

# Etat des lieux de la structuration touristique en Aquitaine



**mopa**

---

janvier 2010



## SOMMAIRE du DOCUMENT

---

▪ Aquitaine – Radioscopie des offices de tourisme	Page 2
▪ Dordogne - Radioscopie des offices de tourisme	Page 8
▪ Dordogne – Etat des lieux de la structuration touristique	Page 14
▪ Gironde - Radioscopie des offices de tourisme	Page 42
▪ Gironde - Etat des lieux de la structuration touristique	Page 48
▪ Landes - Radioscopie des offices de tourisme	Page 78
▪ Landes - Etat des lieux de la structuration touristique	Page 84
▪ Lot-et-Garonne - Radioscopie des offices de tourisme	Page 104
▪ Lot-et-Garonne - Etat des lieux de la structuration touristique	Page 109
▪ Pyrénées Atlantiques - Radioscopie des offices de tourisme	Page 128
▪ Pyrénées Atlantiques - Etat des lieux de la structuration touristique	Page 135

**NB** : ce document a été réalisé en janvier 2010 à partir d'une enquête effectuée auprès des OTSI et UDOTSI en 2009.

La mention NR signifie que nous n'avons pas obtenu l'information auprès de la structure.



## Aquitaine – Radioscopie des OTSI

### Le réseau aquitain des OTSI en 10 repères

1. **214** OTSI en Aquitaine
2. **179** offices de tourisme et **34** syndicats d'initiative
3. **27%** des OTSI sont sous **forme publique** (EPIC et Régie) et **73%** sous **forme privée** (association)
4. La **moitié** du réseau est classé en **2, 3 et 4 étoiles**.
5. Le réseau compte **683 salariés** permanents, représentant 552 Equivalents Temps Plein
6. **78%** des salariés sont de **droit privé**, **22%** dépendent de la **Fonction Publique Territoriale**
7. Un office de tourisme **2 étoiles** compte en moyenne **3,3 salariés**, un office de tourisme 3 étoiles 7,9 salariés.
8. **100%** des offices de tourisme **3 et 4 étoiles** ont un **site Internet**, ils ne sont que 53% pour les syndicats d'initiative
9. **80%** des offices de tourisme aquitains ont suivi des **formations MOPA** en 2009, soit **1629** journées stagiaires
10. Près de **5 millions de visiteurs** sont accueillis chaque année dans les offices de tourisme aquitains.

### L'évolution du réseau de 2007 à 2009

**2007 = 251 OTSI**

**2009 = 216 OTSI**

**2007 = 64 syndicats d'initiative**

**2009 = 35 syndicats d'initiative**

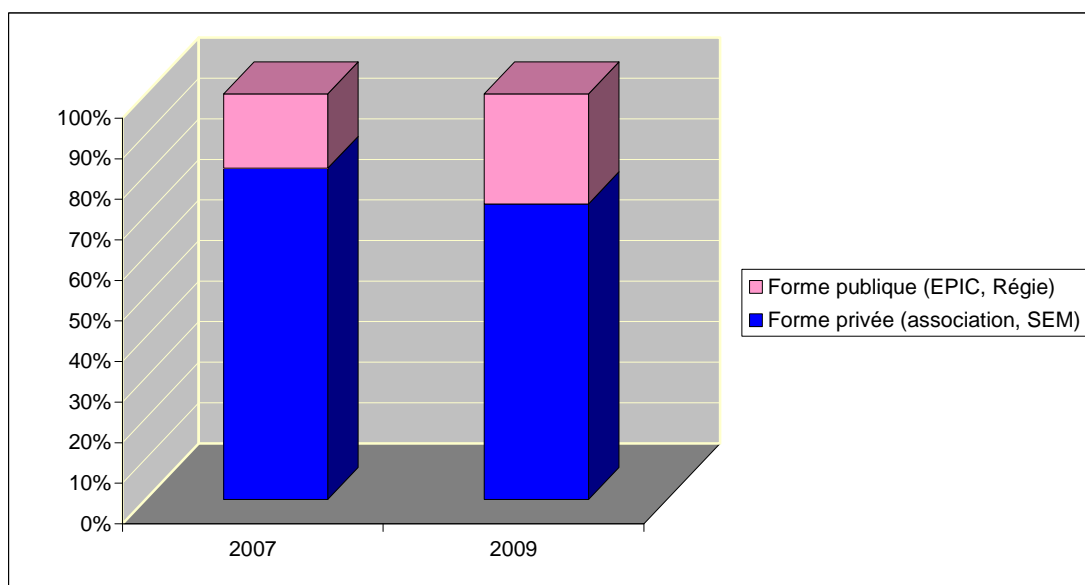
**2007 = 187 offices de tourisme**

**2009 = 179 offices de tourisme**

**2007 = 83% des OTSI sous forme associative**

**2009 = 72% des OTSI sous forme associative**

<b>Aquitaine</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>	<b>2009</b>	<b>%</b>	<b>% Evolution</b>
Nombre de structures	251	100%	214	100%	<b>-15%</b>
Nombre d'offices de tourisme	187	75%	179	84%	<b>-4%</b>
Nombre de syndicats d'initiative	64	25%	35	16%	<b>-45%</b>
Forme privée (association, SEM)	205	82%	156	73%	<b>-24%</b>
Forme publique (EPIC, Régie)	46	18%	58	27%	<b>26%</b>



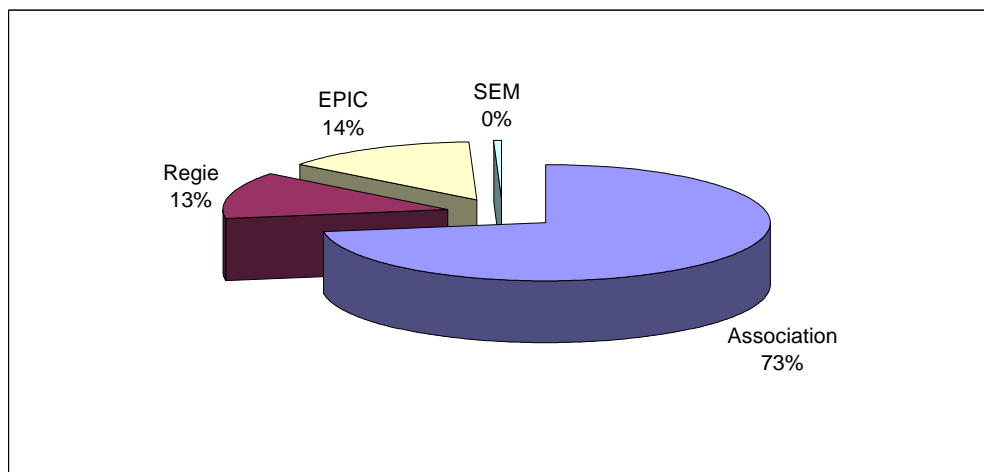
On assiste à une appropriation par les collectivités locales (communes et surtout interco) de l'outil office de tourisme :

- une « municipalisation » des offices de tourisme, qui sont de plus en plus sous forme publique, notamment pour les offices de tourisme communautaires. 26% d'augmentation de la forme publique des offices de tourisme
- une autre forme de la « municipalisation » est la transformation de syndicats d'initiative en offices de tourisme non classés. La différence ne réside pas dans la taille de la structure, mais par le fait qu'ils sont officiellement institués par la collectivité.

De façon absolue le nombre d'OTSI est en baisse notamment par le biais des regroupements au niveau des communautés de communes.

## Le statut des offices de tourisme

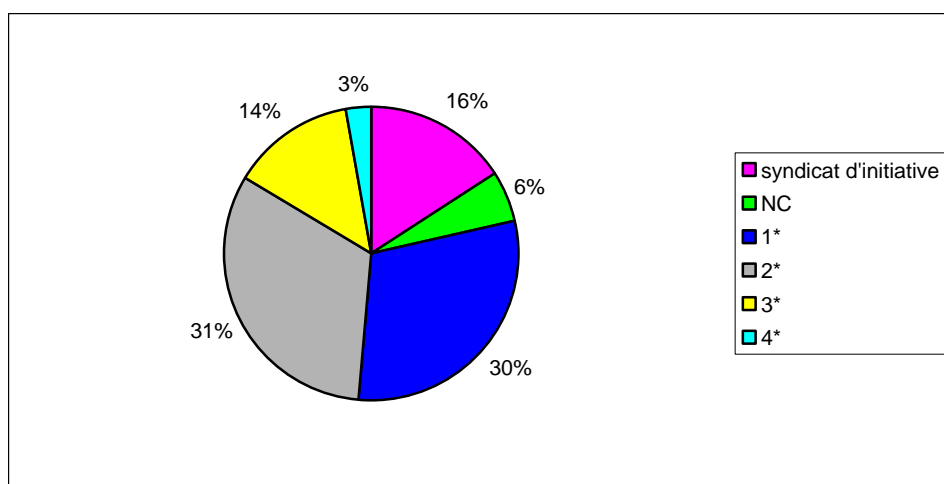
Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
155	28	30	1	214



Il y a en Aquitaine presque autant de régies que d'EPIC. Il s'agit souvent de communautés de communes qui choisissent d'organiser leur office de tourisme en régie gérant un SPA (service public administratif). Cette forme juridique est bien adaptée pour les offices de tourisme qui n'ont pas d'activité commerciale.

L'EPIC lui, sera souvent choisi pour les plus grosses structures.

Classement des offices de tourisme					
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
34	12	64	69	29	6



Le nombre d'offices de tourisme 3 et 4 étoiles ne bouge pratiquement pas. Les nouveaux EPIC dotés de directeurs restent souvent classés en 2 étoiles ou en NC.

## Les salariés

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>683</b>	100%
Equivalent temps plein	551,83	81%
Salariés de droit privé	531,50	78%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	151,00	22%

Le réseau regroupe 683 salariés. Avec les personnels des PAT ce sont plus de 700 agents qui travaillent dans les organismes locaux de tourisme en Région Aquitaine.

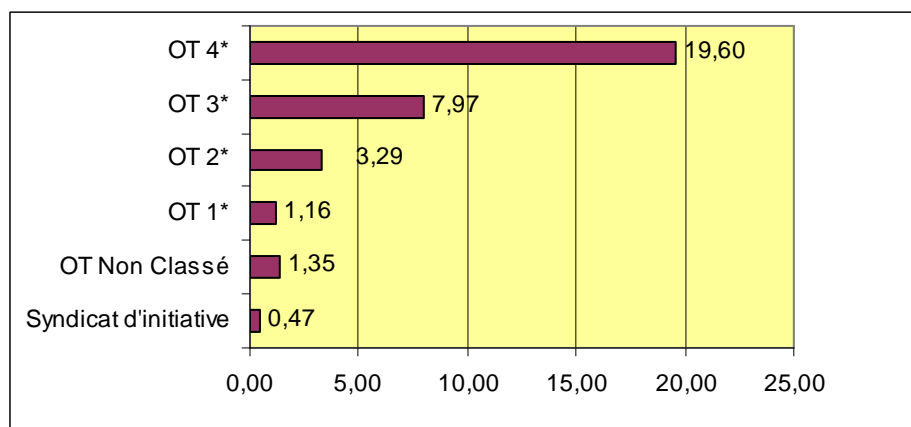
Un salarié sur cinq est un fonctionnaire territorial mis à disposition à l'office de tourisme par sa collectivité.

La disparité est grande selon les départements : 9% dans les Pyrénées Atlantiques, jusqu'à 30% en Dordogne, et 25% (soit un salarié sur 4 !) dans les trois autres départements.

Cette forte proportion de fonctionnaires pose des questions notamment en terme de financement de la formation.

Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	0,47
OT Non Classé	1,35
OT 1*	1,16
OT 2*	3,29
OT 3*	7,97
OT 4*	19,60

Le nombre moyen de salariés par type de structure augmente mais reste en dessous des moyennes nationales (source FNOTSI 2004).



## Le budget des offices de tourisme aquitains

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	21 680 €
OT Non Classé	31 619 €
OT 1*	59 778 €
OT 2*	143 892 €
OT 3*	737 870 €
OT 4*	2 516 295 €
Moyenne Aquitaine	240 032 €

Il y a évidemment une **très forte disparité** entre les structures qui emploient peu ou pas de personnel (de syndicat d'initiative à 1\*) aux offices de tourisme 2\* et encore plus aux 3 et 4 étoiles qui sont des entreprises souvent à gros budgets.

Il est à noter que 20% de la masse salariale n'est pas comptabilisé dans ce tableau, puisque mis à disposition par les collectivités ;

La tendance pour les 3 et 4 étoiles est à l'augmentation du budget global par la diversification des activités, et notamment l'exploitation de services touristiques locaux ou le développement de la **commercialisation**. (20% des offices de tourisme aquitains ont une autorisation de commercialisation).

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés à commercialiser des produits touristiques	43	20%

## Les démarches de progrès

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	77,00	36%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	5	2%

L'engagement dans la démarche qualité est important et concerne 36% de l'ensemble du réseau et 43% des seuls offices de tourisme.

La labellisation dans la marque Qualité Tourisme demande plus de temps.

Tourisme et Handicap		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	61,00	29%
Nombre d'OTSI labellisés	13	6%

Le travail de sensibilisation a été important par l'organisation de nombreuses journées de formation.



## Professionnalisation

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre de journées de formation réalisées par la MOPA en 2009 (en journées stagiaires)	1888	100%
Nombre de journées de formation suivies par les OTSI (en journées stagiaires)	1629	86%
Nombre d'offices de tourisme et syndicats d'initiative concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 214 OTSI)	155	72%
Nombre d'offices de tourisme concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 179 OT)	143	80%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 683 salariés)	2,39	
Taux de réalisation des actions MOPA programmées	100%	

La région Aquitaine est n° 1 en France en réalisation d'actions de professionnalisation à destination de son réseau d'offices de tourisme et syndicats d'initiative.



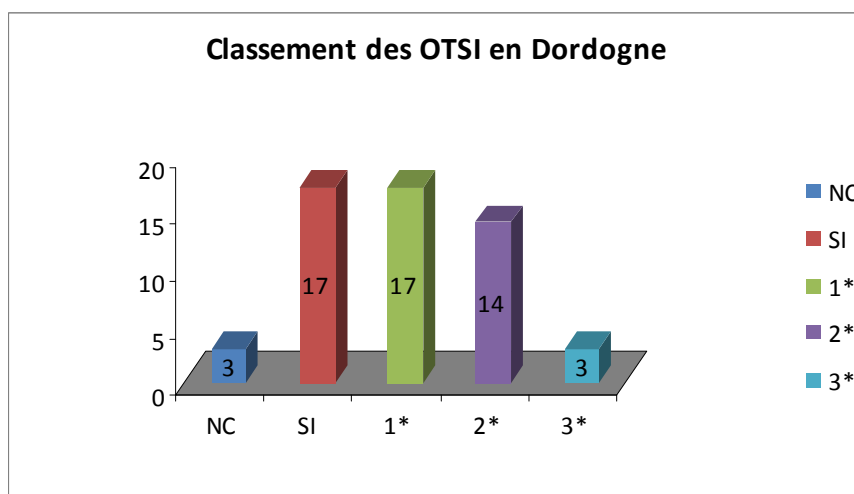
## DORDOGNE – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative de Dordogne a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT, et OTSI du département.

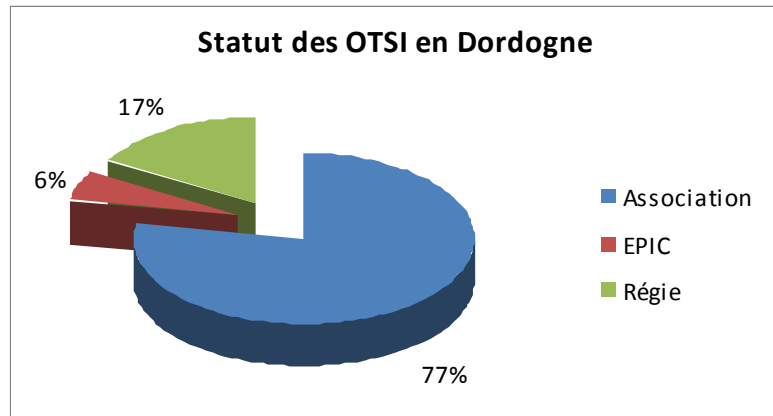
### Les OTSI de Dordogne

**54 OTSI**

Classement	NC	SI	1*	2*	3*
Nombre d'OTSI	3	17	17	14	3

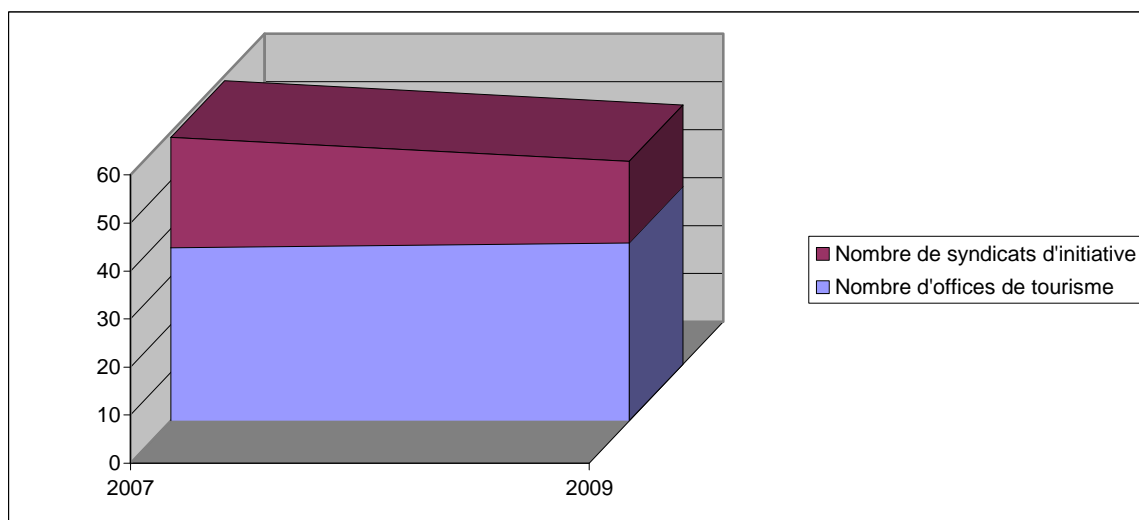


Statut des OTSI	Association	EPIC	Régie
Nombre d'OTSI	42	3	9



## Evolution 2007-2009

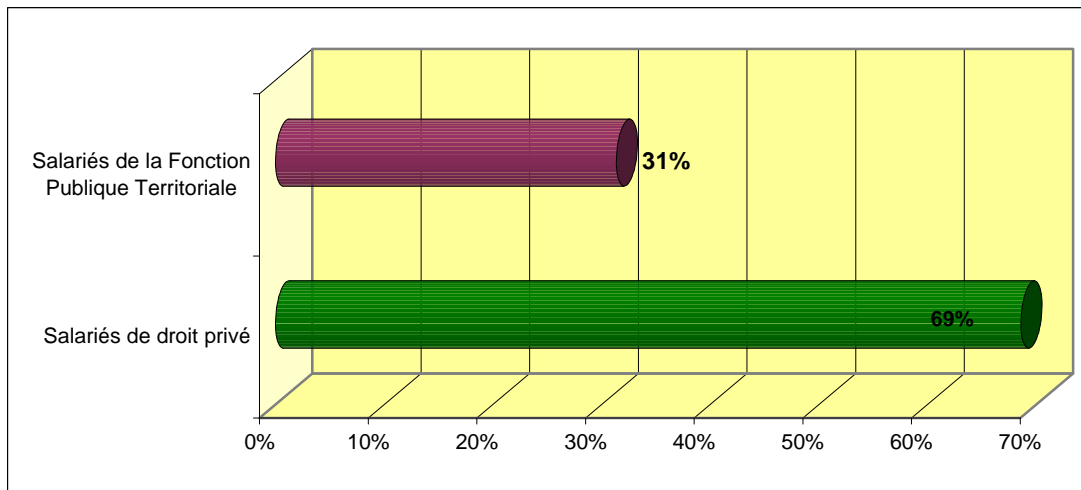
Dordogne	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	59	100%	54	100%	-8%
Nombre d'offices de tourisme	36	61%	37	69%	3%
Nombre de syndicats d'initiative	23	39%	17	31%	-26%
Forme privée (association, SEM)	49	83%	42	78%	-14%
Forme publique (EPIC, Régie)	10	17%	12	22%	20%



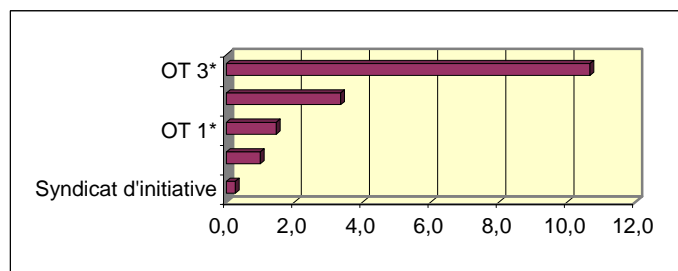
Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>59</b>		<b>54</b>		
Syndicats d'initiative	23	39%	17	31%	-26%
NC	1	2%	3	6%	200%
1*	20	34%	17	31%	-15%
2*	12	20%	14	26%	17%
3*	3	5%	3	6%	0%
4*	0	0%	0	0%	0%
Association	53	90%	42	78%	-21%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	2	3%	3	6%	50%
Régies	4	7%	9	17%	125%

## Emploi

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>112</b>	100%
Equivalent temps plein	91,85	82%
Salariés de droit privé	<b>76,5</b>	69%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	<b>35</b>	31%

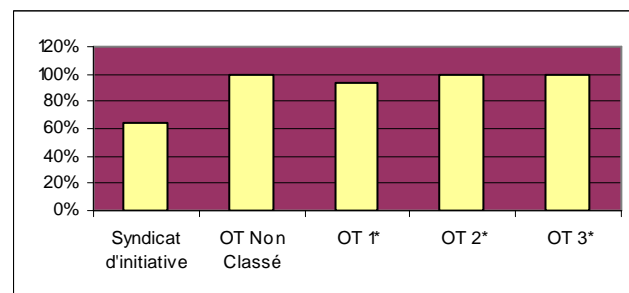


Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	<b>0,3</b>
OT Non Classé	<b>1,0</b>
OT 1*	<b>1,5</b>
OT 2*	<b>3,4</b>
OT 3*	<b>10,7</b>
OT 4*	<b>nc</b>

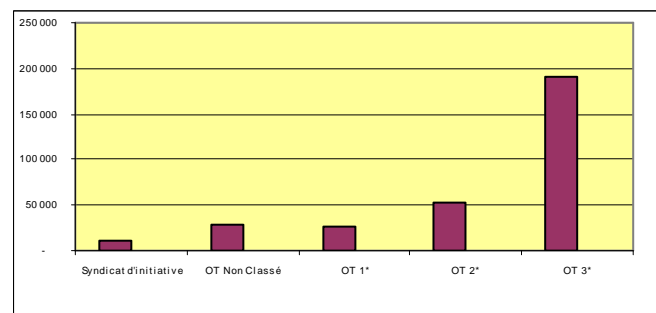


## Internet

Présence d'un site	
<b>Globalement</b>	<b>87%</b>
Syndicat d'initiative	<b>65%</b>
OT Non Classé	<b>100%</b>
OT 1*	<b>94%</b>
OT 2*	<b>100%</b>
OT 3*	<b>100%</b>
OT 4*	<b>nc</b>



