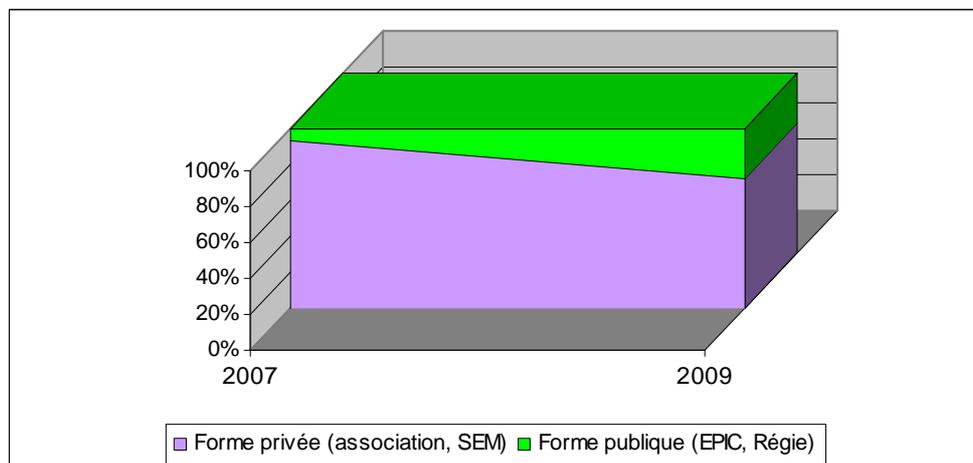
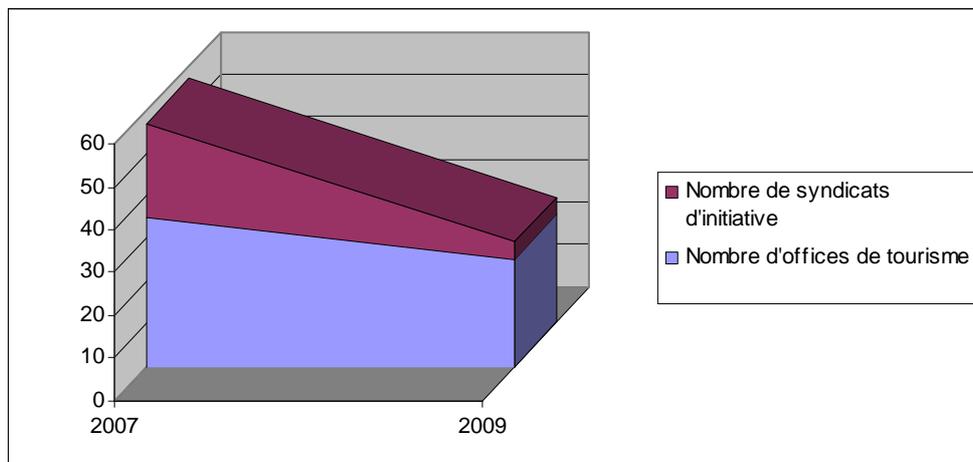




## Lot-et-Garonne – Radioscopie des OTSI

Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative du Lot-et-Garonne a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT et OTSI du département en partenariat avec l'UDOTSI 47.

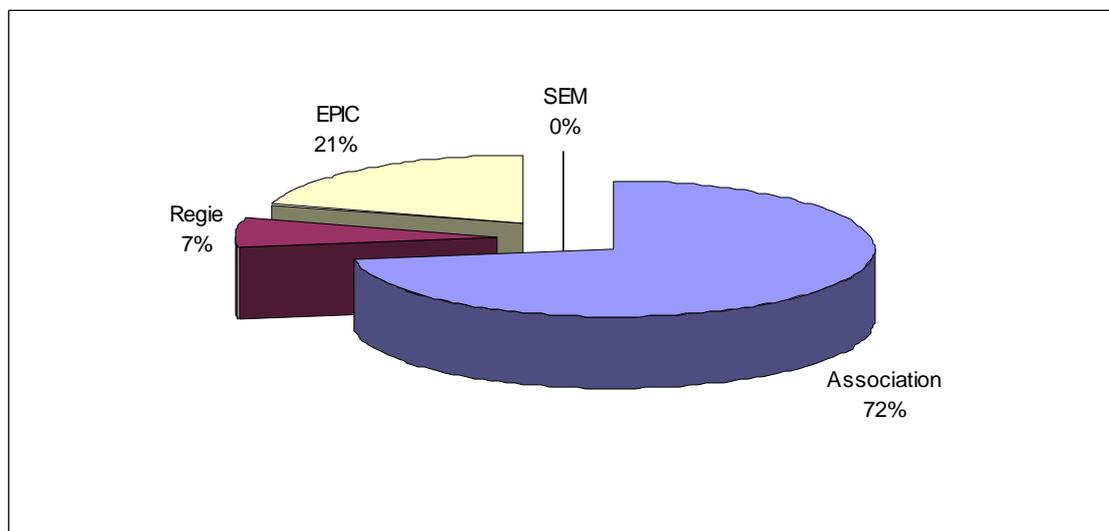
Lot-et-Garonne	2007	%	2009	%	% Evolution
Nombre de structures	57	100%	29	100%	-49%
Nombre d'offices de tourisme	35	61%	25	86%	-29%
Nombre de syndicats d'initiative	22	39%	4	14%	-82%
Forme privée (association, SEM)	53	93%	21	72%	-60%
Forme publique (EPIC, Régie)	4	7%	8	28%	100%





