--|
| PAT | Association loi 1901 | Association loi 1901 |
| OTSI | 13 OFFICES DE TOURISME 4 SYNDICATS D'INITIATIVE | 13 OFFICES DE TOURISME 4 SYNDICATS D'INITIATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 48 | 49,5 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Communauté d'agglomération du Marsan

Il existe un office de tourisme communautaire à Mont de Marsan :

Office de Tourisme de Mont-de-Marsan

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 8 (7,9 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 322 101 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 23 538
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 62 449
- Marqué Qualité Tourisme

En trois ans, l'organisation du tourisme du Marsan a fortement évoluée, avec la création d'un office de tourisme communautaire en EPIC, la marque Qualité Tourisme, la professionnalisation du personnel, et l'aménagement dans de nouveaux locaux.

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



LOT ET GARONNE – Radioscopie des OTSI

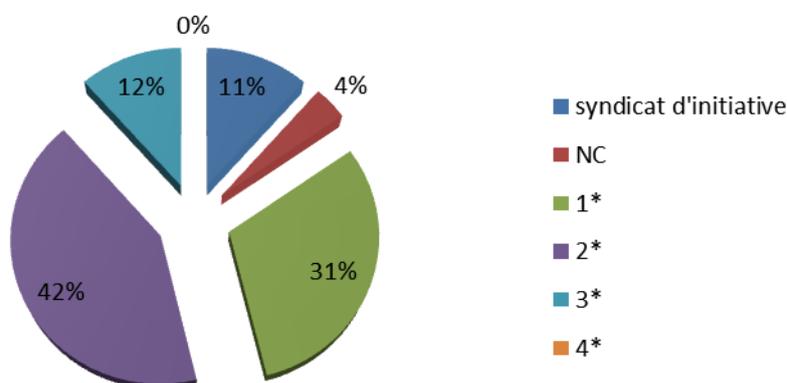
Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative du Lot-et-Garonne a été réalisée dans le courant de l'année 2012 grâce à des chiffres fournis par les PAT et OTSI du département en partenariat avec l'UDOTSI 47.

Les OTSI du Lot et Garonne

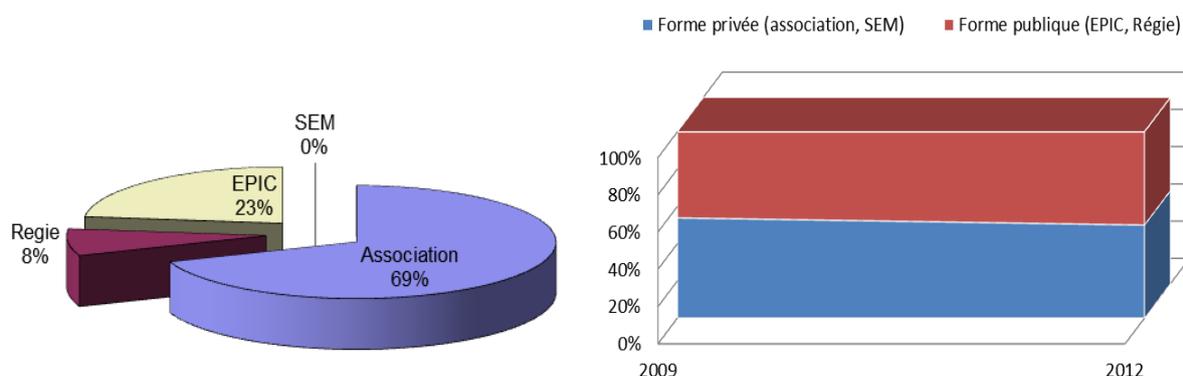
(au 31/12/12)

26 OTSI

| Classement | NC | SI | 1* | 2* | 3* | 4* |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| Nombre d'OTSI | 1 | 3 | 8 | 11 | 3 | 0 |



| Statut des OTSI | Association | Régie | EPIC | SEM | TOTAL |
|-----------------|-------------|-------|------|-----|-------|
| Nombre d'OTSI | 18 | 2 | 6 | 0 | 26 |



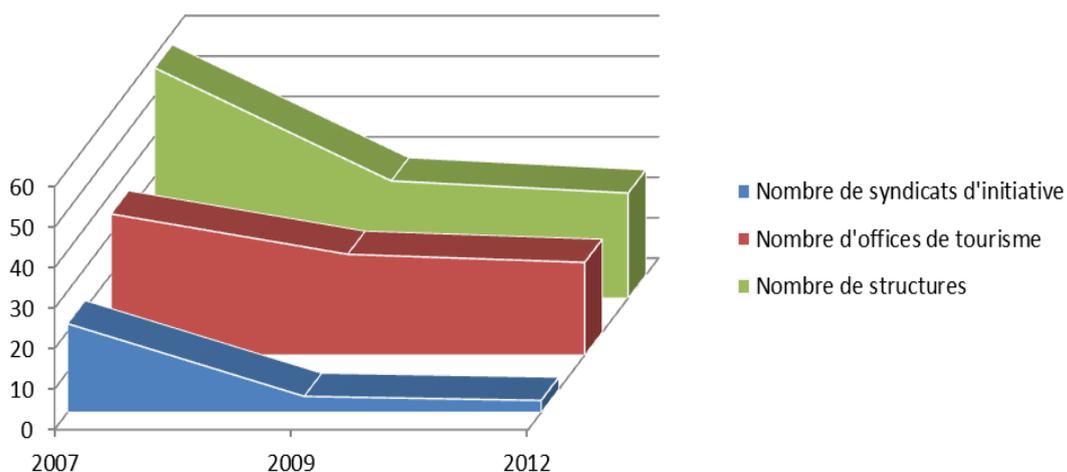


| Lieux d'accueil | Nombre |
|--|-------------|
| Nombre de Bureaux d'Information touristique | 29 |
| Rappel nombre structures | 29 |
| Nombre de BIT/structure | 1,00 |

Evolution 2007-2012

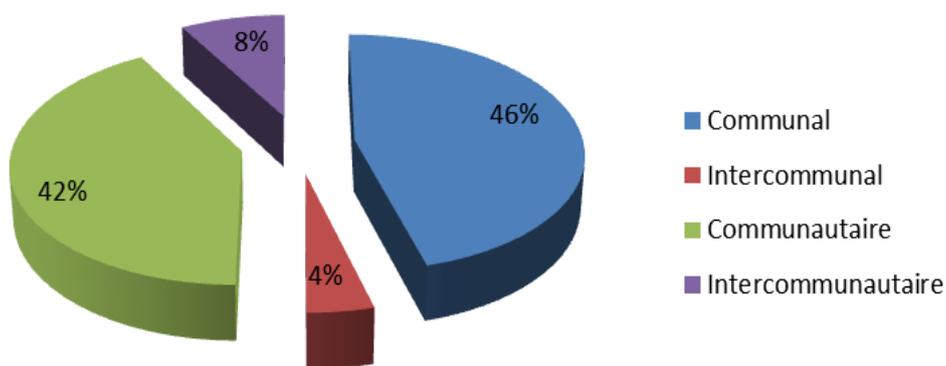
| Lot-et-Garonne | 2007 | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| Nombre de structures | 57 | 29 | 26 | 100% | -54% |
| Nombre d'offices de tourisme | 35 | 25 | 23 | 88% | -34% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 22 | 4 | 3 | 12% | -86% |
| Forme privée (association, SEM) | 53 | 21 | 18 | 69% | -66% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 4 | 8 | 8 | 31% | 100% |