Visites annuelle site Internet	
<b>Moyenne Dordogne</b>	<b>36 201</b>
Syndicat d'initiative	<b>10 787</b>
OT Non Classé	<b>27 668</b>
OT 1*	<b>26 914</b>
OT 2*	<b>53 633</b>
OT 3*	<b>190 572</b>
OT 4*	<b>nc</b>



Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	<b>4</b>	<b>7%</b>
Blog	<b>2</b>	<b>4%</b>
Groupe ou page facebook	<b>5</b>	<b>9%</b>

<b>Nombre annuel de visites sur Internet OTSI de Dordogne</b>	<b>1 954 866</b>
---	------------------

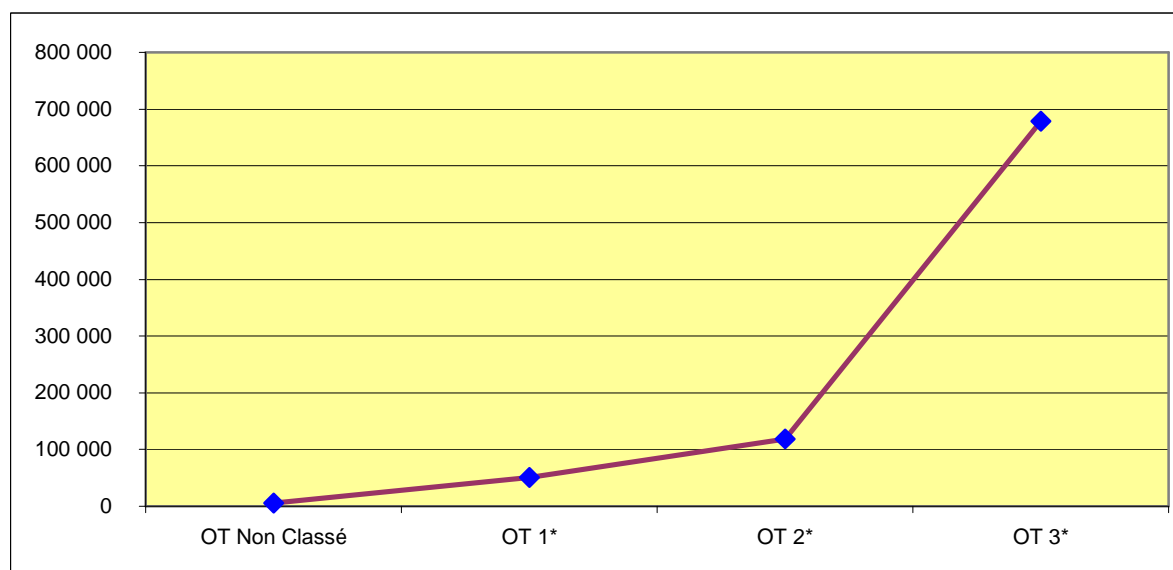
## Accueil

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	2 155
OT Non Classé	3 105
OT 1*	10 508
OT 2*	17 021
OT 3*	77 079
OT 4*	nc
Moyenne Dordogne	12 854

Nombre annuel de visites au comptoir OTSI de Dordogne	694 119
---	---------

## Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	nc (pas assez de réponses)
OT Non Classé	5 742 €
OT 1*	51 796 €
OT 2*	118 718 €
OT 3*	679 217 €
OT 4*	
Moyenne Dordogne	124 255 €



## Les démarches des OTSI

<b>Démarche Qualité</b>		
	<b>Total</b>	<b>%</b>
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	13	24%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	0	0%

<b>Tourisme et Handicap</b>		
Nombre d'OTSI labellisés	1	2%

<b>Commercialisation</b>		
Nombre d'offices autorisés	9	17%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	151 360 €	

<b>Professionnalisation</b>		
	<b>Total</b>	<b>%</b>
Nombre d'offices de tourisme de Dordogne concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 37 OT)	37	100%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 112 salariés)	2,37	



## Dordogne

# Etat des lieux de la structuration touristique

---

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007.

### Dordogne - Périgord Vert

Le Périgord Vert est organisé autour de deux PAT (Val de Dronne et Isle Auvézère) et d'un PNR.

Il a été décidé par les acteurs locaux de n'organiser qu'un seul PAT, ce qui sera effectif dans le courant 2010.

La convention de développement territorial associant le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général de Dordogne a été signée au niveau du Pays.

### PAT Val de Dronne

Le Val de Dronne a une histoire d'organisation touristique autour de l'association « Initiative en Val de Dronne », qui regroupe toute la vallée. La particularité institutionnelle de ce secteur est la superposition de communautés de communes avec des syndicats de pays précédemment existants.

#### Le PAT :

Le pays d'accueil touristique Val de Dronne est organisé en association. Il ne bénéficie plus que d'un poste d'assistant technique à mi-temps.

La convention territoriale a été signée entre le Pays Périgord Vert, le Conseil Général, et le Conseil Régional d'Aquitaine.

### Dronne et Double

La communauté de communes du pays de Saint Aulaye devrait être élargie à La Roche Chalais au 1<sup>er</sup> janvier 2010, et reprendre progressivement les missions du syndicat de pays Dronne et Double. Un chargé de mission recruté en 2009 est en charge de travailler à la création d'un office de tourisme sur la zone.

Aujourd'hui, existent toujours deux SI avec un fonctionnement aléatoire :

#### **Syndicat d'Initiative de Sainte Aulaye**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : ½ temps
- Accueil saisonnier





### **Syndicat d'Initiative de La Roche Chalais**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 saisonnier (3 mois)
- Accueil saisonnier
- *N'existe plus, service municipal. Vers un OT Communautaire en 2010.*

### **Ribéracois**

Dans le Ribéracois, existe le syndicat de pays du Ribéracois, et plusieurs communautés de communes : communauté de communes du Ribéracois, communauté de communes du Verteillacois, communauté de communes du Val de Dronne, et communauté de communes des Hauts de Dronne.

Trois OTSI existent, comme en 2007 :

### **Office de Tourisme de Riberac**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3 ETP)
- Office de tourisme communal (la communauté de communes n'a pas la compétence mais le territoire d'intervention de l'OT est celui de la CDC)
- Budget total : 105 000 €
- Nombre de visiteurs 2008: 12000.

### **Syndicat d'Initiative de Montagrier**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Structure de niveau communautaire (communauté de communes du Val de Dronne)
- Budget total 2008 : 31 500 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4000.

Le syndicat d'initiative participait jusqu'à la mi-2009 aux missions d'accueil dans la Maison du Val de Dronne. Il n'y a plus de salarié du SI depuis cette date. L'accueil plus certaines missions du SI sont totalement assurés par du personnel de la communauté de communes depuis.

### **Syndicat d'Initiative de Verteillac**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 mis à dispo par communauté de communes.



## Dronne et Belle

A l'Ouest du Val de Dronne, existe un syndicat de pays (Dronne et Belle et trois communautés de communes (Pays de Champagnac, Brantomois, et pays de Mareuil) un office de tourisme et 3 syndicats d'initiative.

Les trois communautés de communes ont la compétence tourisme. Si Mareuil et Pays de Champagnac l'ont mis en œuvre, ce n'est pas encore effectif pour la communauté de communes du Brantomois. L'objectif affiché depuis début 2009 est d'exercer cette compétence au niveau du syndicat mixte de pays par l'éventuelle fusion des structures existantes.

### Office de Tourisme de Brantôme

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 + (1 personne en CAE depuis 2009)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 110 000 euros
- Nombre de visiteurs 2008 : 68 848.

### Syndicat d'Initiative de Bourdeilles

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 saisonnier
- Structure communale
- Nombre de visiteurs 2008 : 6000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 6000
- Budget 2008 : 2700 euros.

### Syndicat d'Initiative de Mareuil

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0,5 (mis à dispo communauté de communes)
- Structure de niveau communautaire
- Budget total : 24 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 700.

### Office de tourisme du Pays de Champagnac en Périgord

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure de niveau communautaire
- Budget total 2008 : 35 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4138.



## Commentaire PAT Val de Dronne

### Histoire de l'organisation touristique

Le Val de Dronne travaille depuis longtemps à son organisation touristique, mais sans avancée notable :

- Première étape : étude de bilan du PTR menée par CRP Consulting (Premier semestre 2004).
- Deuxième étape : un SLOT a été mené en interne par une animation commune MOPA/Conseil Général/PAT de novembre 2004 à avril 2005.
- L'ensemble des acteurs à l'issue de ce travail en atelier a approuvé l'organisation préconisée par l'étude : trois OT au lieu des 9 structures actuelles, sur les trois syndicats de pays (Dronne et Belle, Ribéracois, Dronne Double). Cependant, personne n'a délibéré formellement.
- Troisième étape : trois missions opérationnelles dans le cadre du DLA ont été conduites fin 2005 début 2006. Des simulations financières et organisationnelles ont été présentées, mais rien n'a avancé en l'attente (cf. plus bas) de la clarification des compétences des intercommunalités.
- Depuis 2007, aucun changement sensible n'a été observé, si ce n'est une diminution des effectifs de techniciens travaillant dans les structures locales.
- Malgré tout, depuis 2008, l'ensemble des équipes participe au programme local de formation Périgord Vert.

### Organisation institutionnelle

La coexistence de trois syndicats de pays, qui avaient travaillé dans le développement touristique, notamment par des investissements, et des nouvelles communautés de communes nécessite une clarification des compétences.

Ce travail n'a pas été fait dans le tourisme. Aujourd'hui, aucun fonctionnement institutionnel n'est clair sur l'ensemble du Val de Dronne. C'est essentiellement de cette carence que viennent les freins à l'organisation.

### Organisation des structures

A l'exception de Ribérac, aucun office de tourisme ou syndicat d'initiative n'a une taille suffisante pour assumer les missions de base. Des regroupements sont impératifs.

### Organisation des fonctions

C'est dans ce domaine là que le Val de Dronne est bien organisé : le travail du pays d'accueil touristique à travers l'association Initiative en Val de Dronne permet de coordonner le développement, les éditions, la promotion, la construction de produits et les actions de qualification de l'offre (comme cafés et assiettes de pays).



Récapitulatif PAT Val de Dronne	2007	2009
PAT	Asso 1901	Asso 1901
OTSI		7 SI 2 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT)		7,5

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : ↘
- Organisation des fonctions : →



## PAT Isle Auvézère

Le syndicat mixte Isle Auvézère regroupe les cantons de Lanouaille, Jumilhac, Thiviers, Excideuil, et Hautefort. Ce dernier faisant partie du pays Périgord Noir, il n'apparaît pas ici.

### Communauté de communes du pays thibérien

#### Office de Tourisme du Pays Thibérien

- Classement : 2 étoiles
  - Statut : Régie
  - Effectif : 4
  - Office de tourisme communautaire
  - Budget total : 40000 €
  - Nombre de visiteurs 2008 : 5000
- Un bureau d'information à Saint Jean de Cole

### Communauté de communes du Pays de Jumilhac le Grand

#### Office de Tourisme du Pays de Jumilhac le Grand

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 46 410 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2100

### Communauté de communes du pays de Lanouaille

#### Office du Tourisme de Lanouaille

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1 (0,8 ETP)
- Budget : 27 096 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1730
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 8760

## Canton d'Excideuil

### Office de Tourisme d'Excideuil

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Office intercommunal
- Effectif : 0
- Budget total : 15255 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3700
- Nombre de visiteurs sur le site Internet : 15000

## Commentaire PAT Isle Auvézère

**Organisation institutionnelle** : les communautés de communes ont pris la compétence tourisme. Trois des quatre offices de tourisme sont communautaires.

**Organisation des structures** : il n'y a qu'un office de tourisme 2 étoiles sur la zone. Il s'agit de l'office de tourisme du pays thibérien qui est bien structuré, et qui assure un accueil à Saint Jean de Côte.

**Organisation des fonctions** : le pays d'accueil touristique Isle Auvézère a très peu de moyens consacrés à l'animation collective, et il n'y a pas d'organisation collective du travail ; les seules actions type cafés de pays ou assiettes de pays sont relayées par le Périgord Vert.

Récapitulatif PAT Isle Auvézère	2007	2009
PAT	Syndicat mixte	Syndicat mixte
OTSI	1 SI 4 OFFICES DE TOURISME	4 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT)		6

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : ↓



## PNR Périgord Limousin

Deux cantons ont une double appartenance : Jumilhac Le Grand (PNR et Isle Auvézère), et Mareuil (PNR et Val de Dronne).

Il existe deux offices de tourisme communautaire, un office de tourisme municipal, et deux syndicats d'initiative.

### Communauté de communes du Périgord vert granitique

#### Office de Tourisme intercommunal du Périgord vert granitique

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 17 561 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4 600
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 23093

### Communauté de communes des villages du Haut Périgord

#### Office de Tourisme de Varaignes

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : NR
- Nombre de visiteurs : 4600

### Communauté de communes du Périgord Nontronnais

#### Office municipal de Tourisme de Nontron

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie municipale a autonomie financière
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal / Perception de la Taxe de séjour
- Budget total : 113 800€
- Nombre de visiteurs : 16 700



### **Syndicat d'Initiative d'Abjat / Bandiat**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Structure communale

### **Syndicat d'Initiative de Javerlhac**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Ce syndicat d'initiative devrait rapidement disparaître, la présidente cessant ses fonctions.

## **Communauté de communes du Périgord Vert**

### **Syndicat d'Initiative de Saint Pardoux la Rivière**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0,5
- Syndicat communautaire (communauté de communes)
- Budget total 2008 : 3450 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 179

## **Commentaire PNR Périgord Limousin**

### **Organisation institutionnelle :**

La majorité des communautés de communes ont la compétence tourisme, mais seules les communautés de communes du Périgord Vert Granitique et des villages du Haut Périgord l'ont mis en œuvre.

La communauté de communes du Périgord Nontronnais n'a pas la compétence tourisme. Là aussi, il existe un syndicat de pays.

### **Organisation des structures :**

Seul, l'office de tourisme de Nontron a une taille critique pour assurer les fonctions essentielles d'un office de tourisme.

Le PNR dispose de moyens humains (1 chargée de mission tourisme).

### **Organisation des fonctions :**

Le PNR assure la coordination des acteurs du tourisme et intervient sur les actions collectives (cafés de pays, assiettes de pays, etc.) en lien avec le Pays Périgord Vert





Récapitulatif PNR	2007	2009
PNR		
OTSI	4 SI 3 offices de tourisme	3 SI 4 offices de tourisme
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PNR)		6,5

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔

## Reste du Périgord vert

### Communauté de communes des villages truffiers

#### Office de tourisme de Sorges

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 salariés mises à disposition par l'écomusée
- Nombre de visiteurs 2008 : 8500
- Budget total 2008 : 10500 €

La communauté de communes des villages truffiers aux portes de Périgueux n'appartient à aucun des deux PAT du Périgord Vert.

Cela devrait se simplifier dès l'organisation locale avec un seul PAT, qui sera porté par le Pays Périgord Vert.

## Commentaire Périgord Vert

Une action collective « Programme Local de Formation » est portée à l'échelle du territoire du Périgord Vert.

Il est indispensable qu'elle soit constitutive d'une véritable dynamique de structuration, car à ce jour, il est indispensable d'aller plus loin dans l'organisation, surtout au niveau de l'organisation institutionnelle, et de l'organisation des fonctions.

Une convention d'organisation touristique et territoriale avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général de la Dordogne a été signée par le Pays Périgord Vert. Elle prévoit la poursuite de l'organisation touristique. Une première étape serait de porter le label pays d'accueil touristique à l'échelle Périgord Vert.



## Dordogne - Isle en Périgord

Le pays Isle en Périgord comprend trois zones :

La vallée de l'Isle, l'agglomération de Périgueux, et autour de Périgueux, une zone non couverte par des structures touristiques.

### Le pays.

Le pays Isle en Périgord n'est pas un PAT. C'est à cette échelle qu'a été signée la convention d'organisation touristique et territoriale entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

## L'agglomération de Périgueux

La communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme. L'office de tourisme de Périgueux est donc communal. Actuellement organisé en association, il se transformera en SEM en 2010.

### **Office de Tourisme de Périgueux**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 7
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 521 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 61000
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 167 000



## La vallée de l'Isle

Une association « initiative et tourisme en vallée de l'Isle » regroupe 3 offices de tourisme situés sur les 4 cantons de cette vallée (contre 4 en 2007) plus un service du tourisme. A ce jour son action est très limitée.

### Communauté de communes de la moyenne vallée de l'Isle et communauté de communes de la vallée du Salembre

#### Office de Tourisme de Neuvic

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 46 628 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1762
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 28 700

### Communauté de communes Isle Double

#### Office de Tourisme de Montpon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : régie municipale
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total : 91 195 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4668
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 35 540

La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée à la communauté de communes, mais celui-ci a un rayonnement sur 4 communes.

Depuis décembre 2009, l'office de tourisme est repassé sous une forme associative.



### Communauté de communes du Mussidanais en Périgord

#### Office de Tourisme de Mussidan

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : 45 025 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2809
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 6300

La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée à la communauté de communes, mais celui-ci a un rayonnement cantonal.

### Communauté de communes Astérienne Isle et Vern

#### Office de Tourisme de Saint Astier

- Statut : régie municipale / service du tourisme
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : 11 484 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3964

#### **Il existe par ailleurs un syndicat d'initiative à Vergt :** **Syndicat d'Initiative de Vergt**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Peu d'informations sur son activité. Pas de personnel



## Commentaire Isle en Périgord

### Organisation institutionnelle :

La communauté d'agglomération de Périgueux n'a eu transfert de la compétence tourisme. Seules trois communautés de communes de la vallée de l'Isle exercent une compétence tourisme.

Dans deux situations, la collectivité a repris le fonctionnement de l'office de tourisme en régie sans redéfinir précisément les projets.

Une grande partie du territoire n'est pas couvert par des structures de développement et/ou d'accueil touristique.

### Organisation des structures :

L'office de tourisme de Périgueux est professionnel, et il a les moyens de fonctionner ; malgré une territorialité communale, il a un service commercial. Il sera prochainement organisé en Société d'Economie Mixte.

Les offices de tourisme de la vallée de l'Isle ne peuvent pas individuellement remplir les missions qui leurs sont confiées : leur taille est trop faible.

### Organisation des fonctions :

L'association « initiative en vallée de l'Isle » ne fonctionne plus qu'avec trois cantons. Il n'y a pas d'organisation des fonctions à l'échelle du pays. Cependant, à l'initiative notamment des techniciens, un travail collaboratif entre les OT de la vallée et celui de Périgueux se fait jour.

Un accompagnement DLA est réalisé en 2010 pour définir le programme d'un Programme Local de Formation qui pourrait voir le jour en 2011. Il rassemblerait l'ensemble des personnels des offices de tourisme.

Récapitulatif Isle en Périgord	2007	2009
Pays		
OTSI	5 Offices de tourisme 1 SI	5 Offices de tourisme 1 SI
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	17	12

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



## Dordogne : Pays Périgord Noir

### Le pays :

Le Périgord Noir est Pays d'accueil touristique. Sa directrice gère également Destination Périgord Noir (DPN) qui est la structure dédiée pour la commercialisation du territoire. Le pays comprend trois zones : la vallée de la Vézère, le Sarladais et la Vallée de la Dordogne.

C'est à l'échelle du pays qu'a été signée la convention de développement touristique entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

## Vallée de la Vézère

### Communauté de communes Terre de Cro-Magnon

#### Office du Tourisme Terre de Cro-Magnon 3 bureaux : Le Bugue, Les Eyzies, Rouffignac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 240 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30 900 / 2009 : 33400
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 60 000 / 2009 : 99700 (1<sup>ère</sup> année pleine)

### Communauté de communes du Terrassonnais

L'office de tourisme de Terrasson est communal

#### Office de Tourisme de Terrasson

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 200 000 €
- Nombre d'adhérents : 80
- Nombre de visiteurs 2008 : 17 000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 66 244



### Communauté de communes de la vallée de la Vézère

#### Office de Tourisme de Lascaux Vézère

- Classement : 2 étoiles depuis 2004
- Statut : EPIC
- Effectif : 4 (3,75 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 99 859 €
- Nombre d'adhérents : 167
- Nombre de visiteurs 2008 : 19 660
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 0 (en service en 2009)

### Communauté de communes Causses et Vézère

#### Office de tourisme Causse et Vézère

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Structure communautaire
- Budget total : 37 400 €
- Nombre d'adhérents : 46
- Nombre de visiteurs 2008 : 2200
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 18 000

### Communauté de communes du pays d'Hautefort

#### Office de Tourisme de Hautefort

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (2 ETP)
- Office de tourisme communautaire : une convention d'objectif est signée avec la communauté de commune.
- Budget total : 64 140 €
- Nombre d'adhérents : 120
- Nombre de visiteurs 2008 : 27 987
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 68 538



## Sarladais

### Communauté de communes du Sarladais

L'office de tourisme de Sarlat, passé en EPIC, est toujours de niveau communal, même si le territoire d'intervention est de fait le territoire communautaire.

#### Office de Tourisme de Sarlat

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 17 (13 ETP)
- Office de tourisme communal
- Nombre d'adhérents : 311
- Budget : 850 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 120 224
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 304 750

### Communauté de communes du Salignacois

#### Office de Tourisme de Salignac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme de territoire cantonal
- Budget total : 60 000
- Nombre d'adhérents : 90
- Nombre de visiteurs 2008 : 13 363

La communauté de communes n'a pas la compétence office de tourisme mais l'office de tourisme travaille à l'échelle du canton.

### Communauté de communes du Carluxais Terre de Fénelon

#### Office de Tourisme Maison du tourisme Carluxais – Terre de Fénelon

- Classement : NC
- Statut : régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteur 2008 : 2245
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 27 668





## Vallée de la Dordogne

### Communauté de communes du canton de Domme

#### Office de Tourisme de Domme

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5 (4 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2008 : 360 000 €
- Nombre d'adhérents : 115
- Nombre de visiteurs : NR.

La communauté de communes n'a pas la compétence office de tourisme strictement libellée dans ses statuts. Mais il existe une convention avec l'office de tourisme.

Un syndicat d'initiative existe sur le territoire dans la vallée du Céou

#### Syndicat d'Initiative de la vallée et des coteaux du Céou

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure intercommunale (convention avec chaque commune de la communauté de communes de la vallée et des coteaux du Céou)
- Budget total 2008 : 120 000 €
- Nombre d'adhérents : 156
- Nombre de visiteurs : 1896
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 79 400

### Communauté de communes du Périgord Noir

#### Office de Tourisme du Périgord Noir (Beynac et Cazenac)

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 66 800 €
- Nombre d'adhérents : 185
- Nombre de visiteurs : 26534
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 79 300.

Deux bureaux d'information à Vitrac et La Roque Gajeac  
La communauté de communes a la compétence tourisme.



### Communauté de communes Vallée de la Dordogne

La communauté de communes n'a pas à proprement parler la compétence tourisme, même si elle prévoit dans ses statuts la participation à l'office de tourisme. Il existe deux structures sur son territoire.

Une réflexion est engagée (fin 2009) par la Communauté de communes pour le transfert de la compétence tourisme et la création d'un office de tourisme intercommunal (fusion de St Cyprien et de Siorac évoquée).

#### Office de Tourisme de Saint Cyprien en PERIGORD et la Vallée de la Dordogne.

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : 26 700 €
- Nombre d'adhérents : 130
- Nombre de visiteurs : NR

#### Syndicat d'Initiative de Siorac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total : NR
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs : 4115

Une convention a été passée entre le syndicat d'initiative de Siorac et l'office de tourisme de Saint Cyprien.

### Communauté de communes «Entre Nauze et Bessède » (siège Belvès)

#### Office de Tourisme de Belves

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 37000 €
- Nombre d'adhérents : 84
- Nombre de visiteurs à l'accueil 2008 : 20 849
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 30 000.