Répartition	2007	%	2009	%	% Evolution
<b>Total</b>	<b>57</b>		<b>29</b>		
Syndicats d'initiative	22	39%	4	14%	-82%
NC	2	4%	1	3%	-50%
1*	18	32%	10	34%	-44%
2*	14	25%	13	45%	-7%
3*	1	2%	1	3%	0%
4*	0	0%	0	0%	0%
Association	53	93%	21	72%	-60%
SEM	0	0%	0	0%	0%
EPIC	3	5%	6	21%	100%
Régies	1	2%	2	7%	100%

Statut des offices de tourisme				
Association	Régie	EPIC	SEM	Total
21	2	6	0	29

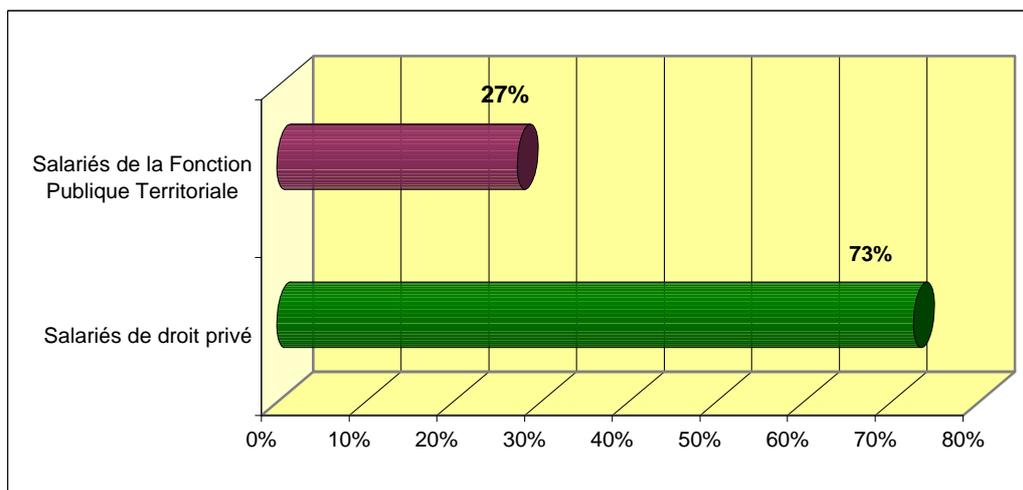


Classement des offices de tourisme					
syndicat d'initiative	NC	1*	2*	3*	4*
4	1	10	13	1	0

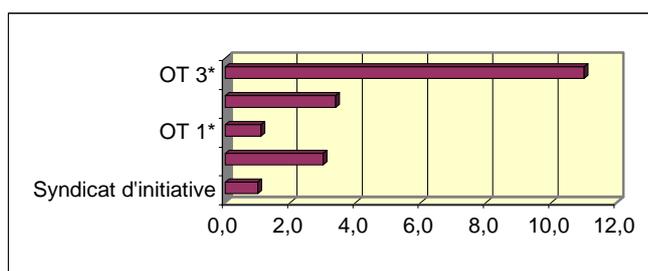


## Emploi

Salariés	Nombre	%
<b>Nombre de salariés</b>	<b>73,00</b>	100%
Equivalent temps plein	61,76	85%
Salariés de droit privé	<b>53,00</b>	73%
Salariés de la Fonction Publique Territoriale	<b>20,00</b>	27%



Nombre moyen de salariés par type de structure	
Syndicat d'initiative	<b>1,0</b>
OT Non Classé	<b>3,0</b>
OT 1*	<b>1,1</b>
OT 2*	<b>3,4</b>
OT 3*	<b>11,0</b>
OT 4*	<b>nc</b>

