|  |
| --- |
| **GRILLE D’ENTRETIEN / CONSEILLER EN SEJOUR** |

**Date de l’entretien : Nom du candidat : Recommandé par :**

**Préparé et tenu par :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CRITERES  RECRUTEMENT | POSITIONNEMENT DU CANDIDAT | | NOTE (1 à 5)\* |
| **Point fort** | **Point à développer** |
| *SAVOIR-ETRE* |  |  |  |
| *PRESENTATION* |  |  |  |
| *COMMUNICATION*  *SENS DE L’ACCUEIL* |  |  |  |
| *SENS COMMERCIAL* |  |  |  |
| *ESPRIT D’EQUIPE* |  |  |  |
| *INITIATIVE/ CREATIVITE*  *DYNAMISME* |  |  |  |
| *ECOUTE* |  |  |  |
| *RIGUEUR / ORGANISATION* |  |  |  |
| *CAPACITE D’ANALYSE*  *PRISE DE RECUL* |  |  |  |
| *CAPACITE D’ADAPTATION*  *DISPONIBILITE (EQUIPE/HORAIRES)* |  |  |  |
| *FORMATION : Type BTS TOURISME* |  |  |  |
| *EXPERIENCE : 2 ANS EN TOURISME* |  |  |  |
| *MOTIVATION GENERALE* |  |  |  |
| *COMPETENCES TECHNIQUES*  *- Connaissances informatiques*  *- Langage internet*  *- Outils E-Tourisme*  *- Connaissance langues : ANGLAIS*  *- Connaissance de la région touristique*  *- Niveau de culture générale.* |  |  |  |
|  | | | **TOTAL** |

*\*\*Les critères peuvent être pondérés.*

*\*1 (insuffisant) 2(moyen) 3 (satisfaisant) 4 (très satisfaisant) 5 (va au-delà des critères –surdimensionné)*

**Potentiel du candidat** *(capacité à évoluer vers un poste plus élevé)*

Capacité analyse

Esprit de synthèse

Vision/ Recul

Leadership

**Date de disponibilité prévisionnelle :**

**Prétention salariale :**

**Décision de recrutement** :  OUI  NON **Raisons (faits principaux) de cette décision**

-

-

|  |
| --- |
| **L’ENTRETIEN DE RECRUTEMENT** |

|  |
| --- |
| Exemple de questions générales |
| Pourquoi postulez-vous ? |
| Qu’est-ce qui vous plait le plus dans le poste que nous proposons ? |
| Qu’est-ce qui vous déplait le plus? |
| Quelles seront vos premières actions ou décisions ? |
| Quels vont être les principaux obstacles à éviter ? |
| Comment allez-vous les surmonter ? |
| Sur quoi ne feriez-vous pas de compromis ? |
| Quels sont pour vous les avantages à nous rejoindre ? |
| Que pensez-vous pouvoir apporter au poste ? |
| Comment vous voyez vous à 5 ou 10 ans ? |
| Décrivez-moi une journée type de votre poste précédent ? |
| Comment imaginez-vous la journée type de votre futur poste chez nous? |

|  |
| --- |
| Exemple de questions personnalisées |
| Pensez-vous avoir les capacités relationnelles requises pour le poste ? Pourquoi ? |
| Donnez-moi un exemple dans vos expériences passées qui peut me convaincre de votre capacité à être innovant et force de proposition ? |
| Comment est-ce que votre entourage vous qualifie ? Que dit-on de vous ? |
| Pensez-vous être à l’écoute des autres ? |
| Qu’est-ce qui vous fait dire que vous êtes une personne organisée et rigoureuse ? |
| Quelles sont vos obligations familiales liées aux contraintes horaires ? |
| Quel est votre ancien salaire ? Vos prétentions pour ce poste ? |
| Vous avez un bac+5, pensez-vous être surdimensionné par rapport au poste ? |
| Donnez-moi les raisons qui vous motivent aujourd’hui pour intégrer notre office ? |
| Les motifs qui vous attachent à la région ? |
| Avez-vous une bonne connaissance touristique de la région ? |
| Quelles étaient vos relations avec votre hiérarchie précédemment ? |