La communauté de communes a la compétence tourisme.



## Communauté de communes du Pays du Châtaignier

### Office de Tourisme du Pays du Châtaignier

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Nombre d'adhérents : 60
- Nombre de visiteurs à l'accueil 2008 : 6 200
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 44 000
- Budget total : NR
- Nombre d'adhérents : 61

La communauté de communes a la compétence tourisme.

## Commentaire Pays Périgord Noir

### Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes n'ont pas encore eu transfert de la compétence tourisme ou elles ne l'exercent pas.

Malgré tout, en deux ans, le nombre de communautés de communes exerçant la compétence est supérieur (notamment en vallée de la Vézère où la communauté de communes Lascaux Vézère et la communauté de communes Causse et Vézère ont passé ce cap).

### Organisation des fonctions :

Le pays d'accueil touristique Périgord Noir a une organisation validée et réelle avec des fonctions regroupées au niveau PAT : communication, promotion, commercialisation, professionnalisation, appui au développement. Après l'achèvement d'un PLF des offices de tourisme en 2008, un PLF interfilières débute en 2010.

### Organisation des structures :

Après une première étape qui a porté sur l'organisation collective (2003-2007), des avancées ont été faites, notamment dans la vallée de la Vézère pour structurer des offices de tourisme de bon niveau.

Un nouvel EPIC (OT Lascaux Vézère), un nouvel office de tourisme communautaire (Causse et Vézère) démontrent cette volonté.

Les offices de tourisme de Sarlat, Terre de Cro-Magnon et Lascaux Vézère constitués en EPIC sont encadrés par des professionnels du tourisme.

Il existe ensuite 5 offices de tourisme 2 étoiles (Terrasson, Belvès, Périgord Noir, Domme et Hautefort). A noter qu'il n'existe plus que deux syndicats d'initiative sur le PAT.

Une convention d'organisation touristique et territoriale a été signée entre le Conseil Régional d'Aquitaine, le Conseil Général et le PAT. Elle prévoit une poursuite de l'organisation touristique territoriale en faisant correspondre le nombre d'offices de tourisme au nombre d'EPIC. (13 CDC = 13 OT)



Récapitulatif Périgord Noir	2007	2009
Pays	Asso 1901	Asso 1901
SI	4	2
Offices de tourisme	11	13
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI et PAT et DPN)	48,6	50,75

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Dordogne : Pays Grand Bergeracois

Le pays du Grand Bergeracois peut être divisé en trois zones : la communauté de communes Périgord Pourpre, le pays des bastides et le pôle de développement Vignobles, rivière et coteaux du Bergeracois.

C'est à l'échelle du pays qu'a été signée la convention d'organisation touristique et territorial entre le pays, le Conseil Général et le Conseil Régional d'Aquitaine.

### Communauté de communes Périgord Pourpre

La communauté de communes du Bergerac Pourpre a la compétence tourisme

#### Office de Tourisme de Bergerac

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 7
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 318000 €
- Nombre d'adhérents : 400
- Nombre de visiteurs 2008 : 60000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 100 000

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialisation et anime un bureau d'information touristique à la Maison du vin de Monbazillac.

L'office de tourisme de Bergerac Pourpre coordonne les missions de promotion sur l'ensemble du Pays Grand Bergeracois par convention avec le Pôle des Vignobles et le Pays des Bastides.



## Pôle de Développement, Vignobles, Rivière et Coteaux du Bergeracois

Cette association a été créée début 2006. Elle regroupe des représentants des collectivités, des syndicats d'initiatives et des professionnels du tourisme.

Le pôle recouvre le territoire suivant :

- Syndicat mixte de développement de l'Ouest Bergeracois, SD24 (communautés de communes Dordogne Eyraud Lidoire, communauté de communes Montaigne en Montravel ainsi que des communes de la communauté de communes du Gursonnais).
- Communauté de communes des coteaux de Sigoulès
- Communauté de communes des trois vallées du Bergeracois
- Communauté de communes du Pays de Villamblard.

Le pôle a un agent de développement comme salarié. Il est conventionné avec le CG 24 et le Conseil Régional d'Aquitaine.

Il existe sur le pôle 4 syndicats d'initiative (au lieu de 5 en 2007).

Trois d'entre eux assurent un accueil saisonnier :

### Territoire du SD 24

#### Syndicat d'Initiative du Pays de Montaigne-Gurson-La Force

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0 permanent (1 saisonnier)

### Communauté de communes des coteaux de Sigoulès

#### Syndicat d'Initiative des coteaux de Sigoules

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 emploi aidé depuis juillet 2009

#### Syndicat d'Initiative de Saussignac

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : NR

La communauté de communes des coteaux de Sigoulès a la compétence tourisme.



Un n'assure pas d'accueil :

### Communauté de communes de Villamblard :

#### **Syndicat d'Initiative de Villamblard**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Le pôle travaille à l'uniformisation de la taxe de séjour sur son territoire.

Un rapprochement avec l'office de tourisme de Bergerac pourrait se concrétiser dans l'avenir.

## Pays des Bastides

L'agence du Pays des Bastides regroupe les cantons de Beaumont du Périgord, Le Buisson, Monpazier, Eymet, Lalinde, Saint Alvère, Issigeac (et Villefranche du Périgord, appartenant aussi au pays Périgord Noir).

L'agence est labellisée pays d'accueil touristique et regroupe les fonctions de développement, de promotion, de communication et de qualification de l'offre du pays des Bastides.

Elle coordonne les offices de tourisme et syndicats d'initiative de son territoire. Une organisation avec partage des fonctions entre offices de tourisme permet de limiter l'effectif du PAT à une personne.

Il existe 5 offices de tourisme et trois syndicats d'initiative sur la zone.

### Communauté de communes du Monpaziérois

#### **Office de Tourisme de Monpazier**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2008 : 76 100 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 25211
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

La communauté de communes a la compétence tourisme



### Communauté de communes du Pays Beaumontois

#### Office de Tourisme de Beaumont

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Nombre de visiteurs 2008 : 10000
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

La communauté de communes a la compétence tourisme.

### Communauté de communes de Cadouin

#### Office de Tourisme de La Confluence des Périgords (Buisson, Cadouin, Limeuil)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie communautaire
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget 2008 : 59 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13 000
- Nombre de visiteurs site Internet 2008 : 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

La communauté de communes a la compétence tourisme.

### Communautés de communes Bassin Lindois et Entre Dordogne et Louyre

#### Office de Tourisme du Pays Lindois

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget 2008 : 79 105 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs site Internet 60 000 (il s'agit du site du Pays des Bastides)

Les 2 communautés de communes ont la compétence tourisme.





### Communauté de communes Val et Coteaux d'Eymet

La Communauté de Communes prend en charge le co-financement et la co-gestion de l'Office de Tourisme mais n'a pas pris la compétence tourisme. Donc pas de convention signée avec la communauté de communes

#### Office de Tourisme de Eymet

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,8 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget 2008 : 102 574 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 12 700

### Canton d'Issigeac

#### Office du tourisme du Pays d'Issigeac

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure intercommunale (SIVOM)
- Budget total : 63 300 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 11 700
- Nombre de visiteurs site Internet (cf. Pays des Bastides)

Il n'y a pas encore de communauté de communes sur le canton d'Issigeac mais un SIVOM qui a pris la compétence Tourisme pour que les communes puissent financer l'OT (subvention + taxe de séjour). La communauté de communes est attendue pour 2010.

### Communauté de communes du Terroir de la truffe

Cette communauté de communes comprend quatre communes (St Alvère, Paunat, Trémolat, St Laurent des Bâtons) et 3 structures touristiques.

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme et n'a pas adhéré à l'agence de développement du Pays des Bastides mais conventionne avec le PAT Périgord Noir pour des « actions de promotion ».

La commune de Sainte Alvère a :

- Un Syndicat d'Initiative *inactif*
- Un service municipal du Tourisme

La commune de Trémolat adhère à l'agence de développement du Pays des Bastides et SI de Trémolat travaille avec l'ADT et les autres OT du Pays des Bastides.



### **Syndicat d'Initiative de Tremolat**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 3800

### **Communauté de communes du Pays du Châtaignier**

*La communauté de communes est adhérente de l'ADT mais fait partie du Pays Périgord Noir*

## **Commentaire Pays Grand Bergeracois**

### **Histoire de l'organisation touristique :**

Une étude conduite par le cabinet Protourisme en 2004 prévoyait une organisation du PGB en 2 pôles.

En 2007, nous faisons le bilan qu'existaient trois pôles au poids économique très inégal. Un rapprochement du Pôle des Vignobles et de l'office de tourisme de Bergerac Pourpre aurait pour conséquence de revenir sur une organisation simple en deux pôles.

### **Organisation institutionnelle :**

- Sur le pôle des vignobles, le syndicat mixte et les communautés de communes ont eu transfert de la compétence et se sont fédérés autour du Pôle des Vignobles.
- Sur la communauté de communes Bergerac Pourpre, la situation ne pose pas de problèmes.
- Sur le pays des bastides, le transfert n'a pas encore été fait sur le canton d'Issigeac, où il n'y a pas de communauté de communes, et sur la communauté de communes du Terroir de la truffe. Ailleurs, tout est réglé à l'échelle communautaire. L'exemple de la communauté de communes de la Confluence (passage en régie) risque de se propager.

### **Organisation des structures :**

- L'office de tourisme de Bergerac a la taille et le professionnalisme en rapport avec les missions confiées.
- Le pôle des Vignobles est la seule structure touristique avec du personnel professionnel et permanent. Mais il n'y a qu'une seule personne.



- Sur le pays des bastides, l'organisation mise en place il y a trois ans semble faire ses preuves. En effet, depuis 2006 le Pays des Bastides et Cités Médiévales a défini une organisation institutionnelle et financière suite au travail mené avec le cabinet Actour. Cette organisation repose sur la signature d'une convention tripartite entre l'Agence de développement touristique (ADT), l'office de tourisme (OT) et la communauté de communes (CdC) de chaque canton. Cette convention précise les missions respectives de l'OT et de l'ADT et les modalités de financement de chaque structure (ADT et OT) par la CdC.
  - Les OT gardent leur autonomie juridique et financière pour les missions d'accueil et d'information locales.
  - La communication et la promotion sont mutualisées sous l'égide de l'ADT.
  - L'ADT est l'outil de coordination des OT et assure une répartition des missions mutualisées entre les OT.
  - La pérennité financière des OT et de l'ADT est assurée (sauf le canton de Ste Alvère qui n'a pas organisé son propre territoire intercommunal) par cette convention.

Cette organisation du PAT s'inscrit dans l'organisation touristique du PGB et le Pays des Bastides est associé par convention à l'OT de Bergerac pour les actions de production, commercialisation et promotion de la destination Pays de Bergerac.

Au bout de trois ans, on peut constater que cette organisation fonctionne bien. Seule la communauté de communes du Terroir de la Truffe pose un problème : le pays des bastides travaille avec le SI de Trémolat sans que la CdC n'adhère à l'ADT.

#### Organisation des fonctions :

Sur les aspects de promotion, les actions sont coordonnées pour le PGB par l'office de tourisme de Bergerac pourpre.

Sur le Pays des Bastides, l'organisation des structures a permis l'organisation des fonctions, les tâches sont réparties entre les agents des différents offices de tourisme.

Sur le pôle des vignobles, toutes les fonctions hors accueil saisonnier sont assurées par le permanent du pôle.

Récapitulatif Pays Grand Bergeracois	2007	2009
SI	7	6
Offices de tourisme	7	7
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI, PAT et Pôle)	22	21

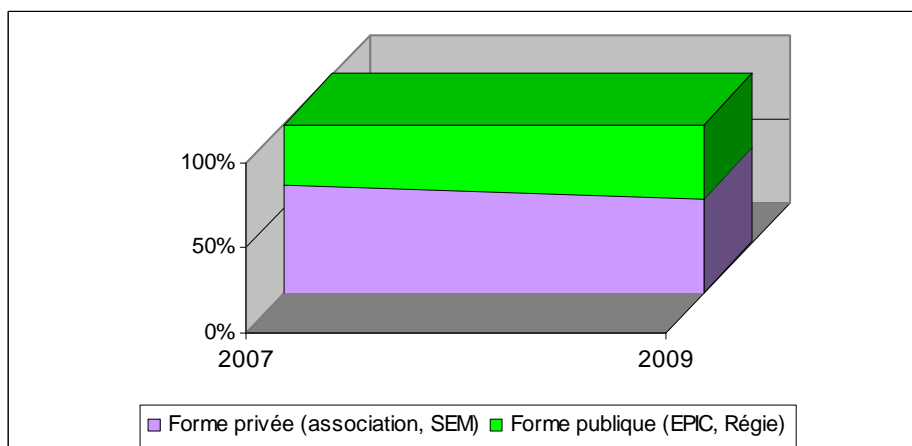
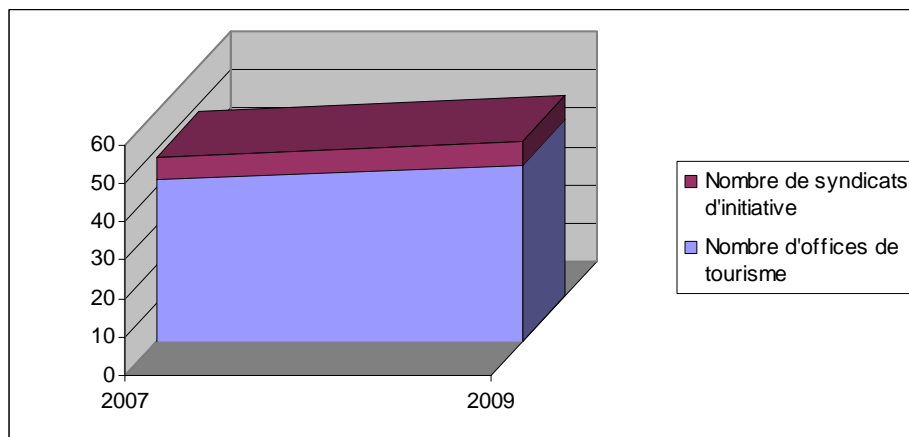
#### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle :
- Organisation des structures :
- Organisation des fonctions :

## Gironde – Radioscopie des OTSI

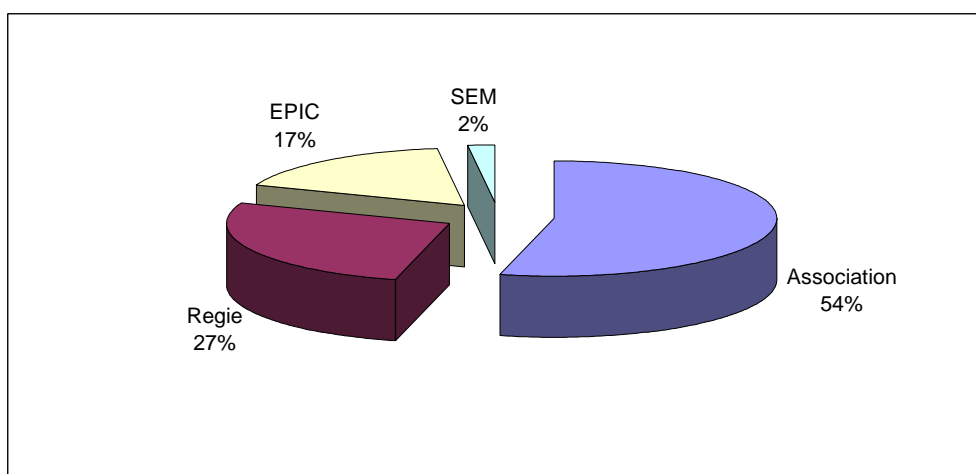
Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative de la Gironde a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT et OTSI du département.

<b>Gironde</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>	<b>2009</b>	<b>%</b>	<b>% Evolution</b>
Nombre de structures	48	100%	52	100%	8%
Nombre d'offices de tourisme	42	88%	46	88%	10%
Nombre de syndicats d'initiative	6	13%	6	12%	0%
Forme privée (association, SEM)	31	65%	29	56%	-6%
Forme publique (EPIC, Régie)	17	35%	23	44%	35%



Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>48</b>		<b>52</b>		
Syndicats d'initiative	6	13%	5	10%	-17%
NC	2	4%	5	10%	150%
1*	10	21%	10	19%	0%
2*	18	38%	20	38%	11%
3*	9	19%	9	17%	0%
4*	3	6%	3	6%	0%
Association	30	63%	28	54%	-7%
SEM	1	2%	1	2%	0%
EPIC	7	15%	9	17%	29%
Régies	10	21%	14	27%	40%

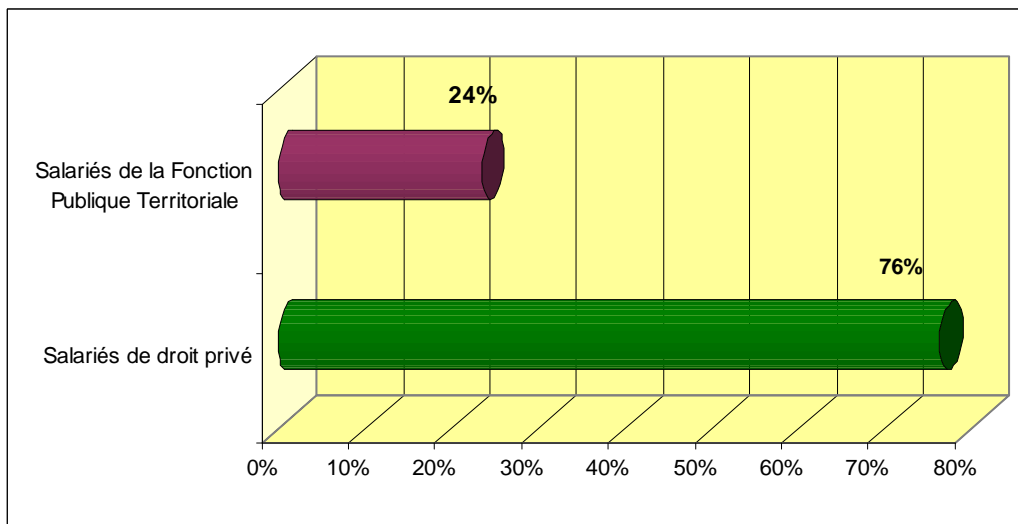
Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
28	14	9	1	52



Classement des offices de tourisme						
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*	
5	5	10	20	9	3	

## Emploi

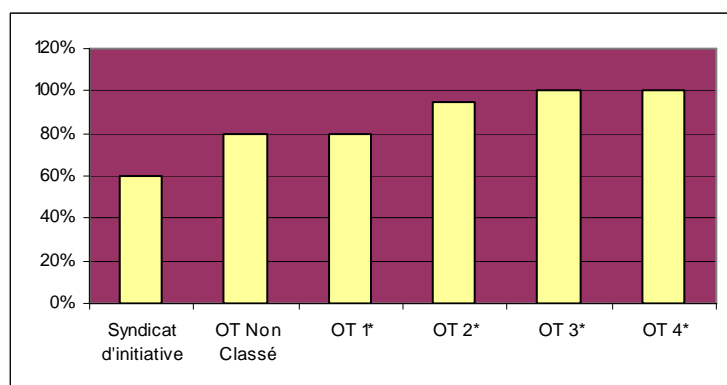
Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>217,00</b>	100%
Equivalent temps plein	202,22	-
Salariés de droit privé	<b>156</b>	76%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	<b>51</b>	24%



Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	<b>1,0</b>
OT Non Classé	<b>1,8</b>
OT 1*	<b>1,2</b>
OT 2*	<b>3,0</b>
OT 3*	<b>7,1</b>
OT 4*	<b>22,0</b>

## Internet

Présence d'un site	
Globalement	88%
Syndicat d'initiative	60%
OT Non Classé	80%
OT 1*	80%
OT 2*	95%
OT 3*	100%
OT 4*	100%



Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	14	27%
Blog	12	23%
Groupe ou page facebook	3	6%

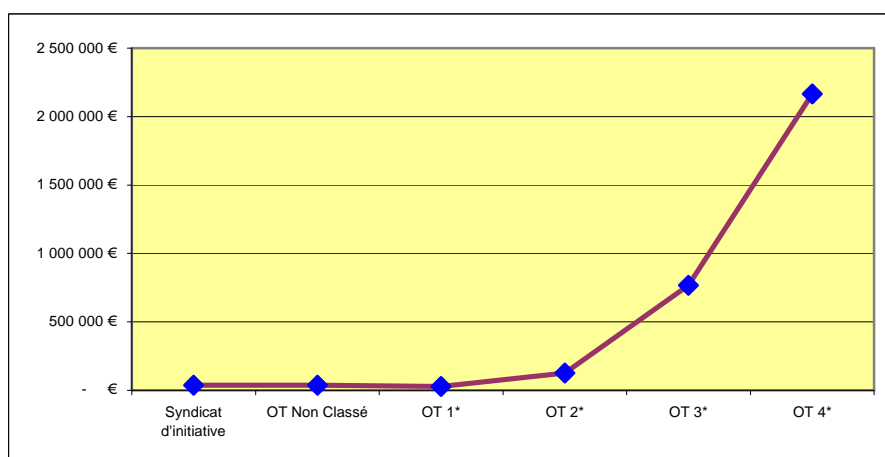
## Accueil comptoir

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	2 869
OT 2*	14 837
OT 3*	32 083
OT 4*	282 667
Moyenne Gironde	28 119

Nombre annuel de visites au comptoir OTSI de Gironde	1 462 167
--	-----------

## Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	37 424 €
OT Non Classé	37 325 €
OT 1*	28 028 €
OT 2*	126 311 €
OT 3*	766 535 €
OT 4*	2 166 033 €
Moyenne Gironde	318 791 €







## Qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	19,00	37%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	1	2%

Tourisme et Handicap		
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	19,00	37%
Nombre d'OTSI labellisés	5	9%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme de Gironde concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 46 OT)	28	61%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 217 salariés)	1,08	



## Gironde

# Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

### Pays Haute Gironde

Le pays Haute Gironde regroupe cinq cantons et cinq offices de tourisme de niveau communautaires :

#### Communauté de communes du canton de Bourg

##### Office de Tourisme de Bourg en Gironde

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 108000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4500

L'office de tourisme vient d'aménager dans des locaux rénovés.

#### Communauté de communes du canton de Saint Savin

##### Office de Tourisme Communautaire du Canton de Saint-Savin

- Classement : Non classé
- Statut : Régie
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR



### **Communauté de communes du canton de Blaye :**

Depuis le 28 décembre 2009, la communauté de communes du canton de Blaye réunit l'ensemble des communes du canton. De ce fait, l'office de tourisme qui était auparavant communautaire et conventionné avec le SIVOM du Pays Blayais est définitivement communautaire avec une action sur l'ensemble du canton

#### **Office de Tourisme de Blaye**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 145 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 43130
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 100000

### **Communauté de communes de l'estuaire**

#### **Office de Tourisme du canton de Saint-Ciers**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 6
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 7500

A partir du printemps 2010, l'office de tourisme gèrera l'équipement « Terres d'Oiseaux »

### **Communauté de communes du Cubzaguais**

#### **Office de Tourisme du Cubzaguais**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 98 260 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 9500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



## Commentaire :

**Organisation institutionnelle** : fin 2009 les communautés de communes couvrent l'ensemble du territoire, et la compétence tourisme a été remontée au niveau communautaire partout.

**Organisation des fonctions** : les techniciens des offices de tourisme maintiennent un niveau de travail collaboratif minimum

**Organisation des structures** : chaque office de tourisme s'est renforcé individuellement. Malgré tout, aucune des structures n'arrive à faire face aux enjeux de la professionnalisation en restant seule.

**Taxe de séjour** : elle n'est pas instaurée sur ce territoire

Le Pays Haute Gironde est labellisé pays d'accueil touristique et emploie un animateur touristique.

L'organisation touristique globale n'a pas encore été à l'ordre du jour de ce territoire.

Maintenant que chaque communauté de communes a organisé sa compétence, il faudrait passer à l'étape « pays ».

Récapitulatif Haute Gironde	2007	2009
PAT	Syndicat mixte du Pays	Syndicat mixte du Pays
OTSI	5 OFFICES DE TOURISME	5 OTS
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	14	15

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →

## Pays Libournais

Le pays Libournais regroupe 9 offices de tourisme et 2 syndicats d'initiative de tailles très diverses.

### Communauté de communes de la juridiction de Saint Emilion

#### Office de Tourisme de la Juridiction de Saint-Emilion

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 20
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 1 576 000€
- Nombre de visiteurs 2008 : 150000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

### Communauté de communes du Pays de Coutras :

#### Office de Tourisme du Pays de Coutras

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 28 863€
- Nombre de visiteurs 2008 : 3000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



**Communauté de communes  
du canton de Guitres :**

**Office de Tourisme du Canton de Guitres**

- Classement : Non classé
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire 1
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 2500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

**Communauté de communes  
du canton de Fronsac :**

**Office de Tourisme du Fronsadais**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,4 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 68 468 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2600
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

**Communauté de communes  
Castillon Pujols :**

**Office de Tourisme du Territoire Castillon Pujols**

**3 annexes :** Rauzan, Pujols, Castillon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

La communauté de communes a décidé fin 2009 la gestion en régie de l'office de tourisme qui était auparavant associatif.

A noter qu'une partie du canton de Castillon la Bataille n'est pas regroupé en communauté de communes, et donc non couvert par un office de tourisme.



### **Communauté de communes du Pays Foyen**

#### **Office de Tourisme du Pays Foyen**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (2,6 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 101 915 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 17000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

### **Communauté de communes du Libournais et communauté de communes du Sud Libournais**

#### **Office de Tourisme de Libourne**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal (par le financement) à reconnaissance intercommunautaire (par les compétences)...
- Budget total 2007 : 98 345 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 14200
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Le personnel de l'office de tourisme est majoritairement mis à disposition par la commune de Libourne, mais l'audience de l'office de tourisme est cantonale.

La perspective d'une communauté d'agglomération sur le Libournais pourrait faire évoluer la structuration touristique de ce territoire.

### **Communauté de communes du Brannais et communauté de communes Entre deux Mers Ouest :**

#### **Syndicat d'Initiative des Pays de Branne - Entre deux Mers**

- Classement : SI
  - Statut : Association loi 1901
  - Effectif : 1
  - Structure intercommunautaire
  - Budget total 2007 : 44250 €
- Depuis 2006, le syndicat d'initiative est financé par les deux communautés de communes du canton.



### **Communauté de communes du Lussacais**

#### **Office de tourisme du Lussacais**

- Classement : non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire

### **Commune de Sainte Terre :**

#### **Office de Tourisme de Sainte Terre**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 21 900 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4225
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

### **Commune de Saint Seurin sur L'Isle :**

#### **Office de Tourisme de Saint Seurin sur L'Isle**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 133 598 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR





## Commentaire Pays du Libournais :

**Histoire de l'organisation touristique :** L'élaboration de la charte de pays du Libournais faisait apparaître la nécessité de la structuration touristique, et c'en était d'ailleurs un objectif.

De l'automne 2004 au printemps 2005 un SLOT a été conduit avec les acteurs ; il définissait une organisation du pays autour de six à sept OT d'un niveau minimum au lieu des 12 structures existant à ce moment-là. Ce schéma a été adopté par les conseils communautaires

Mais en 2006, le Pays a connu une crise importante de sa structure porteuse. La mission tourisme de cet organisme a été réduite des deux tiers et la mise en œuvre du SLOT laissée de côté.

La signature d'une convention de développement touristique avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général et le recrutement d'un chargé de mission tourisme pourraient permettre en 2009 de remettre le SLOT en route.

L'office de tourisme de Saint Seurin sur l'Isle a été classé 2 étoiles.

### Organisation institutionnelle :

- Sur sept communautés de communes (juridiction de Saint Emilion, pays de Coutras, canton de Guitres, canton de Fronsac, Lussac, Castillon Pujols et Pays Foyen) la compétence est aujourd'hui communautaire et les relations institutionnelles avec l'office de tourisme « normalisées ».
- L'office de tourisme de Libourne est communal, mais a une action sur deux communautés de communes sans réel transfert de compétence.
- Les deux communautés de communes du canton de Branne financent le syndicat d'initiative cantonal depuis 2007.
- Plusieurs communes du canton de Castillon la Bataille ne sont pas rattachées à une communauté de communes et ne sont donc pas couvertes par un office de tourisme. Parmi elle, la commune de Sainte Terre a créé un office de tourisme communal, avec gestion d'un équipement (la maison de la lamproie)
- La commune de Saint Seurin sur l'Isle a institué un office de tourisme.

**Organisation des fonctions :** le pays d'accueil touristique a maintenu l'animation de certains programmes comme l'opération cafés et assiettes de pays, ou destination vignobles. L'arrivée d'un chargé de mission va permettre de relancer un certain nombre d'autres actions collectives.

**Organisation des structures :** les offices de tourisme de ce territoire sont de taille très inégale

- L'office de tourisme de Saint Emilion, professionnel et autonome dans son fonctionnement.
- Les offices de tourisme de niveau 2 étoiles communautaires ou communaux dont le fonctionnement est stabilisé par la communauté de communes ou la commune, mais qui ne sont plus coordonnés
- Des offices de tourisme non classés et syndicats d'initiative qui ne sont pas viables en l'état.



**Conclusion** : le schéma local d'organisation touristique (SLOT) voté par tous les acteurs et qui prévoyait un maximum de six offices de tourisme de bon niveau sur la zone, avec une répartition des fonctions et une coordination par le pays reste d'actualité.  
Dans tous les cas, la structuration doit se réfléchir à l'échelle du pays.

Récapitulatif Libournais	2007	2009
PAT	Syndicat mixte du Pays	Syndicat mixte du Pays
OTSI	9 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE	10 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	38	40

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Entre deux Mers

Les deux pays Cœur Entre-Deux-Mers et Haut Entre-Deux-Mers sont liés dans leurs politiques de développement touristique qu'ils ont confié à l'OTEM. Leur niveau de structuration n'est toutefois pas homogène, même si l'ensemble devrait s'harmoniser à moyen terme.

Nous incluons ici deux cantons du pays Rives de Garonne : le canton de Saint Macaire, dont la communauté de communes a délégué sa compétence à l'OTEM, ainsi que le canton d'Auros, qui a confié une mission de développement touristique à l'OTEM.

Ainsi, d'un point de vue du développement touristique, 11 communautés de communes des pays Cœur et Haut entre deux mers et deux communautés de communes du pays Rives de Garonne ont confié une mission de développement touristique à une même structure : l'office de tourisme de l'Entre deux Mers. Celui-ci possède le label « Pays Touristique » pour réaliser cette mission de développement.

## Cœur Entre-Deux-Mers

Sept communautés de communes et trois offices de tourisme existent sur le pays.

Le développement touristique de six de ces sept communautés de communes est confié à l'OTEM. Uniquement 4 communautés de communes délèguent leur compétence à ces trois offices de tourisme.

### Communauté de communes du secteur de Saint Loubès

Cette importante communauté de communes des portes de la CUB n'a pas mis en œuvre sa compétence tourisme. Elle autorise l'OTEM à commercialiser sur son territoire.

### Communauté de communes des portes de l'Entre deux Mers et communauté de communes des Coteaux Bordelais

Ces deux communautés de communes ont la compétence tourisme, ont confié une mission de développement à l'OTEM, mais n'ont pas institué d'office de tourisme.



### **Communauté de communes du Créonnais :**

#### **Office de Tourisme du Créonnais**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire 1
- Budget total 2008 : 83 884 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 20 000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 114 000

L'office de tourisme du Créonnais gère l'accueil de la Station Vélo de Créon.

### **Communauté de communes du vallon de l'Artolie et communauté de communes des coteaux de Garonne**

#### **Office de Tourisme du Cadillacais et du Langoirannais 1 bureau d'information saisonnier : Langoiran**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,8 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 93 474 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 17000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 14500

### **Communauté de communes du canton de Targon**

#### **Office de Tourisme du Canton de Targon**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 46 106€
- Nombre de visiteurs 2008 : 1800
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



Les trois offices de tourisme existant sur ce pays (Cadillac-Langoiran, Créon, Targon) et l'OTEM ont mené un SLOT dans le cadre d'un DLA en 2009, afin d'étudier une éventuelle fusion des quatre structures.

Après étude, il a été décidé de conserver la structuration actuelle.

## Haut Entre-Deux-Mers

Les quatre communautés de communes du pays (communauté de communes du Réolais, du Monséjour, du Pays de Pellegrue et du Pays de Sauveterre de Guyenne) ainsi que la communauté de communes des Coteaux Macariens, qui se situe hors pays du Haut Entre-Deux-Mers ont délégué leur compétence tourisme à l'OTEM.

### Office de Tourisme de l'Entre-Deux-Mers

**5 bureaux d'information : Monséjour, Sauveterre de Guyenne, La Réole, Pellegrue, Saint Macaire**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 14
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 765 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 44000

## Commentaire Entre-deux-Mers:

**Histoire de l'organisation touristique :** La structuration touristique en Entre deux Mers a débuté il y a douze ans avec la création de l'office de tourisme de l'Entre deux Mers. Assez rapidement, l'ensemble des fonctions de développement touristique, appui aux porteurs de projet, production, commercialisation, promotion ont été confiées à l'OTEM sur l'ensemble de l'Entre-deux-Mers (les deux pays plus deux cantons de Rives de Garonne). Cependant, à ce jour, il n'existe pas en face de l'OTEM une collectivité unique qui regrouperait l'ensemble de ces communautés de communes et qui serait à même d'instituer un office de tourisme intercommunautaire sur toute la zone. En l'attente, l'OTEM est l'interlocuteur de toutes les communautés de communes, quatre d'entre elles ayant leur propre office de tourisme pour les actions d'accueil et de promotion locale.



**Organisation institutionnelle :**

- Toutes les communautés de communes finançant un office de tourisme ont la compétence tourisme.
- Le territoire d'influence de l'OTEM dépasse les deux pays de l'Entre deux Mers : la communauté de communes de Saint Macaire qui délègue sa compétence, et celle d'Auros qui confie une mission de développement.
- Au vu du code du tourisme, il faudrait un syndicat mixte regroupant les communautés de communes comme collectivité de tutelle de l'OTEM.

**Organisation des fonctions :** les fonctions sont organisées de façon claire entre l'OTEM pour la partie PAT (développement, promotion, commercialisation) et les offices de tourisme (accueil, information, animation locale).

Un Programme Local de Formation a permis d'améliorer le fonctionnement entre les salariés des quatre structures offices de tourisme.

**Organisation des structures :** l'OTEM est une structure importante de 12 à 15 salariés selon les périodes, et un secteur « gestion d'équipements ».




Les trois autres offices de tourisme sont plus petits et doivent évoluer.

**Taxe de séjour :** elle a été mise en place sur 11 communautés de communes sur 13, grâce à une action concertée animée par l'OTEM. Celui-ci est d'ailleurs mandaté pour gérer l'animation de la taxe de séjour sur la majorité des communautés de communes.

**Conclusion :** l'évolution de l'organisation touristique sur l'ensemble du territoire semble réalisable à moyen terme mais sera fortement dépendant de l'évolution des intercommunalités dans le cadre des regroupements à prévoir.



### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



## Sud Gironde

Il semble cohérent de traiter le Sud Gironde dans sa globalité, d'abord parce que les acteurs du tourisme de cette partie du département ont pris cette entité comme base de travail, notamment à travers l'Union Touristique Sud Gironde.

Ensuite parce que des programmes, comme par exemple Destination Vignobles dépassent les limites de chaque Pays ;

De façon générale, on remarque sur le Sud Gironde une augmentation du nombre d'OTSI, et du nombre de salariés de ces structures.

Par contre, durant la période 2007-2009, l'organisation touristique n'a pas progressé.

## Pays Rives de Garonne

Le pays Rives de Garonne est le dernier né des pays girondins.

Il regroupe quatre cantons : Saint Macaire, Auros, Podensac et Langon. Comme vu dans le paragraphe précédent, les cantons d'Auros et Saint Macaire ont des relations organisationnelles avec l'Entre deux Mers.

Il existe deux offices de tourisme sur le pays et un syndicat d'initiative.

### Communauté de communes du Pays de Langon

#### Office de Tourisme du Sauternais Graves et Pays de Langon

##### 1 bureau d'information : Sauternes

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 6
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 25000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR





### Communauté de communes du canton de Podensac

#### Office de Tourisme de Portets

- Classement : NR
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,28 ETP)
- Structure communale
- Budget total 2008 : 24 650 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1230
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Le syndicat d'initiative a évolué en office de tourisme en 2009.

### Communauté de communes des coteaux macariens :

Délègue l'intégralité de sa compétence à l'OTEM (cf. plus haut)

### Communauté de communes du Pays d'Auros

Confie la mission développement touristique à l'OTEM (cf. plus haut)  
Existence d'un syndicat d'initiative, soutenu par la communauté de communes.

#### Syndicat d'Initiative du Canton d'Auros

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communautaire
- Budget total 2008 : 41 687€
- Nombre de visiteurs 2008 : 872
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



## Commentaire Rives de Garonne:

### Organisation institutionnelle :

- Les communautés de communes des Coteaux Macariens, du Pays de Langon et du Pays d'Auros ont la compétence tourisme et leurs délégations sont claires.
- La communauté de communes du canton de Podensac a la compétence tourisme mais ne l'exerce pas. Le syndicat d'initiative de Portets, sur le canton de Podensac, s'est transformé en office de tourisme et est ainsi reconnu par la commune
- La communauté de communes des Coteaux Macariens délègue sa compétence à l'OTEM, et celle d'Auros lui confie une mission de développement.

**Organisation des fonctions** : pas d'organisation globale des fonctions. Malgré tout, le programme Destination Vignobles a permis un travail collectif notamment entre l'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon et celui de Portets qui devient le référent sur le canton de Podensac.

### Organisation des structures :

L'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon est une structure professionnelle fruit d'une forte volonté politique locale.

L'office de tourisme de Portets a progressé, mais n'a pas une taille suffisante.

**Taxe de séjour** : elle sera perçue sur les cantons de Langon et de Saint Macaire à partir de 2010.



## Pays Graves et Landes de Cernès

Ce pays récent est divisé en trois : le canton de Saint Symphorien est en partie sur le PNR des Landes de Gascogne, et proche de Villandraut et du Bazadais.

La communauté de communes de Montesquieu s'est dotée d'un outil performant avec un office de tourisme communautaire récemment transformé en EPIC, et une implication forte dans l'oenotourisme en lien avec Podensac et Langon.

La communauté de communes Canéjan Cestas proche de la CUB n'a pas de réalité ni de volonté de développement touristique.

### Communauté de communes de Montesquieu

#### Office de tourisme de Montesquieu

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 223 800 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4400
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

L'office de tourisme de Montesquieu bénéficie de locaux récents, et connaît un fort développement. Il co-anime le programme Destination Vignobles avec l'office de tourisme l'office de tourisme du Sauternais, Graves et Pays de Langon.

### Communauté de communes du Pays Paroupian

#### Office de tourisme du Pays Paroupian

- Classement : Non classé
- Statut : EPIC
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 50 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 6529
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 51674

L'office de tourisme du Pays Paroupian est jeune et s'organise autour du Domaine Départemental d'Hostens.



## Pays Landes de Gascogne (partie girondine)

La partie girondine des Landes de Gascogne comprend les cantons de Bazas Villandraut, Captieux, Grignols. Trois communautés de communes et deux offices de tourisme existent sur cette zone.

### Communauté de communes du Bazadais

#### Office de Tourisme de Bazas

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 33 280 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 8400
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

L'office de tourisme de Bazas est maintenant communautaire.  
Par convention avec la communauté de communes de Captieux Grignols, il assure également des missions pour le compte de celle-ci

### Communauté de communes de Villandraut :

#### Office de Tourisme de la Communauté des Communes de Villandraut

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 42 397 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3626
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 14500



## Commentaire :

### Organisation institutionnelle :

- Les trois communautés de communes ont la compétence tourisme. Celles de Villandraut et de Bazas l'exercent. Celle de Captieux Grignols conventionne avec l'office de tourisme de Bazas.

### Organisation des fonctions :

Une convention a réuni les deux offices de tourisme pour plusieurs chantiers communs au niveau de l'organisation de manifestations et d'outils de communication.

### Organisation des structures :

Les deux offices de tourisme sont de taille insuffisante pour assurer leurs missions de base avec total professionnalisme, et surtout pour relayer efficacement les programmes de développement du pays.

**Taxe de séjour :** elle n'est pas perçue

### Prospective :

Les élus des trois communautés de communes se sont prononcés sur le principe d'une structure office de tourisme regroupant les deux offices de tourisme existants sur le territoire des trois communautés de communes (Bazadais, Villandraut, Captieux-Grignols).

Pour être en adéquation avec le code du tourisme, il sera nécessaire que les communautés de communes créent un syndicat mixte. Cette étape est actuellement à l'étude.





### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Bassin d'Arcachon et Val de Leyre

Le pays comporte une zone éminemment touristique, autour du bassin et plusieurs communes, autour du Val de Leyre, qui appartiennent au PNR Landes de Gascogne. Le SIBA (syndicat intercommunal du bassin d'Arcachon) a la compétence de promotion touristique du bassin qu'il exerce.

L'organisation touristique est essentiellement communale, avec la présence de 10 offices de tourisme, dont

### 4 offices de tourisme 3 étoiles

#### **Office de Tourisme d'Arcachon - Arcachon Expansion**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 10
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 2 697 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 6000 ?
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 1 320 000

#### **Office de Tourisme de La Teste de Buch**

##### **2 bureaux : Le Pyla et Cazaux**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 334 224 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 28 260
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

#### **Office de Tourisme de Lège Cap Ferret**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 47 900
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR





### **Office de Tourisme Intercommunal Biganos-Audenge-Lanton 2 bureaux d'information : Lanton, Biganos**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 5
- Office de tourisme intercommunal (SIVU)
- Budget total 2008 : 345 200 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 35000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 136 684

L'intégration de Biganos s'est faite en 2009.

### **4 offices de tourisme 2 étoiles**

#### **Office de Tourisme d'Andernos les Bains**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Régie
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 135 685 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 18 650
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

#### **Office de Tourisme d'Arès**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 84 600 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 27 500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 5000

#### **Office de Tourisme de Gujan-Mestras**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 406 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 18000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 30000

L'office de tourisme gère la Maison de l'huitre.



### **Office de Tourisme du Teich**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 117 198 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 7056
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

### **2 offices de tourisme 1 étoile**

#### **Office de Tourisme de Mios**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 38 895 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

#### **Office de Tourisme de Salles - Val de Leyre**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 6 377 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



## Commentaire :

### Organisation institutionnelle :

- Tous les offices de tourisme sont communaux, ou intercommunal (trois communes) pour Biganos Audenge Lanton.
- Une majorité de structures sont de forme publique : 6 offices de tourisme de droit public (3 EPIC, 4 régies) dont tous les 3 étoiles. 3 offices de tourisme en association. Ce qui exprime l'intérêt des collectivités pour le développement touristique
- La communauté de communes du Val de Leyre a la compétence tourisme mais l'office de tourisme est communal.
- Si l'office de tourisme de Biganos a fusionné avec Audenge Lanton, un nouvel office de tourisme a été créé à Mios.

**Organisation des fonctions :** il existe des relations de travail entre les offices de tourisme du bassin dans le cadre de la mission promotion du SIBA.

### Organisation des structures :

La majorité des offices de tourisme du bassin ont la taille suffisante pour exercer leurs missions. Plusieurs nominations de responsables dans les offices de tourisme deux étoiles ont eu lieu récemment.

**Taxe de séjour :** elle est perçue sur la majorité de la zone.

### Conclusion :

Les exemples de structuration touristique autour du bassin sont de deux types :

- Regroupement de structures à l'échelle intercommunale (Biganos Audenge Lanton) pour atteindre un seuil suffisant.
- Renforcement de la structure communale en lui confiant en gestion des équipements ou activités : exemples d'Arcachon (congrès et culture), de Lège (phare) ou récemment de Gujan Mestras (l'EPIC gère la maison de l'huitre).

Ces deux pistes permettraient de disposer d'outils offices de tourisme à la bonne taille pour le bassin.



### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →

## Pays Médoc

Nous pouvons étudier le pays Médoc en trois parties : la pointe du Médoc, le littoral, l'estuaire et du vignoble.

### La pointe du Médoc

#### Communauté de communes de la pointe du Médoc

Au niveau de la communauté de communes Pointe du Médoc, toutes les structures touristiques sont communales :

##### **Office de Tourisme de Soulac sur Mer**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 17747
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

##### **Office de Tourisme de Vendays-Montalivet**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mise à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 24500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 46000

##### **Office de Tourisme de Le Verdon sur Mer**

- Classement : 01 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 11 859 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4858
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



### **Office de Tourisme de Saint Vivien de Médoc**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 6000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Seul, l'office de tourisme de Soulac sur Mer a une taille suffisante pour faire face à l'ensemble des missions actuelles d'un office de tourisme.

## **Le littoral**

### **Médoc Océan**

La communauté de communes a la compétence tourisme.

La communauté de communes de Médoc Océan a mené depuis 2005 un travail de regroupement des trois offices de tourisme existant sur son territoire :

- Une étude sur le bilan du contrat de station (2005)
- Accompagnement DLA (2006)
- Stratégie de communication commune (2007-2008)
- Travail sur le regroupement avec emploi d'un chargé de mission dédié (2009)
- Fusion des trois structures dans un EPIC communautaire au 1<sup>er</sup> janvier 2010.

Ce nouvel office de tourisme « Médoc Océan » est donc le regroupement de trois offices de tourisme :

### **Office de Tourisme de Carcans-Maubuisson**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 345 200 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 35000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 136864

### **Office de Tourisme de Lacanau**

- Classement : 03 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 + un contrat d'apprentissage
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 237 785 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR



### **Office de tourisme d'Hourtin**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Office de tourisme communal
- Effectif : 3
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

### **Communauté de communes Médullienne**

### **Office de Tourisme du Porge**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 61 495 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13900
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 56081



## L'estuaire et le vignoble

### Communauté de communes Centre Médoc

Cette communauté de communes a la compétence tourisme, mais l'office de tourisme de Pauillac est toujours communal.

La CDC n'a pas pris la compétence tourisme

#### **Maison du Tourisme et du Vin de Pauillac**

- Classement : 4 étoiles
- Statut : SEM
- Effectif : 12
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1 100 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 150000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Il existe un syndicat d'initiative à Saint Seurin de Cadourne

#### **Syndicat d'Initiative de Saint Seurin de Cadourne**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

#### **Syndicat d'Initiative de Saint Laurent de Médoc**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Le syndicat d'initiative de Saint Laurent du Médoc devrait disparaître en 2010 pour se devenir un office de tourisme.

Le transfert de la compétence tourisme à l'échelle communautaire est toujours un sujet d'actualité, mais il n'a pas, pour l'instant, aboutie. De fait les trois structures existantes à proximité collaborent mais avec des niveaux d'organisation et des moyens extrêmement différents.





### Communauté de communes Cœur de Médoc

#### Office de Tourisme Cœur de Médoc (à Lesparre)

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mise à disposition)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 1600
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

### Communauté de communes Médoc Estuaire

Il existe sur la cdc un office de tourisme à Cussac Fort Médoc qui cesse son activité fin 2009.

#### Office de Tourisme de Cussac Fort Médoc

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

La communauté de communes Médoc Estuaire gère depuis l'été 2009 l'accueil touristique du port de Lamarque.

De plus, un travail de réflexion avec le syndicat viticole de Margaux sur l'accueil à la Maison des Vins est en cours.

Enfin, la communauté de communes emploie un chargé de mission tourisme dont une des missions est la structuration touristique du territoire, avec, sans doute, la création d'un office de tourisme communautaire.



## Commentaire Pays Médoc :

### Organisation institutionnelle :

- Sur le littoral, les structures sont majoritairement communales
- Les communautés de communes de l'intérieur qui ont eu transfert de la compétence tourisme structurent progressivement

### Organisation des fonctions :

Le pays Médoc qui coordonne l'opération Destination Vignobles, ainsi qu'un « club etourisme » et diverses réflexions apparaît de plus en plus comme l'outil qui peut permettre d'organiser le travail collectif en lien étroit avec l'Union Touristique du Médoc.

### Organisation des structures :

La fusion des trois offices de tourisme de Médoc Océan est un évènement important dans la structuration.

Les démarches actuelles des deux communautés de communes du centre Médoc structurant des offices de tourisme est aussi un élément à prendre en compte.




Sur le reste du territoire, nous avons encore beaucoup de disparités entre les différentes structures.

**Taxe de séjour :** elle est perçue sur les communes à fort potentiel touristique, mais le rendement est variable, et les tarifs différents. Son uniformisation au niveau du territoire serait un chantier majeur.





### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : 
- Organisation des structures : 
- Organisation des fonctions : 



## Communauté urbaine de Bordeaux

La CUB a un office de tourisme principal, celui de Bordeaux :

### **Office de Tourisme de Bordeaux**

#### **2 bureaux : gare Saint Jean et Bordeaux monumental**

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 35
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 3 822 141 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 548000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

Il existe un syndicat d'initiative à Lormont :

### **Syndicat d'Initiative de Lormont et la Presqu'île**

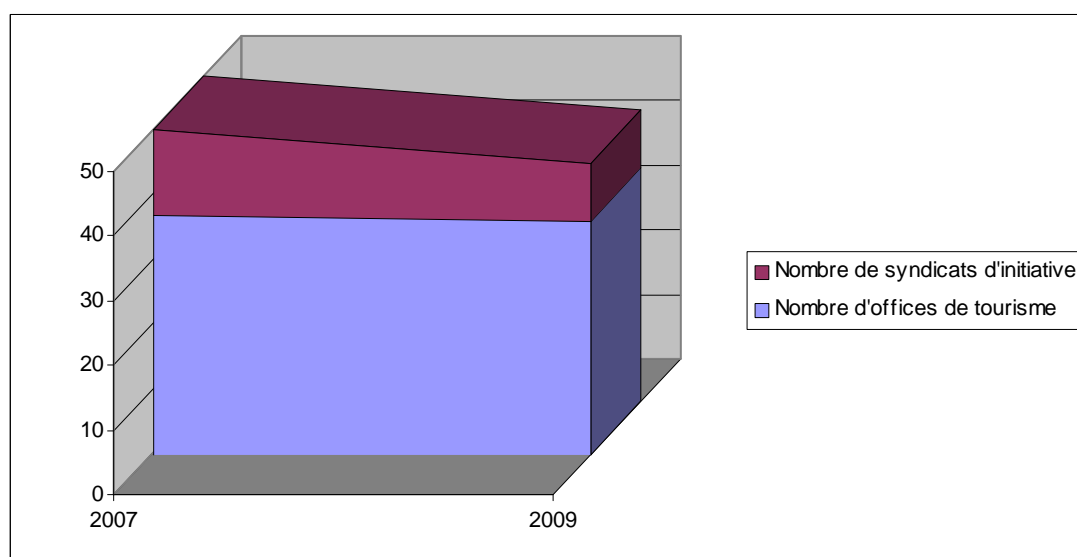
- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total 2008 : 33 161 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NR
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NR

La CUB a lancé un programme sur le développement touristique en 2009. Concernant les offices de tourisme, il a été décidé de ne pas transférer la compétence au niveau communautaire.

## Landes – Radioscopie des OTSI

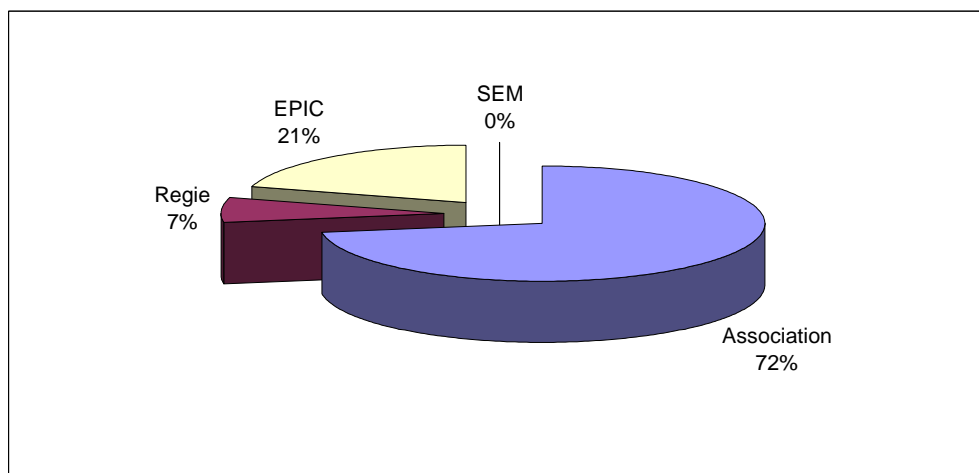
Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative des Landes a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT, et OTSI du département.

Landes	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	50	100%	45	100%	-10%
Nombre d'offices de tourisme	37	74%	36	80%	-3%
Nombre de syndicats d'initiative	13	26%	9	20%	-31%
Forme privée (association, SEM)	46	92%	41	91%	-11%
Forme publique (EPIC, Régie)	4	8%	4	9%	0%



Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>50</b>		<b>45</b>		
Syndicats d'initiative	13	26%	8	18%	-38%
NC	0	0%	2	4%	100%
1*	14	28%	14	31%	0%
2*	17	34%	14	31%	-18%
3*	5	10%	6	13%	20%
4*	1	2%	1	2%	0%
Association	46	92%	41	91%	-11%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	2	4%	2	4%	0%
Régies	2	4%	2	4%	100%

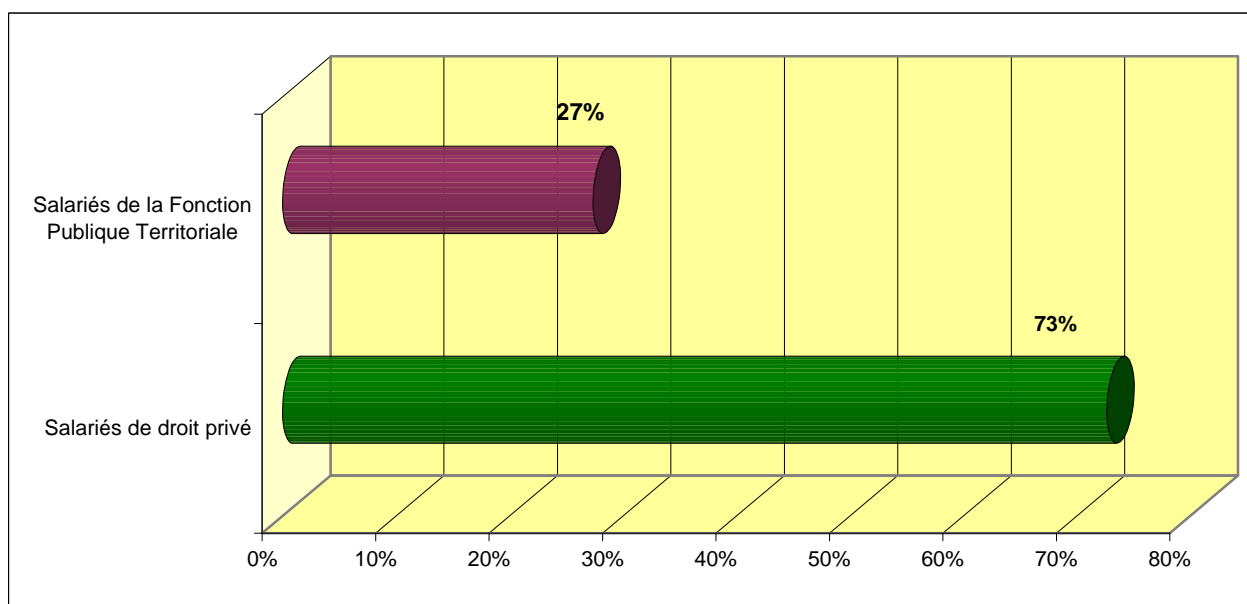
Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
41	2	2	0	45



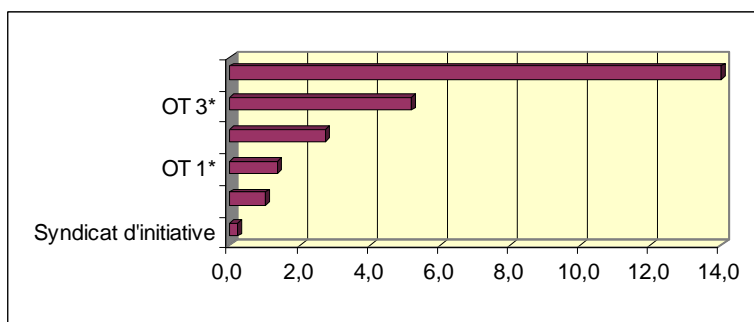
Classement des offices de tourisme					
Syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
8	2	14	14	6	1

## Emploi

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>106,00</b>	100%
Equivalent temps plein	72,70	69%
Salariés de droit privé	77,00	73%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	29,00	27%



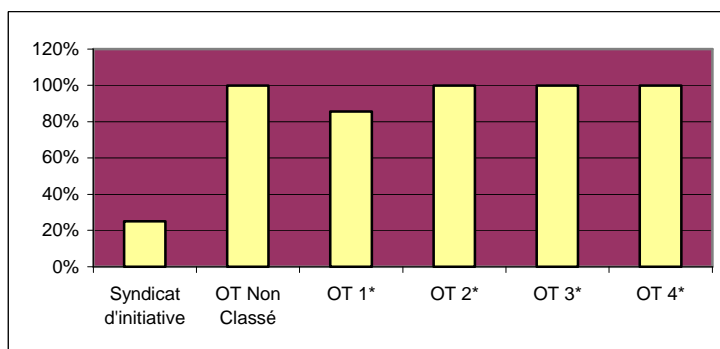
Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	0,3
OT Non Classé	1,0
OT 1*	1,4
OT 2*	2,7
OT 3*	5,2
OT 4*	14,0





## Internet

Présence d'un site	
<b>Globalement</b>	<b>82%</b>
Syndicat d'initiative	<b>25%</b>
OT Non Classé	<b>100%</b>
OT 1*	<b>86%</b>
OT 2*	<b>100%</b>
OT 3*	<b>100%</b>
OT 4*	<b>100%</b>



## Visites annuelle site Internet

<b>Moyenne Landes</b>	<b>44 638</b>
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	<b>16 265</b>
OT 2*	<b>38 748</b>
OT 3*	<b>182 775</b>
OT 4*	<b>141 904</b>

## Nombre annuel de visites sur Internet OTSI des Landes

**2 008 730**

## Présence d'outils numériques

	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	<b>7</b>	<b>16%</b>
Blog	<b>4</b>	<b>9%</b>
Groupe ou page facebook	<b>2,00</b>	<b>4%</b>

## Accueil

### Visiteurs comptoir

	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	1 586
OT Non Classé	3 222
OT 1*	5 939
OT 2*	10 157
OT 3*	71 257
OT 4*	126 581
Moyenne Landes	14 934

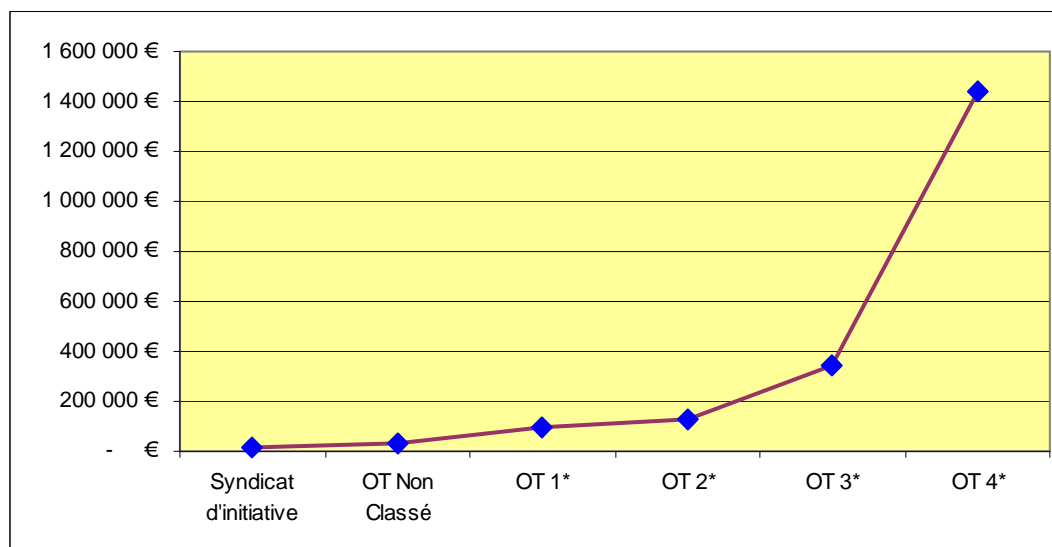
### Nombre annuel de visites au comptoir OTSI des Landes

672 027

## Budget

### Budget type des OT

Syndicat d'initiative	14 544 €
OT Non Classé	33 000 €
OT 1*	98 094 €
OT 2*	130 615 €
OT 3*	346 819 €
OT 4*	1 440 000 €
Moyenne Landes	121 449 €



## Démarches qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	22,00	49%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	2	4%

Tourisme et Handicap		
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	6,00	13%
Nombre d'OTSI labellisés	1	2%

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés	5	11%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme des Landes concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 37 OT)	35	95%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 106 salariés)	4,70	



## Landes

# Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

### Pays Landes de Gascogne (partie landaise)

Le Pays Landes de Gascogne a confié par convention au Parc Naturel régional des Landes de Gascogne l'animation du développement touristique de son territoire.

La partie landaise des Landes de Gascogne peut être divisée entre :

- Le Parc Naturel des Landes de Gascogne
- Les Landes d'Armagnac
- La communauté de communes du Pays Morcenais

### Parc Naturel des Landes de Gascogne :

Dans ce territoire, les acteurs sont coordonnés par le Parc. Animation, promotion, développement, plus accueil dans les structures du PNR sont assurés par l'équipe du Parc Naturel Régional.

Vu l'antériorité de la présence du Parc, il n'y a pas eu de développement d'offices de tourisme locaux. Une situation qui permet une bonne lisibilité de l'organisation touristique. Cependant, à l'occasion de la réflexion sur le renouvellement de la charte du Parc, il est apparu que l'équipe du Parc aurait besoin de plus de relais locaux.

Il existe malgré tout deux syndicats d'initiative sur le Parc.

#### **Syndicat d'Initiative des Vallées de la Leyre**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 19011
- Structure de niveau communautaire

#### **Syndicat d'Initiative de Brocas les Forges**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901

Ces deux syndicats d'initiative n'ont pas de salariés.



## Armagnac Landais

Sur ces trois cantons (Roquefort, Villeneuve de Marsan et Gabarret) l'organisation touristique est en marche depuis plusieurs années.

Nous arrivons fin 2009 à trois structures communautaires (contre 1 structure communautaire et 4 structures communales en 2007), avant la création programmée d'un office de tourisme intercommunautaire.

### Communauté de communes du Gabardan :

#### Office de Tourisme du Gabardan

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 10 500 €
- Nombre d'adhérents 2008 : 71
- Nombre de visiteurs 2008 : 3828
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 20 240

### Communauté de communes du pays de Villeneuve de Marsan

#### Office de Tourisme de Villeneuve en Armagnac Landais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0,75 (mis à dispo par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 7535 €
- Nombre d'adhérents 2008 : 23
- Nombre de visiteurs 2008 : 4171

L'office de tourisme de Villeneuve est communautaire.



## Communauté de communes du pays de Roquefort

Depuis le début 2009, il existe un office de tourisme communautaire regroupant les anciennes structures (Saint Justin, Labastide, et Roquefort). Deux bureaux d'information existent à Saint Justin et Labastide d'Armagnac.

### Office de tourisme du Pays de Roquefort

- Classement : NC
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1,5 ETP (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 66 000 euros
- Nombre de visiteurs 2008 : 3222

## Commentaire Landes d'Armagnac

**Histoire de l'organisation** : un travail de réflexion et de coordination existe sur ce territoire depuis de nombreuses années.

En 2005, une série de réunions entre les acteurs concernés a permis de lancer un DLA. Celui-ci, présenté début 2007 mettait l'accent sur les difficultés institutionnelles, et préconisait une structuration en deux étapes : passage au niveau communautaire avant de construire une seule structure à l'échelle des Landes d'Armagnac.

Au 31 décembre 2009, on en est à mi-parcours : les trois offices de tourisme communautaires existent, et le projet d'office de tourisme intercommunautaire est sur les rails. Il devrait être opérationnel d'ici la fin de l'année 2010.

A noter que, depuis plusieurs années, les trois communautés de communes se sont dotées d'une capacité d'animation collective (un mi-temps d'animation tourisme), ce qui a permis de fédérer les acteurs et d'inscrire le territoire dans la démarche Destination Vignobles.

**Organisation institutionnelle** : les trois communautés de communes ont la compétence tourisme correctement transférée. Elles l'exercent

**Organisation des fonctions** : les trois communautés de communes financent de façon collective une animatrice à mi-temps qui coordonne les actions des offices de tourisme, et mène les projets de développement ; les personnels ont l'habitude de travailler ensemble.

**Organisation des structures** : Il existe trois offices de tourisme communautaires, avec du personnel mis à disposition par les communautés de communes.

Les communautés de communes doivent créer un syndicat mixte qui aura pour objectif la mise en place d'un office de tourisme intercommunautaire. Cette création permettrait notamment le recrutement d'un cadre du tourisme.



## Pays Morcenais

Il existe un office de tourisme dans la communauté de communes du pays Morcenais, intégré à la Maison de Pays :

### Office de Tourisme du Pays Morcenais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 5 500 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3429

## Commentaire Landes de Gascogne

Récapitulatif Landes de Gascogne	2007	2009
PAT	Syndicat mixte du parc	Syndicat mixte du parc
OTSI	3 SI 5 OFFICES DE TOURISME	2 SI 4 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	6,25	6,25

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



## Pays Adour Chalosse Tursan

A la suite de l'étude menée par le cabinet CRP Consulting, une chargée de mission a été recrutée. Le pays adhère à la Fédération Régionale des Pays d'Accueil Touristiques.

Un PLF a débuté en 2008.

Il existe 9 offices de tourisme sur le pays. L'hypothèse de création d'un seul office de tourisme sur le pays n'est plus à l'ordre du jour.

### Communauté de communes du pays Grenadois

La communauté de communes a la compétence tourisme.

#### Office de Tourisme du Pays Grenadois

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 33 542 €
- Nombre d'adhérents : 32
- Nombre de visiteurs 2008 : 1652

### Communauté de communes du Cap de Gascogne

La communauté de communes a la compétence tourisme

#### Office de Tourisme Communautaire Saint-Sever Cap de Gascogne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 106 944 €
- Nombre d'adhérents : 133
- Nombre de visiteurs 2008 : 5085
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 12000





### Communauté de communes du canton d'Aire sur l'Adour

La communauté de communes a la compétence tourisme  
**Office de Tourisme Communautaire du Canton d'Aire-sur-Adour**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 143 3377 €
- Nombre d'adhérents : 262
- Nombre de visiteurs : 12 500

L'office de tourisme a un bureau d'information à Eugénie les Bains.

### Communauté de communes du Tursan

La communauté de communes a la compétence tourisme  
**Office de Tourisme du Tursan**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (dont 1 mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 3420 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 11 000

Deux bureaux d'information saisonniers à Samadet et Pimbo

### Communauté de communes Hagetmau communes unies

La communauté de communes a la compétence tourisme  
**Office de Tourisme d'Hagetmau**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 112 407,59 €
- Nombre d'adhérents : 113
- Nombre de visiteurs 2008 : 3663
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 13372

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialisation



### Communauté de communes coteaux et vallée des Luys

La communauté de communes a la compétence tourisme

#### Office de Tourisme des Luys

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (dont 1 mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 51 955 €
- Nombre d'adhérents : 96
- Nombre de visiteurs 2008 : 3068

### Communauté de communes de Montfort en Chalosse

La communauté de communes a la compétence tourisme

#### Office de Tourisme de Montfort en Chalosse

- Classement : 1 étoile
  - Statut : Association loi 1901
  - Effectif : 2
  - Office de tourisme communautaire
  - Budget total 2008 : 61 000 €
  - Nombre d'adhérents : 118
  - Nombre de visiteurs 2008 : 2850
  - Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 15 300
- Bureau d'information à Préchacq (station thermale)

### Communauté de communes du canton de Mugron

La communauté de communes a la compétence tourisme

#### Office de Tourisme du Pays de Mugron

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 15 730 €
- Nombre d'adhérents : 88
- Nombre de visiteurs 2008 : 2125



### Communauté de communes du pays tarusate

La communauté de communes a la compétence tourisme.

#### Office de Tourisme du Pays Tarusate

- Classement : Non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Budget total 2008 : 59 089 €
- Nombre d'adhérents : 162
- Nombre de visiteurs : 4231

A noter la présence sur la même communauté de communes d'un **syndicat d'initiative à Pontonx** non directement soutenu par la communauté de communes mais par la commune de Pontonx.

Cependant le syndicat d'initiative de Pontonx travaille avec l'office de tourisme.

### Conclusion sur le pays Adour Chalosse Tursan :

#### Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes, qui sont à l'échelle cantonale, ou intercantonale ont la compétence tourisme dans leurs statuts. Il reste un office de tourisme à instituer (pays tarusate). Un travail de clarification a été fait en ce sens. Globalement, les relations entre communautés de communes et offices de tourisme sont bien organisées ou en train de se clarifier puisque 5 communautés de communes sont en train de réviser ou d'établir leurs conventions d'objectifs.

#### Organisation des fonctions :

Le travail de fond du pays d'accueil touristique permet de mobiliser les agents et les présidents d'offices de tourisme autour de thèmes communs : promotion, formation, qualité. Un partage plus abouti des fonctions reste cependant à faire ;

#### Organisation des structures :

Les offices de tourisme sont pérennes. 50% des agents des structures sont mis à disposition par les communautés de communes, ce qui est un taux très important, montrant la prise en compte de la pérennisation des emplois par les collectivités locales.

Mais les structures restent de trop petite taille pour faire face à l'ensemble des tâches qui sont aujourd'hui nécessaires dans un office de tourisme.

Il faudra, si l'organisation structurelle reste la même poursuivre ce travail important d'organisation des fonctions au niveau du pays.



Récapitulatif Adour Chalosse Tursan	2007	2009
PAT	GIP du pays	GIP du pays
OTSI	2 SI 8 OFFICES DE TOURISME	1 SI 8 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	21	21

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



## Pays Landes Nature Côte d'Argent

Le pays LNCA est majoritairement littoral.

### Communauté de communes des Grands Lacs

La communauté de communes des Grands Lacs compte trois structures :

#### Office de Tourisme de Biscarrosse

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 8
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 517 000 €
- Nombre de visiteurs 2008: 78 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 447 000

#### Office de Tourisme de Sanguinet

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 133 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 8445

#### Office de Tourisme de Parentis en Born

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 115 290 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 9500

#### Organisation institutionnelle :

Les compétences sont restées au niveau communal.

Trois communes (Gastes, Ychoux et Sainte Eulalie) ne sont pas couvertes par un office de tourisme.

Rien n'a évolué depuis 2007 dans l'organisation touristique.



### Communauté de communes de Mimizan

#### Office Intercommunal de Tourisme de Mimizan

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 553 325 €
- Nombre de visiteurs 2008: 57 600
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 144 585

L'office de tourisme est communautaire.

### Communauté de communes du canton de Castets

La communauté de communes compte cinq offices de tourisme communaux.

#### Office de Tourisme Landes Bruyère

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2008 : 56 000 €
- Nombre d'adhérents 2008 : 170
- Nombre de visiteurs : 9069
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 9000

L'office de tourisme a une antenne à Linxe.

#### Office de Tourisme de Léon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 85 000 €
- Nombre de visiteurs : 11753
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 47 000



### **Office de Tourisme de Vielle Saint Girons**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 62 900 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3406
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 22 000

### **Office de Tourisme de Lit et Mixe**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 206 330 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 9923
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 33000

### **Office de Tourisme de Saint Julien en Born**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 47 820 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3100
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 18000

## **Commentaire Cote Landes Nature :**

Chaque office de tourisme est communal.

La communauté de communes du canton de Castets a recruté un agent de développement tourisme avec pour objectif de mettre en réseau l'ensemble des offices de tourisme.

Un accompagnement DLA (en 2005-2006) a élaboré plusieurs scénarios de structuration.

Le choix n'avait toujours pas été fait par les élus fin 2009 entre deux hypothèses actuellement étudiées :

- Un EPIC intercommunal
- Une association des OT existants pour coordonner les actions communes.



## Commune de Mézos

### Office de tourisme de Mézos

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 40 300 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1796
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : NR

## Conclusion LNCA :

Le pays LNCA a mis en place un programme de formation pour les agents des offices de tourisme.

Il a initié un programme de routes touristiques sur l'ensemble du territoire. Il est adhérent à la Fédération Régionale des Pays d'Accueil Touristiques d'Aquitaine depuis 2007, et a développé les marques de pays sur son territoire. Aujourd'hui, il n'a pas d'agent de développement tourisme.

Récapitulatif Landes Nature Côte d'Argent	2007	2009
PAT	Syndicat mixte du parc	Syndicat mixte du parc
OTSI	9 OFFICES DE TOURISME	9 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	25	25

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔





## Pays Adour Landes Océanes

Ce pays rassemble à lui seul une part importante (60%) de l'offre touristique du département.

Les problématiques sont diverses, d'une part avec l'agglomération de Dax, d'autre part avec la communauté de communes MACS (Marenne Adour Côte Sud) et au milieu un espace plus rural.

### Communauté d'agglomération du Grand Dax

Il existe deux offices de tourisme sur l'agglomération dacquoise :

#### Office de Tourisme et du Thermalisme de Dax

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901 *jusqu'au 31 décembre 2009. EPIC depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010*
- Effectif : 14
- Office de tourisme communal
- Budget 2008 : 1 440 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 112 590
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 133 127

#### Office de Tourisme de Saint-Paul-lès-Dax

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 167 090 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13914
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 6000

La communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme.



## Communauté de communes Marenne Adour Côte Sud

La communauté de communes MACS a un service tourisme depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Cette communauté de communes a défini dans ses statuts la compétence tourisme avec notamment la « *Création d'un office de tourisme communautaire* ».

En matière de tourisme, plusieurs compétences sont déléguées : élaboration d'une politique touristique communautaire, promotion des activités touristiques de la communauté sur les marchés extérieurs (français et étranger), promotion et partenariat pour les événements importants, valorisation du patrimoine touristique...

Ces compétences sont assurées par le service tourisme. La compétence "création d'un Office de Tourisme Communautaire" n'est pas mise en oeuvre.

MACS compte 8 Offices de Tourisme communaux, 1 Office de Tourisme intercommunal et 3 Syndicats d'Initiative.

### Office de Tourisme de Capbreton

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total : 218 383 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 85000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 124000

### Office de Tourisme d'Hossegor

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 484 400 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 113000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 100 000

### Office de Tourisme de Moliets et Maâ

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 157 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 104 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 87 000

### Office de Tourisme de Soustons

- Classement : 2 étoiles



- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 181 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 23000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 50000

#### **Office de Tourisme de Seignosse**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 160 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 17965
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 91000

L'office de tourisme est labellisé **Qualité Tourisme** et **Famille Plus**

#### **Office de Tourisme de Labenne**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 72 087 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 11000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 22800

#### **Office de Tourisme de Messanges**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 45 317 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 16995
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 33203



### **Office de Tourisme du Pays Tyrossais**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2008: 110 800 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 7080

### **Office de Tourisme de Vieux Boucau**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 425 827 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 10300
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 115000

Il existe trois syndicats d'initiative de niveau communal :

- Syndicat d'Initiative de Magescq
- Syndicat d'Initiative d'Azur
- Syndicat d'Initiative de Saubusse

### **Commentaire MACS :**

Trois offices de tourisme ont un classement trois étoiles, dont un Qualité Tourisme. Il y a par ailleurs sur le territoire 4 offices de tourisme deux étoiles, et 2 offices de tourisme une étoile. Une coordination est assurée entre tous les offices de tourisme par le service tourisme de la communauté de communes.

La Communauté de communes gère un point d'accueil touristique à Capbreton (situé à la sortie de l'A63 – Bénesse Marenne).

Elle est actuellement en train de travailler sur son schéma de développement touristique en cours.

Les statuts de la communauté de communes prévoyant la création d'un office de tourisme communautaire, il est prévu de les actualiser.



### Communauté de communes du Seignanx

La communauté de communes a un office de tourisme communautaire avec deux antennes :

#### Office de Tourisme du Seignanx

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008: 126 739 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 35000

Le siège de l'office de tourisme est à Ondres, et une antenne existe à Tarnos.

### Communauté de communes du Pays d'Orthe

La communauté de communes a institué un office de tourisme communautaire :

#### Office de Tourisme du Pays d'Orthe

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901 *en régie SPA depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010*
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008: 123 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4900

Evolution pour cet office de tourisme, qui passe en régie municipale à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2010.

### Communauté de communes de Pouillon

La communauté de communes de Pouillon n'a pas la compétence tourisme.

Il existe un syndicat d'initiative communal mais avec un territoire d'intervention plus large

#### Syndicat d'initiative de Pouillon

- Classement : syndicat d'initiative
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,6 ETP)
- Syndicat d'initiative communal
- Budget total 2008: 39 169
- Nombre de visiteurs 2008 : 441



## Conclusion Adour Landes Océanes :

Le pays Adour Landes Océanes adhère à la Fédération Régionale des Pays d'Accueil Touristiques d'Aquitaine. Un Programme Local de Formation a été mis en place sur le pays, de 2007 à 2009.

Ce programme auquel toutes les structures ont participé a permis d'enclencher plusieurs actions collectives et d'organiser les fonctions :

- Mise en réseau des personnels
- Inventaire de l'offre touristique
- Mise place d'un tableau de bord de suivi de la demande touristique
- Conception de circuits touristiques
- Organisation de journées d'accueil pour les saisonniers

Ce PLF a participé de l'organisation touristique. Il évoluera en 2011 vers un Programme Local de Formation interfilières.

L'organisation institutionnelle est globalement au point, notamment dans les statuts des communautés de communes. De plus, pour les communautés de communes ayant la compétence tourisme, les relations avec les Offices de tourisme apparaissent relativement bien organisées.

Enfin, concernant les structures, on ne note pas d'évolution vers des regroupements permettant d'atteindre des tailles critiques.

Par contre, le nombre de salariés sur l'ensemble du Pays est passé de 40 à 48 agents.

Récapitulatif Adour Landes Océanes	2007	2009
PAT	Association loi 1901	Association loi 1901
OTSI	13 OFFICES DE TOURISME 6 SYNDICATS D'INITIATIVE	13 OFFICES DE TOURISME 4 SYNDICATS D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	40	48

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



## Communauté d'agglomération du Marsan

Il existe un office de tourisme communal, à Mont de Marsan :

### **Office de Tourisme de Mont-de-Marsan**

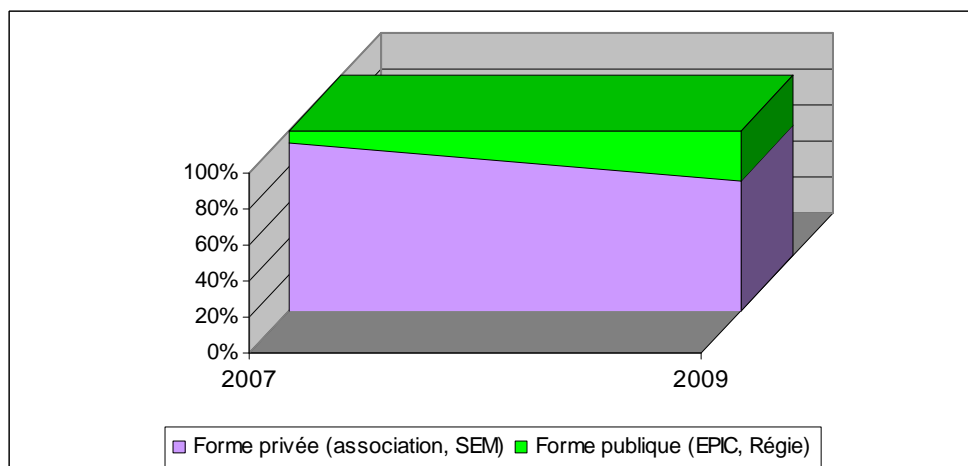
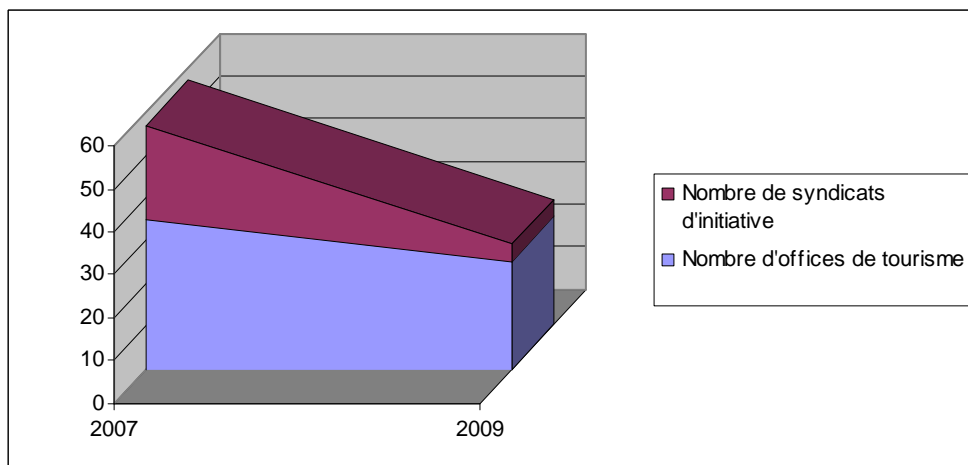
- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie municipale
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 57 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30 000

L'office de tourisme recrute actuellement un directeur d'office de tourisme avec comme mission l'organisation de la compétence à l'échelle de l'agglomération.

## Lot-et-Garonne – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative du Lot-et-Garonne a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT et OTSI du département en partenariat avec l'UDOTSI 47.

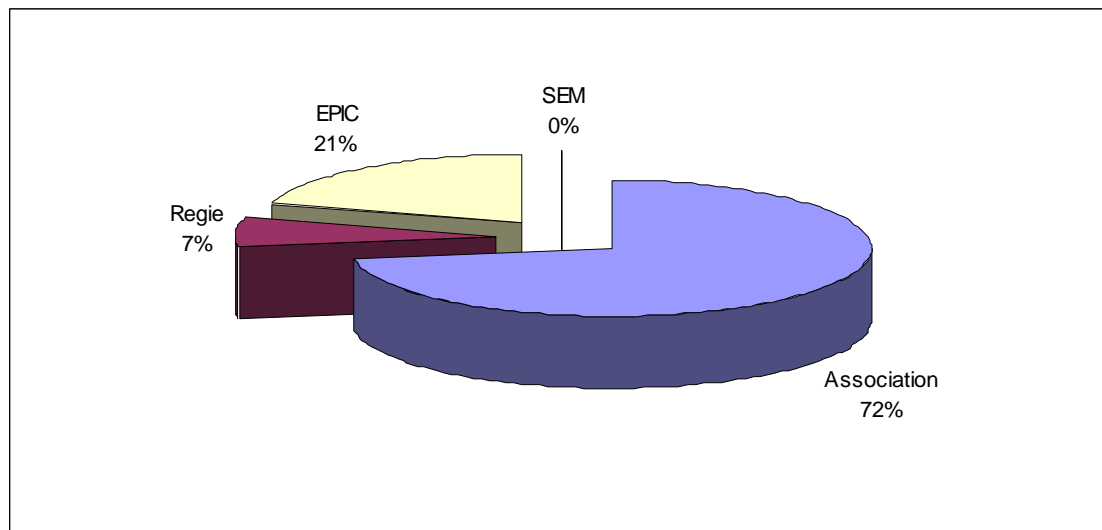
Lot-et-Garonne	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	57	100%	29	100%	-49%
Nombre d'offices de tourisme	35	61%	25	86%	-29%
Nombre de syndicats d'initiative	22	39%	4	14%	-82%
Forme privée (association, SEM)	53	93%	21	72%	-60%
Forme publique (EPIC, Régie)	4	7%	8	28%	100%





Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>57</b>		<b>29</b>		
Syndicats d'initiative	22	39%	4	14%	-82%
NC	2	4%	1	3%	-50%
1*	18	32%	10	34%	-44%
2*	14	25%	13	45%	-7%
3*	1	2%	1	3%	0%
4*	0	0%	0	0%	0%
Association	53	93%	21	72%	-60%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	3	5%	6	21%	100%
Régies	1	2%	2	7%	100%

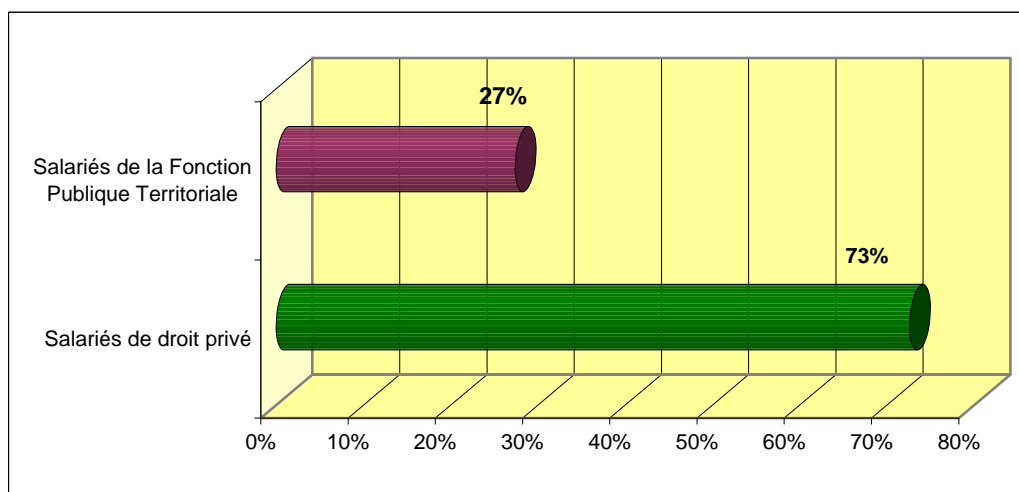
Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
21	2	6	0	29



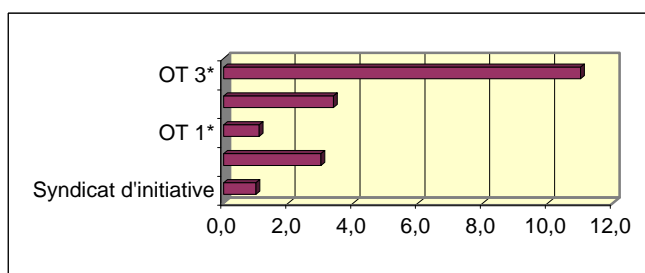
Classement des offices de tourisme					
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
4	1	10	13	1	0

## Emploi

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>73,00</b>	100%
Equivalent temps plein	61,76	85%
Salariés de droit privé	<b>53,00</b>	73%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	<b>20,00</b>	27%



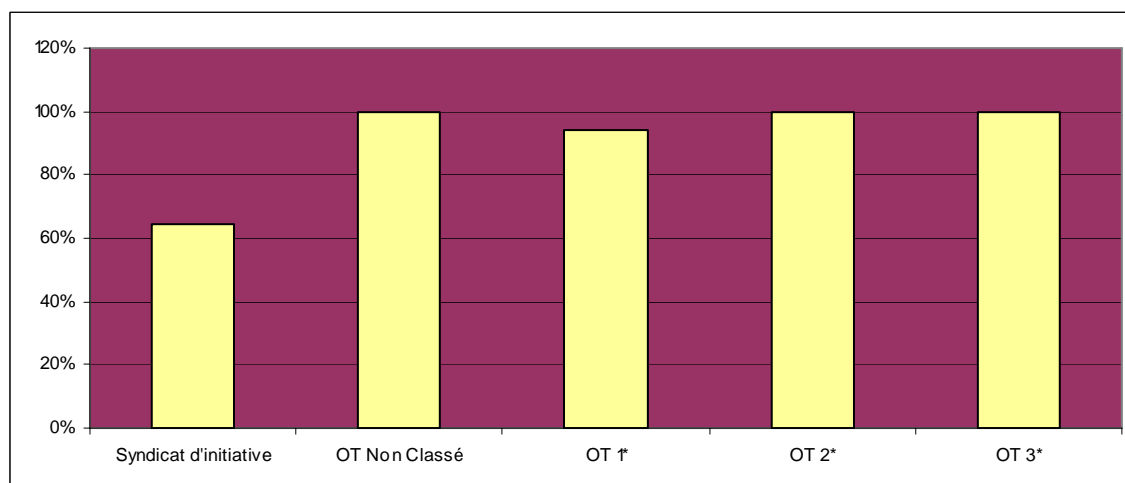
Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	<b>1,0</b>
OT Non Classé	<b>3,0</b>
OT 1*	<b>1,1</b>
OT 2*	<b>3,4</b>
OT 3*	<b>11,0</b>
OT 4*	<b>nc</b>



## Internet

Présence d'un site	
<b>Globalement</b>	<b>86%</b>
Syndicat d'initiative	<b>50%</b>
OT Non Classé	<b>100%</b>
OT 1*	<b>80%</b>
OT 2*	<b>100%</b>
OT 3*	<b>100%</b>
OT 4*	<b>Nc</b>

Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	<b>5</b>	<b>17%</b>
Blog	<b>5</b>	<b>17%</b>
Groupe ou page facebook	<b>0</b>	<b>0%</b>



## Accueil comptoir

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	<b>1 677</b>
OT Non Classé	<b>3 097</b>
OT 1*	<b>17 281</b>
OT 2*	<b>15 106</b>
OT 3*	<b>14 500</b>
OT 4*	<b>nc</b>
Moyenne Lot-et-Garonne	<b>8 499</b>

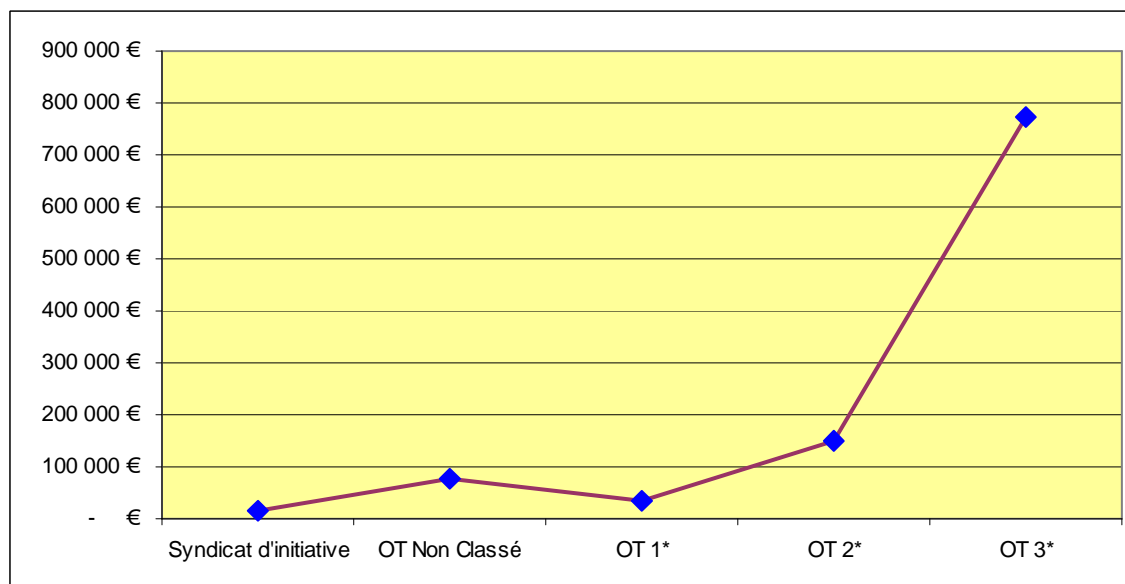
**Nombre annuel de visiteurs physiques OTSI du Lot-et-Garonne**

**239 732**

## Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	16 272 €
OT Non Classé	77 955 €
OT 1*	36 438 €
OT 2*	149 651 €
OT 3*	775 000 €
OT 4*	nc
Moyenne Lot-et-Garonne	124 000 €

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés	3	10%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	95 139 €	



## Qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	10	34%
Nombre d'offices de tourisme labélisés "Qualité Tourisme"	0	0%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme du Lot-et-Garonne concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 25 OT)	10	40%



## Lot-et-Garonne – Etat des lieux de la structuration touristique

---

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

### Pays du Dropt

Le pays du Dropt regroupe les cinq cantons de Duras, Lauzun, Seyches, Castillonnès et Villeréal.

**Communauté de communes  
du Pays de Duras et  
communauté de communes  
Trec et Gupie**

Les deux communautés de communes ont la compétence tourisme. Elles l'ont délégué à l'office de tourisme du pays de Duras

#### Office de Tourisme du Pays de Duras

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3 ETP)
- Office de tourisme « intercommunautaire »
- Budget total : 189 000 €
- Nombre d'adhérents : 70
- Nombre de visiteurs 2008 : 7900
- Visite site Internet 2008 : 75 000

Deux bureaux d'information existent sur la communauté de communes du pays de Duras :

- Point Info de Duras
- Point info de Saint Sernin de Duras.



## Communauté de communes du Pays de Lauzun

La communauté de communes a la compétence tourisme tout au moins partiellement (participation au financement de l'office de tourisme du pays de Lauzun). Mais il existe un autre office de tourisme et deux syndicats d'initiative sur la même communauté de communes.

