

INDICATEURS D'ACTIVITE

	unité	
nombre de clients minibus	clients	1
nombre de clients minibus "thématisés"	clients	2
nombre de clients "dîners"	clients	3
nombre de clients "canoë"	clients	4
nombre de location vélos	nbr 1/2 j (/ CA €)	5
nombre de location "pack vélos"	CA en €	6
CA excursions global	CA en €	7
Nombre d'enquêtes satisfactions Accueil	en valeur / unité	8
Nombre d'enquêtes satisfactions Produits accompagnés	en valeur / unité	9
CA boutique accueil	en €	10
fréquentation accueil	contact physique	11
Demandes Mail accueil	message	12
nombre de contacts téléphone tourisme	croix	13
fréquentation site web	visiteur unique	14
nombre court séjour 1	en valeur / unité	15
nombre court séjour 2	en valeur / unité	16
nombre court séjour 3	en valeur / unité	17
nombre court séjour 4	en valeur / unité	18
nombre court séjour total	en valeur / unité	19
CA courts séjours global	CA en €	20
nombre de demandes / devis	en valeur / unité	21
Visiteurs journée Yquem / Dispo	clients	22
Visiteurs journée A380 / Dispo	clients	23
CA groupe global	CA en €	24
nombre de demandes / devis (groupes)	en valeur / unité	25
ANT : accompagnement individuel	nbr 1/2 journée	26
CA billetterie	en €	27
Couverture média / retombées presse	revue de presse / OT	28
Taxe de séjour	en €	29
Nombre de pack vendus (= prestataires)	165	30
Nombre de prestations	193	31
	semestriel	
	mensuel	
	hebdomadaire	