

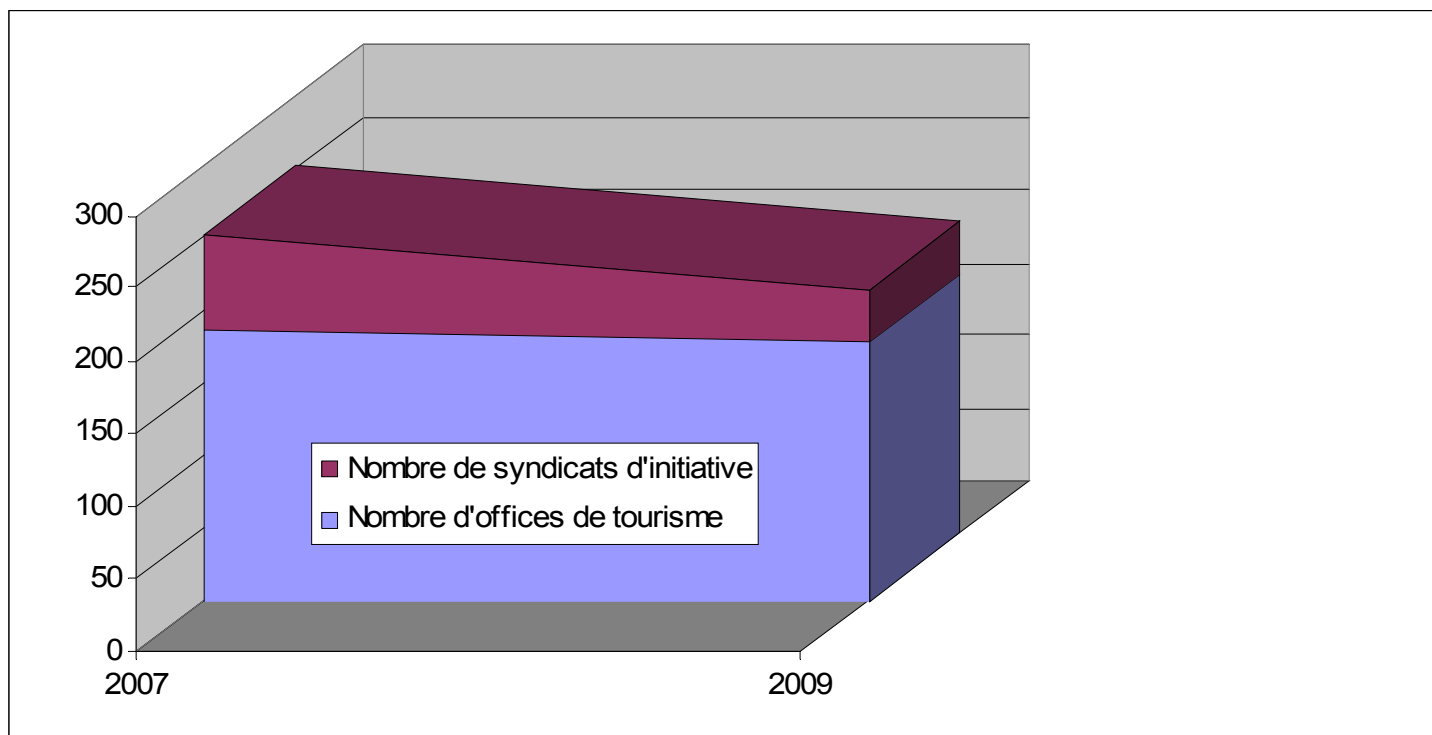
# Radioscopie des offices de tourisme

# Forme juridique

- En Aquitaine

Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>251</b>		<b>214</b>		<b>-15%</b>
Syndicats d'initiative	64	25%	35	16%	-45%
NC	8	3%	11	5%	38%
1*	78	31%	64	30%	-18%
2*	68	27%	69	32%	1%
3*	27	11%	29	14%	7%
4*	6	2%	6	3%	0%
Association	208	83%	155	72%	-25%
SEM	1	0%	1	0%	0%
EPIC	24	10%	30	14%	25%
Régies	18	7%	28	13%	56%

