



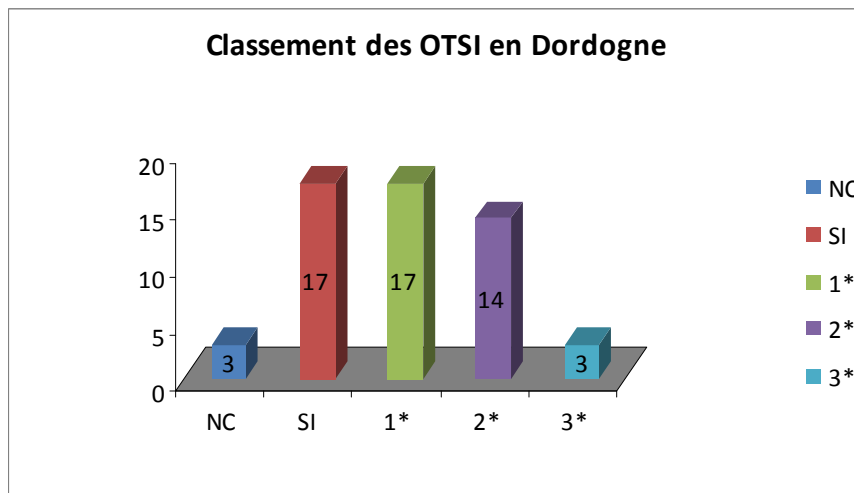
DORDOGNE – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative de Dordogne a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT, et OTSI du département.

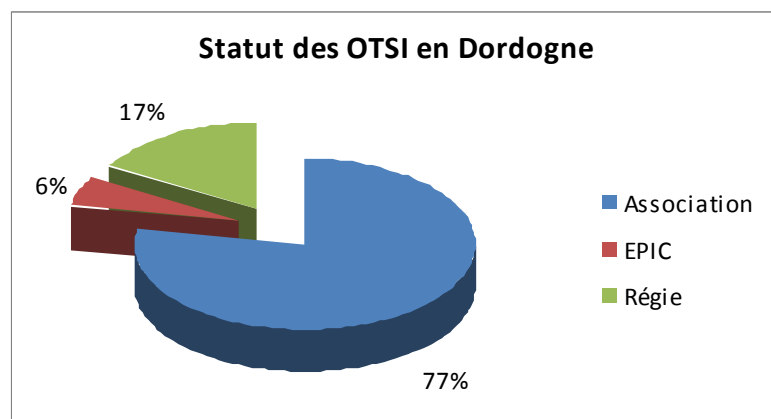
Les OTSI de Dordogne

54 OTSI

Classement	NC	SI	1*	2*	3*
Nombre d'OTSI	3	17	17	14	3



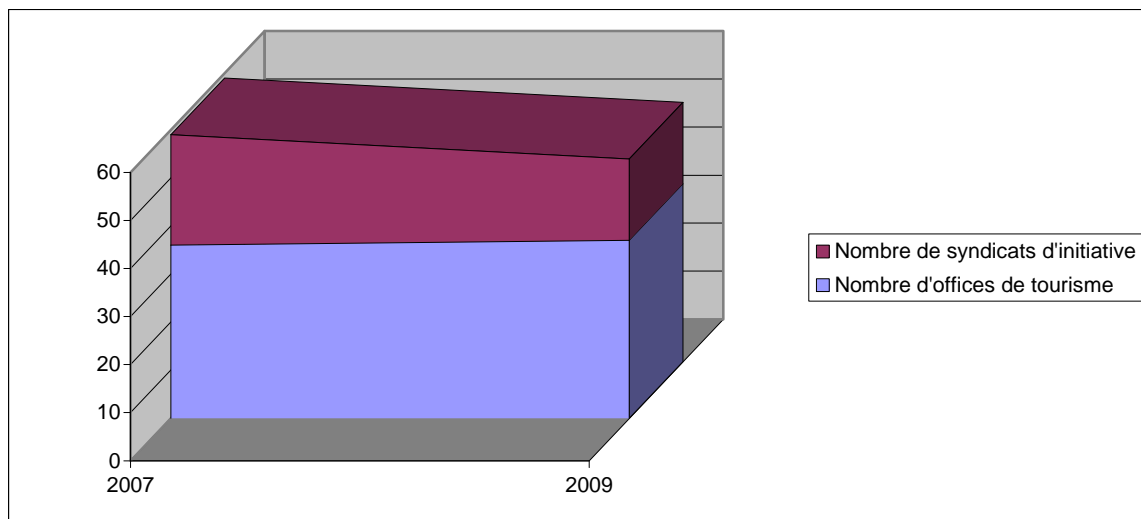
Statut des OTSI	Association	EPIC	Régie
Nombre d'OTSI	42	3	9





Evolution 2007-2009

Dordogne	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	59	100%	54	100%	-8%
Nombre d'offices de tourisme	36	61%	37	69%	3%
Nombre de syndicats d'initiative	23	39%	17	31%	-26%
Forme privée (association, SEM)	49	83%	42	78%	-14%
Forme publique (EPIC, Régie)	10	17%	12	22%	20%