Evolution des structures



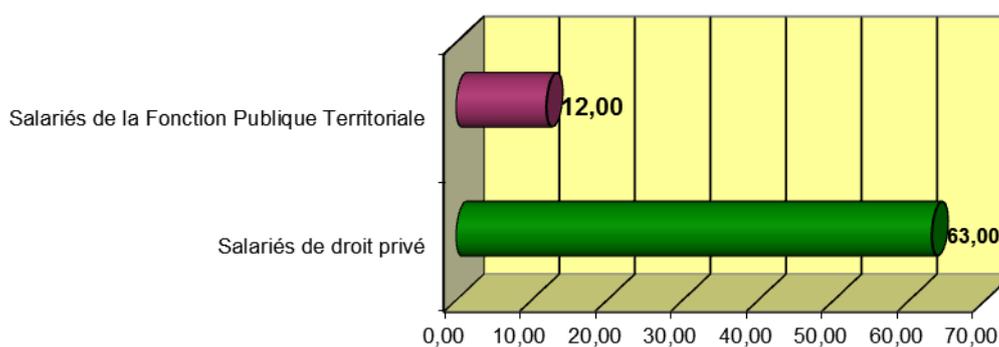
| Répartition | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|------------------------|-----------|-----------|-----|-------------|
| Total | 29 | 26 | | |
| Syndicats d'initiative | 4 | 3 | 10% | -25% |
| NC | 1 | 1 | 3% | 0% |
| 1* | 10 | 8 | 28% | -20% |
| 2* | 13 | 11 | 38% | -15% |
| 3* | 1 | 3 | 10% | 200% |
| 4* | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Association | 21 | 18 | 62% | -14% |
| SEM | 0 | 0 | 0% | 0% |
| EPIC | 6 | 6 | 21% | 0% |
| Régies | 2 | 2 | 7% | 0% |

| Territoire des OTSI | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|--------------------|-------|
| Communal | Intercommunal | Communautaire | Intercommunautaire | Total |
| 13 | 3 | 6 | 4 | 26 |
| 50% | 12% | 23% | 15% | 100% |

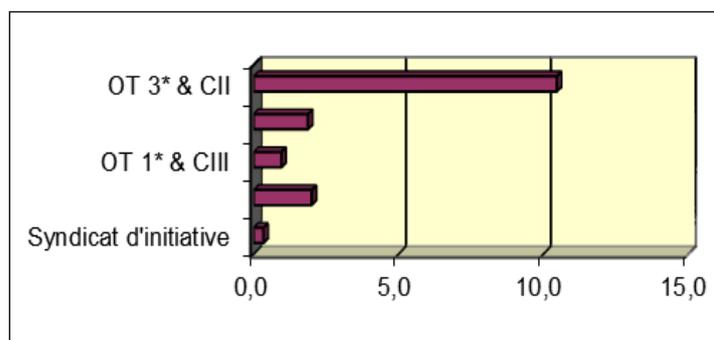


Emploi

| Salariés | Nombre | % |
|---|--------------|------|
| Nombre de salariés | 75,00 | 100% |
| Equivalent temps plein | 63,99 | 85% |
| Salariés de droit privé | 63,00 | 84% |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 12,00 | 16% |

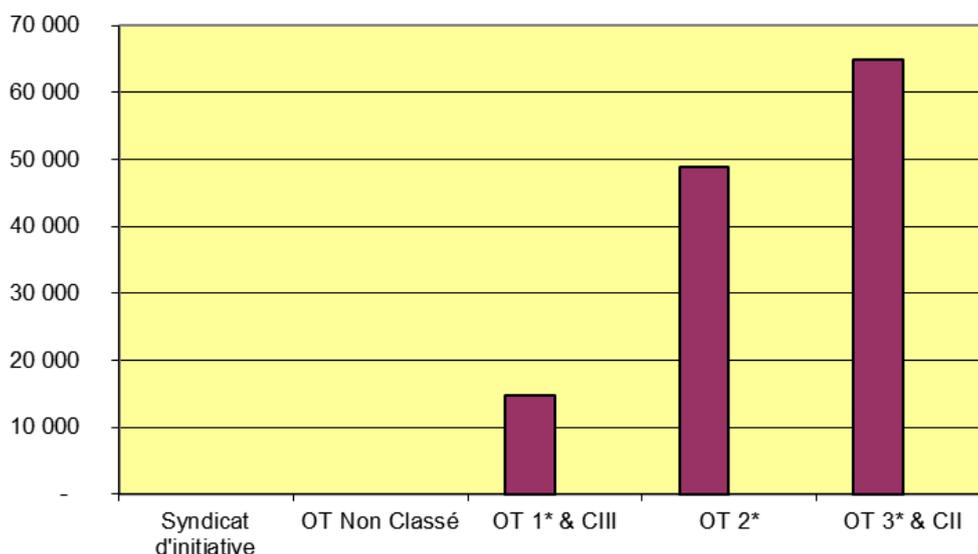


| Nombre moyen d'ETP par type de structure | |
|--|-------------|
| Syndicat d'initiative | 0,3 |
| OT Non Classé | 2,0 |
| OT 1* & CIII | 1,0 |
| OT 2* | 1,9 |
| OT 3* & CII | 10,5 |
| OT 4* & CI | nc |





| Visites annuelle site Internet | |
|--------------------------------|---------------|
| Moyenne Lot-et-Garonne | 32 691 |
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | <i>nc</i> |
| OT 1* & CIII | 14 777 |
| OT 2* | 48 811 |
| OT 3* & CII | 64 944 |
| OT 4* & CI | <i>nc</i> |



| | |
|---|----------------|
| Nombre annuel de visites sur Internet OTSI du Lot-et-Garonne | 849 968 |
|---|----------------|

| Animation Numérique de Territoire | | |
|--|-------|-----|
| | Total | % |
| Nombre d'ANT | 8 | - |
| Nombre d'offices de tourisme concernés | 5 | 19% |
| | | |



Accueil

Visiteurs comptoir

| | Moyenne annuelle |
|------------------------|------------------|
| Syndicat d'initiative | 3 347 |
| OT Non Classé | 5 219 |
| OT 1* & CIII | 5 483 |
| OT 2* | 12 809 |
| OT 3* & CII | 37 801 |
| OT 4* & CI | 0 |
| Moyenne Lot-et-Garonne | 12 055 |

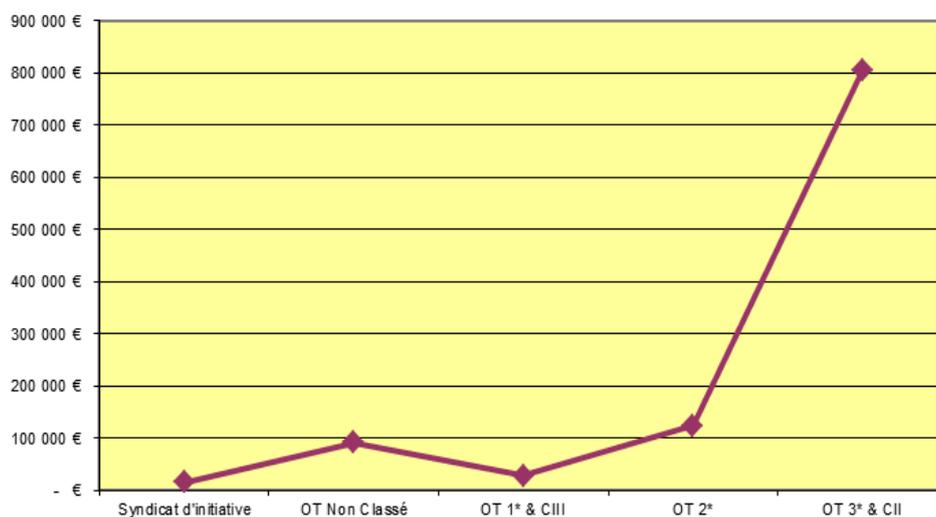
**Nombre annuel de visites au comptoir
OTSI du Lot-et-Garonne**

313 423

Budget

Budget type des OT

| | |
|------------------------|-----------|
| Syndicat d'initiative | 15 400 € |
| OT Non Classé | 91 188 € |
| OT 1* & CIII | 28 094 € |
| OT 2* | 123 991 € |
| OT 3* & CII | 803 928 € |
| OT 4* & CI | nc |
| Moyenne Lot-et-Garonne | 83 872 € |





Les démarches des OTSI

| Démarche Qualité | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 4 | 15% |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 1 | 0,26% |

| Tourisme et Handicap | | |
|---|---|-----|
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 4 | 15% |
| Nombre d'OTSI labellisés | 1 | 4% |

| Commercialisation | | |
|--|----------|-----|
| Nombre d'offices autorisés | 14 | 54% |
| Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation | 17 932 € | |

| Professionnalisation | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme du Lot et Garonne concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2012 | 10 | 43% |
| Nombre moyen de journée de formation / salarié | 5,44 | |



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT, des OTSI et de l'UDOTSI 47, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2012.