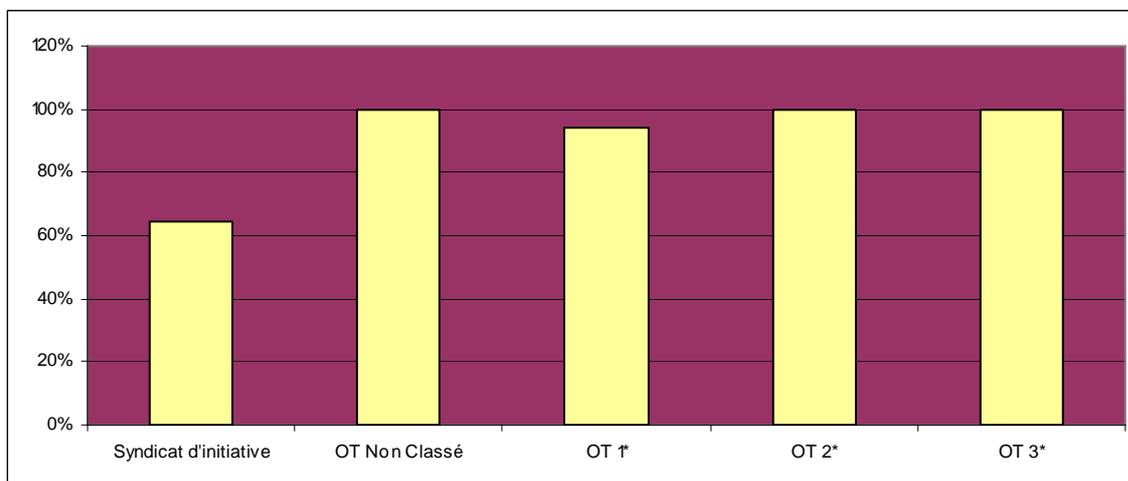




## Internet

Présence d'un site	
<b>Globalement</b>	<b>86%</b>
Syndicat d'initiative	<b>50%</b>
OT Non Classé	<b>100%</b>
OT 1*	<b>80%</b>
OT 2*	<b>100%</b>
OT 3*	<b>100%</b>
OT 4*	<b>Nc</b>

Présence d'outils numériques		
	Nombre d'OTSI	%
Newsletter	<b>5</b>	<b>17%</b>
Blog	<b>5</b>	<b>17%</b>
Groupe ou page facebook	<b>0</b>	<b>0%</b>



## Accueil comptoir

Visiteurs comptoir	
	Moyenne annuelle
Syndicat d'initiative	<b>1 677</b>
OT Non Classé	<b>3 097</b>
OT 1*	<b>17 281</b>
OT 2*	<b>15 106</b>
OT 3*	<b>14 500</b>
OT 4*	<b>nc</b>
Moyenne Lot-et-Garonne	<b>8 499</b>

**Nombre annuel de visiteurs physiques OTSI du Lot-et-Garonne**

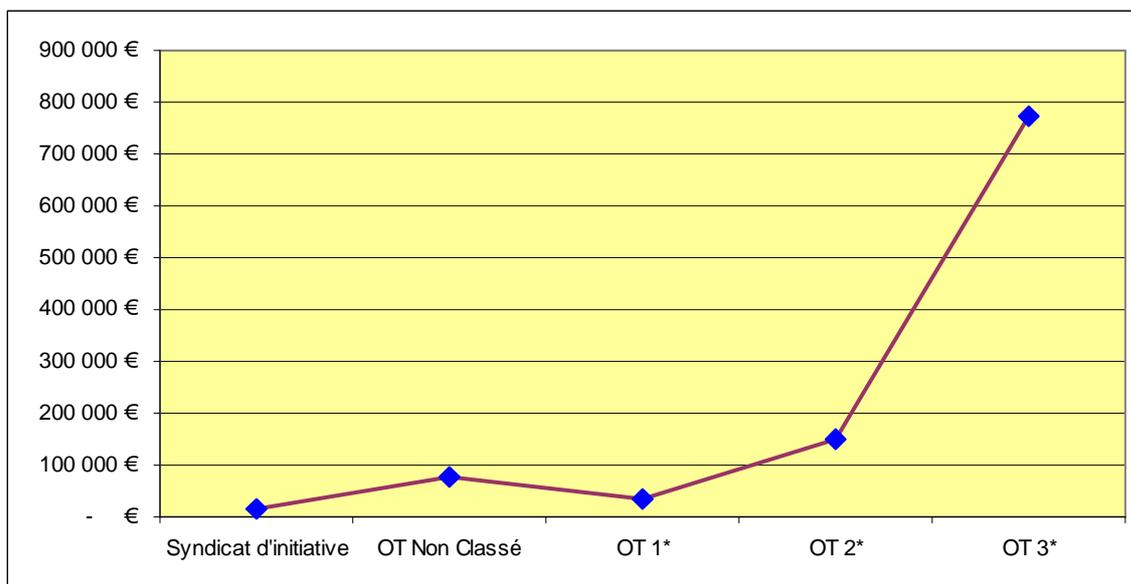
**239 732**



## Budget

Budget type des OT	
Syndicat d'initiative	16 272 €
OT Non Classé	77 955 €
OT 1*	36 438 €
OT 2*	149 651 €
OT 3*	775 000 €
OT 4*	nc
Moyenne Lot-et-Garonne	124 000 €