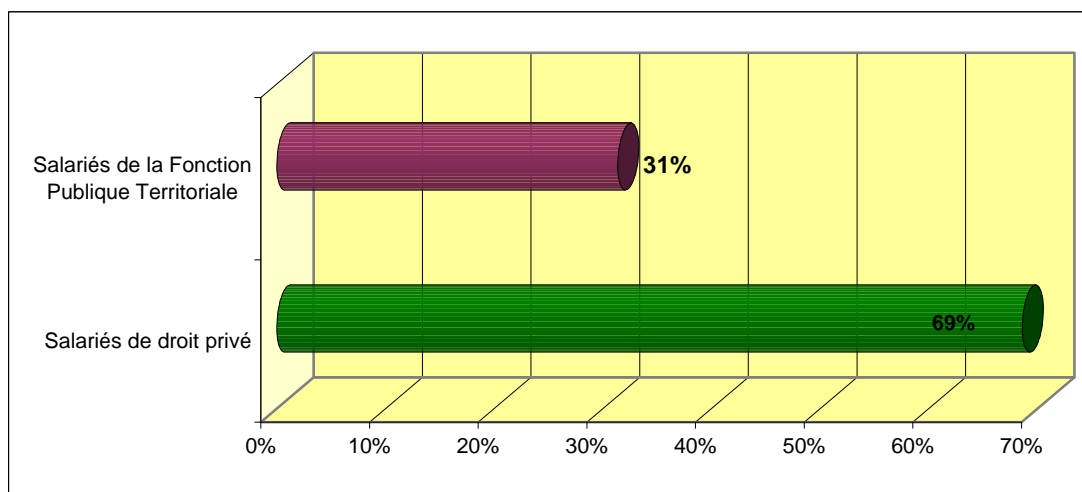


Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
Total	59		54		
Syndicats d'initiative	23	39%	17	31%	-26%
NC	1	2%	3	6%	200%
1*	20	34%	17	31%	-15%
2*	12	20%	14	26%	17%
3*	3	5%	3	6%	0%
4*	0	0%	0	0%	0%
Association	53	90%	42	78%	-21%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	2	3%	3	6%	50%
Régies	4	7%	9	17%	125%

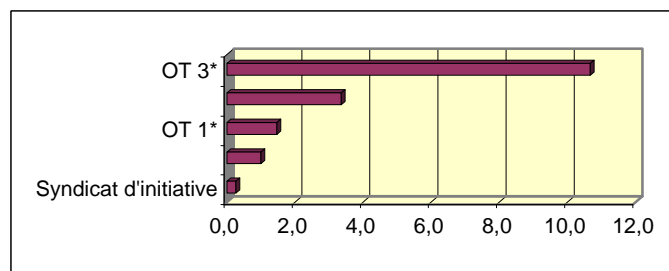


Emploi

Salariés	Nombre	%
Nombre de salariés	112	100%
Equivalent temps plein	91,85	82%
Salariés de droit privé	76,5	69%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	35	31%



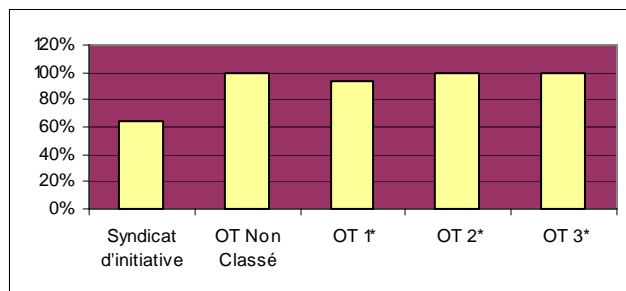
Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	0,3
OT Non Classé	1,0
OT 1*	1,5
OT 2*	3,4
OT 3*	10,7
OT 4*	nc



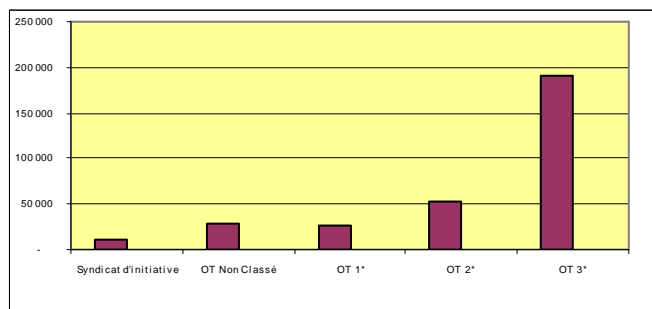


Internet

Présence d'un site	
Globalement	87%
Syndicat d'initiative	65%
OT Non Classé	100%
OT 1*	94%
OT 2*	100%
OT 3*	100%
OT 4*	nc



Visites annuelle site Internet	
Moyenne Dordogne	36 201
Syndicat d'initiative	10 787
OT Non Classé	27 668
OT 1*	26 914
OT 2*	53 633
OT 3*	190 572
OT 4*	nc



Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	4	7%
Blog	2	4%
Groupe ou page facebook	5	9%

Nombre annuel de visites sur Internet OTSI de Dordogne	1 954 866
---	------------------



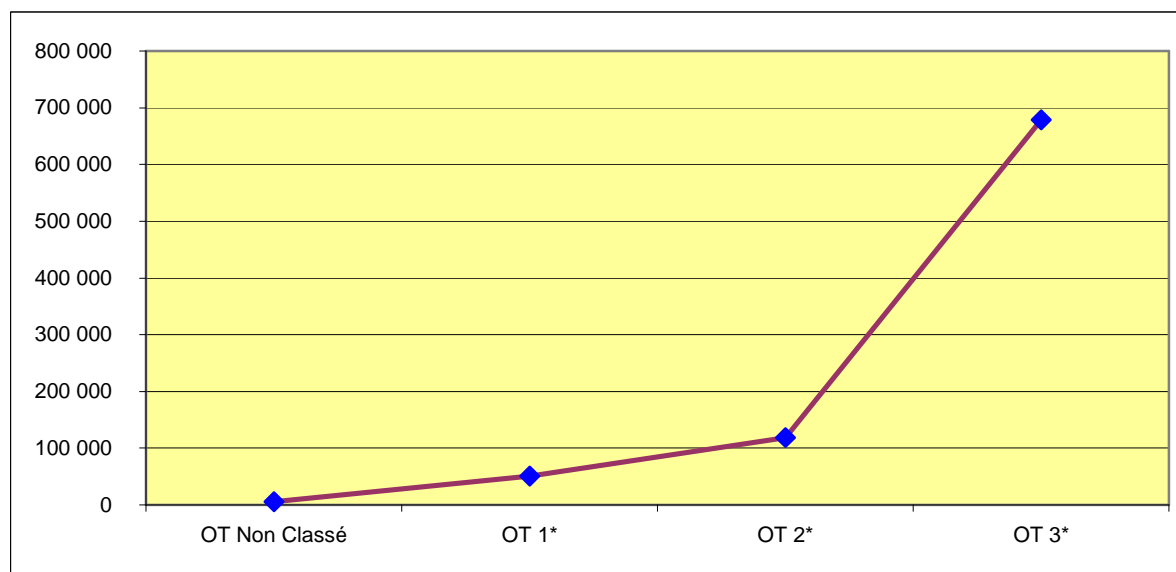
Accueil

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	2 155
OT Non Classé	3 105
OT 1*	10 508
OT 2*	17 021
OT 3*	77 079
OT 4*	nc
Moyenne Dordogne	12 854

Nombre annuel de visites au comptoir OTSI de Dordogne	694 119
--	----------------

Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	nc (pas assez de réponses)
OT Non Classé	5 742 €
OT 1*	51 796 €
OT 2*	118 718 €
OT 3*	679 217 €
OT 4*	
Moyenne Dordogne	124 255 €





Les démarches des OTSI

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	13	24%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	0	0%

Tourisme et Handicap		
Nombre d'OTSI labellisés	1	2%

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés	9	17%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	151 360 €	

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme de Dordogne concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 37 OT)	37	100%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 112 salariés)	2,37	



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007.

Dordogne - Périgord Vert

Le Périgord Vert est organisé autour de deux PAT (Val de Dronne et Isle Auvézère) et d'un PNR.

Il a été décidé par les acteurs locaux de n'organiser qu'un seul PAT, ce qui sera effectif dans le courant 2010.

La convention de développement territorial associant le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général de Dordogne a été signée au niveau du Pays.

PAT Val de Dronne

Le Val de Dronne a une histoire d'organisation touristique autour de l'association « Initiative en Val de Dronne », qui regroupe toute la vallée. La particularité institutionnelle de ce secteur est la superposition de communautés de communes avec des syndicats de pays précédemment existants.

Le PAT :

Le pays d'accueil touristique Val de Dronne est organisé en association. Il ne bénéficie plus que d'un poste d'assistant technique à mi-temps.

La convention territoriale a été signée entre le Pays Périgord Vert, le Conseil Général, et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Dronne et Double

La communauté de communes du pays de Saint Aulaye devrait être élargie à La Roche Chalais au 1^{er} janvier 2010, et reprendre progressivement les missions du syndicat de pays Dronne et Double. Un chargé de mission recruté en 2009 est en charge de travailler à la création d'un office de tourisme sur la zone.

Aujourd'hui, existent toujours deux SI avec un fonctionnement aléatoire :

Syndicat d'Initiative de Sainte Aulaye

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : ½ temps
- Accueil saisonnier



Syndicat d'Initiative de La Roche Chalais

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 saisonnier (3 mois)
- Accueil saisonnier
- *N'existe plus, service municipal. Vers un OT Communautaire en 2010.*

Ribéraçois

Dans le Ribéraçois, existe le syndicat de pays du Ribéraçois, et plusieurs communautés de communes : communauté de communes du Ribéraçois, communauté de communes du Verteillacois, communauté de communes du Val de Dronne, et communauté de communes des Hauts de Dronne.

Trois OTSI existent, comme en 2007 :

Office de Tourisme de Riberac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3 ETP)
- Office de tourisme communal (la communauté de communes n'a pas la compétence mais le territoire d'intervention de l'OT est celui de la CDC)
- Budget total : 105 000 €
- Nombre de visiteurs 2008: 12000.

Syndicat d'Initiative de Montagrier

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Structure de niveau communautaire (communauté de communes du Val de Dronne)
- Budget total 2008 : 31 500 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4000.

Le syndicat d'initiative participait jusqu'à la mi-2009 aux missions d'accueil dans la Maison du Val de Dronne. Il n'y a plus de salarié du SI depuis cette date. L'accueil plus certaines missions du SI sont totalement assurés par du personnel de la communauté de communes depuis.

Syndicat d'Initiative de Verteillac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 mis à dispo par communauté de communes.



Dronne et Belle

A l'Ouest du Val de Dronne, existe un syndicat de pays (Dronne et Belle et trois communautés de communes (Pays de Champagnac, Brantomois, et pays de Mareuil) un office de tourisme et 3 syndicats d'initiative.

Les trois communautés de communes ont la compétence tourisme. Si Mareuil et Pays de Champagnac l'ont mis en œuvre, ce n'est pas encore effectif pour la communauté de communes du Brantomois. L'objectif affiché depuis début 2009 est d'exercer cette compétence au niveau du syndicat mixte de pays par l'éventuelle fusion des structures existantes.

Office de Tourisme de Brantôme

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 + (1 personne en CAE depuis 2009)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 110 000 euros
- Nombre de visiteurs 2008 : 68 848.

Syndicat d'Initiative de Bourdeilles

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 saisonnier
- Structure communale
- Nombre de visiteurs 2008 : 6000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 6000
- Budget 2008 : 2700 euros.

Syndicat d'Initiative de Mareuil

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0,5 (mis à dispo communauté de communes)
- Structure de niveau communautaire
- Budget total : 24 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 700.

Office de tourisme du Pays de Champagnac en Périgord

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure de niveau communautaire
- Budget total 2008 : 35 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4138.



Commentaire PAT Val de Dronne

Histoire de l'organisation touristique

Le Val de Dronne travaille depuis longtemps à son organisation touristique, mais sans avancée notable :

- Première étape : étude de bilan du PTR menée par CRP Consulting (Premier semestre 2004).
- Deuxième étape : un SLOT a été mené en interne par une animation commune MOPA/Conseil Général/PAT de novembre 2004 à avril 2005.
- L'ensemble des acteurs à l'issue de ce travail en atelier a approuvé l'organisation préconisée par l'étude : trois OT au lieu des 9 structures actuelles, sur les trois syndicats de pays (Dronne et Belle, Ribéracois, Dronne Double). Cependant, personne n'a délibéré formellement.
- Troisième étape : trois missions opérationnelles dans le cadre du DLA ont été conduites fin 2005 début 2006. Des simulations financières et organisationnelles ont été présentées, mais rien n'a avancé en l'attente (cf. plus bas) de la clarification des compétences des intercommunalités.
- Depuis 2007, aucun changement sensible n'a été observé, si ce n'est une diminution des effectifs de techniciens travaillant dans les structures locales.
- Malgré tout, depuis 2008, l'ensemble des équipes participe au programme local de formation Périgord Vert.

Organisation institutionnelle

La coexistence de trois syndicats de pays, qui avaient travaillé dans le développement touristique, notamment par des investissements, et des nouvelles communautés de communes nécessite une clarification des compétences.

Ce travail n'a pas été fait dans le tourisme. Aujourd'hui, aucun fonctionnement institutionnel n'est clair sur l'ensemble du Val de Dronne. C'est essentiellement de cette carence que viennent les freins à l'organisation.

Organisation des structures

A l'exception de Ribérac, aucun office de tourisme ou syndicat d'initiative n'a une taille suffisante pour assumer les missions de base. Des regroupements sont impératifs.

Organisation des fonctions

C'est dans ce domaine là que le Val de Dronne est bien organisé : le travail du pays d'accueil touristique à travers l'association Initiative en Val de Dronne permet de coordonner le développement, les éditions, la promotion, la construction de produits et les actions de qualification de l'offre (comme cafés et assiettes de pays).



Récapitulatif PAT Val de Dronne	2007	2009
PAT	Asso 1901	Asso 1901
OTSI		7 SI 2 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT)		7,5

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



PAT Isle Auvézère

Le syndicat mixte Isle Auvézère regroupe les cantons de Lanouaille, Jumilhac, Thiviers, Excideuil, et Hautefort. Ce dernier faisant partie du pays Périgord Noir, il n'apparaît pas ici.

Communauté de communes du pays thibérien

Office de Tourisme du Pays Thibérien

- Classement : 2 étoiles
 - Statut : Régie
 - Effectif : 4
 - Office de tourisme communautaire
 - Budget total : 40000 €
 - Nombre de visiteurs 2008 : 5000
- Un bureau d'information à Saint Jean de Cole

Communauté de communes du Pays de Jumilhac le Grand

Office de Tourisme du Pays de Jumilhac le Grand

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 46 410 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2100

Communauté de communes du pays de Lanouaille

Office du Tourisme de Lanouaille

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1 (0,8 ETP)
- Budget : 27 096 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1730
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 8760



Canton d'Excideuil

Office de Tourisme d'Excideuil

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Office intercommunal
- Effectif : 0
- Budget total : 15255 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3700
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 15000

Commentaire PAT Isle Auvézère

Organisation institutionnelle : les communautés de communes ont pris la compétence tourisme. Trois des quatre offices de tourisme sont communautaires.

Organisation des structures : il n'y a qu'un office de tourisme 2 étoiles sur la zone. Il s'agit de l'office de tourisme du pays thibérien qui est bien structuré, et qui assure un accueil à Saint Jean de Côte.

Organisation des fonctions : le pays d'accueil touristique Isle Auvézère a très peu de moyens consacrés à l'animation collective, et il n'y a pas d'organisation collective du travail ; les seules actions type cafés de pays ou assiettes de pays sont relayées par le Périgord Vert.

Récapitulatif PAT Isle Auvézère	2007	2009
PAT	Syndicat mixte	Syndicat mixte
OTSI	1 SI 4 OFFICES DE TOURISME	4 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT)		6

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : ↓



PNR Périgord Limousin

Deux cantons ont une double appartenance : Jumilhac Le Grand (PNR et Isle Auvézère), et Mareuil (PNR et Val de Dronne).

Il existe deux offices de tourisme communautaire, un office de tourisme municipal, et deux syndicats d'initiative.

Communauté de communes du Périgord vert granitique

Office de Tourisme intercommunal du Périgord vert granitique

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 17 561 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4 600
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 23093

Communauté de communes des villages du Haut Périgord

Office de Tourisme de Varaignes

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : NR
- Nombre de visiteurs : 4600

Communauté de communes du Périgord Nontronnais

Office municipal de Tourisme de Nontron

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie municipale a autonomie financière
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal / Perception de la Taxe de séjour
- Budget total : 113 800€
- Nombre de visiteurs : 16 700



Syndicat d'Initiative d'Abjat / Bandiat

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Structure communale

Syndicat d'Initiative de Javerlhac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Ce syndicat d'initiative devrait rapidement disparaître, la présidente cessant ses fonctions.

Communauté de communes du Périgord Vert

Syndicat d'Initiative de Saint Pardoux la Rivière

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0,5
- Syndicat communautaire (communauté de communes)
- Budget total 2008 : 3450 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 179

Commentaire PNR Périgord Limousin

Organisation institutionnelle :

La majorité des communautés de communes ont la compétence tourisme, mais seules les communautés de communes du Périgord Vert Granitique et des villages du Haut Périgord l'ont mis en œuvre.

La communauté de communes du Périgord Nontronnais n'a pas la compétence tourisme. Là aussi, il existe un syndicat de pays.

Organisation des structures :

Seul, l'office de tourisme de Nontron a une taille critique pour assurer les fonctions essentielles d'un office de tourisme.

Le PNR dispose de moyens humains (1 chargée de mission tourisme).

Organisation des fonctions :

Le PNR assure la coordination des acteurs du tourisme et intervient sur les actions collectives (cafés de pays, assiettes de pays, etc.) en lien avec le Pays Périgord Vert



Récapitulatif PNR	2007	2009
PNR		
OTSI	4 SI 3 offices de tourisme	3 SI 4 offices de tourisme
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PNR)		6,5

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔

Reste du Périgord vert

Communauté de communes des villages truffiers

Office de tourisme de Sorges

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 salariés mises à disposition par l'écomusée
- Nombre de visiteurs 2008 : 8500
- Budget total 2008 : 10500 €

La communauté de communes des villages truffiers aux portes de Périgueux n'appartient à aucun des deux PAT du Périgord Vert.

Cela devrait se simplifier dès l'organisation locale avec un seul PAT, qui sera porté par le Pays Périgord Vert.

Commentaire Périgord Vert

Une action collective « Programme Local de Formation » est portée à l'échelle du territoire du Périgord Vert.

Il est indispensable qu'elle soit constitutive d'une véritable dynamique de structuration, car à ce jour, il est indispensable d'aller plus loin dans l'organisation, surtout au niveau de l'organisation institutionnelle, et de l'organisation des fonctions.

Une convention d'organisation touristique et territoriale avec le Conseil Régional

d'Aquitaine et le Conseil Général de la Dordogne a été signée par le Pays Périgord Vert.

Elle prévoit la poursuite de l'organisation touristique. Une première étape serait de porter le label pays d'accueil touristique à l'échelle Périgord Vert.



Dordogne - Isle en Périgord

Le pays Isle en Périgord comprend trois zones :

La vallée de l'Isle, l'agglomération de Périgueux, et autour de Périgueux, une zone non couverte par des structures touristiques.

Le pays.

Le pays Isle en Périgord n'est pas un PAT. C'est à cette échelle qu'a été signée la convention d'organisation touristique et territoriale entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

L'agglomération de Périgueux

La communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme. L'office de tourisme de Périgueux est donc communal. Actuellement organisé en association, il se transformera en SEM en 2010.

Office de Tourisme de Périgueux

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 7
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 521 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 61000
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 167 000



La vallée de l'Isle

Une association « initiative et tourisme en vallée de l'Isle » regroupe 3 offices de tourisme situés sur les 4 cantons de cette vallée (contre 4 en 2007) plus un service du tourisme. A ce jour son action est très limitée.

Communauté de communes de la moyenne vallée de l'Isle et communauté de communes de la vallée du Salembre

Office de Tourisme de Neuvic

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 46 628 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1762
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 28 700

Communauté de communes Isle Double

Office de Tourisme de Montpon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : régie municipale
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total : 91 195 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4668
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 35 540

La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée à la communauté de communes, mais celui-ci a un rayonnement sur 4 communes.

Depuis décembre 2009, l'office de tourisme est repassé sous une forme associative.



Communauté de communes du Mussidanais en Périgord

Office de Tourisme de Mussidan

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : 45 025 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2809
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 6300

La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée à la communauté de communes, mais celui-ci a un rayonnement cantonal.

Communauté de communes Astérienne Isle et Vern

Office de Tourisme de Saint Astier

- Statut : régie municipale / service du tourisme
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : 11 484 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3964

Il existe par ailleurs un syndicat d'initiative à Vergt : Syndicat d'Initiative de Vergt

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Peu d'informations sur son activité. Pas de personnel



Commentaire Isle en Périgord

Organisation institutionnelle :

La communauté d'agglomération de Périgueux n'a eu transfert de la compétence tourisme. Seules trois communautés de communes de la vallée de l'Isle exercent une compétence tourisme.

Dans deux situations, la collectivité a repris le fonctionnement de l'office de tourisme en régie sans redéfinir précisément les projets.

Une grande partie du territoire n'est pas couvert par des structures de développement et/ou d'accueil touristique.

Organisation des structures :

L'office de tourisme de Périgueux est professionnel, et il a les moyens de fonctionner ; malgré une territorialité communale, il a un service commercial. Il sera prochainement organisé en Société d'Economie Mixte.

Les offices de tourisme de la vallée de l'Isle ne peuvent pas individuellement remplir les missions qui leurs sont confiées : leur taille est trop faible.

Organisation des fonctions :

L'association « initiative en vallée de l'Isle » ne fonctionne plus qu'avec trois cantons. Il n'y a pas d'organisation des fonctions à l'échelle du pays. Cependant, à l'initiative notamment des techniciens, un travail collaboratif entre les OT de la vallée et celui de Périgueux se fait jour.

Un accompagnement DLA est réalisé en 2010 pour définir le programme d'un Programme Local de Formation qui pourrait voir le jour en 2011. Il rassemblerait l'ensemble des personnels des offices de tourisme.

Récapitulatif Isle en Périgord	2007	2009
Pays		
OTSI	5 Offices de tourisme 1 SI	5 Offices de tourisme 1 SI
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	17	12

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Dordogne : Pays Périgord Noir

Le pays :

Le Périgord Noir est Pays d'accueil touristique. Sa directrice gère également Destination Périgord Noir (DPN) qui est la structure dédiée pour la commercialisation du territoire.

Le pays comprend trois zones : la vallée de la Vézère, le Sarladais et la Vallée de la Dordogne.

C'est à l'échelle du pays qu'a été signée la convention de développement touristique entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Vallée de la Vézère

Communauté de communes Terre de Cro-Magnon

Office du Tourisme Terre de Cro-Magnon

3 bureaux : Le Bugue, Les Eyzies, Rouffignac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 240 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30 900 / 2009 : 33400
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 60 000 / 2009 : 99700 (1^{ère} année pleine)

Communauté de communes du Terrassonnais

L'office de tourisme de Terrasson est communal

Office de Tourisme de Terrasson

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 200 000 €
- Nombre d'adhérents : 80
- Nombre de visiteurs 2008 : 17 000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 66 244



Communauté de communes de la vallée de la Vézère

Office de Tourisme de Lascaux Vézère

- Classement : 2 étoiles depuis 2004
- Statut : EPIC
- Effectif : 4 (3,75 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 99 859 €
- Nombre d'adhérents : 167
- Nombre de visiteurs 2008 : 19 660
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 0 (en service en 2009)

Communauté de communes Causses et Vézère

Office de tourisme Causse et Vézère

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Structure communautaire
- Budget total : 37 400 €
- Nombre d'adhérents : 46
- Nombre de visiteurs 2008 : 2200
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 18 000

Communauté de communes du pays d'Hautefort

Office de Tourisme de Hautefort

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire : une convention d'objectif est signée avec la communauté de commune.
- Budget total : 64 140 €
- Nombre d'adhérents : 120
- Nombre de visiteurs 2008 : 27 987
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 68 538



Sarladais

Communauté de communes du Sarladais

L'office de tourisme de Sarlat, passé en EPIC, est toujours de niveau communal, même si le territoire d'intervention est de fait le territoire communautaire.

Office de Tourisme de Sarlat

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 17 (13 ETP)
- Office de tourisme communal
- Nombre d'adhérents : 311
- Budget : 850 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 120 224
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 304 750

Communauté de communes du Salignacois

Office de Tourisme de Salignac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme de territoire cantonal
- Budget total : 60 000
- Nombre d'adhérents : 90
- Nombre de visiteurs 2008 : 13 363

La communauté de communes n'a pas la compétence office de tourisme mais l'office de tourisme travaille à l'échelle du canton.

Communauté de communes du Carluxais Terre de Fénelon

Office de Tourisme Maison du tourisme Carluxais – Terre de Fénelon

- Classement : NC
- Statut : régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteur 2008 : 2245
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 27 668



Vallée de la Dordogne

Communauté de communes du canton de Domme

Office de Tourisme de Domme

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5 (4 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2008 : 360 000 €
- Nombre d'adhérents : 115
- Nombre de visiteurs : NR.

La communauté de communes n'a pas la compétence office de tourisme strictement libellée dans ses statuts. Mais il existe une convention avec l'office de tourisme.

Un syndicat d'initiative existe sur le territoire dans la vallée du Céou

Syndicat d'Initiative de la vallée et des coteaux du Céou

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure intercommunale (convention avec chaque commune de la communauté de communes de la vallée et des coteaux du Céou)
- Budget total 2008 : 120 000 €
- Nombre d'adhérents : 156
- Nombre de visiteurs : 1896
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 79 400

Communauté de communes du Périgord Noir

Office de Tourisme du Périgord Noir (Beynac et Cazenac)

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 66 800 €
- Nombre d'adhérents : 185
- Nombre de visiteurs : 26534
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 79 300.

Deux bureaux d'information à Vitrac et La Roque Gajeac
La communauté de communes a la compétence tourisme.



Communauté de communes Vallée de la Dordogne

La communauté de communes n'a pas à proprement parler la compétence tourisme, même si elle prévoit dans ses statuts la participation à l'office de tourisme. Il existe deux structures sur son territoire.

Une réflexion est engagée (fin 2009) par la Communauté de communes pour le transfert de la compétence tourisme et la création d'un office de tourisme intercommunal (fusion de St Cyprien et de Siorac évoquée).

Office de Tourisme de Saint Cyprien en PERIGORD et la Vallée de la Dordogne.

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : 26 700 €
- Nombre d'adhérents : 130
- Nombre de visiteurs : NR

Syndicat d'Initiative de Siorac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total : NR
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs : 4115

Une convention a été passée entre le syndicat d'initiative de Siorac et l'office de tourisme de Saint Cyprien.

Communauté de communes «Entre Nauze et Bessède » (siège Belvès)

Office de Tourisme de Belves

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 37000 €
- Nombre d'adhérents : 84
- Nombre de visiteurs à l'accueil 2008 : 20 849
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 30 000.

La communauté de communes a la compétence tourisme.



Communauté de communes du Pays du Châtaignier

Office de Tourisme du Pays du Châtaignier

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Nombre d'adhérents : 60
- Nombre de visiteurs à l'accueil 2008 : 6 200
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 44 000
- Budget total : NR
- Nombre d'adhérents : 61

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Commentaire Pays Périgord Noir

Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes n'ont pas encore eu transfert de la compétence tourisme ou elles ne l'exercent pas.

Malgré tout, en deux ans, le nombre de communautés de communes exerçant la compétence est supérieur (notamment en vallée de la Vézère où la communauté de communes Lascaux Vézère et la communauté de communes Causse et Vézère ont passé ce cap).

Organisation des fonctions :

Le pays d'accueil touristique Périgord Noir a une organisation validée et réelle avec des fonctions regroupées au niveau PAT : communication, promotion, commercialisation, professionnalisation, appui au développement. Après l'achèvement d'un PLF des offices de tourisme en 2008, un PLF interfilières débute en 2010.

Organisation des structures :

Après une première étape qui a porté sur l'organisation collective (2003-2007), des avancées ont été faites, notamment dans la vallée de la Vézère pour structurer des offices de tourisme de bon niveau.

Un nouvel EPIC (OT Lascaux Vézère), un nouvel office de tourisme communautaire (Causse et Vézère) démontrent cette volonté.

Les offices de tourisme de Sarlat, Terre de Cro-Magnon et Lascaux Vézère constitués en EPIC sont encadrés par des professionnels du tourisme.

Il existe ensuite 5 offices de tourisme 2 étoiles (Terrasson, Belvès, Périgord Noir, Domme et Hautefort). A noter qu'il n'existe plus que deux syndicats d'initiative sur le PAT.

Une convention d'organisation touristique et territoriale a été signée entre le Conseil Régional d'Aquitaine, le Conseil Général et le PAT. Elle prévoit une poursuite de l'organisation touristique territoriale en faisant correspondre le nombre d'offices de tourisme au nombre d'EPIC. (13 CDC = 13 OT)



Récapitulatif Périgord Noir	2007	2009
Pays	Asso 1901	Asso 1901
SI	4	2
Offices de tourisme	11	13
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT et DPN)	48,6	50,75

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Dordogne : Pays Grand Bergeracois

Le pays du Grand Bergeracois peut être divisé en trois zones : la communauté de communes Périgord Pourpre, le pays des bastides et le pôle de développement Vignobles, rivière et coteaux du Bergeracois.

C'est à l'échelle du pays qu'a été signée la convention d'organisation touristique et territorial entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Communauté de communes Périgord Pourpre

La communauté de communes du Bergerac Pourpre a la compétence tourisme

Office de Tourisme de Bergerac

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 7
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 318000 €
- Nombre d'adhérents : 400
- Nombre de visiteurs 2008 : 60000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 100 000

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialisation et anime un bureau d'information touristique à la Maison du vin de Monbazillac.

L'office de tourisme de Bergerac Pourpre coordonne les missions de promotion sur l'ensemble du Pays Grand Bergeracois par convention avec le Pôle des Vignobles et le Pays des Bastides.



Pôle de Développement, Vignobles, Rivière et Coteaux du Bergeracois

Cette association a été créée début 2006. Elle regroupe des représentants des collectivités, des syndicats d'initiatives et des professionnels du tourisme.

Le pôle recouvre le territoire suivant :

- Syndicat mixte de développement de l'Ouest Bergeracois, SD24 (communautés de communes Dordogne Eyraud Lidoire, communauté de communes Montaigne en Montravel ainsi que des communes de la communauté de communes du Gursonnais).
- Communauté de communes des coteaux de Sigoulès
- Communauté de communes des trois vallées du Bergeracois
- Communauté de communes du Pays de Villamblard.

Le pôle a un agent de développement comme salarié. Il est conventionné avec le CG 24 et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Il existe sur le pôle 4 syndicats d'initiative (au lieu de 5 en 2007).

Trois d'entre eux assurent un accueil saisonnier :

Territoire du SD 24

Syndicat d'Initiative du Pays de Montaigne-Gurson-La Force

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0 permanent (1 saisonnier)

Communauté de communes des coteaux de Sigoulès

Syndicat d'Initiative des coteaux de Sigoules

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 emploi aidé depuis juillet 2009

Syndicat d'Initiative de Saussignac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : NR

La communauté de communes des coteaux de Sigoulès a la compétence tourisme.



Un n'assure pas d'accueil :

Communauté de communes de Villamblard :

Syndicat d'Initiative de Villamblard

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Le pôle travaille à l'uniformisation de la taxe de séjour sur son territoire.
Un rapprochement avec l'office de tourisme de Bergerac pourrait se concrétiser dans l'avenir.

Pays des Bastides

L'agence du Pays des Bastides regroupe les cantons de Beaumont du Périgord, Le Buisson, Monpazier, Eymet, Lalinde, Saint Alvére, Issigeac (et Villefranche du Périgord, appartenant aussi au pays Périgord Noir).

L'agence est labellisée pays d'accueil touristique et regroupe les fonctions de développement, de promotion, de communication et de qualification de l'offre du pays des Bastides.

Elle coordonne les offices de tourisme et syndicats d'initiative de son territoire. Une organisation avec partage des fonctions entre offices de tourisme permet de limiter l'effectif du PAT à une personne.

Il existe 5 offices de tourisme et trois syndicats d'initiative sur la zone.

Communauté de communes du Monpaziérois

Office de Tourisme de Monpazier

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2008 : 76 100 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 25211
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

La communauté de communes a la compétence tourisme



Communauté de communes du Pays Beaumontois

Office de Tourisme de Beaumont

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Nombre de visiteurs 2008 : 10000
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Communauté de communes de Cadouin

Office de Tourisme de La Confluence des Périgords (Buisson, Cadouin, Limeuil)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie communautaire
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2008 : 59 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13 000
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Communautés de communes Bassin Lindois et Entre Dordogne et Louyre

Office de Tourisme du Pays Lindois

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget 2008 : 79 105 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs site Internet 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

Les 2 communautés de communes ont la compétence tourisme.



Communauté de communes Val et Coteaux d'Eymet

La Communauté de Communes prend en charge le co-financement et la co-gestion de l'Office de Tourisme mais n'a pas pris la compétence tourisme. Donc pas de convention signée avec la communauté de communes

Office de Tourisme de Eymet

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,8 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget 2008 : 102 574 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 12 700

Canton d'Issigeac

Office du tourisme du Pays d'Issigeac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure intercommunale (SIVOM)
- Budget total : 63 300 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 11 700
- Nombre de visiteurs site Internet (cf. Pays des Bastides)

Il n'y a pas encore de communauté de communes sur le canton d'Issigeac mais un SIVOM qui a pris la compétence Tourisme pour que les communes puissent financer l'OT (subvention + taxe de séjour). La communauté de communes est attendue pour 2010.

Communauté de communes du Terroir de la truffe

Cette communauté de communes comprend quatre communes (St Alvère, Paunat, Trémolat, St Laurent des Bâtons) et 3 structures touristiques.

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme et n'a pas adhéré à l'agence de développement du Pays des Bastides mais conventionne avec le PAT Périgord Noir pour des « actions de promotion ».

La commune de Sainte Alvère a :

- Un Syndicat d'Initiative *inactif*
- Un service municipal du Tourisme

La commune de Trémolat adhère à l'agence de développement du Pays des Bastides et SI de Trémolat travaille avec l'ADT et les autres OT du Pays des Bastides.



Syndicat d'Initiative de Tremolat

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 3800

Communauté de communes du Pays du Châtaignier

La communauté de communes est adhérente de l'ADT mais fait partie du Pays Périgord Noir

Commentaire Pays Grand Bergeracois

Histoire de l'organisation touristique :

Une étude conduite par le cabinet Protourisme en 2004 prévoyait une organisation du PGB en 2 pôles.

En 2007, nous faisons le bilan qu'existaient trois pôles au poids économique très inégal. Un rapprochement du Pôle des Vignobles et de l'office de tourisme de Bergerac Pourpre aurait pour conséquence de revenir sur une organisation simple en deux pôles.

Organisation institutionnelle :

- Sur le pôle des vignobles, le syndicat mixte et les communautés de communes ont eu transfert de la compétence et se sont fédérés autour du Pôle des Vignobles.
- Sur la communauté de communes Bergerac Pourpre, la situation ne pose pas de problèmes.
- Sur le pays des bastides, le transfert n'a pas encore été fait sur le canton d'Issigeac, où il n'y a pas de communauté de communes, et sur la communauté de communes du Terroir de la truffe. Ailleurs, tout est réglé à l'échelle communautaire. L'exemple de la communauté de communes de la Confluence (passage en régie) risque de se propager.

Organisation des structures :

- L'office de tourisme de Bergerac a la taille et le professionnalisme en rapport avec les missions confiées.
- Le pôle des Vignobles est la seule structure touristique avec du personnel professionnel et permanent. Mais il n'y a qu'une seule personne.



- Sur le pays des bastides, l'organisation mise en place il y a trois ans semble faire ses preuves. En effet, depuis 2006 le Pays des Bastides et Cités Médiévales a défini une organisation institutionnelle et financière suite au travail mené avec le cabinet Actour. Cette organisation repose sur la signature d'une convention tripartite entre l'Agence de développement touristique (ADT), l'office de tourisme (OT) et la communauté de communes (CdC) de chaque canton. Cette convention précise les missions respectives de l'OT et de l'ADT et les modalités de financement de chaque structure (ADT et OT) par la CdC.
 - Les OT gardent leur autonomie juridique et financière pour les missions d'accueil et d'information locales.
 - La communication et la promotion sont mutualisées sous l'égide de l'ADT.
 - L'ADT est l'outil de coordination des OT et assure une répartition des missions mutualisées entre les OT.
 - La pérennité financière des OT et de l'ADT est assurée (sauf le canton de Ste Alvère qui n'a pas organisé son propre territoire intercommunal) par cette convention.

Cette organisation du PAT s'inscrit dans l'organisation touristique du PGB et le Pays des Bastides est associé par convention à l'OT de Bergerac pour les actions de production, commercialisation et promotion de la destination Pays de Bergerac.

Au bout de trois ans, on peut constater que cette organisation fonctionne bien. Seule la communauté de communes du Terroir de la Truffe pose un problème : le pays des bastides travaille avec le SI de Trémolat sans que la CdC n'adhère à l'ADT.

Organisation des fonctions :



Sur les aspects de promotion, les actions sont coordonnées pour le PGB par l'office de tourisme de Bergerac pourpre.

Sur le Pays des Bastides, l'organisation des structures a permis l'organisation des fonctions, les tâches sont réparties entre les agents des différents offices de tourisme.

Sur le pôle des vignobles, toutes les fonctions hors accueil saisonnier sont assurées par le permanent du pôle.

Récapitulatif Pays Grand Bergeracois	2007	2009
SI	7	6
Offices de tourisme	7	7
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI, PAT et Pôle)	22	21

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 