# Evolution 2007-2009



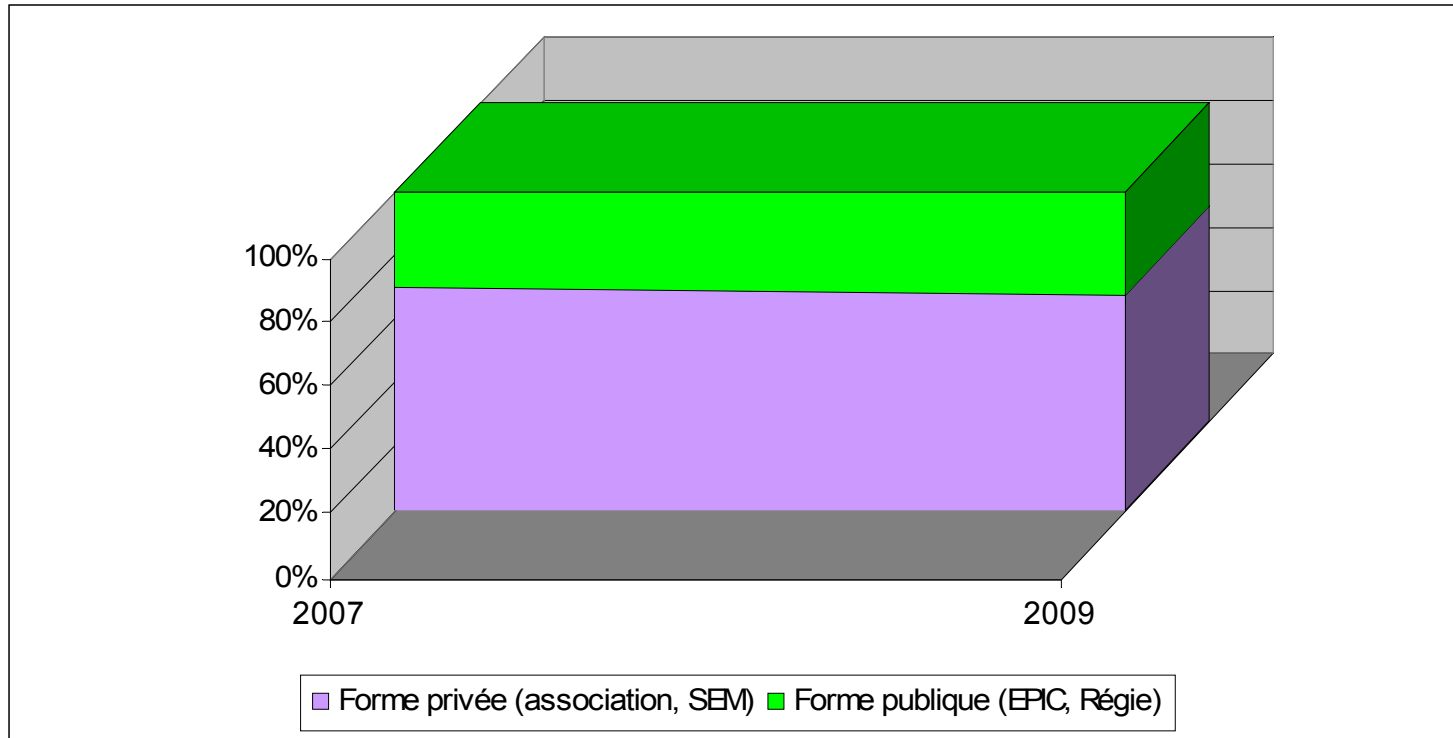
# Forme juridique

- Répartition

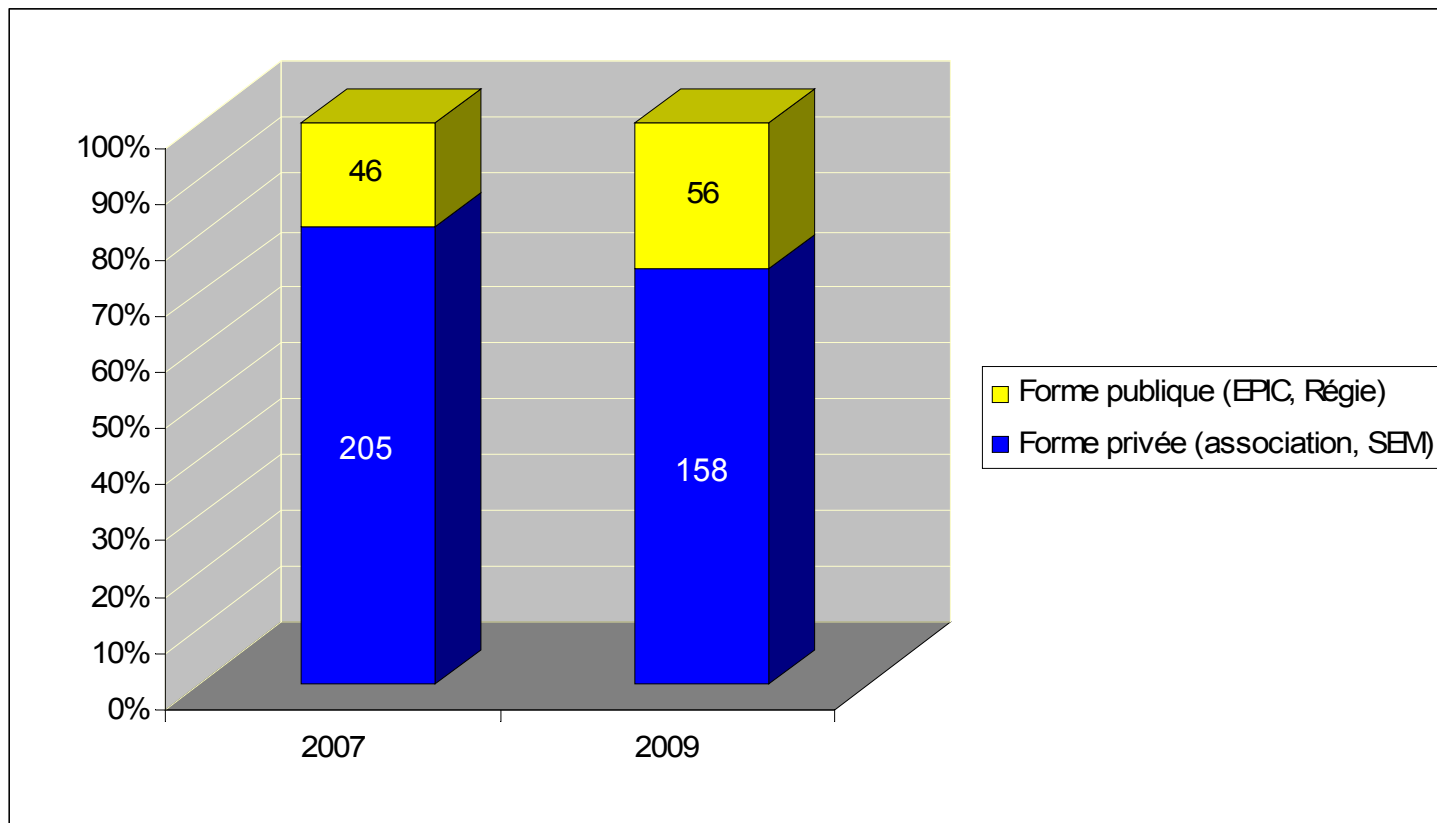
Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>37</b>		<b>34</b>		
Syndicats d'initiative	0	0%	0	0%	
NC	3	8%	1	3%	<b>-67%</b>
1*	16	43%	13	38%	<b>-19%</b>
2*	7	19%	8	24%	<b>14%</b>
3*	9	24%	10	29%	<b>11%</b>
4*	2	5%	2	6%	<b>0%</b>
Association	26	70%	23	68%	<b>-12%</b>
SEM	0	0%	0	0%	<b>0%</b>
EPIC	10	27%	10	29%	<b>0%</b>
Régies	1	3%	1	3%	<b>0%</b>