Commercialisation		
Nombre d'offices autorisés	3	10%
Moyenne du Chiffre d'affaire de la commercialisation	95 139 €	



## Qualité

Démarche Qualité		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche	10	34%
Nombre d'offices de tourisme labelisés "Qualité Tourisme"	0	0%

Professionnalisation		
	Total	%
Nombre d'offices de tourisme du Lot-et-Garonne concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 25 OT)	10	40%



## Etat des lieux de la structuration touristique

---

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

### Pays du Dropt

Le pays du Dropt regroupe les cinq cantons de Duras, Lauzun, Seyches, Castillonnès et Villereal.

**Communauté de communes  
du Pays de Duras et  
communauté de communes  
Trec et Gupie**

Les deux communautés de communes ont la compétence tourisme. Elles l'ont délégué à l'office de tourisme du pays de Duras

#### Office de Tourisme du Pays de Duras

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (3 ETP)
- Office de tourisme « intercommunautaire »
- Budget total : 189 000 €
- Nombre d'adhérents : 70
- Nombre de visiteurs 2008 : 7900
- Visite site Internet 2008 : 75 000

Deux bureaux d'information existent sur la communauté de communes du pays de Duras :

- Point Info de Duras
- Point info de Saint Sernin de Duras.



## Communauté de communes du Pays de Lauzun

La communauté de communes a la compétence tourisme tout au moins partiellement (participation au financement de l'office de tourisme du pays de Lauzun). Mais il existe un autre office de tourisme et deux syndicats d'initiative sur la même communauté de communes.

Un travail de clarification est donc totalement nécessaire.

### Office de Tourisme Pays de Lauzun

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0 (depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 70 000 euros
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 33

L'office de tourisme du pays de Lauzun a été créé pour assurer la coordination des offices de tourisme au niveau de la communauté de communes.

### Office de Tourisme de Miramont de Guyenne

- Classement : 2\*
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,6 ETP)
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total : 51 103 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 7960

### Syndicat d'Initiative d'Allemans du Dropt

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.75 ETP)
- structure communale
- Budget total : 19 765 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 1226

### Syndicat d'Initiative de Lauzun

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Structure communale
- Budget total : 26 287 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 513



### **Communauté de communes du canton de Castillonnès**

La communauté de communes du canton de Castillonnès existe depuis fin 2007. Elle a reçu transfert de la compétence tourisme, qu'elle exerce. L'office de tourisme est donc aujourd'hui communautaire

#### **Office de Tourisme de Castillonnès**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,25 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 39 505 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 11090

### **Communauté de communes du Pays Villeréalais :**

La communauté de communes exerce la compétence tourisme qu'elle délègue à l'office de tourisme. Comme la communauté de communes n'intègre que 8 communes sur les 13 du canton, l'office de tourisme a une compétence statutaire sur l'ensemble du canton. Il est donc aujourd'hui « intercommunal ».

La réunion de l'ensemble des communes au sein de la communauté de communes est à l'ordre du jour pour 2010.

#### **Office de Tourisme de Villeréal**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (1,7ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 84 971 €
- Nombre d'adhérents : 100
- Nombre de visiteurs 2008 : 18 275
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 14 057



## Commentaire Pays du Dropt:

Une convention d'organisation touristique et territoriale est signée avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général sur la période 2010-2012.

Au niveau de l'organisation, elle prévoit deux phases :

- L'achèvement de l'organisation institutionnelle au niveau communautaire, notamment sur la communauté de communes du pays de Lauzun (cf. ci-dessous)
- L'animation collective du projet de développement par les animateurs des offices de tourisme, avec un système précis de convention et une coordination par le pays

Concernant la taxe de séjour, elle n'est perçue que dans le canton de Villereal. L'objectif de la convention est d'en généraliser la perception à l'horizon 2010.