Un travail de clarification est donc totalement nécessaire.

### Office de Tourisme Pays de Lauzun

- Classement : 1 étoile
  - Statut : Association loi 1901
  - Effectif : 0 (depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009)
  - Office de tourisme communautaire
  - Budget total : 70 000 euros
  - Nombre d'adhérents : 0
  - Nombre de visiteurs 2008 : 33
- L'office de tourisme du pays de Lauzun a été créé pour assurer la coordination des offices de tourisme au niveau de la communauté de communes.

### Office de Tourisme de Miramont de Guyenne

- Classement : 2\*
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total : 51 103 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 7960

### Syndicat d'Initiative d'Allemans du Dropt

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.75 ETP)
- structure communale
- Budget total : 19 765 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 1226

### Syndicat d'Initiative de Lauzun

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total : 26 287 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 513



### **Communauté de communes du canton de Castillonnès**

La communauté de communes du canton de Castillonnès existe depuis fin 2007. Elle a reçu transfert de la compétence tourisme, qu'elle exerce. L'office de tourisme est donc aujourd'hui communautaire

#### **Office de Tourisme de Castillonnès**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,25 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 39 505 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 11090

### **Communauté de communes du Pays Villeréalais :**

La communauté de communes exerce la compétence tourisme qu'elle délègue à l'office de tourisme. Comme la communauté de communes n'intègre que 8 communes sur les 13 du canton, l'office de tourisme a une compétence statutaire sur l'ensemble du canton. Il est donc aujourd'hui « intercommunal ».

La réunion de l'ensemble des communes au sein de la communauté de communes est à l'ordre du jour pour 2010.

#### **Office de Tourisme de Villeréal**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,7ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 84 971 €
- Nombre d'adhérents : 100
- Nombre de visiteurs 2008 : 18 275
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 14 057



## Commentaire Pays du Dropt:

Une convention d'organisation touristique et territoriale est signée avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général sur la période 2010-2012.

Au niveau de l'organisation, elle prévoit deux phases :

- L'achèvement de l'organisation institutionnelle au niveau communautaire, notamment sur la communauté de communes du pays de Lauzun (cf. ci-dessous)
- L'animation collective du projet de développement par les animateurs des offices de tourisme, avec un système précis de convention et une coordination par le pays

Concernant la taxe de séjour, elle n'est perçue que dans le canton de Villeréal. L'objectif de la convention est d'en généraliser la perception à l'horizon 2010.





## Baromètre 2007-2009



- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔

## Pays de l'Agenais

Le pays de l'Agenais compte de nombreuses structures :

### Communauté d'agglomération d'Agen

#### Office de Tourisme d'Agen

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 195000 €
- Nombre d'adhérents : 200
- Nombre de visiteurs 2008 : 28 756
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 125 000

L'office de tourisme est communal, la communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme.

Trois autres offices de tourisme existent sur l'agglomération :

#### Office de Tourisme de Boe

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.68 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 5500 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 230
- Nombre d'adhérents : 18

#### Office de Tourisme de Bon Rencontre

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.57 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 26000 €
- Nombre d'adhérents : 35
- Nombre de visiteurs : 4800
- Nombre de visiteurs Internet : 16 500



### **Office de Tourisme de Layrac**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1500 €
- Nombre d'adhérents : 25
- Nombre de visiteurs 2008 : 350

La communauté d'agglomération d'Agen a provoqué au début 2009 l'organisation d'une association entre les offices de tourisme de l'agglomération pour gérer des actions communes. Mais la prise de compétence n'est pas à l'ordre du jour.

### **Communauté de communes de Laplume en Bruilhois**

#### **Office de Tourisme du canton de Laplume**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 1 (plus 3 saisonniers)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 106 000 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008: 2586
- Nombre de visiteurs Internet : 4600

L'office de tourisme est un EPIC communautaire et a aujourd'hui trois bureaux : Aubiac, Laplume et Moirax.

### **Communauté de communes d'Astaffort en Bruilhois**

La communauté de communes est actuellement en train de prendre la compétence tourisme et de la mettre en œuvre.

#### **Office de tourisme du canton d'Astaffort**

- Classement : 1 étoile
- Office de tourisme intercommunal
- Statut : Association loi 1901
- Budget total 2008 : 35000 €
- Effectif : 1 (0,57 ETP)
- Nombre d'adhérents : 16
- Nombre de visiteurs 2008 : 700

Le syndicat d'initiative de Caudecoste, actuellement en sommeil, se trouve sur la même communauté de communes. Encore adhérent de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus le considérer comme tel en 2010.



### Communauté de communes des coteaux de Beauville

La communauté de communes a la compétence tourisme (aide au fonctionnement de l'office de tourisme)

#### Office de Tourisme du canton de Beauville

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 44000 € (chiffre 2006)
- Nombre d'adhérents : 55
- Nombre de visiteurs : 3526 (chiffre 2006)

### Communauté de communes du Roquentin

La communauté de communes a la compétence tourisme et l'office de tourisme est communautaire. Cependant il ne fonctionne qu'en saison. Il est à noter que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, la communauté de communes du Roquentin a rejoint la communauté de communes du Villeneuvois. L'office de tourisme est donc intégré dans l'EPIC du Villeneuvois.

#### Office de Tourisme de Laroque Timbaut

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1 (0,10 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 9 800 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 125 (sur juillet et août)

### Commune de Castelculier :

#### Syndicat d'initiative de Castelculier

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0

Ce syndicat d'initiative est situé sur une commune qui n'a pas transféré sa compétence tourisme à une intercommunalité.



### **Commentaire Pays de l'Agenais:**

L'étude de programmation menée par CRP Consulting en 2003-2004 proposait trois scénarios d'organisation : un office de tourisme par EPCI, un office de tourisme par terroir ou un office de tourisme à l'échelle du pays.

En 2007, les élus se sont prononcés pour la création d'un office de tourisme à l'échelle du pays. Largement travaillée dans sa faisabilité par les salariés et élus des offices de tourisme, cette option a été abandonnée après les élections municipales.

Le Pays de l'Agenais a signé une convention d'organisation touristique et territoriale qui prévoit la mise en place d'un pays d'accueil touristique fédérant des offices de tourisme communautaires.

#### **Organisation institutionnelle :**

La compétence tourisme, globalement est remontée au niveau communautaire, sauf dans l'agglomération agenaise. Dans celle-ci, seule une association a été instituée entre les offices de tourisme communaux

#### **Organisation des fonctions :**

Le travail important d'animation au niveau du pays a permis la mutualisation d'un certain nombre de fonctions, notamment au niveau des éditions. Cependant, la non organisation institutionnelle a limité le travail collectif sur ce territoire.

#### **Organisation des structures :**

L'office de tourisme d'Agen a une fréquentation suffisante pour exister seul, mais n'a pas les moyens adaptés.

L'office de tourisme EPIC de Laplume a les moyens et l'organisation nécessaire pour travailler, mais n'a pas la fréquentation.

Les autres offices de tourisme n'ont pas tous l'organisation, le nombre de salariés suffisants, et la fréquentation justifiant une organisation individuelle.



## Baromètre 2007-2009



- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔





## Val de Garonne Gascogne

Le pays Val de Garonne Gascogne est organisé touristiquement autour de deux zones :

### Communauté de communes du Val de Garonne

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006, la communauté de communes Val de Garonne, regroupant 40 communes a créé un office de tourisme en EPIC en regroupant 4 OTSI locaux : Marmande, Tonneins, Meilhan sur Garonne et Le Mas d'Agenais.

#### Office de Tourisme Val de Garonne

- Classement : 3 étoiles
  - Statut : EPIC
  - Effectif : 11
  - Office de tourisme communautaire
  - Budget total 2008: 775 000 €
  - Nombre d'adhérents : 110
  - Nombre de visiteurs 2008: 14 500
  - Nombre de visiteurs sur le site 2008 : 110 000
- L'office de tourisme a 3 bureaux d'information : Marmande, Tonneins, et Le Mas d'Agenais, et gère l'équipement « Gens de Garonne ».
- L'office de tourisme a l'autorisation de commercialiser des produits touristiques.

### Casteljaloux et communauté de communes Coteaux et Landes de Gascogne

La communauté de communes des coteaux et Landes de Gascogne et la commune de Casteljaloux ont délégué leur compétence à l'office de tourisme de Casteljaloux.

#### Office de Tourisme de Bouglon, Casteljaloux, Houeillès

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (2 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 103 000 €
- Nombre d'adhérents : 144
- Nombre de visiteurs 2008 : 13 259



## Commentaire :

### **Organisation institutionnelle :**

Les compétences sont remontées aux deux communautés de communes composant le pays.

Même si la commune de Casteljaloux n'appartient pas à la communauté de communes, ces deux ensembles se sont regroupés pour déléguer les missions de base à l'office de tourisme de Casteljaloux.

### **Organisation des structures et des fonctions :**

Les deux offices de tourisme sont de niveau professionnel. Chaque territoire assure les missions nécessaires à son développement

Une convention d'organisation touristique et territoriale a été signée entre le Pays Val de Garonne Gascogne, le Conseil Régional d'Aquitaine, et le Conseil Général.

## Baromètre 2007-2009



- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Coeur d'Albret

### Communauté de Communes du Val d'Albret

La communauté de communes dispose de la compétence tourisme. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, la communauté de communes a créé un EPIC qui a repris l'activité de l'ex-office de tourisme du Pays d'Albret sur un périmètre différent.

#### Office de Tourisme du Val d'Albret

- Classement : en attente pour 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008: 215000 €
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteurs 2008 : 15000
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 70 000

L'office de tourisme gère un bureau d'information saisonnier sur la commune de Vianne. Sur les communes de Barbaste et de Lavardac, existent des syndicats d'initiative qui gèrent de l'accueil touristique. Encore adhérents de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus les considérer comme tels en 2010.



**Communauté de  
Communes du Mézinais et  
Communauté de Communes  
des Coteaux d'Albret**

Les communes sont actuellement en train de transférer la compétence tourisme à la communauté de communes. Jusqu'au 31 mars 2009, les communes adhéraient individuellement à l'office de tourisme du Pays d'Albret.

La communauté de communes réfléchit à la mise en œuvre de la compétence (travail avec les autres offices de tourisme du pays)

Les deux communautés de communes disposent de la compétence tourisme et se sont associées pour créer l'office de tourisme Sud d'Albret fin 2009.

Les communes indépendantes de Lamontjoie, Saint-Vincent de Lamontjoie et Nomdieu rejoignent au 1<sup>er</sup> janvier 2010 la communauté de communes des Coteaux d'Albret

**Office de Tourisme Sud d'Albret**

- Classement : en attente de 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 138 000 €
- Nombre d'adhérents : 84
- Nombre de visiteurs 2008 : 7700

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialiser des produits touristiques

**Commentaire :**

**Organisation institutionnelle :**

La création de l'office de tourisme du pays d'Albret avait été une étape importante dans la structuration touristique du pays Cœur d'Albret.

En 2006 une convention avait été signée entre les deux offices de tourisme existants (Pays d'Albret et Mézin), et des travaux communs (éditions, promotion) avaient été réalisés.

La taxe de séjour avait été mise en place sur l'ensemble du territoire et elle était gérée par l'office de tourisme.

La reprise de la compétence tourisme par la CCVA a clarifié l'organisation mais uniquement sur cette communauté de communes.

Cela a provoqué la prise de la compétence tourisme par la communauté de communes des Coteaux d'Albret et l'association avec la communauté de communes du Mézinais pour créer un seul office de tourisme.

Ainsi, au 31 décembre 2009, l'ensemble des compétences est de niveau communautaire.



### **Organisation des structures :**

La transformation de l'office de tourisme du Pays d'Albret en office de tourisme du Val d'Albret a provoqué une période d'instabilité mais qui n'aura duré que quelques mois.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2010, deux offices de tourisme existent :

L'office de tourisme du Val d'Albret dispose de cinq salariés, de l'affectation directe de la taxe de séjour à son budget. Cet office de tourisme aura les moyens de fonctionner.

L'office de tourisme de Sud d'Albret bénéficie du renfort d'un nouvel agent et sera donc plus en mesure d'assurer un travail professionnel.

Il va également devoir intégrer en son sein le syndicat d'initiative de Lamontjoie.

### **Organisation des fonctions**

Chaque office de tourisme va être en mesure d'assurer les fonctions d'accueil et d'information sur son territoire.

Par contre, la prochaine étape souhaitable serait le renouvellement d'une convention de partenariat entre les deux offices de tourisme.





### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →





## Vallée du Lot

Le territoire de la Vallée du Lot représente la moitié de l'offre touristique du Lot et Garonne. C'est un territoire vaste, qui a une capacité d'animation touristique (label pays d'accueil touristique, service tourisme au sein du pays). Son organisation peut être étudiée sur 4 territoires différents.

## Villeneuvois – Penne – Tournon - Fumélois

### Communauté de communes de Villeneuvois

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2007, la communauté de communes du Villeneuvois est organisée autour d'un office de tourisme en EPIC regroupant cinq structures préexistantes : l'office de tourisme de Villeneuve sur Lot, l'office de tourisme de Pujols, l'office de tourisme de Sainte Livrade, l'office de tourisme de Casseneuil et l'office de tourisme intercommunal du Villeneuvois.

#### Office de Tourisme du Villeneuvois

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 13
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 557 000 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 22000

L'office de tourisme a son siège social à Villeneuve sur Lot et a quatre bureaux d'information : Villeneuve sur Lot, Sainte Livrade, Pujols et Casseneuil.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2010, la communauté de communes du Roquentin rejoint la communauté de communes du Villeneuvois.

L'office de tourisme du Roquentin sera donc naturellement intégré dans l'EPIC office de tourisme du Villeneuvois.



### Communauté de communes du canton de Penne d'Agenais.

La communauté de communes a la compétence tourisme clairement libellée.

#### Office de tourisme de Penne d'Agenais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 86 000 €
- Nombre d'adhérents : 170
- Nombre de visiteurs 2008 : 16 129

### Communauté de communes du Fumémois Lémance

La communauté de communes du Fumémois Lémance a la compétence tourisme.

#### Office de tourisme Fumémois Lémance

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 3 (6 en saison)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 195 000 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs : 13 292 (1300 en 2006)
- Nombre de visiteurs Internet : 35 000

### Communauté de communes du Tournonais

La communauté de communes a la compétence tourisme clairement exprimée, mais elle n'a pas institué d'office de tourisme ; un syndicat d'initiative communal existe

#### Syndicat d'Initiative de Tournon d'Agenais

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,35 ETP)
- Structure communale
- Budget total 2008 : 9500 €
- Nombre d'adhérents : 60
- Nombre de visiteurs : 4 900



## Commentaire :

### Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes ont la compétence tourisme.

### Organisation des structures :

L'office de tourisme du Villeneuvois est d'une taille professionnelle ; il sera complété en 2010 par le rattachement de la communauté de communes du Roquentin à celle du Villeneuvois (6 communes supplémentaires).

Seuls, l'office de tourisme de Penne et le syndicat d'initiative de Tournon ne pourront pas atteindre une taille critique.

L'office de tourisme Fumélois Lémance a une taille professionnelle. Il est autorisé à commercialiser des produits. L'office de tourisme a une antenne saisonnière depuis cet été à Lacapelle Biron (la commune va rejoindre la communauté de communes Fumélois Lémance).

### Organisation des fonctions

Les offices de tourisme de la zone se sont engagés dans un Programme Local de Formation.

Ils se sont également organisés pour la mise en place commune de la taxe de séjour sur toute la zone.

## Monflanquin Canon

La communauté de communes a une compétence très limitée dans le domaine du tourisme (Actions de communication pour la valorisation des productions locales et la dynamisation touristique)

### Communauté de communes Bastides et Châteaux en Guyenne

Il n'existe pas d'office de tourisme communautaire, mais deux offices de tourisme communaux :

#### Office de Tourisme de Monflanquin

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 95 000 €
- Nombre d'adhérents : 66
- Nombre de visiteurs 2008 : 33 753



### Office de Tourisme de Cancon

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : NR
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs : 890

### Commentaire :

#### Organisation institutionnelle :

Les communes souhaitent garder les compétences de base (accueil, information, promotion) ; l'office de tourisme de Monflanquin accomplit des tâches (maintenance du site Internet par exemple) pour le compte de la communauté de communes.

Un groupe de travail est constitué pour examiner le rapprochement voire la fusion des trois communautés de communes des cantons de Monflanquin, Cancon, Villeréal et Castillonnès.

#### Organisation des structures :

L'office de tourisme de Monflanquin et l'office de tourisme de Cancon n'ont pas individuellement une taille suffisante au vu des missions à effectuer sur cet espace.

## Lot Aval

Ce secteur regroupe 4 communautés de communes

### Communauté des communes de la basse vallée du Lot

La communauté de communes avait inscrit dans ses statuts la création d'un office de tourisme communautaire. Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2009, l'office de tourisme est communautaire.

### Office de Tourisme de Clairac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,85 ETP)
- Office de tourisme communal
- Nombre d'adhérents : 16
- Nombre de visiteurs 2008 : 2 300
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 9 400
- Budget 2008 : 26 158 €



### Communauté des communes de Lot et Tolzac

La communauté de communes a la compétence tourisme.

#### Office de Tourisme de Lot-et-Tolzac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 temps plein, 2 saisonniers
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 40900 €
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteurs 2008 : 2570

Il y a un bureau à Castelmoron-sur-Lot où exerce un saisonnier 3 mois/an

**Le syndicat d'initiative du Temple sur Lot**, actuellement en sommeil, se trouve sur la même communauté de communes. Encore adhérent de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus le considérer comme tel en 2010.

### Communauté des communes du Confluent

La communauté de communes a la compétence tourisme et a créé un EPIC

#### Office de Tourisme du Confluent

- Classement : NC
- Statut : EPIC
- Effectif : 3 (1,34 ETP) et 1 contrat saisonnier de deux mois
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 77 955 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs : 3 097

L'office de tourisme du Confluent à trois bureaux à Aiguillon, Damazan, et Port Sainte Marie.

### Communauté des communes du Canton de Prayssas

La communauté de communes a la compétence tourisme

L'office de tourisme du canton de Prayssas est actuellement en sommeil, en attente du regroupement « Lot Aval » (cf. ci-dessous).

**Le syndicat d'initiative de Granges sur Lot**, actuellement en sommeil, se trouve sur la même communauté de communes. Encore adhérent de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus le considérer comme tel en 2010.



### Commentaire Lot Aval :

A ce jour, toutes les communautés de communes ont mis en œuvre leur compétence tourisme.

A ce jour, aucune des trois structures actives n'est viable. Un regroupement à l'échelle de ce territoire intercommunautaire est actuellement à l'étude.

Les collectivités ont acté ce principe d'un office de tourisme intercommunautaire. Cette création permettrait autour d'un nombre réduit de techniciens (3) de pouvoir disposer d'un outil de qualification de l'offre et d'organisation de l'information.

### Conclusion Pays Vallée du Lot

Le Pays Vallée du Lot a signé une convention d'organisation touristique et territoriale avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général en 2009.

Concernant l'organisation touristique, cette convention prévoit de travailler aux regroupements de manière à arriver à l'existence de cinq offices de tourisme sur le territoire, au lieu de huit aujourd'hui.

La convention prévoit également l'instauration et l'harmonisation de la taxe de séjour sur tout le territoire.





### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →

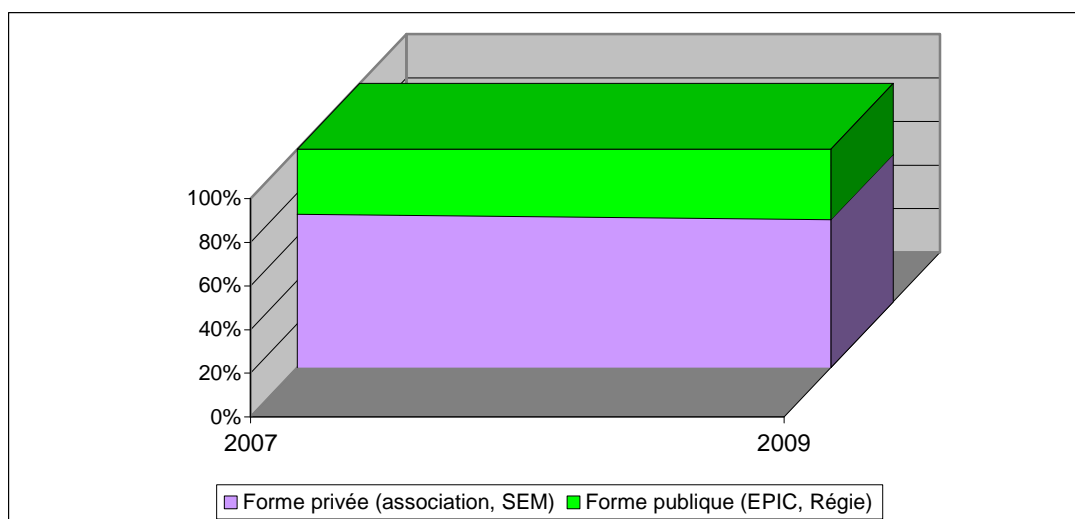


## Pyrénées Atlantiques – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative des Pyrénées Atlantiques a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT, et OTSI du département.