# Forme juridique

- Evolution 2007 -2009



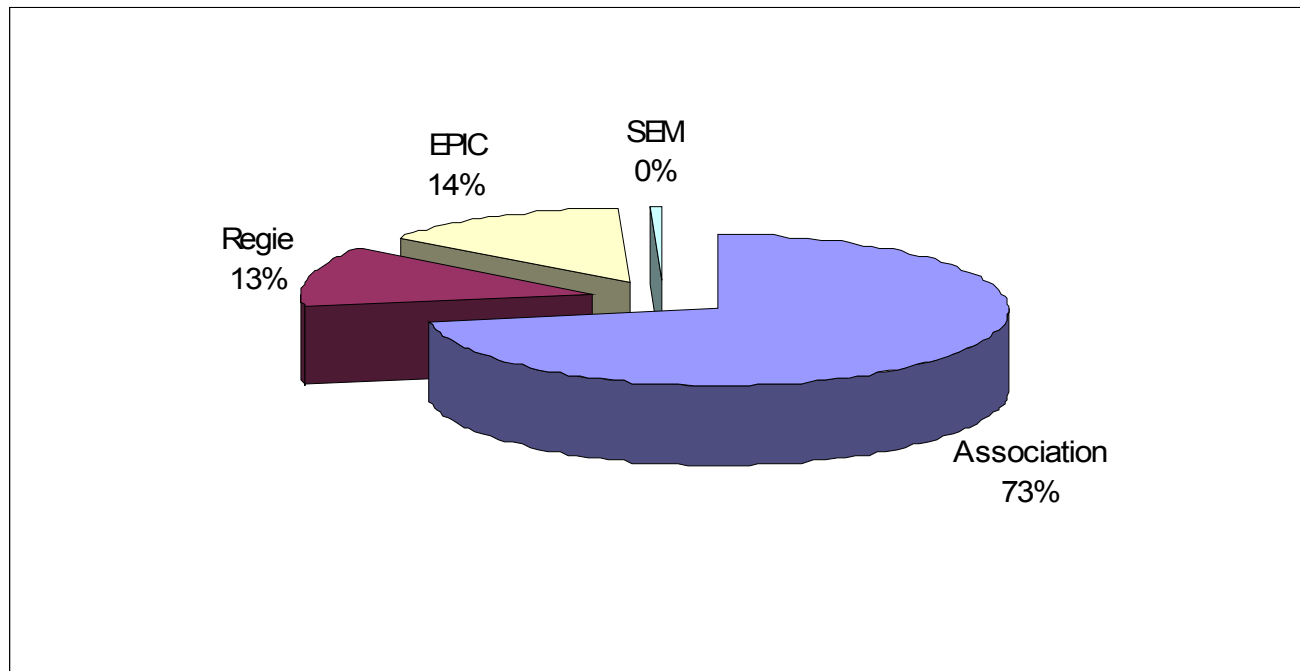
# Evolution 2007-2009



# Forme juridique

- En Aquitaine

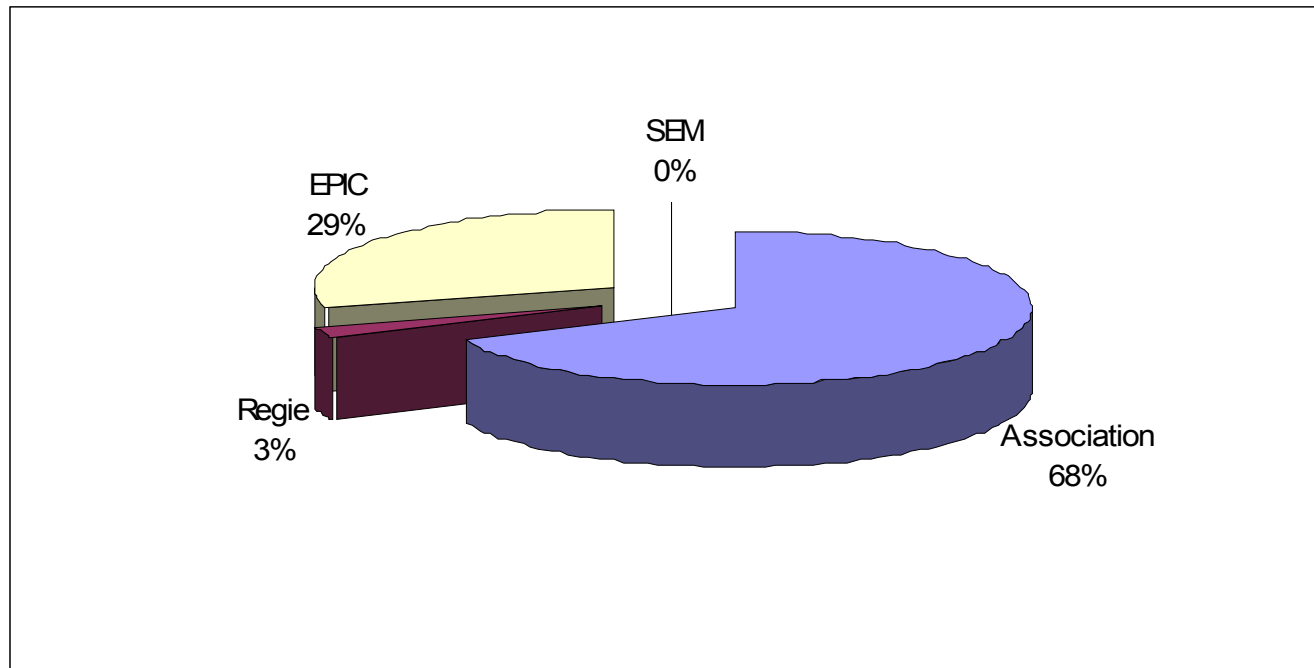
Association	Regie	EPIC	SEM	Total
155	28	30	1	214