Récapitulatif Pays du Dropt	2007	2009
OTSI	5 OFFICES DE TOURISME 5 SYNDICATS D'INITIATIVE	5 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	9	11

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



## Pays de l'Agenais

Le pays de l'Agenais compte de nombreuses structures :

### Communauté d'agglomération d'Agen

#### Office de Tourisme d'Agen

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 195000 €
- Nombre d'adhérents : 200
- Nombre de visiteurs 2008 : 28 756
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 125 000

L'office de tourisme est communal, la communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme.

Trois autres offices de tourisme existent sur l'agglomération :

#### Office de Tourisme de Boe

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.68 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 5500 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 230
- Nombre d'adhérents : 18

#### Office de Tourisme de Bon Encontre

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0.57 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 26000 €
- Nombre d'adhérents : 35
- Nombre de visiteurs : 4800
- Nombre de visiteurs Internet : 16 500



### **Office de Tourisme de Layrac**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,5 ETP)
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 1500 €
- Nombre d'adhérents : 25
- Nombre de visiteurs 2008 : 350

La communauté d'agglomération d'Agen a provoqué au début 2009 l'organisation d'une association entre les offices de tourisme de l'agglomération pour gérer des actions communes. Mais la prise de compétence n'est pas à l'ordre du jour.

### **Communauté de communes de Laplume en Bruilhois**

#### **Office de Tourisme du canton de Laplume**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 1 (plus 3 saisonniers)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 106 000 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008: 2586
- Nombre de visiteurs Internet : 4600

L'office de tourisme est un EPIC communautaire et a aujourd'hui trois bureaux : Aubiac, Laplume et Moirax.

### **Communauté de communes d'Astaffort en Bruilhois**

La communauté de communes est actuellement en train de prendre la compétence tourisme et de la mettre en œuvre.

#### **Office de tourisme du canton d'Astaffort**

- Classement : 1 étoile
- Office de tourisme intercommunal
- Statut : Association loi 1901
- Budget total 2008 : 35000 €
- Effectif : 1 (0,57 ETP)
- Nombre d'adhérents : 16
- Nombre de visiteurs 2008 : 700

Le syndicat d'initiative de Caudecoste, actuellement en sommeil, se trouve sur la même communauté de communes. Encore adhérent de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus le considérer comme tel en 2010.



### **Communauté de communes des coteaux de Beauville**

La communauté de communes a la compétence tourisme (aide au fonctionnement de l'office de tourisme)

#### **Office de Tourisme du canton de Beauville**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 44000 € (chiffre 2006)
- Nombre d'adhérents : 55
- Nombre de visiteurs : 3526 (chiffre 2006)

### **Communauté de communes du Roquentin**

La communauté de communes a la compétence tourisme et l'office de tourisme est communautaire. Cependant il ne fonctionne qu'en saison. Il est à noter que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, la communauté de communes du Roquentin a rejoint la communauté de communes du Villeneuvois. L'office de tourisme est donc intégré dans l'EPIC du Villeneuvois.

#### **Office de Tourisme de Laroque Timbaut**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1 (0,10 ETP)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 9 800 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs 2008 : 125 (sur juillet et août)

### **Commune de Castelculier :**

#### **Syndicat d'initiative de Castelculier**

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0

Ce syndicat d'initiative est situé sur une commune qui n'a pas transféré sa compétence tourisme à une intercommunalité.



## Commentaire Pays de l'Agenais:

L'étude de programmation menée par CRP Consulting en 2003-2004 proposait trois scénarios d'organisation : un office de tourisme par EPCI, un office de tourisme par terroir ou un office de tourisme à l'échelle du pays.

En 2007, les élus se sont prononcés pour la création d'un office de tourisme à l'échelle du pays. Largement travaillée dans sa faisabilité par les salariés et élus des offices de tourisme, cette option a été abandonnée après les élections municipales.

Le Pays de l'Agenais a signé une convention d'organisation touristique et territoriale qui prévoit la mise ne place d'un pays d'accueil touristique fédérant des offices de tourisme communautaires.

### Organisation institutionnelle :

La compétence tourisme, globalement est remontée au niveau communautaire, sauf dans l'agglomération agenaise. Dans celle-ci, seule une association a été instituée entre les offices de tourisme communaux

### Organisation des fonctions :

Le travail important d'animation au niveau du pays a permis la mutualisation d'un certain nombre de fonctions, notamment au niveau des éditions. Cependant, la non organisation institutionnelle a limité le travail collectif sur ce territoire.

### Organisation des structures :

L'office de tourisme d'Agen a une fréquentation suffisante pour exister seul, mais n'a pas les moyens adaptés.

L'office de tourisme EPIC de Laplume a les moyens et l'organisation nécessaire pour travailler, mais n'a pas la fréquentation.