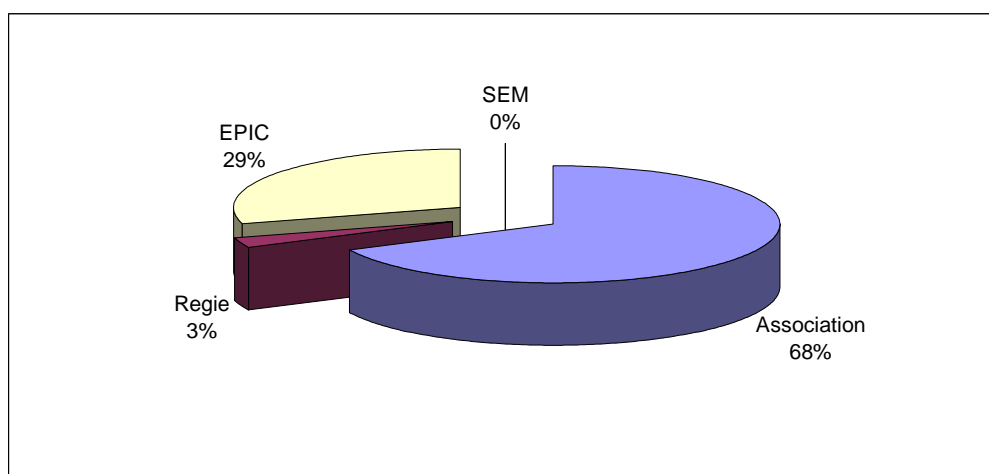
### Le réseau

<b>Pyrénées-Atlantiques</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>	<b>2009</b>	<b>%</b>	<b>% Evolution</b>
Nombre de structures	37	100%	34	100%	-8%
Nombre d'offices de tourisme	37	100%	34	100%	-8%
Nombre de syndicats d'initiative	0	0%	0	0%	
Forme privée (association, SEM)	26	70%	23	68%	-12%
Forme publique (EPIC, Régie)	11	30%	11	32%	0%



Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>37</b>		<b>34</b>		
Syndicats d'initiative	0	0%	0	0%	
NC	3	8%	1	3%	-67%
1*	16	43%	13	38%	-19%
2*	7	19%	8	24%	14%
3*	9	24%	10	29%	11%
4*	2	5%	2	6%	0%
Association	26	70%	23	68%	-12%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	10	27%	10	29%	0%
Régies	1	3%	1	3%	0%

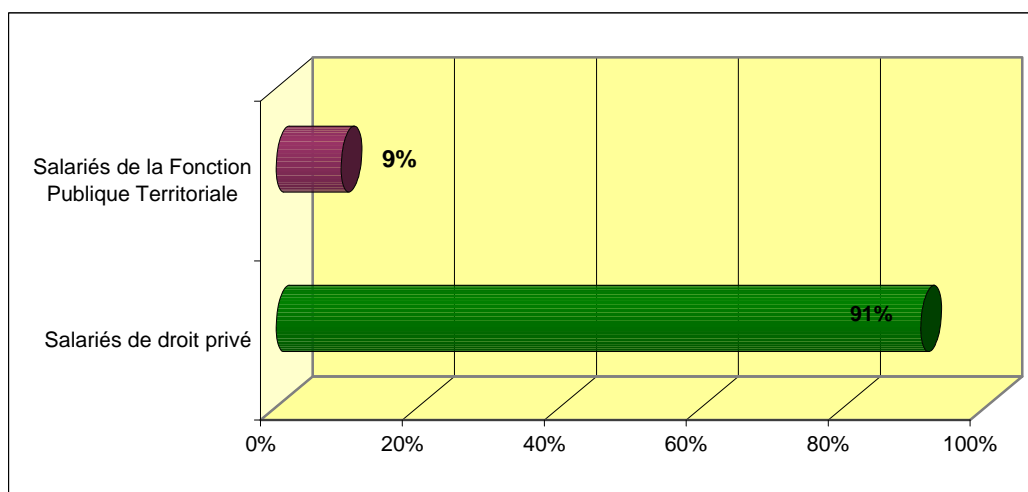
Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
23	1	10	0	34



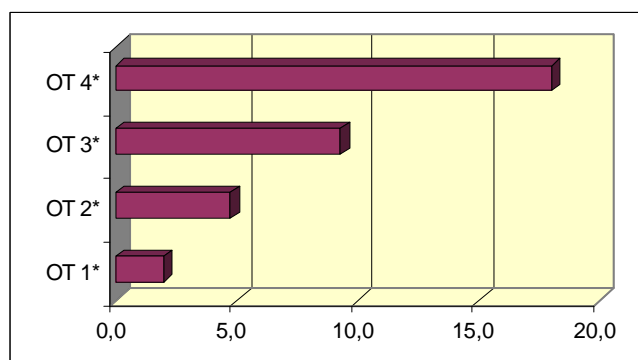
Classement des offices de tourisme					
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
0	1	13	8	10	2

## Emploi

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>175,00</b>	100%
Equivalent temps plein	123,30	70%
Salariés de droit privé	<b>159,00</b>	91%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	<b>16,00</b>	9%

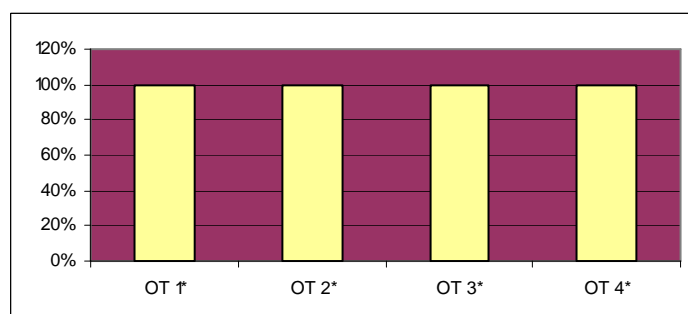


Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	<b>2,0</b>
OT 2*	<b>4,8</b>
OT 3*	<b>9,3</b>
OT 4*	<b>18,0</b>



## Internet

Présence d'un site	
<b>Globalement</b>	<b>100%</b>
Syndicat d'initiative	<i>Nc</i>
OT Non Classé	<i>Nc</i>
OT 1*	<b>100%</b>
OT 2*	<b>100%</b>
OT 3*	<b>100%</b>
OT 4*	<b>100%</b>



Visites annuelle site Internet	
Moyenne P-A	36 201
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT NC, 1* et 2*	<b>61 327</b>
OT 3* et 4*	<b>184 120</b>

Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	<b>11,00</b>	<b>20%</b>
Blog	<b>2,00</b>	<b>4%</b>
Groupe ou page facebook	<b>2,00</b>	<b>4%</b>

<b>Nombre annuel de visites sur Internet OTSI des Pyrénées Atlantiques</b>	<b>3 558 620</b>
--	------------------

## Accueil comptoir

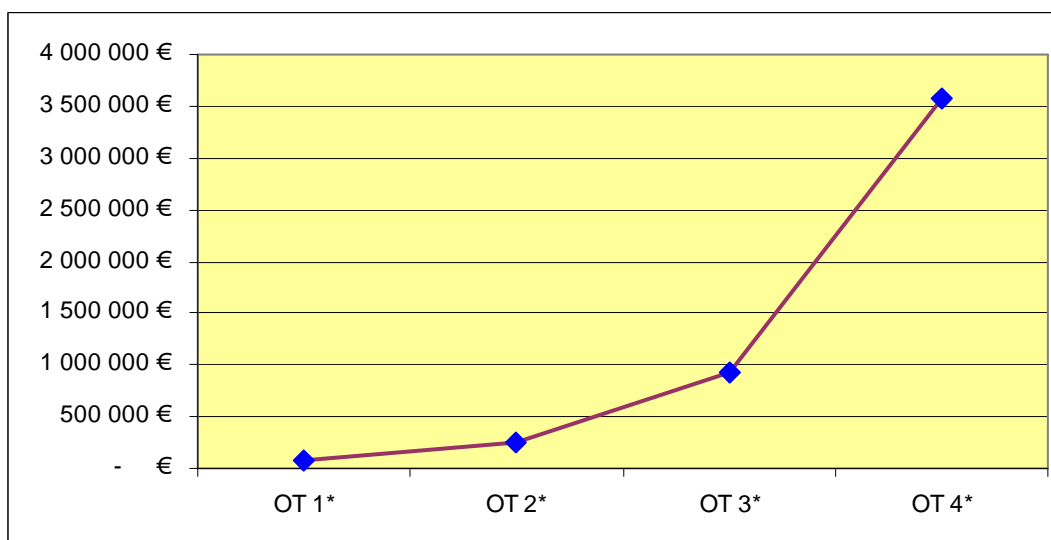
Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>
OT Non Classé	<i>nc</i>
OT 1*	<b>15 994</b>
OT 2*	<b>22 043</b>
OT 3*	<b>94 803</b>
OT 4*	<b>152 892</b>
Moyenne P-A	48 649

<b>Nombre annuel de visites au comptoir OTSI des PA</b>	<b>1 654 081</b>
---	------------------

## Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	nc
OT Non Classé	nc
OT 1*	71 331 €
OT 2*	245 780 €
OT 3*	930 672 €
OT 4*	3 579 834 €
Moyenne PA	571 508 €

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés	14	26%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	224 375 €	



## Qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	13	38%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	3	9%

Tourisme et Handicap		
Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	23,00	68%
Nombre d'OTSI labellisés	6	18%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme des Pyrénées-Atlantiques concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 34 OT)	31	91%
Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 175 salariés)	2,46	



## **Pyrénées-Atlantiques**

### **Etat des lieux de la structuration touristique**

---

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

#### **Grand Pau (et Val d'Adour)**

Le pays du grand Pau comprend des territoires divers avec une agglomération importante. Les différents secteurs n'en sont pas au même niveau de structuration.

##### **Communauté d'agglomération de Pau**

Il existe deux offices de tourisme dans l'agglomération paloise :

##### **Office de Tourisme de Pau**

- Classement : 4 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 18
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 3 580 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 153000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

##### **Office de Tourisme de Lescar**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 89 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 6215
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

L'agglomération paloise a confié des missions à l'office de tourisme de Pau (commercialisation des produits touristiques, site Internet, etc.)

Une réflexion pour l'exercice de la compétence au niveau communautaire est en cours. Elle devrait aboutir en 2010.



### Communauté de communes Vath Vielha

Il existe un office de tourisme communautaire

#### Office de Tourisme de la Plaine de Nay

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 150 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 7000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

### Communauté de communes de Thèze

L'office de tourisme des Marches du Béarn a été dissous en 2009.

### Communauté de communes des Luy-Gabas-Souye et Lées

#### Office de Tourisme de Morlaas

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901 *régie depuis janvier 2010.*
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 22 439 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 5161
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC





### Communauté de communes du canton d'Arzacq

#### Office de Tourisme d'Arzacq

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif permanent : 0
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

L'office de tourisme gère un bureau en saison à Morlanne

### Communauté de communes du canton de Garlin et communauté de communes du canton de Lembeye en Vic Bilh

Ces deux communautés de communes sont situées sur le territoire du Pays Val d'Adour qui un pays interrégional.

Il existait une structure touristique intercommunautaire, l'Office de Tourisme Vic Bilh - Montaneres – Lembeye a été dissous en 2008.

Les deux communautés de communes se sont regroupées en 2009 au sein d'un **syndicat mixte du tourisme**.

Le syndicat mixte a recruté un chargé de mission tourisme et entend travailler sur le développement du territoire (Destination Vignobles, inventaire touristique du territoire) mettre en place la taxe de séjour.

Un accueil estival est également assuré sur ce territoire.

La création d'un office de tourisme pourrait intervenir dans un second temps, après un travail de structuration et qualification de l'offre.



## Commentaire Grand Pau :

### **Organisation institutionnelle :**

Sur l'agglomération de Pau, la communauté a la compétence tourisme, reste à transférer effectivement la compétence.

Sur la communauté de communes de Vath Vielha, la communauté de communes a la compétence tourisme et s'est donné les moyens d'instituer un office de tourisme.

Sur les communautés de communes des Luy-Gabas-Souye et Léés et du canton d'Arzacq, la compétence est à l'échelle de la communauté de communes.

Les deux communautés de communes du canton de Garlin et du canton de Lembeye en Vic Bilh se sont regroupées en syndicat mixte du tourisme afin de qualifier l'offre.

Une partie du pays du Grand Pau, et notamment les communautés de communes de Luy de Béarn, Gaves et Coteaux, Miéy de Béarn, Thèze et Ousse Gabas ne sont pas couvertes par une structure touristique. Ce secteur correspond à la grande couronne du pays Grand Pau.

**Organisation des fonctions :** il existe des relations de travail entre l'office de tourisme de Pau, de Lescar et de la Plaine de Nay sur des sujets précis.

Un Programme Local de Formation en cours permet de regrouper l'ensemble des personnels autour de thématiques communes.

### **Organisation des structures :**

L'office de tourisme de Pau est totalement professionnalisé, avec un classement 4 étoiles.

L'office de tourisme de la Plaine de Nay et l'office de tourisme de Lescar ont des moyens d'existence correspondant à leur classement.

Les offices de tourisme du Nord Est du Béarn sont plus fragiles.

**Taxe de séjour :** elle est uniquement instaurée sur quelques communes du Pays.



### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Haut Béarn

Depuis 2003, l'organisation touristique du Haut Béarn progresse autour de deux axes :  
Une structuration par territoire et une coordination à l'échelle du pays Haut Béarn. Le pays du Haut Béarn est labellisé pays d'accueil touristique et coordonne l'action collective.  
Les trois vallées viennent de signer des conventions de pôle de montagne, et une partie des actions communes est gérée au niveau du Haut Béarn.

### Communauté de communes du Piémont Oloronais

#### Office de Tourisme du Piémont Oloronais

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 7
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 433 265 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 12109
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 70000

### Communauté de communes de la vallée d'Aspe

#### Office de Tourisme de la Vallée d'Aspe

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 230 000 €
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 40000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 40000



### Communauté de communes de la vallée du Barétous

#### Office de Tourisme de la Vallée de Barétous

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 293 733 €
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 14489
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

### Communauté de communes de la Vallée d'Ossau

La communauté de communes existe depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, en lieu et place du SIVU touristique. La compétence « office de tourisme » n'a pas été transférée. Les offices de tourisme de la vallée d'Ossau restent donc communaux.

#### Office de Tourisme d'Arudy

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 17 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

#### Office de Tourisme de la Vallée d'Ossau (Laruns)

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 9
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 730 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 65000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC



### **Office de Tourisme des Eaux Bonnes - Gourette**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 6
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 553 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 70000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

### **Commentaire Haut Béarn :**

#### **Organisation institutionnelle :**

Les vallées de Baretous, Aspe et le Piémont Oloronais ont une compétence tourisme à l'échelle communautaire et ont institué des offices de tourisme à ce niveau.

En vallée d'Ossau la compétence reste communale, et tout le territoire n'est pas couvert par des offices de tourisme. La jeune communauté de communes de la vallée d'Ossau assure des missions de développement touristique et de promotion.

**Organisation des fonctions :** le travail engagé entre les techniciens a donné un certain nombre d'habitudes de travail.

Le plan marketing commun mis en œuvre par le PAT Haut Béarn – Oloron, plus un projet de Programme Local de Formation Interfilières devrait conforter ces habitudes collectives.

#### **Organisation des structures :**

Les offices de tourisme en EPIC (Piémont Oloronais, Eaux Bonnes, Laruns, Baretous) ont une pérennité et un niveau de financement correct par rapport à leur mission.

L'office de tourisme communautaire de la vallée d'Aspe n'est pas dans la même situation ;

L'office de tourisme d'Arudy est une petite structure non professionnalisée.

**Taxe de séjour :** elle est perçue en vallée d'Aspe, Baretous et dans le Piémont Oloronais sur tout le territoire, et sur certaines communes de la vallée d'Ossau (dont celles qui sont siège d'un office de tourisme) ; elle n'est pas harmonisée.



### **Baromètre 2007-2009**

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Lacq Orthez Béarn des Gaves

Le pays est divisé en deux d'un point de vue de l'organisation touristique.  
Deux syndicats mixtes qui ont créé deux offices de tourisme intercommunautaires.

### Syndicat mixte du Pays de Lacq.

Ce syndicat mixte regroupe les cantons d'Arthez, Lacq, Lagor, Monein

#### Office de Tourisme Du Pays de Lacq Cœur de Béarn

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 229 321 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 5120
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

La taxe de séjour a été mise en place en 2009 sur le territoire.

### Syndicat mixte du Béarn des Gaves

Le territoire regroupe 4 cantons : Orthez, Salies, Sauveterre, Navarrenx.

#### Office de Tourisme Béarn des Gaves

##### 3 bureaux : Sauveterre de Béarn, Orthez, Navarrenx

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 13
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 485 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 51934
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 19923

### Commentaire Lacq Orthez Béarn des Gaves:





**Organisation institutionnelle :**

Dans les deux parties du pays, le travail de structuration a permis la naissance d'un office de tourisme intercommunautaire porté par un syndicat mixte.

L'office de tourisme du Béarn des Gaves a été créé sous forme associative.

L'office de tourisme Pays de Lacq Cœur de Béarn a lui été créé sous la forme d'un EPIC

**Organisation des fonctions :**

Chaque territoire travaille sur un programme qui lui est propre.

Le Béarn des Gaves disposant d'une offre plus importante a son service commercial.

Le Cœur de Béarn travaille davantage sur une phase de développement de l'offre.

Enfin, une convention de développement touristique va être signée au niveau du Pays, regroupant des actions des deux secteurs.

**Organisation des structures :**

Les deux offices de tourisme sont classés deux étoiles.

Un Programme local de formation est en cours depuis 2008, à l'échelle du Béarn et concerne l'ensemble des agents du territoire.

**Taxe de séjour :** elle est perçue sur un certain nombre de communes du Béarn des Gaves de façon non harmonisée et sur l'ensemble du territoire Cœur de Béarn ;



### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Pays Basque

Nous traiterons le pays basque avec le littoral plus les territoires « PCD »

## Littoral basque

### CABAB

La communauté d'agglomération de Bayonne Anglet Biarritz (BAB) n'a pas la compétence tourisme. Chaque commune gère son développement touristique.

#### **Commune de Bayonne Office de Tourisme de Bayonne**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 13
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1 114 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 188 103
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 207 000

#### **Commune d'Anglet Office de Tourisme d'Anglet**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 15
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1 473 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 97 760
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 137 367

#### **Commune de Biarritz Office de Tourisme de Biarritz**

- Classement : 4 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : NC
- Office de tourisme communal

L'office de tourisme de Biarritz n'adhère plus au réseau des offices de tourisme.

Les trois offices de tourisme du BAB sont professionnels et structurés.



## Commune de Bidart

La commune de Bidart ne fait pas partie d'aucune intercommunalité. Mais elle devrait en 2010 choisir entre la communauté de communes Sud Pays Basque et la CABAB.  
Elle a un office de tourisme :

### Office de Tourisme de Bidart

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (mis à disposition)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 46 904 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30 000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 174 000

## Baromètre littoral basque

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## PAT Saint Jean de Luz - Hendaye

### Communauté de communes Sud Pays Basque

La communauté de communes Sud Pays Basque a créé l'association « Pays Saint Jean de Luz - Hendaye » au début 2007 qui est labellisé pays d'accueil touristique sur la zone et qui coordonne l'ensemble des actions de promotion du territoire.

La communauté de communes n'a pas pris la compétence « office de tourisme ». Les offices de tourisme restent communaux. Ils sont au nombre de huit : 6 offices de tourisme au classement 1 étoile et 2 avec un classement de 3 étoiles.

#### Office de Tourisme d'Ascain

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 3048
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

#### Office de Tourisme de Saint Pee sur Nivelle

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 110 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 2470
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 80000

#### Office de Tourisme d'Urrugne

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 137 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 14297
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 42419



### **Office de Tourisme de Guethary**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 154 705 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 5010
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 38579

### **Office de Tourisme de Sare**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 68 138 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 61113
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

### **Office de Tourisme de Ciboure**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 113 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 32500
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 42692

### **Office de Tourisme d'Hendaye**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 11
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 850 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 25839
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 100000

### **Office de Tourisme de Saint-Jean-de-Luz**

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 16
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 2 300 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 361722
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 410000



## Commentaire PAT Saint Jean de Luz - Hendaye

La démarche du pays d'accueil de Saint Jean de Luz-Hendaye a permis :

- D'organiser les fonctions. Ainsi, le travail de coordination mené avec le personnel des offices de tourisme, relayé par un programme local de formation permet de donner des méthodes et des objectifs communs à l'ensemble des structures.
- De mettre en place une stratégie de communication de la destination, avec la création de la marque « Terre et Côte Basques, Pays de Saint Jean de Luz – Hendaye »
- De mutualiser les démarches de commercialisation
- La mise en œuvre d'un programme local de formation interfilières.

L'accueil et l'animation locale reste du ressort de chaque office de tourisme.  
Le PAT emploie 2 salariés.

La prochaine étape envisagée par les élus est la création d'une seule structure communautaire qui rassemblerait l'ensemble des offices de tourisme.



### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →





## PCD Nive Nivelle

Quatre communes du PCD Nive Nivelle (Ainhoa, Sare, Saint Pée et Ascain) font partie de la communauté de communes Sud Pays Basque (cf. ci-dessus) et font donc partie touristiquement du pays de Saint Jean de Luz.

### Communauté de communes Errobi

La communauté de communes n'a pas la compétence tourisme.  
Il existe sur ce secteur deux offices de tourisme :

#### Office de Tourisme de Cambo les Bains

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 247 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 67000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 65000

#### Office de Tourisme d'Espelette

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 57 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4592
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

## Commentaire

#### Organisation institutionnelle :

La compétence tourisme n'a pas été transférée au niveau communautaire.

**Organisation des fonctions et des structures :** Cambo les Bains est un office de tourisme de station qui travaille autour de son offre. L'office de tourisme d'Espelette est classé une étoile.



## PCD Adour Nive Ursuya

Le PCD Adour Nive Ursuya regroupe trois communautés de communes, plus des communes non regroupées en intercommunalité. La zone, partagée entre deux cultures et des niveaux de professionnalisme des OTSI très différents a demandé un profond travail d'animation.

Le territoire est labellisé pays d'accueil touristique depuis 2006.

Suite à l'arrêt du syndicat mixte du PCD, le pays d'accueil touristique n'existera plus sous sa forme actuelle en 2011.

Une réflexion est engagée pour définir un périmètre en tenant compte des possibilités d'organisation touristique, avec notamment Errobi (cf. ci-dessus)

### Communauté de communes du Pays d'Hasparren

#### Office de Tourisme du pays d'Hasparren

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 112 253 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 24000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

### Communauté de communes de Bidache

#### Office de Tourisme de Bidache

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 17 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1754
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC



### Commune de La bastide Clarence

#### Office de Tourisme de La Bastide Clarence

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 41 450 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

### Commune d'Urt

#### Office de Tourisme d' Urt

- Classement : Non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 : 1692
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

#### Commentaire

##### **Organisation institutionnelle :**

Deux communautés de communes sur trois (Hasparren et Bidache) ont la compétence tourisme et délèguent cette compétence à un office de tourisme.

La communauté de communes Nive Adour (autour de Saint Pierre d'Irube) n'a pas la compétence tourisme, et il n'y a pas d'office de tourisme sur son territoire.

Deux communes, Labastide Clarence et Urt, non adhérentes à une communauté de communes financent un office de tourisme.

Labastide Clarence a demandé son adhésion à la communauté de communes d'Hasparren.

##### **Organisation des fonctions :**

Le pays d'accueil touristique Nive Adour Ursuya s'est engagé dans divers programmes de coordination des acteurs, et de développement autour de la culture et du tourisme (programme de formation/action, développement des assiettes et cafés de pays, par exemple).

La recomposition annoncée du PAT amène une incertitude supplémentaire sur cette organisation

##### **Organisation des structures :**

Le seul office de tourisme ayant un fonctionnement professionnel est Hasparren. Mais la structure est de petite taille.



## Soule

L'office de tourisme de Soule existe à l'échelle de la communauté de communes. Le territoire est labellisé pays d'accueil touristique.

### Communauté de communes Soule - Xiberoa

#### Office de Tourisme de Soule 2 bureaux : Mauléon et Tardets

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 8
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 534 930 €
- Nombre de visiteurs 2008 : NC
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

L'office de tourisme a un fonctionnement professionnel, et est tête de réseau pour plusieurs programmes (commercialisation à l'échelle Pays Basque, coteaux et montagnes, et programme pêche 64).

## Basse Navarre

Sur le territoire du PCD Basse Navarre, existent deux offices de tourisme:

### Communauté de communes de Garazi Baigorri

#### Office de Tourisme Garazi Baigorri 2 bureaux / Saint Jean Pied de Port et Saint Etienne de Baigorri

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 400 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 21205
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 115350



**Communauté de communes  
d'Amikuze et communauté  
de communes d'Iholdi-  
Ostibarre :**

**Office de Tourisme de Basse Navarre**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 117 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 20000
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : NC

**Commentaire :**

**Organisation institutionnelle :**

Les trois communautés de communes de Basse Navarre ont la compétence tourisme.

La communauté de communes Garazi Baigorri a institué un office de tourisme communautaire qui a regroupé deux offices de tourisme préexistants.

Les deux autres communautés de communes ont délégué leur compétence à l'office de tourisme de Basse Navarre.

Le syndicat mixte Baxe Nafarroa est associé à la communauté de communes Soule-Xiberoa dans un programme de Pôle de montagne.

**Organisation des fonctions et des structures :**

L'office de tourisme de Garazi Baigorri n'a plus de directeur, ce qui est préjudiciable à son développement.

L'office de tourisme de Basse Navarre travaille dans le collectif de commercialisation avec la Soule.

Une réflexion plus globale, dans le cadre du Pôle de Montagne pourrait être engagée.

**Baromètre Pays Basque Intérieur**

**Baromètre 2007-2009**

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