# Forme juridique

- En Pyrénées Atlantiques

Association	Regie	EPIC	SEM	Total
23	1	10	0	34

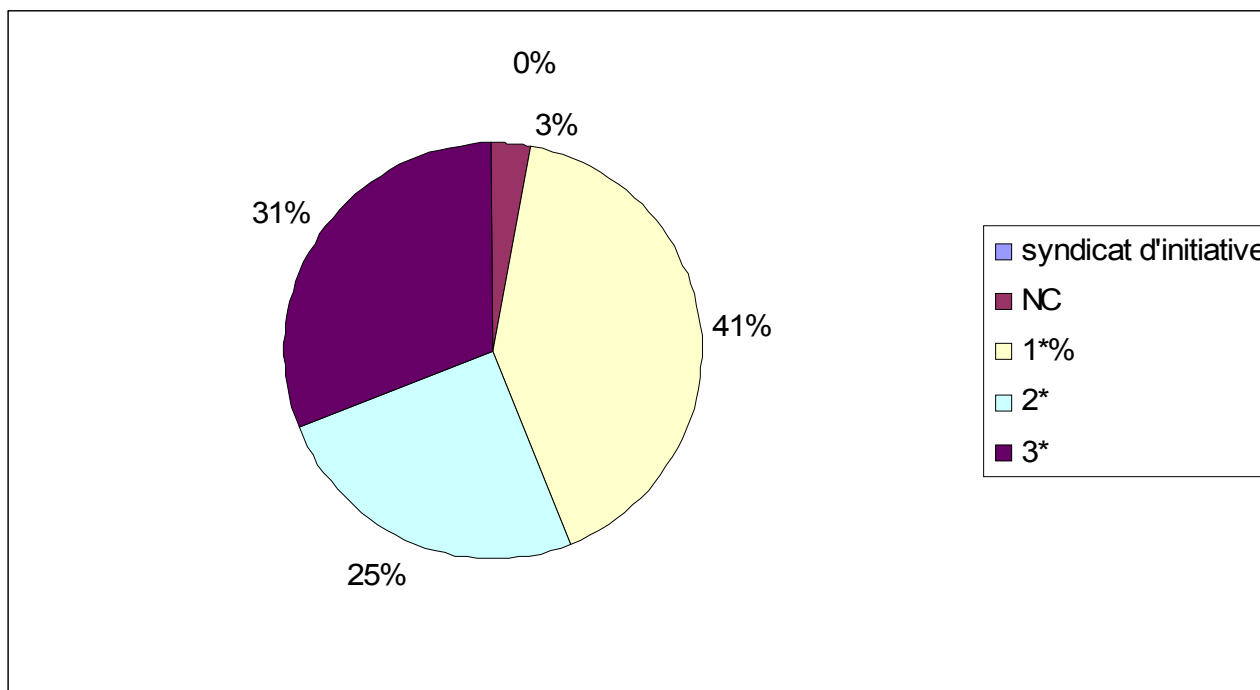




# Classement

- En Pyrénées Atlantiques

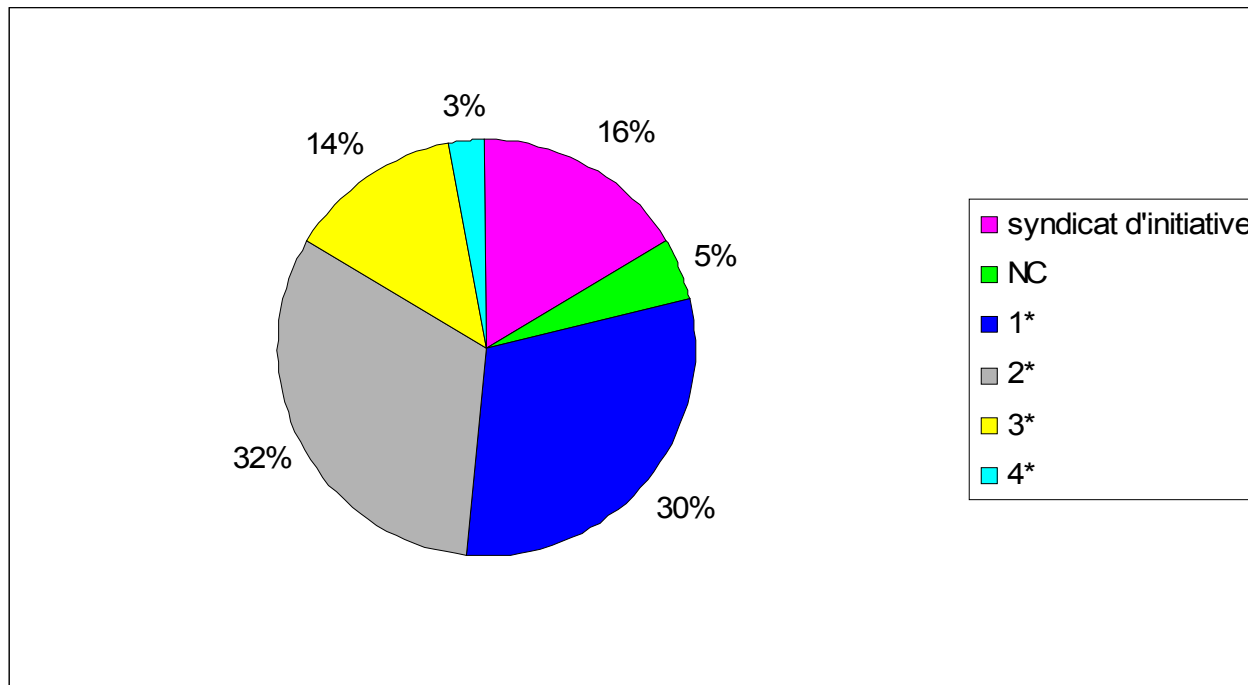
syndicat d'initiative	NC	1*%	2*	3*	4*
0	1	13	8	10	2



# Classement

- En Aquitaine

syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
35	11	64	69	29	6

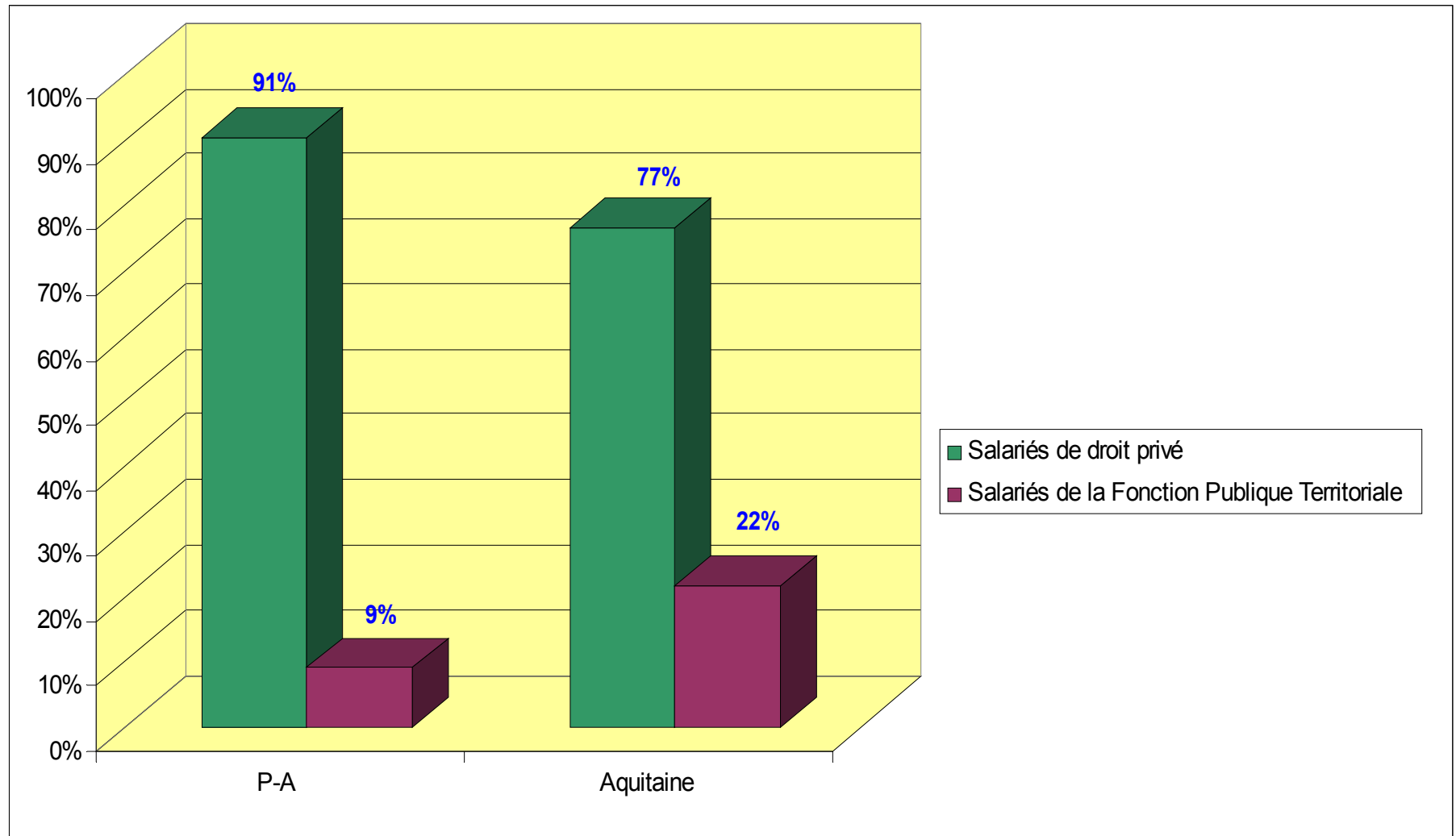


# Emploi

- Nombre de salariés

Salariés	P-A	%	Aquitaine	%	% PA
Nombre de salariés	<b>175,00</b>	100%	<b>677</b>	100%	<b>26%</b>
Equivalent temps plein	<b>123,30</b>	70%	<b>552</b>	82%	
Salariés de droit privé	<b>159,00</b>	91%	<b>520</b>	77%	
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	<b>16,00</b>	9%	<b>148</b>	22%	

# Emploi



# Emploi

Nombre moyen de salariés par type de structure	Pyrénées Atlantiques	Aquitaine
Syndicat d'initiative	nc	0,4
OT Non Classé	nc	1,6
OT 1*	2,0	1,1
OT 2*	4,8	3,4
OT 3*	9,3	8,0
OT 4*	18,0	19,6

# Les OT et Internet

- Pyrénées Atlantiques

Présence d'un site	
Globalement	<b>100%</b>
Syndicat d'initiative	nc
OT Non Classé	nc
OT 1*	100%
OT 2*	100%
OT 3*	100%
OT 4*	100%

- Aquitaine

Présence d'un site	
Syndicat d'initiative	51%
OT Non Classé	90%
OT 1*	89%
OT 2*	99%
OT 3*	100%
OT 4*	100%

# Les OT et Internet

- **Autres outils**

Présence d'outils numériques	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	11,00	<b>20%</b>
Blog	2,00	<b>4%</b>
Groupe ou page facebook	2,00	<b>4%</b>