Les autres offices de tourisme n'ont pas tous l'organisation, le nombre de salariés suffisants, et la fréquentation justifiant une organisation individuelle.

Récapitulatif Pays de l'Agenais	2007	2009
OTSI	8 OFFICES DE TOURISME 3 SYNDICATS D'INITIATIVE	8 OFFICES DE TOURISME 2 SYNDICATS D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	7	9

## Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Val de Garonne Gascogne

Le pays Val de Garonne Gascogne est organisé touristiquement autour de deux zones :

### Communauté de communes du Val de Garonne

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006, la communauté de communes Val de Garonne, regroupant 40 communes a créé un office de tourisme en EPIC en regroupant 4 OTSI locaux : Marmande, Tonneins, Meilhan sur Garonne et Le Mas d'Agenais.

#### Office de Tourisme Val de Garonne

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 11
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008: 775 000 €
- Nombre d'adhérents : 110
- Nombre de visiteurs 2008: 14 500
- Nombre de visiteurs sur le site 2008 : 110 000

L'office de tourisme a 3 bureaux d'information : Marmande, Tonneins, et Le Mas d'Agenais, et gère l'équipement « Gens de Garonne ».

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialiser des produits touristiques.

### Casteljaloux et communauté de communes coteaux et landes de Gascogne

La communauté de communes des coteaux et Landes de Gascogne et la commune de Casteljaloux ont délégué leur compétence à l'office de tourisme de Casteljaloux.

#### Office de Tourisme de Bouglon, Casteljaloux, Houeillès

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4 (2 ETP)
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008 : 103 000 €
- Nombre d'adhérents : 144
- Nombre de visiteurs 2008 : 13 259



## Commentaire :

### Organisation institutionnelle :

Les compétences sont remontées aux deux communautés de communes composant le pays.

Même si la commune de Casteljaloux n'appartient pas à la communauté de communes, ces deux ensembles se sont regroupés pour déléguer les missions de base à l'office de tourisme de Casteljaloux.

### Organisation des structures et des fonctions :

Les deux offices de tourisme sont de niveau professionnel. Chaque territoire assure les missions nécessaires à son développement

Une convention d'organisation touristique et territoriale a été signée entre le Pays Val de Garonne Gascogne, le Conseil Régional d'Aquitaine, et le Conseil Général.

Récapitulatif Val de Garonne	2007	2009
OTSI	2 OFFICES DE TOURISME	2 OFFICES DE TOURISME
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	13	15

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



## Coeur d'Albret

### Communauté de Communes du Val d'Albret

La communauté de communes dispose de la compétence tourisme. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, la communauté de communes a créé un EPIC qui a repris l'activité de l'ex-office de tourisme du Pays d'Albret sur un périmètre différent.

#### Office de Tourisme du Val d'Albret

- Classement : en attente pour 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme intercommunautaire
- Budget total 2008: 215000 €
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteurs 2008 : 15000
- Nombre de visiteurs Internet 2008 : 70 000

L'office de tourisme gère un bureau d'information saisonnier sur la commune de Vianne. Sur les communes de Barbaste et de Lavardac, existent des syndicats d'initiative qui gèrent de l'accueil touristique. Encore adhérents de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus les considérer comme tels en 2010.



## Communauté de Communes du Mézinais et Communauté de Communes des Coteaux d'Albret

Les communes sont actuellement en train de transférer la compétence tourisme à la communauté de communes. Jusqu'au 31 mars 2009, les communes adhéraient individuellement à l'office de tourisme du Pays d'Albret.

La communauté de communes réfléchit à la mise en œuvre de la compétence (travail avec les autres offices de tourisme du pays)

Les deux communautés de communes disposent de la compétence tourisme et se sont associées pour créer l'office de tourisme Sud d'Albret fin 2009.

Les communes indépendantes de Lamontjoie, Saint-Vincent de Lamontjoie et Nomdieu rejoignent au 1<sup>er</sup> janvier 2010 la communauté de communes des Coteaux d'Albret

### Office de Tourisme Sud d'Albret

- Classement : en attente de 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 138 000 €
- Nombre d'adhérents : 84
- Nombre de visiteurs 2008 : 7700

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialiser des produits touristiques

## Commentaire :

### Organisation institutionnelle :

La création de l'office de tourisme du pays d'Albret avait été une étape importante dans la structuration touristique du pays Cœur d'Albret.

En 2006 une convention avait été signée entre les deux offices de tourisme existants (Pays d'Albret et Mézin), et des travaux communs (éditions, promotion) avaient été réalisés.

La taxe de séjour avait été mise en place sur l'ensemble du territoire et elle était gérée par l'office de tourisme.