Le précédent état des lieux date de fin 2009.

Pays de l'Agenais

Le pays de l'Agenais n'est pas encore structuré, mais la mise en œuvre du schéma départemental de coopération intercommunale va faire évoluer fondamentalement l'organisation.

Communauté d'agglomération d'Agen

La communauté d'agglomération est en cours de structuration :

- Une première étape a consisté à créer une association regroupant tous les offices de tourisme : Agglo'Tourisme
- Dans une deuxième phase, la communauté a adapté ses statuts, prévoyant la création et la gestion d'un office de tourisme communautaire.
- A l'issue de l'extension de l'agglomération à la communauté de communes d'Astaffort et à la communauté de communes de Laplume en Bruilhois, se profile la création d'un office de tourisme communautaire qui regroupera toutes les structures existantes.

Cependant, au 31 décembre 2012, existaient l'ensemble de ces structures.

Office de Tourisme d'Agen

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 199000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 24 274
- Nombre de visiteurs Internet 2011 : 120 224

Office de Tourisme de Boe

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.6 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 5500 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 1 588



Office de Tourisme de Bon Encontre

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.57 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 27 000 €
- Nombre d'adhérents : 35
- Nombre de visiteurs 2011 : 45 522

Office de Tourisme de Layrac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 2 484 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 940

Office de tourisme du canton d'Astaffort

- Classement : 1 étoile
- Office de tourisme intercommunal
- Statut : Association loi 1901
- Budget total 2011 : 43 000 €
- Effectif : 1 (0,75 ETP)
- Nombre de visiteurs 2011 : 1 126

Office de Tourisme du canton de Laplume

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 1 (0,5 ETP plus 1 saisonnier)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 140 241 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 14 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 2 768
- Nombre de visiteurs Internet : 4 600

L'office de tourisme était jusqu'à fin 2012 un EPIC communautaire (communauté de communes de Laplume en Bruilhois) et a aujourd'hui trois bureaux : Aubiac, Laplume et Moirax.

Communauté de communes des coteaux de Beauville

La communauté de communes a la compétence tourisme et la délègue à l'office de tourisme.

Office de Tourisme des coteaux de Beauville

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901



- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 32 930 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 1650
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 30 000

Commune de Castelculier :

Syndicat d'initiative de Castelculier

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0

Ce syndicat d'initiative est situé sur une commune qui n'a pas transféré sa compétence tourisme à une intercommunalité.

Commentaire Pays de l'Agenais:

Les différents travaux d'organisation touristique ayant existé sur le pays de l'Agenais sont bousculés par la réforme intercommunale.

En effet, l'extension de l'agglomération d'Agen qui regroupe au 1^{er} janvier 2013 près de 100 000 habitants, soit 30% de la population du département lui donne un poids important. Lorsque l'office de tourisme communautaire sera créé (en 2014 au plus tard), il n'existera plus qu'un office de tourisme important sur l'agglomération plus celui de la communauté de communes des coteaux de Beauville.

Le travail important d'animation au niveau du pays touristique a permis de bien préparer cette mutation. Logiquement, la mise en place de l'office de tourisme communautaire est bien préparée.

Organisation des structures :

L'office de tourisme d'Agen a une fréquentation relativement importante. Les autres structures ne sont pas de taille suffisante pour justifier un fonctionnement autonome. A noter que l'office de tourisme de Laroque Timbaut n'existe plus.

| Récapitulatif Pays de l'Agenais | 2009 | 2012 |
|---|---|---|
| Pays | PAT | PAT |
| OTSI | 8 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE | 7 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICATS D'INITIATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 9 | 8 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Val de Garonne Gascogne

Le pays Val de Garonne Gascogne est organisé touristiquement autour de deux zones :

Communauté d'agglomération du Val de Garonne

L'office de tourisme Val de Garonne a vu son territoire d'intervention s'élargir en même temps que celui de la communauté d'agglomération.

Ainsi, en 2011, l'office de tourisme de la Basse Vallée du Lot (Clairac) rejoignait Val de Garonne.

Office de Tourisme Val de Garonne

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 15
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 1 128 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 125 000 €
- Nombre d'adhérents : 110
- Nombre de visiteurs 2011 : 56 986 (rappel 14 500 en 2008)
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 57 000

L'office de tourisme est installé depuis 2011 dans un office de tourisme « nouvelle génération » à Marmande, et dispose de 3 bureaux d'information : Clairac, Tonneins, et Le Mas d'Agenais. Il gère l'équipement « Gens de Garonne ».

Il anime un Programme local de formation interfilière.

Casteljaloux et communauté de communes coteaux et landes de Gascogne

La commune de Casteljaloux a rejoint la communauté de communes des coteaux et Landes de Gascogne au 1^{er} janvier 2013.

L'office de tourisme devient donc définitivement communautaire.

Office de Tourisme de Casteljaloux

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 110 600 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 12 588
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 55 000



Commentaire :

Organisation institutionnelle :

Les deux communautés sont définitivement organisées.

Organisation des structures et des fonctions :

Les deux offices de tourisme sont de niveau professionnel. Chaque territoire assure les missions nécessaires à son développement.

Une convention d'organisation touristique et territoriale a été signée entre le Pays Val de Garonne Gascogne, le Conseil Régional d'Aquitaine, et le Conseil Général.

Des actions collectives, comme le PLFI existent à l'échelle de l'ensemble du territoire.

| Récapitulatif Val de Garonne | 2009 | 2012 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| OTSI | 2 OFFICES DE TOURISME | 2 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 15 | 18 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Cœur d'Albret

Communauté de Communes du Val d'Albret

La communauté de communes délègue sa compétence à l'office de tourisme du Val d'Albret.

Office de Tourisme du Val d'Albret

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011: 225000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 3 000 €
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteurs 2011 : 15000
- Nombre de visiteurs Internet 2011 : 70 000

L'office de tourisme gère deux bureaux d'information touristiques à Vianne et Barbaste.

Communauté de Communes du Mézinais et Communauté de Communes des Coteaux d'Albret

Les deux communautés de communes se sont associées pour créer l'office de tourisme Sud d'Albret fin 2009.

Office de Tourisme Sud d'Albret

- Classement : en attente de 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,75 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 112 294 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 389
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 4 300

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialiser des produits touristiques (chiffre d'affaires non communiqué)



Commentaire :

Les trois communautés de communes ont la compétence tourisme et l'exercent. Il n'y a plus de syndicat d'initiative sur ce territoire.

Le schéma départemental de coopération intercommunale (non adopté) prévoit *a minima* la fusion des communautés de communes du Mézinais et des coteaux d'Albret, ce qui régulariserait une situation existante d'un point de vue de la délégation de la compétence tourisme à l'office de tourisme Sud d'Albret.

Le pays touristique et les offices de tourisme ont lancé en 2012 une réflexion pour fusionner les deux offices de tourisme en un seul.

Cette ultime étape permettrait de disposer d'un outil totalement opérationnel, car individuellement, aucun des deux offices de tourisme n'a la taille suffisante pour assurer dans de bonnes conditions l'ensemble des missions.

| Récapitulatif Cœur d'Albret | 2009 | 2012 |
|---|--|--------------------------|
| OTSI | 2 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE | 2 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 7 | 7 (6,75 ETP) |

Baromètre 2007-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays du Dropt

Le pays du Dropt regroupait les cinq cantons de Duras, Lauzun, Seyches, Castillonnès et Villeréal.

La communauté de communes Trec et Gupie a fusionné avec la communauté d'agglomération Val de Garonne en 2012, et ne fait donc plus partie du pays du Dropt.

Les deux cantons de Castillonnès et Villeréal font partie au 1^{er} janvier 2013 de la nouvelle communauté de communes des 4 cantons.

Le pays du Dropt voit donc son territoire très réduit.

Communauté de communes du Pays de Duras

La communauté de communes a délégué sa compétence à l'office de tourisme du pays de Duras.

Office de Tourisme du Pays de Duras

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,25 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 101 159 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 39 415

Deux bureaux d'information existent sur la communauté de communes du pays de Duras :

- Point Info de Duras
- Point info de Saint Sernin de Duras.

