

VENTILATION DES TEMPS DE TRAVAIL PAR SERVICE

Vos services		Fonctionnel	Accueil face à face	Accueil tél	Accueil mel	INTERNET	Coordination des partenaires	Service réceptif Groupe / accompagnement	RP : presse, Institutions, élus	Régle publicitaire	promotion vers le local	Promotion sur l'extérieur	BDD / STATS	Gestion d'opérations touristiques	Production de brochures	boutique	Taxe de séjour	Total		
Votre équipe	Direction	Management / pilotage / compa gestion	tps d'échange (pas de présence)	tps d'échange	traitement bi-quotidien	Gestion / mise à jour	fichier adhérents / prospecting / animation d'outils	CS et groupes / excursions / guidage	Représentation OT (partenaires, élus locaux, démarches collectives)	cf. prod brochure	outils de promo (lettre info, bulletin, conf de presse)	salon, relation CDT CRT, campagne de comm	stats quotidiennes + bilans actions (produits / fréquentation / aniamtions)	Animations ponctuelles	Editions guides et cartes	gestions des stocks, achats et vitrines				
	Conseil Séjour	Démarche Qualité (MD)																		
Denis	100%	50,00%	2,0%	0,50%	0,50%	8,0%	15,0%		7,0%		2,0%	2,5%	5,0%	5,0%	2,5%				100,00%	
Celine	100%	50,00%	8,0%	1,00%	1,00%	15,0%	15,0%						2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%		2,0%	100,00%
Beatrice	100%	0,00%	30,0%	3,0%	3,0%	5,0%	10,0%	33,0%				3,0%	5,0%	2,0%	6,0%					100,00%
Marjorie	100%	10,00%	46,0%	2,0%	2,5%	5,0%	10,0%	7,0%					10,0%	1,0%	1,5%	5,0%				100,00%
Géraldine	50%	0,00%	30,0%	3,0%	3,0%	1,0%	2,5%	5,0%			1,0%		2,5%	1,0%	1,0%					50,00%
TOTAL ETP		4,50	1,160	0,095	0,100	0,340	0,525	0,450	0,070	0,000	0,030	0,055	0,245	0,110	0,130	0,070	0,020		3,400	
			1,355																	
Le coût des services		Ventilé sur les autres services	86 522	7 086	7 459	25 360	39 158	33 564	5 221	0	2 238	4 102	18 274	8 205	9 696	5 221	1 492		253 598	
			101 066,16			149,18	230,34											0,46		
			Montant service Accueil			par pro	par pro											par print		