La reprise de la compétence tourisme par la CCVA a clarifié l'organisation mais uniquement sur cette communauté de communes.

Cela a provoqué la prise de la compétence tourisme par la communauté de communes des Coteaux d'Albret et l'association avec la communauté de communes du Mézinais pour créer un seul office de tourisme.

Ainsi, au 31 décembre 2009, l'ensemble des compétences est de niveau communautaire.



### Organisation des structures :

La transformation de l'office de tourisme du Pays d'Albret en office de tourisme du Val d'Albret a provoqué une période d'instabilité mais qui n'aura duré que quelques mois.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2010, deux offices de tourisme existent :

L'office de tourisme du Val d'Albret dispose de cinq salariés, de l'affectation directe de la taxe de séjour à son budget. Cet office de tourisme aura les moyens de fonctionner.

L'office de tourisme de Sud d'Albret bénéficie du renfort d'un nouvel agent et sera donc plus en mesure d'assurer un travail professionnel.

Il va également devoir intégrer en son sein le syndicat d'initiative de Lamontjoie.

### Organisation des fonctions

Chaque office de tourisme va être en mesure d'assurer les fonctions d'accueil et d'information sur son territoire.

Par contre, la prochaine étape souhaitable serait le renouvellement d'une convention de partenariat entre les deux offices de tourisme.

Récapitulatif Cœur d'Albret	2007	2009
OTSI	2 OFFICES DE TOURISME 3 SYNDICATS D'INITIATIVE	2 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	7	7

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



## Vallée du Lot

Le territoire de la Vallée du Lot représente la moitié de l'offre touristique du Lot et Garonne. C'est un territoire vaste, qui a une capacité d'animation touristique (label pays d'accueil touristique, service tourisme au sein du pays).

Son organisation peut être étudiée sur 4 territoires différents.

## Villeneuvois – Penne – Tournon - Fumélois

### Communauté de communes de Villeneuvois

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2007, la communauté de communes du Villeneuvois est organisée autour d'un office de tourisme en EPIC regroupant cinq structures préexistantes : l'office de tourisme de Villeneuve sur Lot, l'office de tourisme de Pujols, l'office de tourisme de Sainte Livrade, l'office de tourisme de Casseneuil et l'office de tourisme intercommunal du Villeneuvois.

#### Office de Tourisme du Villeneuvois

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 13
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 557 000 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs 2008 : 22000

L'office de tourisme a son siège social à Villeneuve sur Lot et a quatre bureaux d'information : Villeneuve sur Lot, Sainte Livrade, Pujols et Casseneuil.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2010, la communauté de communes du Roquentin rejoint la communauté de communes du Villeneuvois.

L'office de tourisme du Roquentin sera donc naturellement intégré dans l'EPIC office de tourisme du Villeneuvois.



### Communauté de communes du canton de Penne d'Agenais.

La communauté de communes a la compétence tourisme clairement libellée.

#### Office de tourisme de Penne d'Agenais

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 86 000 €
- Nombre d'adhérents : 170
- Nombre de visiteurs 2008 : 16 129

### Communauté de communes du Fumémois Lémance

La communauté de communes du Fumémois Lémance a la compétence tourisme.

#### Office de tourisme Fumémois Lémance

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 3 (6 en saison)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 195 000 €
- Nombre d'adhérents : 0
- Nombre de visiteurs : 13 292 (1300 en 2006)
- Nombre de visiteurs Internet : 35 000

### Communauté de communes du Tournonais

La communauté de communes a la compétence tourisme clairement exprimée, mais elle n'a pas institué d'office de tourisme ; un syndicat d'initiative communal existe

#### Syndicat d'Initiative de Tournon d'Agenais

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,35 ETP)
- Structure communale
- Budget total 2008 : 9500 €
- Nombre d'adhérents : 60
- Nombre de visiteurs : 4 900



## Commentaire :

### **Organisation institutionnelle :**

Toutes les communautés de communes ont la compétence tourisme.

### **Organisation des structures :**

L'office de tourisme du Villeneuvois est d'une taille professionnelle ; il sera complété en 2010 par le rattachement de la communauté de communes du Roquentin à celle du Villeneuvois (6 communes supplémentaires).

Seuls, l'office de tourisme de Penne et le syndicat d'initiative de Tournon ne pourront pas atteindre une taille critique.

L'office de tourisme Fuméolois Lémance a une taille professionnelle. Il est autorisé à commercialiser des produits. L'office de tourisme a une antenne saisonnière depuis cet été à Lacapelle Biron (la commune va rejoindre la communauté de communes Fuméolois Lémance).

### **Organisation des fonctions**

Les offices de tourisme de la zone se sont engagés dans un Programme Local de Formation.