# Les OT et Internet

- Fréquentation des sites Internet

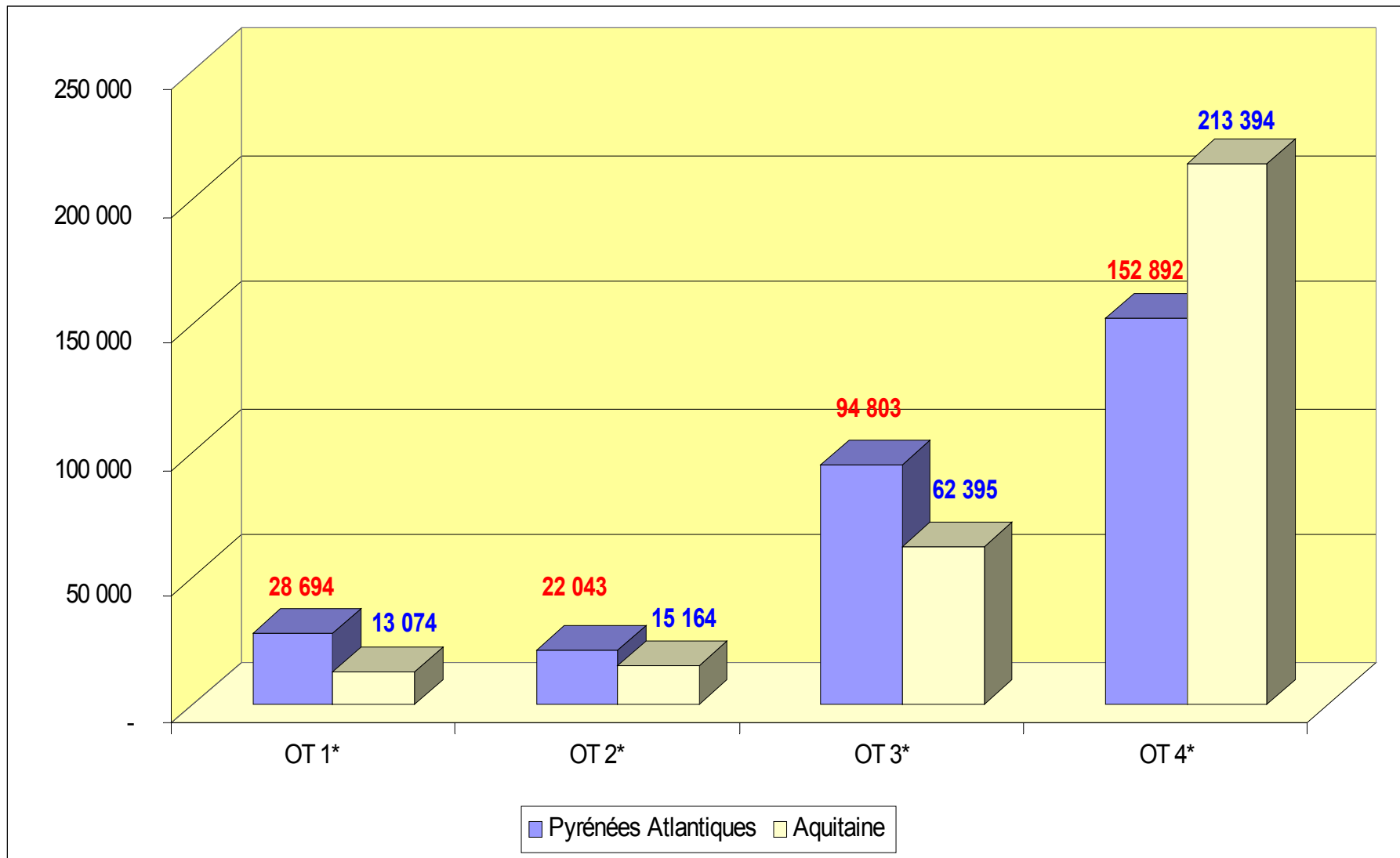
Visites annuelle site Internet	
Moyenne P-A	36 201
<i>Syndicat d'initiative</i>	<i>nc</i>
OT NC, 1* et 2*	<b>61 327</b>
OT 3* et 4*	<b>184 120</b>



# Les OT et L'accueil

Visiteurs comptoir	Moyenne annuelle	Aquitaine
Syndicat d'initiative	<i>nc</i>	1 813
OT Non Classé	<i>nc</i>	13 155
OT 1*	<b>28 694</b>	13 074
OT 2*	<b>22 043</b>	15 164
OT 3*	<b>94 803</b>	62 395
OT 4*	<b>152 892</b>	213 394
Moyenne P-A	<b>53 879</b>	24 210

# Les OT et L'accueil



mopa

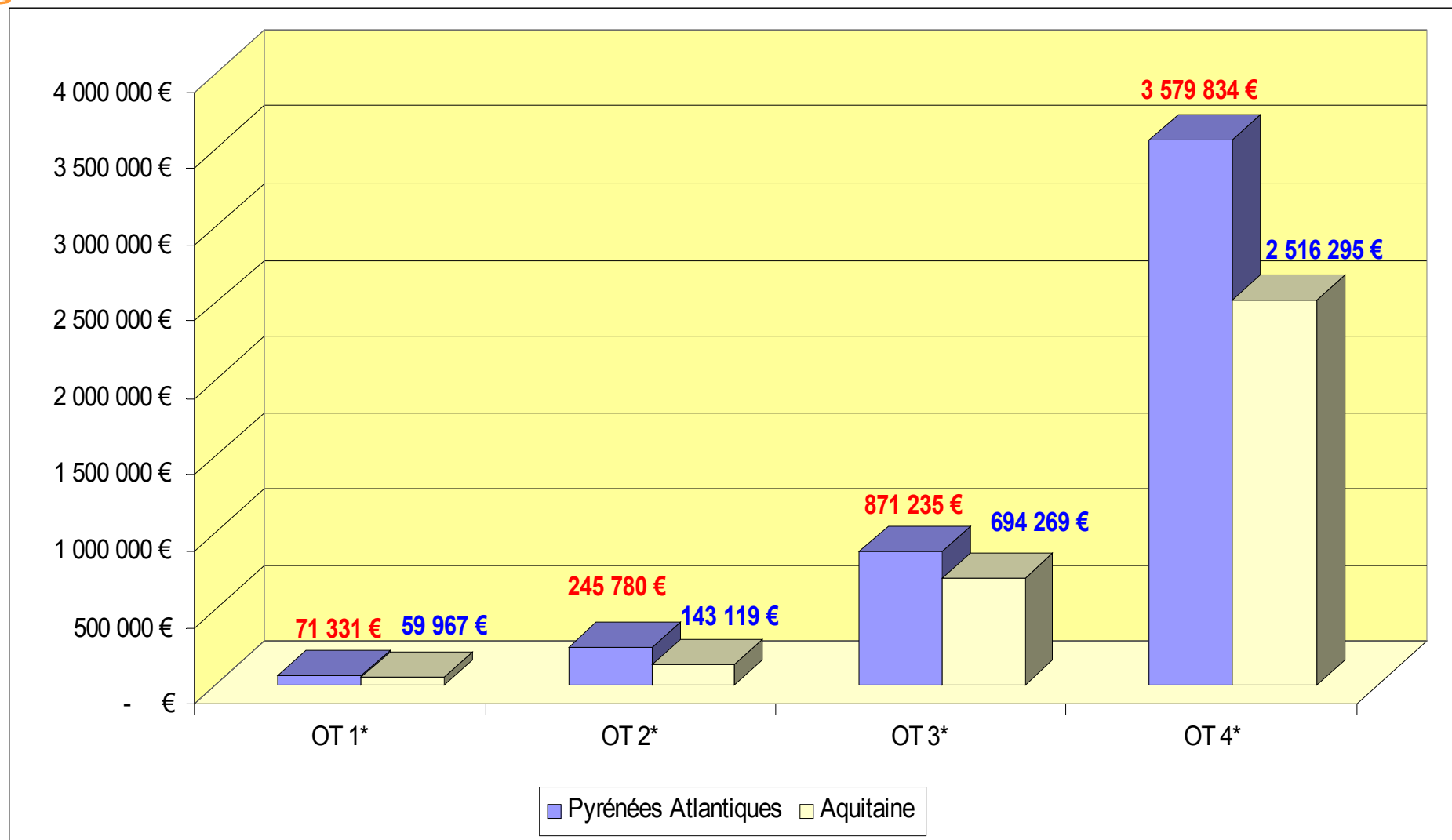
MISSION OTS ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

13 janvier 2010

# Le budget

Budget type des OT	
<i>Syndicat d'initiative</i>	<i>nc</i>
<i>OT Non Classé</i>	<i>nc</i>
<b>OT 1*</b>	<b>71 331 €</b>
<b>OT 2*</b>	<b>245 780 €</b>
<b>OT 3*</b>	<b>871 235 €</b>
<b>OT 4*</b>	<b>3 579 834 €</b>

# Le budget



mopa

MISSION OTS ET PAYS TOURISTIQUES D'AQUITAINE

13 janvier 2010

# La qualité

## Démarche Qualité

	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	13	38%
Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme"	3	9%

## Tourisme et Handicap

Nombre d'offices de tourisme sensibilisés	23,00	68%
Nombre d'OTSI labellisés	6	18%

## Commercialisation

Nombre d'offices autorisés	14	26%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	102 491 €	

# La formation

- 33 offices de tourisme sur 34 ont suivi une formation ou journée technique MOPA en 2009.

Formations régionales MOPA 2009			
	OT 64	OTSI d'Aquitaine	OT 64 / Aquitaine (%)
Nb de journées-stagiaires	83	448	18,5%
Contribution des OT au coût pédagogique des formations régionales MOPA suivies	1 680 €	6 740 €	25%
Montant de l'investissement public consenti (CRA, Etat, Agefos, CNFPT) sur le coût pédagogique	34 236 €	34 236 €	//
Part de la contribution des OT par rapport au montant de l'investissement public	4,91%	19,69%	1/4

	PLF Pays Basque Intérieur	PLF Béarn	PLF Pays Saint Jean de Luz - Hendaye
Nb d'OT concernés	22 OT		
Nb de journées de formation réalisées en 2009	9 j	16 j	12 j
Taux de réalisation	100%	100%	100%
Coût global du PLF 2009	12 618 €	13 706 €	17 820 €
Montant pris en charge par les partenaires (CRA, Etat, Agefos) <b>90% d'aides</b>	11 356 €	12 336 €	16 038 €
<b>Restant à la charge des OT du territoire (10%)</b>	<b>1 262 €</b>	<b>1 371 €</b>	<b>1 782 €</b>
<b>Rapport restant à la charge des OT / nb de journées de</b>	<b>140 €</b>	<b>86 €</b>	<b>149 €</b>