Communauté de communes du Pays de Lauzun

La communauté de communes a la compétence tourisme tout au moins partiellement (participation au financement de l'office de tourisme du pays de Lauzun). Mais il existe un autre office de tourisme et deux syndicats d'initiative sur la même communauté de communes.

Un travail de clarification est donc toujours totalement nécessaire, surtout qu'aucune des structures n'a les moyens de ses ambitions.

Office de Tourisme Pays de Lauzun

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2011 : 56 537 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 26 300



Office de Tourisme de Miramont de Guyenne

- Classement : 2*
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total : 51 103 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 9 355

Syndicat d'Initiative d'Allemans du Dropt

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- structure communale
- Budget total : 19 765 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : 927
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 26 927

Syndicat d'Initiative de Lauzun

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,5 ETP)
- Structure communale
- Budget total : 26 287 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 8 791

Communauté de communes du canton de Castillonnès

La communauté de communes du canton de Castillonnès n'existe plus au 31 décembre 2012, et s'est fondu dans la communauté de communes des 4 cantons.

Le détail de l'office de tourisme est inclus ci-dessous, dans la partie « communauté de communes des 4 cantons ».

Communauté de communes du Pays Villeréalais :

La communauté de communes du Pays Villeréalais n'existe plus au 31 décembre 2013, et s'est fondu dans la communauté de communes des 4 cantons.

Le détail de l'office de tourisme est inclus ci-dessous, dans la partie « communauté de communes des 4 cantons ».



Commentaire Pays du Dropt:

Le Pays du Dropt n'a pas connu beaucoup d'évolution dans son organisation en trois ans. Les actions collectives ont même fortement ralenti.

L'attente des élus sur la nouvelle organisation intercommunale peut en partie expliquer ce phénomène.

En 2013, la nouvelle communauté de communes des 4 cantons (Castillonnès, Villeréal, Cancon et Monflanquin) devra mettre en place un nouvel office de tourisme.

La communauté de communes du Pays de Duras a une organisation touristique achevée mais avec une structure disposant de peu de moyen.

La communauté de communes du Pays de Lauzun n'est toujours pas organisée.

| Récapitulatif Pays du Dropt | 2009 | 2012 |
|---|---|---|
| OTSI | 5 OFFICES DE TOURISME 5 SYNDICATS D'INITIATIVE | 3 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 11 | 6,3 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : ↓



Vallée du Lot

Le territoire de la Vallée du Lot représente la moitié de l'offre touristique du Lot et Garonne. C'est un territoire vaste, qui a une capacité d'animation touristique (label pays d'accueil touristique, service tourisme au sein du pays).

Son organisation peut être étudiée sur 4 territoires différents.

4 cantons

Communauté de communes des 4 cantons

Cette communauté de communes créée au 1^{er} janvier 2013 regroupe trois communautés de communes précédemment existantes (Bastides et Coteaux en Guyenne, Pays Villeréalais, et Castillonnès)

Elle va organiser un office de tourisme qui fusionnera les 4 précédemment existants.

Il n'existe pas d'office de tourisme communautaire, mais deux offices de tourisme communaux :

Office de Tourisme de Castillonnès

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 53 458 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 8586
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 8000

Office de Tourisme de Villeréal

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,7ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 84 971 €
- Nombre d'adhérents : 100
- Nombre de visiteurs 2008 : 18 275
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 14 057

Office de Tourisme de Monflanquin

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal



- Budget total 2011 : 76 356 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 5 155 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 16 466
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 20 000

Office de Tourisme de Cancon

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : NR
- Nombre de visiteurs : NR

Commentaire :

Un groupe de travail a commencé à travailler sur l'organisation du nouvel office de tourisme qui va opérer sur un territoire qui a déjà existé il y a une vingtaine d'années. Cet office de tourisme devra être doté des moyens humains et financiers nécessaires pour mener à bien sa mission sur un territoire fortement touristique.

Villeneuvois – Penne - Fuméols

Communauté de communes de Villeneuvois

La communauté de communes du Villeneuvois est organisée autour d'un office de tourisme en EPIC qui dispose 2 bureaux d'information touristique : Villeneuve sur Lot et Pujols. L'office de tourisme est classé maintenant 3 étoiles. Il est immatriculé au registre national des opérateurs de voyage.

Un local nouvelle génération est en cours d'aménagement à Villeneuve sur Lot.

Office de Tourisme du Villeneuvois

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 9 (8,9 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 644 582 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 23 555
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 30 000



Communauté de communes du canton de Penne d'Agenais.

La communauté de communes a la compétence tourisme clairement libellée.

Office de tourisme de Penne d'Agenais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 68 467 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 35 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 18 000 €

Communauté de communes Fumel Communauté

La communauté de communes s'est élargie en fusionnant avec la communauté de communes du Tournonais en 2011, et en intégrant la commune de Lacapelle Biron.

L'office de tourisme s'est développé ces dernières années territorialement, mais en gérant aussi des équipements : un musée à Sauveterre la Lémance, et un bateau à passager. Il est le premier office de tourisme du Lot-et-Garonne à être marqué Qualité Tourisme.

Office de tourisme Fumel – Vallée du Lot

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 8 (7,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 444 202 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires commercialisation 2011 : 33 441 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 16 000
- Nombre de visiteurs Internet : 86 485
- Marqué Qualité Tourisme

Commentaire :

Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes ont la compétence tourisme.

Organisation des structures :

Les offices de tourisme du Villeneuvois et de Fumel Vallée du Lot sont d'une taille et d'un fonctionnement professionnels.

Organisation des fonctions

Les offices de tourisme de la zone se sont engagés dans un Programme Local de Formation interfilière extrêmement dynamique. Ils coordonnent l'animation numérique de territoire.

Ils se sont également organisés pour la mise en place commune de la taxe de séjour sur toute la zone.



Lot Aval

Ce secteur regroupe 3 communautés de communes.

Communauté des communes de Lot et Tolzac

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme de Lot-et-Tolzac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 45 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 932
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 30 000

Il y a un bureau d'information touristique à Monclar d'Agenais et un au Temple sur Lot

Communauté des communes du Confluent

La communauté de communes a la compétence tourisme et a créé un EPIC.

Office de Tourisme du Confluent

- Classement : NC
- Statut : EPIC
- Effectif : 3 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 91 188 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 4 800
- Nombre de visiteurs : 3 097

L'office de tourisme du Confluent à trois bureaux à Aiguillon, Damazan, et Port Sainte Marie.

Communauté des communes du Canton de Prayssas

La communauté de communes a la compétence tourisme.
L'office de tourisme du canton de Prayssas est actuellement en sommeil.



Commentaire Lot Aval :

A ce jour, aucune des deux structures actives n'est viable.

La communauté de communes Lot Aval (Clairac) a rejoint la communauté d'agglomération Val de Garonne.

Conclusion Pays Vallée du Lot

Le paysage de l'organisation touristique commence à s'éclaircir sur le Pays Vallée du Lot, à l'exception du secteur Lot Aval.

Sur le Grand Villeneuvois et le Fumélois, deux offices de tourisme professionnels et structurés sont opérationnels.

Sur les 4 cantons, la création de la communauté de communes va permettre la mise en place d'un office de tourisme communautaire de bonne taille.

| Récapitulatif Vallée du Lot | 2009 | 2012 |
|---|--|--------------------------|
| OTSI | 8 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE | 9 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 26 | 267,2 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Projection de la situation des offices de tourisme du Lot-et-Garonne impactés par les regroupements intercommunaux effectifs ou décidés

| Office de tourisme existants en 2012 | Communauté de communes | Regroupements CDC | Projection regroupements OT |
|---|--|---|---|
| Office de tourisme d'Agen | Communauté d'agglomération d'Agen | Communauté d'agglomération d'Agen | Futur Office de tourisme de l'agglomération agenaise |
| Office de tourisme de Boé | | | |
| Office de tourisme de Bon Encontre | | | |
| Office de tourisme de Layrac | | | |
| Office de tourisme du canton d'Astaffort | | | |
| Office de tourisme du canton de Laplume | | | |
| Office de tourisme des coteaux de Beauville | Communauté de communes des coteaux de Beauville | Ensemble des coteaux de Beauville, Deux Séounes, Castelculier et Saint Pierre de Clairac | Office de tourisme de Beauville |
| Syndicat d'initiative de Castelculier | Commune de Castelculier | | |
| Office de tourisme de Castillonès | Communauté de communes de Castillonès | Communauté de communes des 4 cantons | Futur office de tourisme des 4 cantons |
| Office de tourisme de Villeréal | Communauté de communes du Pays Villeréalais | | |
| Office de tourisme de Cancon | Communauté de communes Bastides et châteaux en Guyenne | | |
| Office de tourisme de Monflanquin | | | |



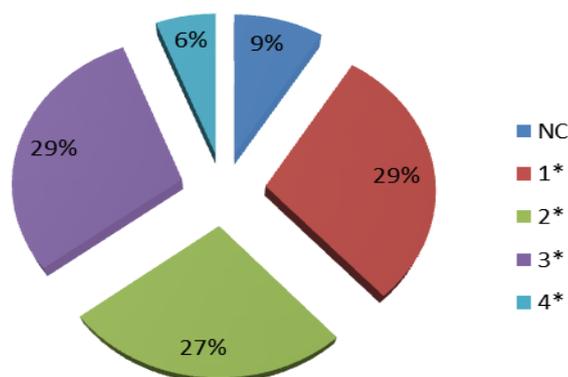
PYRENEES ATLANTIQUES – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative des Pyrénées Atlantiques a été réalisée dans le courant de l'année 2012 grâce à des chiffres fournis par les PAT, les OTSI et l'UDOTSI du département.

Les OTSI des Pyrénées Atlantiques (au 31/12/12)

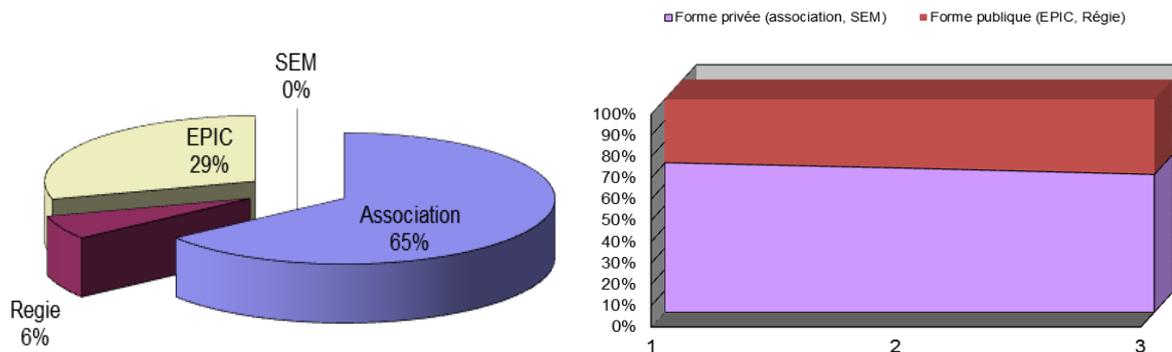
34 OTSI

| Classement | NC | SI | 1* | 2* | 3* | 4* |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| Nombre d'OTSI | 3 | 0 | 10 | 9 | 10 | 2 |



| Statut des OTSI | Association | Régie | EPIC | SEM | TOTAL |
|-----------------|-------------|-------|------|-----|-------|
| Nombre d'OTSI | 22 | 2 | 10 | 0 | 34 |

Evolution du statut



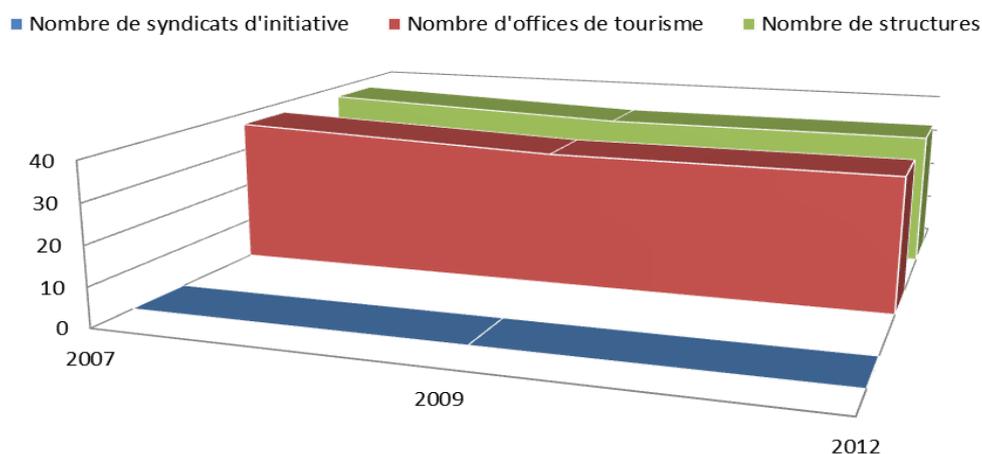


| Lieux d'accueil | Nombre |
|--|-----------|
| Nombre de Bureaux d'Information touristique | 34 |
| Rappel nombre structures | 34 |
| Nombre de BIT/structure | 1 |

Evolution 2007-2012

| Pyrénées-Atlantiques | 2007 | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| Nombre de structures | 37 | 34 | 34 | 100% | -8% |
| Nombre d'offices de tourisme | 37 | 34 | 34 | 100% | -8% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 0 | 0 | 0 | 0% | |
| Forme privée (association, SEM) | 26 | 23 | 22 | 68% | -12% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 11 | 11 | 12 | 32% | 0% |

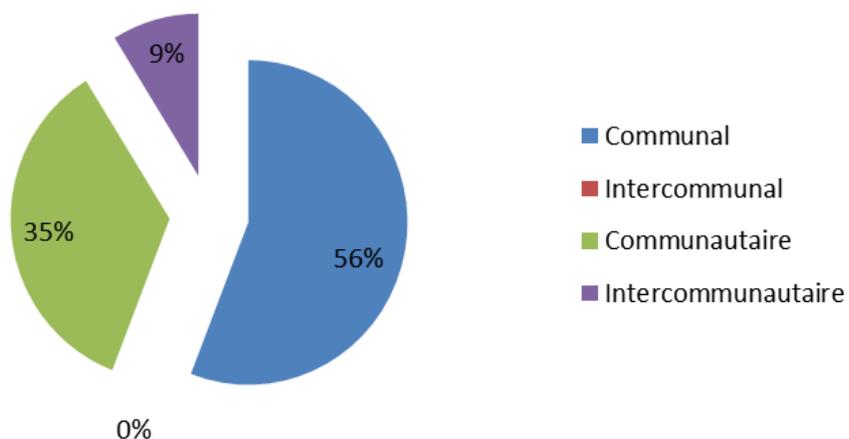
Evolution des structures





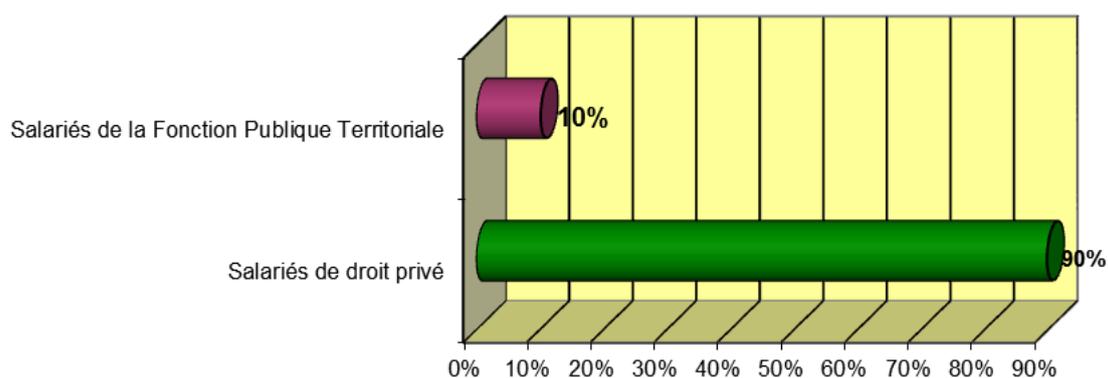
| Répartition | 2009 | 2012 | % | % Evolution |
|------------------------|-----------|-----------|-----|-------------|
| Total | 34 | 34 | | |
| Syndicats d'initiative | 0 | 0 | 0% | |
| NC | 1 | 3 | 9% | 200% |
| 1* | 13 | 10 | 29% | -23% |
| 2* | 8 | 9 | 26% | 13% |
| 3* | 10 | 10 | 29% | 0% |
| 4* | 2 | 2 | 6% | 0% |
| Association | 23 | 22 | 65% | -4% |
| SEM | 0 | 0 | 0% | 0% |
| EPIC | 10 | 10 | 29% | 0% |
| Régies | 1 | 2 | 6% | 100% |

| Territoire des OTSI | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------|
| Communal | Intercommunal | Communautaire | Intercommunautaire | Total |
| 19 | 0 | 12 | 3 | 34 |
| 56% | 0% | 35% | 9% | 100% |

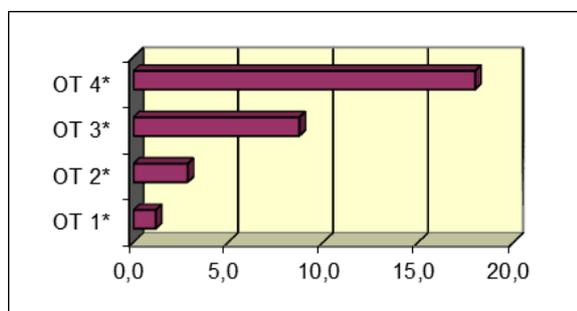


Emploi

| Salariés | Nombre | % |
|---|------------|------|
| Nombre de salariés | 187 | 100% |
| Equivalent temps plein | 145,90 | 78% |
| Salariés de droit privé | 168 | 90% |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 19 | 10% |



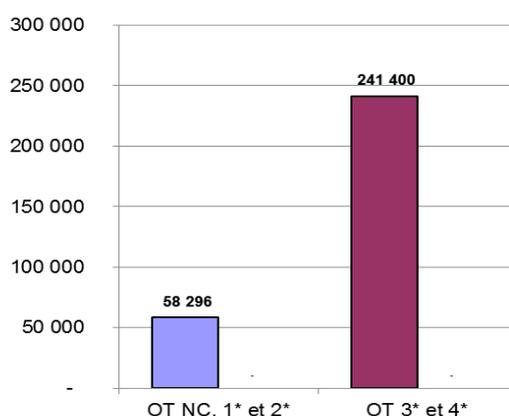
| Nombre moyen d'ETP par type de structure | |
|--|-------------|
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | 1,0 |
| OT 1* | 1,2 |
| OT 2* | 2,9 |
| OT 3* | 8,7 |
| OT 4* | 18,0 |





Internet

| Visites annuelle site Internet | |
|--------------------------------|----------------|
| Moyenne P-A | 36 201 |
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT NC, 1* et 2* | 58 296 |
| OT 3* et 4* | 241 400 |



**Nombre annuel de visites sur Internet
OTSI des Pyrénées Atlantiques**

3 763 018

| Animation Numérique de Territoire | | |
|--|-------|------------|
| | Total | % |
| Nombre d'ANT | 19 | |
| Nombre d'offices de tourisme concernés | 15 | 44% |



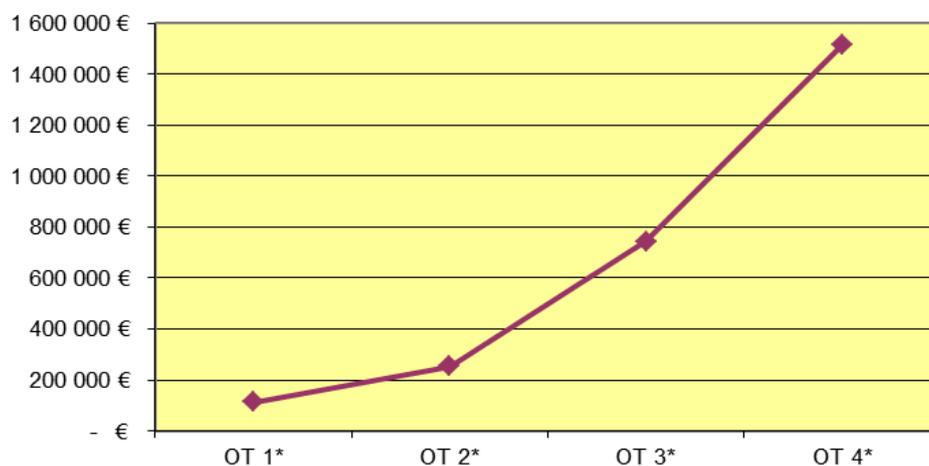
Accueil

| Visiteurs comptoir | |
|-----------------------|------------------|
| | Moyenne annuelle |
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | <i>nc</i> |
| OT 1* | 19 504 |
| OT 2* | 22 350 |
| OT 3* | 97 085 |
| OT 4* | 150 000 |
| Moyenne P-A | 48 650 |

| | |
|---|------------------|
| Nombre annuel de visites au comptoir OTSI des PA | 1 517 045 |
|---|------------------|

Budget

| Budget type des OT | |
|-----------------------|--------------------|
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | <i>nc</i> |
| OT 1* | 112 091 € |
| OT 2* | 253 792 € |
| OT 3* | 744 656 € |
| OT 4* | 1 513 000 € |
| Moyenne PA | 252 339 € |





Les démarches des OTSI

| Démarche Qualité | | |
|--|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 6 | 17,7% |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 4 | 11,8% |

| Tourisme et Handicap | | |
|---|----|-----|
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 24 | 71% |
| Nombre d'OTSI labellisés | 11 | 32% |

| Commercialisation | | |
|--|-----------|-----|
| Nombre d'offices autorisés | 13 | 38% |
| Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation | 140 466 € | |

| Professionnalisation | | |
|---|--------------|----------|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme des Pyrénées Atlantiques concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2012 | 25 | 74% |
| Nombre moyen de journée de formation / salarié | 2,06 | |



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT, des OTSI et de l'UDOTSI 64, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2012.

Le précédent état des lieux date du printemps 2009.

Grand Pau (et Val d'Adour)

Le pays du grand Pau comprend des territoires divers avec une agglomération importante. La principale évolution est la structuration de l'agglomération paloise.

Communauté d'agglomération de Pau

Il existe maintenant un seul office de tourisme sur l'agglomération paloise, avec un bureau d'information touristique à Lescar :

Pau Pyrénées Tourisme Office de Tourisme communautaire

- Classement : 4 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 21 (18 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 1 513 000
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 160 000 € TTC
- Nombre de visiteurs 2011 : 150 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 405 000
- Marqué Qualité Tourisme

Communauté de communes du Pays de Nay

Il existe un office de tourisme communautaire :

Office de Tourisme du Pays de Nay

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 9 (3,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 214 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 3 835
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 14 000



Communauté de communes des Luy-Gabas-Souye et Lées

Office de Tourisme de Morlaas

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 130 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR

Communauté de communes du canton d'Arzacq

Office de Tourisme « En Soubestre »

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif permanent : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 25 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 6 157

L'office de tourisme gère un bureau en saison à Morlanne.

Communauté de communes du canton de Garlin et communauté de communes du canton de Lembeye en Vic Bilh

Ces deux communautés de communes sont situées sur le territoire du Pays Val d'Adour qui est un pays interrégional.

Les deux communautés de communes se sont regroupées en 2009 au sein d'un **syndicat mixte du tourisme**.

Le syndicat mixte a recruté un chargé de mission tourisme qui a travaillé sur le développement du territoire (Destination Vignobles, inventaire touristique du territoire) et a mis en place la taxe de séjour.

Un accueil estival est également assuré sur ce territoire.



Commentaire Grand Pau :

Organisation institutionnelle :

Sur l'agglomération de Pau, l'office de tourisme est communautaire.

Sur les communautés de communes du Pays de Nay, des Luy-Gabas-Souye et Lées et du canton d'Arzacq, les offices de tourisme sont aussi communautaires.

Les deux communautés de communes du canton de Garlin et du canton de Lembeye en Vic Bilh se sont regroupées en syndicat mixte du tourisme afin de qualifier l'offre.

Une partie du pays du Grand Pau, et notamment les communautés de communes de Luy de Béarn, Gaves et Coteaux, Miey de Béarn, Thèze et Ousse Gabas ne sont pas couvertes par une structure touristique. Ce secteur correspond à la grande couronne du pays Grand Pau.

Organisation des fonctions : pour le moment, pas de travail collectif.

Organisation des structures :

L'office de tourisme de Pau est totalement professionnalisé, avec un classement 4 étoiles.

L'office de tourisme de la Pays de Nay est également professionnel.

Les offices de tourisme du Nord Est du Béarn sont plus fragiles.

Taxe de séjour : elle est uniquement instaurée sur quelques communes du Pays.

| Récapitulatif Pays du Grand Pau | 2009 | 2012 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| OTSI | 5 OFFICES DE TOURISME | 4 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 25 | 23,5 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Haut Béarn

Depuis 2010, la structuration n'a pas évolué dans le Haut Béarn (aujourd'hui Pyrénées béarnaises)

Communauté de communes du Piémont Oloronais et communauté de communes de la vallée de Josbaig

Office de Tourisme du Piémont Oloronais

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7 (6,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 538 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 38 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 26 323
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 81 000
- Marqué Qualité Tourisme

Communauté de communes de la vallée d'Aspe

Office de Tourisme de la Vallée d'Aspe

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3,2 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 200 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 51 661 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 21 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 66 000



Communauté de communes de la vallée du Baretous

Office de Tourisme de la Pierre Saint Martin - Vallée de Barétous

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7 (5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 338 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Nombre de visiteurs 2011 : 11 401
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 456 600

Communauté de communes de la Vallée d'Ossau

La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée à la communauté de communes. Les offices de tourisme de la vallée d'Ossau restent donc communaux.

Office de Tourisme d'Arudy

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : NR

Office de Tourisme Laruns - Artouste

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 14 (11,4 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 766 100 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 283 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 44 671

Office de Tourisme des Eaux Bonnes - Gourette

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6 (5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 552 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 25 000



Commentaire Haut Béarn :

Organisation institutionnelle :

Les Vallées de Baretous, Aspe et le Piémont Oloronais ont une compétence tourisme à l'échelle communautaire et ont institué des offices de tourisme à ce niveau.

En Vallée d'Ossau, la compétence reste communale, et la fusion n'est pas à l'ordre du jour.

Le schéma départemental de coopération intercommunale (non adopté) prévoit le regroupement des communautés de communes du Piémont Oloronais, Vallée de Josbaig, Vallée d'Aspe et Vallée de Baretous. Si cette fusion s'opère, un seul office de tourisme de taille conséquente pourrait voir le jour.

Organisation des fonctions : le travail engagé par le Pays touristique Béarn – Pyrénées est conséquent, et les techniciens poursuivent le travail commun engagé ces dix dernières années. Depuis 2009, une étape supplémentaire a été franchie dans la coopération.

La mise en place du label Pays d'Art et d'Histoire conforte cette échelle de travail. Cependant l'avenir du pays touristique se heurte à son mode de financement : en effet toutes les communautés de communes actuellement adhérentes n'ont pas la compétence tourisme.

Organisation des structures :

Les offices de tourisme du Piémont Oloronais, du Baretous et de la Vallée d'Aspe ont une pérennité et un fonctionnement satisfaisants. Par contre, un besoin de fort de mutualisation des fonctions et des missions est ressenti.

En vallée d'Ossau, les deux offices de tourisme en EPIC (Eaux Bonnes et Laruns) ont un financement correct par rapport à leur mission.

L'office de tourisme d'Arudy est une petite structure non professionnalisée.

Il faudrait arriver à une structuration de la vallée d'Ossau.

Taxe de séjour : elle est perçue en Vallée d'Aspe, Baretous et dans le Piémont Oloronais sur tout le territoire, et sur certaines communes de la Vallée d'Ossau (dont celles qui sont siège d'un office de tourisme) elle n'est pas harmonisée.

| Récapitulatif Pays du Haut Béarn | 2009 | 2012 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| PAT | Syndicat mixte | Syndicat mixte |
| OTSI | 6 OFFICES DE TOURISME | 6 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 32 | 32 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Lacq Orthez Béarn des Gaves

Le pays est divisé en deux, d'un point de vue de l'organisation touristique. D'un côté, la communauté de communes de Lacq et de l'autre le syndicat mixte Béarn des Gaves.

Communauté de communes de Lacq

Office de Tourisme du Pays de Lacq Cœur de Béarn

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6 (5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 386 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 34 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 10 476
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 26 589

Syndicat mixte du Béarn des Gaves

Le territoire regroupe 4 cantons : Orthez, Salies, Sauveterre, Navarrenx.

Office de Tourisme Béarn des Gaves

3 bureaux : Sauveterre de Béarn, Orthez, Navarrenx

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 10 (9 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2011 : 470 715 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 80 200 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 45 114
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 76 000



Commentaire Lacq Orthez Béarn des Gaves

Organisation institutionnelle :

Dans les deux parties du pays, le travail de structuration a permis la naissance d'un office de tourisme intercommunautaire porté par un syndicat mixte.

La donne est revue avec la fusion de la communauté de communes du canton d'Orthez et de la communauté de communes de Lacq prévue au 1^{er} janvier 2014. D'autre part, le schéma départemental de coopération intercommunal (non adopté) prévoit la poursuite de la réflexion initiée par les élus des communautés de communes de Salies de Béarn, de Sauveterre de Béarn et du canton de Navarrenx avec d'autres EPCI. Selon ce qui sera décidé, le paysage en terme de compétence tourisme sera redessiné, et l'avenir de l'office de tourisme Béarn des Gaves sous sa forme actuelle reste incertain.

Organisation des fonctions :

Dans le cadre de la convention d'organisation touristique et territoriale 2010-2012 du Pays, les deux territoires ont mis en avant l'enjeu stratégique de renforcer la professionnalisation des acteurs touristiques du territoire. Un PLFI est donc en œuvre depuis 2012.

Organisation des structures :

Les deux offices de tourisme sont classés deux étoiles.

Taxe de séjour : elle est perçue sur un certain nombre de communes du Béarn des Gaves de façon non harmonisée et sur l'ensemble du territoire Cœur de Béarn.

| Récapitulatif Lacq Orthez Béarn des Gaves | 2009 | 2012 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| OTSI | 2 OFFICES DE TOURISME | 2 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 18 | 14 ETP |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Basque

Nous traiterons le Pays Basque avec la côte basque, l'intérieur du Pays Basque et la montagne basque.

Côte basque

Agglomération Côte Basque Adour

La communauté d'agglomération Côte Basque Adour (anciennement Bayonne Anglet Biarritz - BAB) n'a pas la compétence tourisme. Chaque commune gère son développement touristique.

Commune de Bayonne Office de Tourisme de Bayonne

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 17 (14 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 1 250 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 172 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 170 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 160 000

Commune d'Anglet Office de Tourisme d'Anglet

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 15,69 ETP
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 1 325 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 464 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 90 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 236 000

Commune de Biarritz Office de Tourisme de Biarritz

- Classement : 4 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : NC
- Office de tourisme communal

L'office de tourisme de Biarritz n'adhère plus au réseau des offices de tourisme.



Commune de Bidart Office de Tourisme de Bidart

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 61 936 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 30 375
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 114 000

Hormis Bidart, qui est une petite structure, les trois offices de tourisme de la communauté d'agglomération sont professionnels et structurés.

Communauté de communes Sud Pays Basque

La communauté de communes Sud Pays Basque a créé l'association « Pays Saint Jean de Luz - Hendaye » qui est labellisé pays d'accueil touristique sur la zone et qui coordonne l'ensemble des actions de promotion et de commercialisation du territoire.

La communauté de communes n'a pas pris la compétence « office de tourisme ». Les offices de tourisme restent communaux. Ils sont au nombre de neuf : 1 nouvel office de tourisme non classé à Ainhoa, 5 offices de tourisme au classement 1 étoile, 1 office de tourisme au classement 2 étoiles et 2 avec un classement de 3 étoiles.

Office de tourisme d'Ainhoa

- Classement : 1 étoile
 - Statut : Association loi 1901
 - Effectif : 1
 - Office de tourisme communal
- Cet office de tourisme est né en 2011.

