

CAHIER DES CHARGES - ANNEE 2013

PROGRAMME LOCAL DE FORMATION INTERFILIERES

Territoire concerné : Pays Val de Garonne-Gascogne



Axe 2 : E Tourisme

Module PVGG5 : Offrir le wifi gratuit à ses clients et en faire un atout commercial

1. Contexte :

Que ce soit en déplacement professionnel où en séjours de loisirs, un voyageur sur deux veut du WIFI. Aujourd'hui, l'accès au WIFI est un critère qui influence le choix du lieu d'hébergement. Selon une étude, 49% des voyageurs professionnels sont prêts à lâcher leur hôtel ou leur chaîne d'hôtels préférés pour un hôtel qui leur offrira un accès WIFI gratuit. Par ailleurs, une enquête vient de montrer que 74% des clients de l'hôtellerie préfèrent voir leur chambre équipée d'une connexion Wi-Fi que d'une baignoire. Cette étude inédite prouve ainsi l'importance, pour les professionnels du secteur, de proposer des hébergements équipés du dernier cri technologique.

A l'ère des réseaux sociaux et du partage instantané, les voyageurs veulent rester connectés en permanence. C'est pourquoi, nous avons décidé de consacrer un module de formation à la question du **Wifi**.

2. Les objectifs de la formation :

Partant du postulat que le vacancier souhaite de plus en plus rester connecté lors de ses vacances, l'accès au wifi gratuit devient un moyen pour une structure touristique de se différencier par rapport à la concurrence. Cette composante est aujourd'hui un facteur de choix, et notamment dans la réservation d'un hébergement touristique. L'enjeu de cette journée de formation sera d'appréhender la réglementation et les possibilités techniques existantes.

3. La méthode pédagogique à mettre en œuvre :

Il s'agit d'une formation action pendant laquelle l'approche pédagogique est à privilégier. Le formateur pourra alterner des temps d'apprentissage, des temps d'échanges ou de mise en commun des expériences.

Le formateur devra laisser le temps à chaque participant de mettre en œuvre tout ou partie des recommandations qui lui seront dispensées au cours de la formation.

4. Les résultats attendus / finalités de la formation :

- Les aider à concevoir une offre wifi dans sa stratégie globale de séjour
- Leur montrer que le wifi peut être un facteur concurrentiel décisif
- Leur expliquer comment le wifi peut être à la base de services complémentaires accessibles via les smartphones et les tablettes numériques
- Reconsidérer le site Internet comme une plateforme de séjour pour vos clients

5. Evaluation et outil proposé :

Il est proposé que chaque journée de formation se termine par une synthèse des points clés à retenir. Une fiche répertoriant l'ensemble des éléments fondamentaux pourra être élaborée et transmise aux participants.

Une évaluation à chaud du formateur devra être réalisée auprès des participants et transmise ensuite au référent local du PLFI.

Une évaluation à froid, sous forme de questionnaire en ligne, sera envoyée par la MOPA aux participants après la fin du module de formation. Pour se faire une copie des feuilles de présence mentionnant les mails des participants sera envoyée par l'organisme de formation à la MOPA.

6. Durée :

1 journée

7. Effectif prévisionnel – nombre de groupe à constituer :

1 groupe – 10 personnes

8. Public concerné :

Toutes structures touristiques

9. Période privilégiée :

Février – Mars – Avril – Mai - Septembre – Octobre – Novembre - Décembre

10. Lieu(x) :

Sur le territoire du Pays Val de Garonne Gascogne

11. Contenu de la réponse attendue :

Le prestataire devra fournir les éléments suivants :

- ses références en particulier dans le domaine du tourisme et du etourisme
- ses compétences internes et externes
- le contenu, les outils pédagogiques et les moyens mis en œuvre pour cette formation
- la méthodologie et le phasage envisagés pour cette formation
- la méthode d'évaluation de la mission
- le coût global
- les dates des journées de formation à proposer

Le prestataire pourra indiquer les formations qu'il a mises en œuvre ayant une finalité similaire ou proche de celle-ci.

Les éléments indiqués sur le contenu, la durée et l'évaluation de la formation ne sont pas figés.