Ils se sont également organisés pour la mise en place commune de la taxe de séjour sur toute la zone.

## Monflanquin Canon

La communauté de communes a une compétence très limitée dans le domaine du tourisme (Actions de communication pour la valorisation des productions locales et la dynamisation touristique)

**Communauté de communes  
Bastides et Châteaux en  
Guyenne**

Il n'existe pas d'office de tourisme communautaire, mais deux offices de tourisme communaux :

### **Office de Tourisme de Monflanquin**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 95 000 €
- Nombre d'adhérents : 66
- Nombre de visiteurs 2008 : 33 753



### **Office de Tourisme de Cancon**

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total : NR
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs : 890

### **Commentaire :**

#### **Organisation institutionnelle :**

Les communes souhaitent garder les compétences de base (accueil, information, promotion) ; l'office de tourisme de Monflanquin accomplit des tâches (maintenance du site Internet par exemple) pour le compte de la communauté de communes.

Un groupe de travail est constitué pour examiner le rapprochement voire la fusion des trois communautés de communes des cantons de Monflanquin, Cancon, Villeréal et Castillonès.

#### **Organisation des structures :**

L'office de tourisme de Monflanquin et l'office de tourisme de Cancon n'ont pas individuellement une taille suffisante au vu des missions à effectuer sur cet espace.

## **Lot Aval**

Ce secteur regroupe 4 communautés de communes

### **Communauté des communes de la basse vallée du Lot**

La communauté de communes avait inscrit dans ses statuts la création d'un office de tourisme communautaire. Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2009, l'office de tourisme est communautaire.

### **Office de Tourisme de Clairac**

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,85 ETP)
- Office de tourisme communal
- Nombre d'adhérents : 16
- Nombre de visiteurs 2008 : 2 300
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 9 400
- Budget 2008 : 26 158 €



### Communauté des communes de Lot et Tolzac

La communauté de communes a la compétence tourisme.

#### Office de Tourisme de Lot-et-Tolzac

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 temps plein, 2 saisonniers
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 40900 €
- Nombre d'adhérents : 50
- Nombre de visiteurs 2008 : 2570

Il y a un bureau à Castelmoron-sur-Lot où exerce un saisonnier 3 mois/an

**Le syndicat d'initiative du Temple sur Lot**, actuellement en sommeil, se trouve sur la même communauté de communes. Encore adhérent de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus le considérer comme tel en 2010.

### Communauté des communes du Confluent

La communauté de communes a la compétence tourisme et a créé un EPIC

#### Office de Tourisme du Confluent

- Classement : NC
- Statut : EPIC
- Effectif : 3 (1,34 ETP) et 1 contrat saisonnier de deux mois
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 77 955 €
- Nombre d'adhérents : NR
- Nombre de visiteurs : 3 097

L'office de tourisme du Confluent à trois bureaux à Aiguillon, Damazan, et Port Sainte Marie.

### Communauté des communes du Canton de Prayssas

La communauté de communes a la compétence tourisme

L'office de tourisme du canton de Prayssas est actuellement en sommeil, en attente du regroupement « Lot Aval » (cf. ci-dessous).

**Le syndicat d'initiative de Granges sur Lot**, actuellement en sommeil, se trouve sur la même communauté de communes. Encore adhérent de l'UDOTSI, il y a lieu de ne plus le considérer comme tel en 2010.



## Commentaire Lot Aval :

A ce jour, toutes les communautés de communes ont mis en œuvre leur compétence tourisme.

A ce jour, aucune des trois structures actives n'est viable. Un regroupement à l'échelle de ce territoire intercommunautaire est actuellement à l'étude.

Les collectivités ont acté ce principe d'un office de tourisme intercommunautaire. Cette création permettrait autour d'un nombre réduit de techniciens (3) de pouvoir disposer d'un outil de qualification de l'offre et d'organisation de l'information.

## Conclusion Pays Vallée du Lot

Le Pays Vallée du Lot a signé une convention d'organisation touristique et territoriale avec le Conseil Régional d'Aquitaine et le Conseil Général en 2009.

Concernant l'organisation touristique, cette convention prévoit de travailler aux regroupements de manière à arriver à l'existence de cinq offices de tourisme sur le territoire, au lieu de huit aujourd'hui.

La convention prévoit également l'instauration et l'harmonisation de la taxe de séjour sur tout le territoire.

Récapitulatif Vallée du Lot	2007	2009
OTSI	9 OFFICES DE TOURISME 8 SYNDICATS D'INITIATIVE	8 OFFICES DE TOURISME 1 SYNDICAT D'INITIATIVE
Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI)	26	26

### Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →