

# Mission des offices de tourisme et pays touristiques d'Aquitaine .

---

**mopa**

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

## **ETAT DES LIEUX 2012**

## **LA STRUCTURATION TOURISTIQUE EN AQUITAINE**



---

Latresne, le 28 janvier 2013

# LA METHODE

# RADIOSCOPIE 2012

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

- Enquête conduite en 2007, 2009 et 2012
- Enquête conduite avec les UDOTSI auprès des offices de tourisme et pays touristiques du réseau aquitain
- Taxe de séjour : source préfectures
- Cartographie MOPA
- Version au 28 janvier à corriger pour publication au 15 février

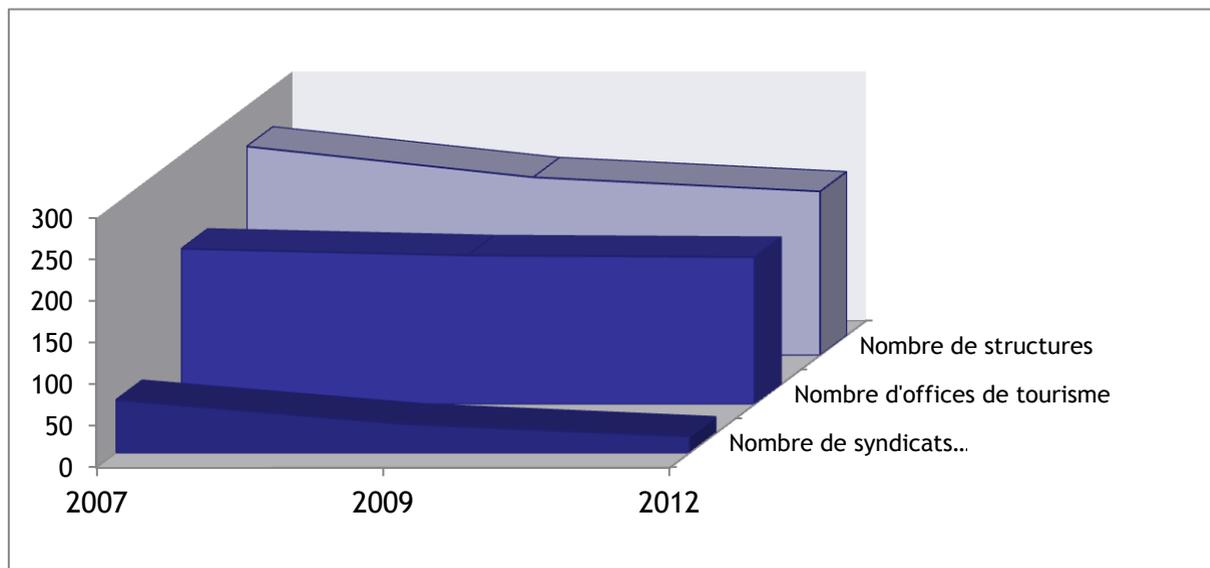
# CHIFFRES AQUITAINS

# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Aquitaine	2007	%	2009	%	2012	%	% Evolution
Nombre de structures	251	100%	214	100%	197	100%	-22%
Nombre d'offices de tourisme	187	75%	179	84%	177	90%	-5%
Nombre de syndicats d'initiative	64	25%	35	16%	20	10%	-69%
Forme privée (association, SEM)	205	82%	156	73%	129	65%	-37%
Forme publique (EPIC, Régie)	46	18%	58	27%	68	35%	48%



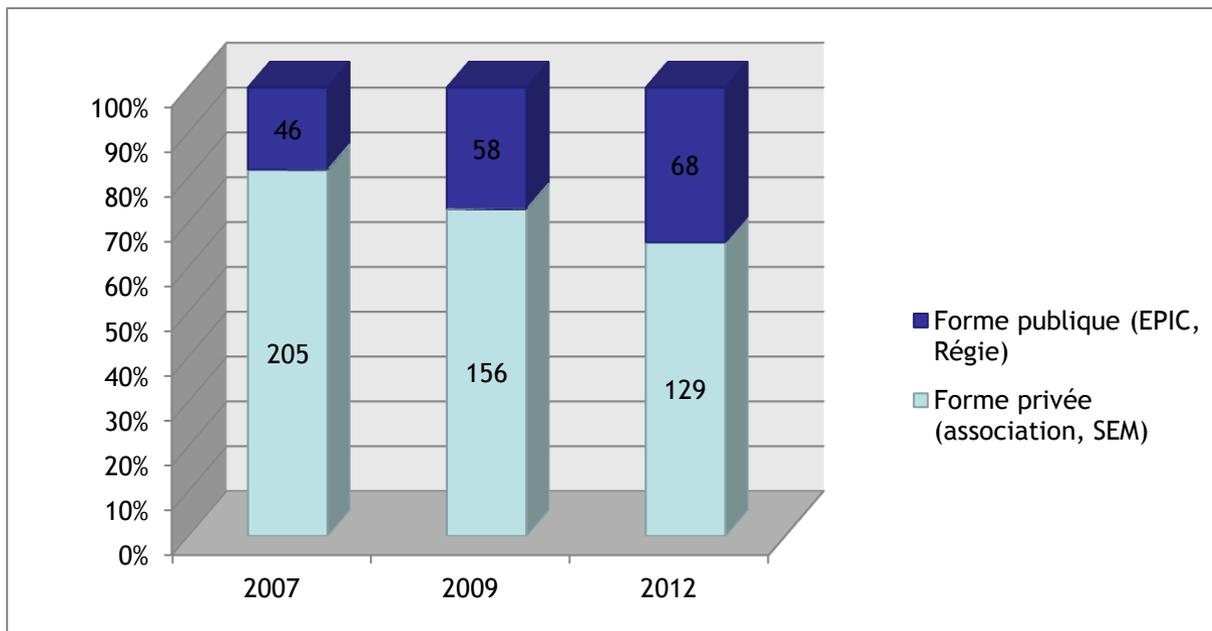
Latresne, le 28 janvier 2013

# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Aquitaine	2007	%	2009	%	2012	%	% Evolution
Nombre de structures	251	100%	214	100%	197	100%	-22%
Nombre d'offices de tourisme	187	75%	179	84%	177	90%	-5%
Nombre de syndicats d'initiative	64	25%	35	16%	20	10%	-69%
<b>Forme privée (association, SEM)</b>	205	82%	156	73%	129	65%	-37%
<b>Forme publique (EPIC, Régie)</b>	46	18%	58	27%	68	35%	48%



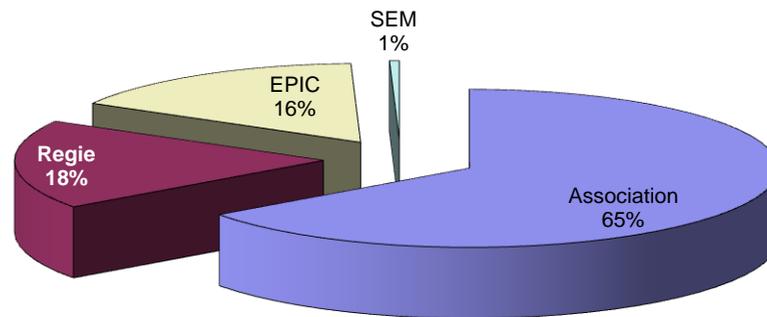
Latresne, le 28 janvier 2013

# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Statut des offices de tourisme				
Association	Regie	EPIC	SEM	Total
128	36	32	1	197