Office de Tourisme d'Ascain

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 87 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 17 182

Office de Tourisme de Saint Pee sur Nivelle

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 128 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 33 700
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 79 417



Office de Tourisme de Guethary

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 105 275 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 11 476
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 86 179

Office de Tourisme de Sare

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 83 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 20 350
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 28 261 (sur 6 mois)

Office de Tourisme de Ciboure

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 252 795 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 28 955
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 18 687

Office de Tourisme d'Urrugne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,8 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 165 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 20 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 53 700

Office de Tourisme d'Hendaye

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 15 (13 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 900 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 130 000 e
- Nombre de visiteurs 2011 : 80 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 200 000
- Maqué Qualité Tourisme



Office de Tourisme de Saint-Jean-de-Luz

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 22
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 2 300 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 220 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 398 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 510 000
- Marqué Qualité Tourisme

Commentaire Côte Basque

Organisation institutionnelle :

Les deux intercommunalités n'ont pas la compétence office de tourisme. Par contre la communauté de communes Sud Pays Basque finance le pays touristique Terre et Côte Basques.

La communauté d'agglomération Côte Basque Adour n'intervient pas dans le tourisme.

Organisation des fonctions

La démarche du pays touristique Terres et Côtes Basque a permis :

- D'organiser les fonctions entre les offices de tourisme de la communauté de communes Sud Pays Basque
- De mettre en place une stratégie de communication de la destination, avec la création de la marque « Terre et Côte Basques, Pays de Saint Jean de Luz – Hendaye »

Mais cette dynamique a permis aussi d'agréger aux démarches collectives les offices de tourisme de la côte (Anglet, Biarritz, Bayonne), notamment à travers :

- La réalisation d'une stratégie mobile « MaCôteBasque »
- La mise en place d'un outil de commercialisation en ligne

Organisation des structures

Les offices de tourisme « majors » de la côte basque sont de niveau professionnel.

Les plus petites structures étant soutenues par le pays d'accueil touristique, et les fonctions mutualisées, on peut estimer que le niveau est suffisant. Malgré tout, une meilleure intégration des offices de tourisme serait sans doute souhaitable.



| Récapitulatif Côte Basque | 2009 | 2012 |
|--|------------------------|-----------------------|
| PAT | Asso loi 1901 | Asso loi 1901 |
| OTSI | 12 OFFICES DE TOURISME | 8 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI, hors Biarritz) | 75 | 81 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Pays Basque Intérieur

Communauté de communes Errobi

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme.
Il existe sur ce secteur deux offices de tourisme :

Office de Tourisme de Cambo les Bains

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 299 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Nombre de visiteurs 2011 : 58 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 110 000

Office de Tourisme d'Espelette

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : 85 156 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 18 700
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 61 000

Pays Touristique Adour Nive Ursuïa

Le PAT Adour Nive Ursuïa s'étend sur deux communautés de communes.

Communauté de communes du Pays d'Hasparren

Au 1^{er} janvier 2013, la commune de Labastide Clairence a rejoint la communauté de communes du Pays d'Hasparren. L'année à venir sera mise à profit pour associer les deux offices de tourisme existants.

Office de Tourisme du pays d'Hasparren

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,25 ETP)
- Office de tourisme communautaire



- Budget total 2011 : 115 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 23 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : NR

Office de Tourisme de La Bastide Clairence

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR

Communauté de communes de Bidache

Office de Tourisme de Bidache

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901 *régie à partir du 1^{er} janvier 2013*
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 20 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : NR

Communauté de communes Nive Adour

Cette communauté de communes ne fait plus partie du PAT Nive Adour Ursuia.
La communauté de communes Nive Adour (autour de Saint Pierre d'Irube) n'a pas la compétence tourisme, et il existe sur son territoire un très petit office de tourisme à Urt.

Office de Tourisme d' Urt

- Classement : Non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Office de tourisme communal
- Budget total 2011 : NR
- Nombre de visiteurs 2011 : NR



Commentaire Pays Basque intérieur

Organisation institutionnelle :

Deux communautés de communes sur trois (Hasparren et Bidache) ont la compétence tourisme et délèguent cette compétence à un office de tourisme.

La communauté de communes Errobi n'a pas la compétence tourisme.

Labastide Clairence fait partie au 1^{er} janvier 2013 de la communauté de communes d'Hasparren.

Par contre, se pose la question de la mutualisation des fonctions entre le territoire actuel du pays touristique et la communauté de communes Errobi.

La Convention d'Organisation Touristique et Territoriale (COTT) signée localement concerne ce territoire : Errobi – Adour – Ursuïa.

Elle prévoit comme enjeu stratégique n°1, l'organisation touristique locale, avec notamment une progression dans l'organisation touristique d'Errobi, et une mutualisation des actions.

Organisation des fonctions :

Le pays d'accueil touristique Nive Adour Ursuïa s'est engagé dans divers programmes de coordination des acteurs, et de développement autour de la culture et du tourisme (développement des assiettes et cafés de pays, programme de formation).

Sur la communauté de communes Errobi, quelques actions collectives (schéma d'accueil des camping-cars, par exemple) ont été initiées.

Organisation des structures :

Sur la communauté de communes Errobi, l'office de tourisme de Cambo les Bains est professionnel mais travaille sur une station.

Celui d'Espelette n'a pas la taille suffisante pour assurer toutes les fonctions nécessaires.

L'office de tourisme d'Hasparren a un fonctionnement professionnel. La fusion avec celui de Labastide Clairence lui apportera un plus.

L'office de tourisme de Bidache a été repris en régie par la communauté de communes et se dote d'une direction, ce qui est un progrès.

| Récapitulatif Pays Basque Intérieur | 2009 | 2012 |
|---|-----------------------|--|
| PAT (sur Nive Adour Ursuïa) | Asso loi 1901 | Asso loi 1901 |
| OTSI | 6 OFFICES DE TOURISME | 8 OFFICES DE TOURISME OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 10 | 10,25 |

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



Montagne Basque

La montagne basque regroupe la communauté de communes Soule Xiberoa en Soule, et les communautés de communes de Garazi Baïgorri, Amikuze et Iholdi-Oztibarre en Basse Navarre.

Communauté de communes Soule - Xiberoa

L'office de tourisme de Soule existe à l'échelle de la communauté de communes. Le territoire est labellisé pays d'accueil touristique.

Office de Tourisme de Soule 2 bureaux : Mauléon et Tardets

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 10 (8,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 448 000 €
- Immatriculé au registre national des opérateurs de voyage
- Chiffre d'affaires 2011 : 390 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 20 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 70 000

L'office de tourisme a un fonctionnement professionnel, gère la commercialisation de plusieurs territoires à l'échelle de Pays Basque, Coteaux et Montagne.

Communauté de communes de Garazi Baigorri

Office de Tourisme Garazi Baigorri 2 bureaux / Saint Jean Pied de Port et Saint Etienne de Baigorri

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2011 : 320 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : 72 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 194 000



Communauté de communes d'Amikuze et communauté de communes d'Iholdi- Ostibarre :

Office de Tourisme de Basse Navarre

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2011 : 120 000 €
- Nombre de visiteurs 2011 : non comptabilisé
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2011 : 41 000

Commentaire Pays Basque intérieur :

Organisation institutionnelle :

La communauté de communes Soule Xiberoa a un fonctionnement ancien au niveau de la gestion du tourisme communautaire.

Les trois communautés de communes de Basse Navarre ont la compétence tourisme. Le schéma départemental de coopération intercommunale prévoit la fusion de ces trois communautés de communes (Garazi Baïgorri, Amikuze et Iholdi-Oztibarre) en une seule, ce qui pourrait amener à une fusion des deux offices de tourisme existants.

Organisation des fonctions et des structures :

Le syndicat mixte Baxe Nafarroa est associé à la communauté de communes Soule-Xiberoa dans un programme de Pôle de montagne.

L'office de tourisme de Garazi Baigorri n'a plus de directeur, mais un recrutement est prévu en 2013.

L'office de tourisme de Basse Navarre travaille dans le collectif de commercialisation avec la Soule.

Les deux bureaux d'information de Tardets (en Soule) et de Saint Jean Pied de Port sont actuellement dans un projet de réaménagement en office de tourisme « nouvelle génération ».

Baromètre 2009-2012

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔