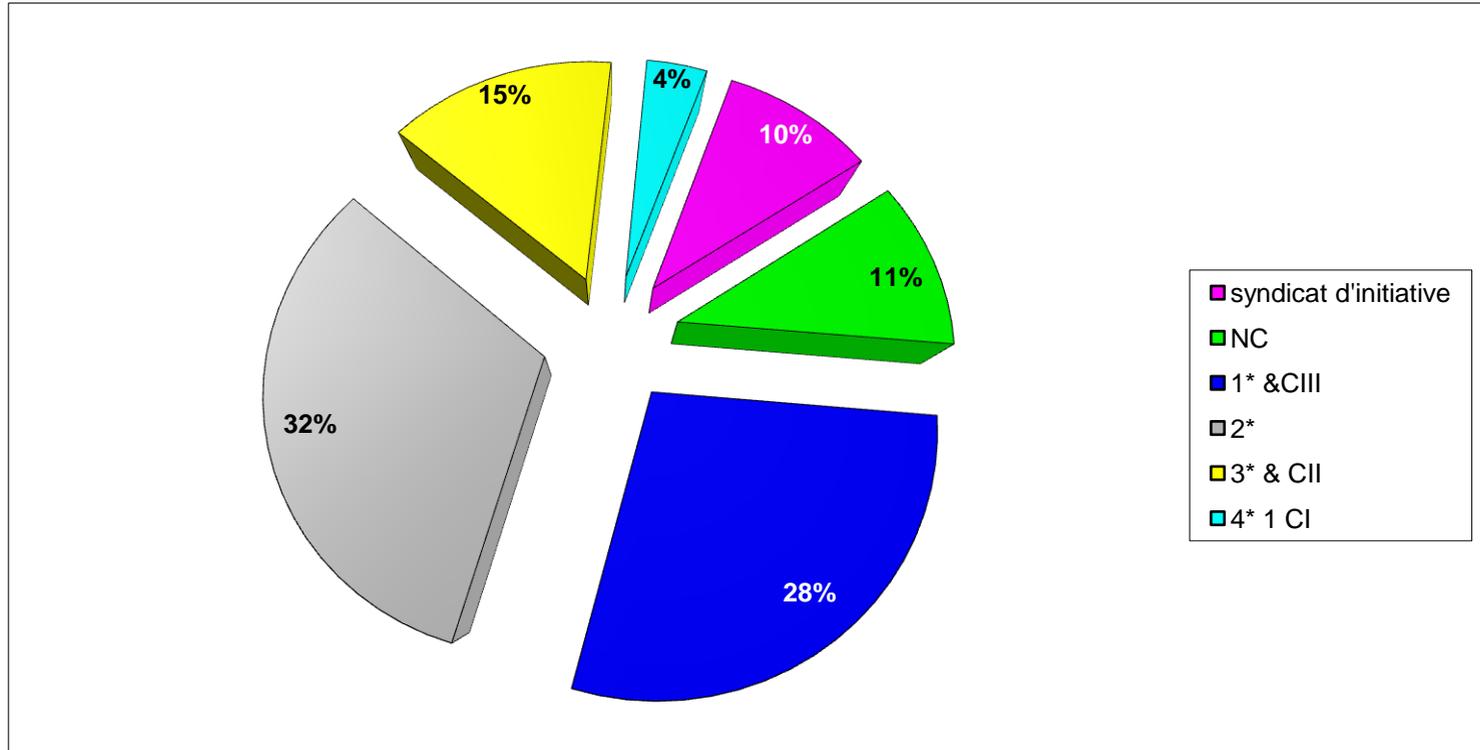
# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Classement des offices de tourisme

syndicat d'initiative	NC	1* & CIII	2*	3* & CII	4* 1 CI
20	21	55	62	30	9

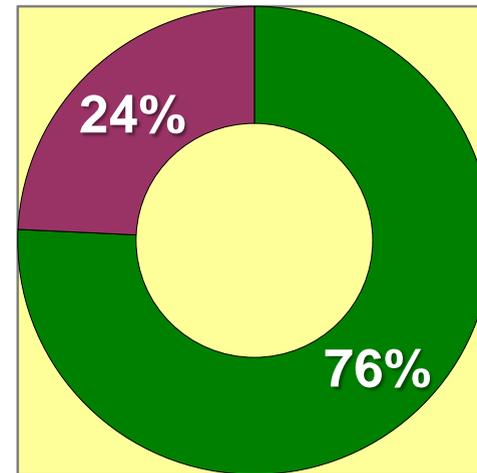


# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>732</b>	100%
Equivalent temps plein	628,14	86%
Salariés de droit privé	556,00	76%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	178,00	24%



# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Visites annuelle site Internet	
Moyenne Aquitaine	nc
Syndicat d'initiative	nc
OT Non Classé	nc
OT 1* & CIII	29 568
OT 2*	56 512
OT 3* & CII	175 599
OT 4* & CI	480 702

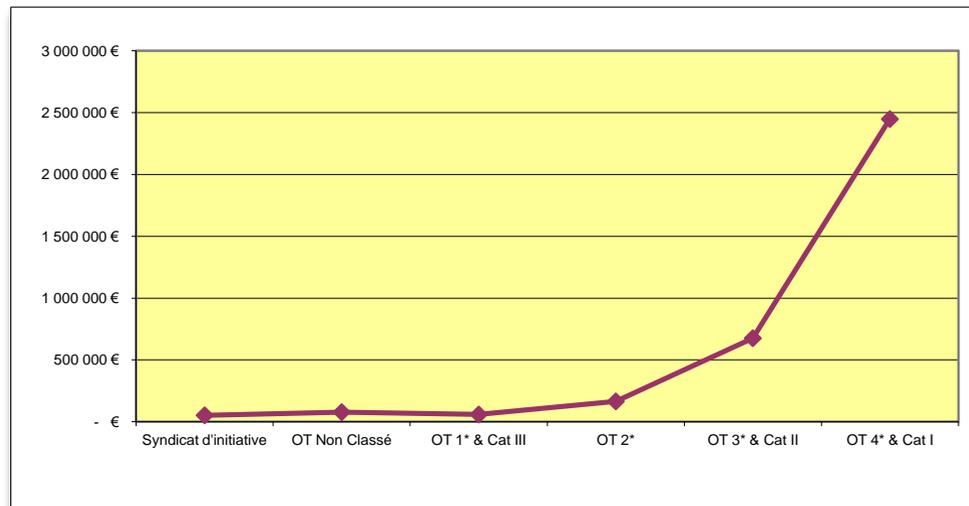
Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	nc
OT Non Classé	nc
OT 1* & CIII	6 690
OT 2*	14 497
OT 3* & CII	58 657
OT 4* & CI	226 354
Moyenne Aquitaine	31 397

# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	34 323 €
OT Non Classé	80 104 €
OT 1* & CIII	58 166 €
OT 2*	158 491 €
OT 3* & CII	598 252 €
OT 4* & CI	1 960 173 €
Moyenne Aquitaine	249 653 €



# CHIFFRES AQUITAINS

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	46	23%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	30	15%

Commercialisation		
Nombre d'offices immatriculés au registre national des opérateurs de voyage.	51	26%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	98 655 €	

Tourisme et Handicap		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	66,00	34%
Nombre d'OTSI labellisés	23	12%

Professionnalisation		
	Total	%
En 2012 : Nombre moyen de journée de formation / salarié	2,67	
En 2012 : Nombre moyen de journée de formation / ETP	3,12	
Nombre d'OTSI impliqués dans un PLF-PLFi depuis l'existence du dispositif	133	68%

# TENDANCES 2013

# Tendances Aquitaine

mopa

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

1

- Baisse du nombre de structures

2

- Accélération des regroupements

3

- La génération « agglo »

4

- Le statut « public » en progression

5

- Le « bond en avant » des « gros »

6

- Regroupement = professionnalisation

1

- Baisse du nombre de structures

285 OTSI en  
2003

197 OTSI en  
2012

75 SI en 2003

20 SI en 2012

La Dordogne et le Lot-et-Garonne sont les départements les plus impactés

1

- Baisse du nombre de structures

	2007	2012	%
Lot-et-Garonne	57	26	- 54%
Dordogne	59	45	- 29%
Landes	50	43	- 10%
Pyrénées Atlantiques	37	34	- 8%
Gironde	48	49	+ 2%

2

- Accélération des regroupements

Les SDCI vont accélérer le mouvement

197 OTSI en  
2012

Moins de 150  
en 2015

Projection  
Dordogne :  
moins de 25 OT

Projection Lot-  
et-Garonne :  
Moins de 20 OT

# • Accélération des regroupements : exemple Périgord Noir

Office de tourisme existants en 2012	Communauté de communes	Projection regroupements CDC	Projection regroupements OT
Office de tourisme Terre de Cro Magnon	Communauté de communes Terre de Cro Magnon	Ensemble Vallée Vézère Terre de Cro Magnon	<b>Futur Office de tourisme Vallée de la Vézère</b>
Office de tourisme Lascaux-Vézère	Communauté de communes Lascaux Vézère		
Office de tourisme de Terrasson	Communauté de communes du Terrassonnais	Ensemble Causse et Vézère, Terrassonnais, Hautefort	<b>Futur office de tourisme Causse et Vézère, Terrassonnais, Hautefort</b>
Office de tourisme Causse et Vézère	Communauté de communes Causse et Vézère		
Office de tourisme du Pays de Hautefort	Communauté de communes du Pays de Hautefort		
Office de Tourisme de Sarlat Périgord Noir	Communauté de communes Sarlat Périgord Noir	-	<b>Office de tourisme Sarlat Périgord Noir</b>
Office de Tourisme de Salignac	Communauté de communes Salignacois	Ensemble Salignacois – Carluxais – Terre de Fénelon	<b>Futur office de tourisme Salignacois – Carluxais – Terre de Fénelon</b>
Office de Tourisme Maison du tourisme Carluxais – Terre de Fénelon	Communauté de communes Carluxais – Terre de Fénelon		
Office de tourisme de Domme	Communauté de communes du canton de Domme	Ensemble Somme – Pays du Châtaignier	<b>Futur office de tourisme Domme – Pays du Châtaignier</b>
Office de tourisme de la vallée et des coteaux du Céou (Daglan)			
Office de tourisme du Pays du Châtaignier (Villefranche)			
Office de tourisme intercommunal de la Vallée de la Dordogne (Saint Cyprien)	Communauté de communes Vallée de la Dordogne	Ensemble Vallée de la Dordogne – Nauze et Bessède	<b>Futur office de tourisme Belvès – Saint Cyprien</b>
Office de tourisme de Belvès	Communauté de communes Nauze et Bessède		
<b>13 OT en 2012</b>			<b>6 OT en 2015</b>

# • La génération « agglo »

12 communautés d'agglomération en  
Aquitaine & 1 communauté urbaine

2007 :

1 seul office de tourisme  
communautaire (Val de Garonne)

2013

7 ont une compétence communautaire  
2 ont une organisation intercommunale  
de mutualisation des fonctions  
4 ont une organisation communale

# • La génération « agglo »

Agglomération	2007	2012
Bergeracoise	Communal	Communautaire
Périgueux	Communal	Communal
COBAS	Communal	Communal / Mutualisation
Libournais	Communal	Communautaire
Grand Dax	Communal	Communal
Marsan	Communal	Communautaire
Agen	Communal	Communautaire
Villeneuvois	Communal	Communautaire
Val de Garonne	Communautaire	Communautaire
Côte Basque Adour	Communal	Communal
Sud Pays Basque	Communal	Communal / Mutualisation
Pau Pyrénées	Communal	Communautaire
CUB	Communal	Communal

# • Progression du statut public

	2007	2012	%
Dordogne	10	16	38 %
Gironde	17	25	51 %
Landes	4	7	16 %
Lot et Garonne	4	8	31 %
Pyrénées Atlantiques	11	12	32 %
<b>AQUITAINE</b>	<b>46</b>	<b>68</b>	<b>35 %</b>

4

# • Progression du statut public



5

- Le bond en avant des « gros offices de tourisme »

Des budgets souvent supérieurs à 1 million d'euros

Des équipes formées et pluridisciplinaires

Des missions nouvelles (gestion d'équipements, animations)

6

- Regroupement =  
professionnalisation

Actions de  
professionnalisation

Animation Numérique  
de Territoire

Démarche Qualité

# Points d'attention

1

- Accompagner les regroupements

2

- Solutionner la situation des agents de la Fonction Publique Territoriale

3

- Accompagner au classement

4

- Etre attentif aux situations « immobilières »

- Accompagner les regroupements

De 2013 à 2015, nombreux regroupements annoncés, pas forcément préparés

Accompagner les intercommunalités

Accompagner les personnels

- \* Mise en place de journées : « regroupement mode d'emploi »
- \* Boîte à outils « structuration touristique »

2

- Solutionner la situation des agents de la Fonction Publique Territoriale

1 salarié sur 4 appartient à la Fonction Publique Territoriale

Jusqu'à 40% dans certains départements (Dordogne)

Difficulté de financement de la formation

Compatibilité avec la convention collective

3

- Accompagner au classement

Au 31/12/12, moins de 5%  
des OT->nouveau classement

Classement en catégorie  
obligatoire

Tous les offices de tourisme  
devront être classés en 2016

Station classée = office de  
tourisme catégorie 1

4

- Etre attentif aux situations « immobiliés »

Territoires non concernés par la carte intercommunale

Pas de dynamique de regroupement

Le rôle du département (CG/CDT) est primordial

# Avant-projet texte de loi décentralisation

**mopa**

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

**Les compétences obligatoires et des compétences optionnelles des communautés de communes seront renforcées.**

S'agissant des compétences obligatoires, il est proposé de compléter ce groupe par quatre nouvelles compétences :

- la promotion du tourisme par la création d'offices de tourisme,
- l'aménagement de l'exploitation de réseaux de communications électroniques,
- la gestion des milieux aquatiques,
- la gestion des aires d'accueil des gens du voyage.

# Mission des offices de tourisme et pays touristiques d'Aquitaine .

**mopa**

MISSION DES OFFICES DE TOURISME ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

Merci de votre attention



---

Latresne, le 28 janvier 2013