



Landes – Radioscopie des OTSI

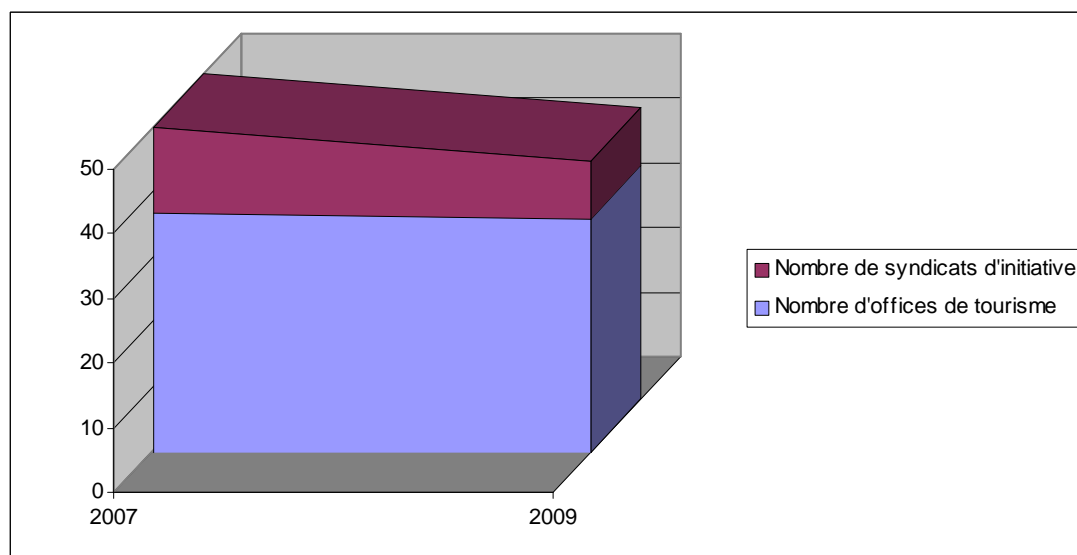
Cette radioscopie des offices de tourisme et syndicats d'initiative des Landes a été réalisée dans le courant de l'année 2009 grâce à des chiffres fournis par les PAT, et OTSI du département.

Les OTSI des Landes

45 OTSI

| Classement | NC | SI | 1* | 2* | 3* | 4* |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| Nombre d'OTSI | 1 | 9 | 14 | 14 | 6 | 1 |

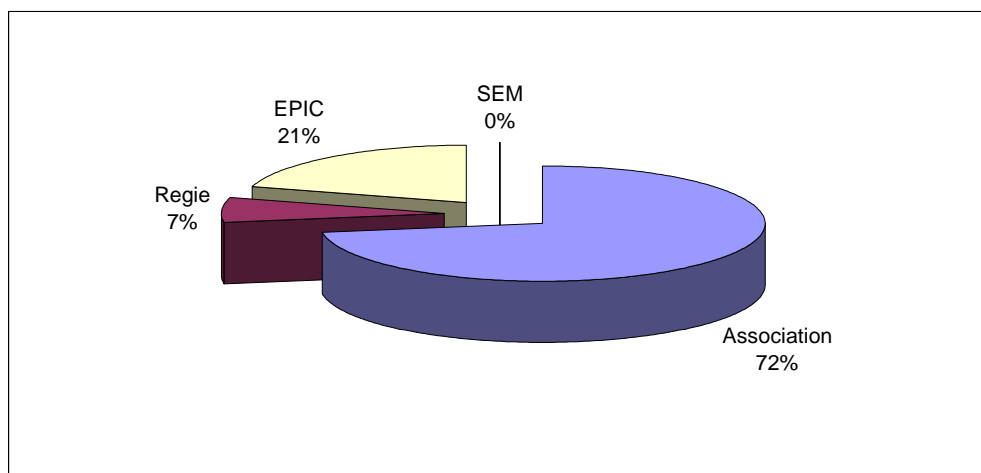
| Landes | 2007 | % | 2009 | % | % Evolution |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| Nombre de structures | 50 | 100% | 45 | 100% | -10% |
| Nombre d'offices de tourisme | 37 | 74% | 36 | 80% | -3% |
| Nombre de syndicats d'initiative | 13 | 26% | 9 | 20% | -31% |
| Forme privée (association, SEM) | 46 | 92% | 41 | 91% | -11% |
| Forme publique (EPIC, Régie) | 4 | 8% | 4 | 9% | 0% |





| Répartition | 2007 | % | 2009 | % | % Evolution |
|------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-------------|
| Total | 50 | | 45 | | |
| Syndicats d'initiative | 13 | 26% | 8 | 18% | -38% |
| NC | 0 | 0% | 2 | 4% | 100% |
| 1* | 14 | 28% | 14 | 31% | 0% |
| 2* | 17 | 34% | 14 | 31% | -18% |
| 3* | 5 | 10% | 6 | 13% | 20% |
| 4* | 1 | 2% | 1 | 2% | 0% |
| Association | 46 | 92% | 41 | 91% | -11% |
| SEM | 0 | 0% | 0 | 0% | 0% |
| EPIC | 2 | 4% | 2 | 4% | 0% |
| Régies | 2 | 4% | 2 | 4% | 100% |

| Statut des offices de tourisme | | | | |
|--------------------------------|-------|------|-----|-------|
| Association | Régie | EPIC | SEM | Total |
| 41 | 2 | 2 | 0 | 45 |

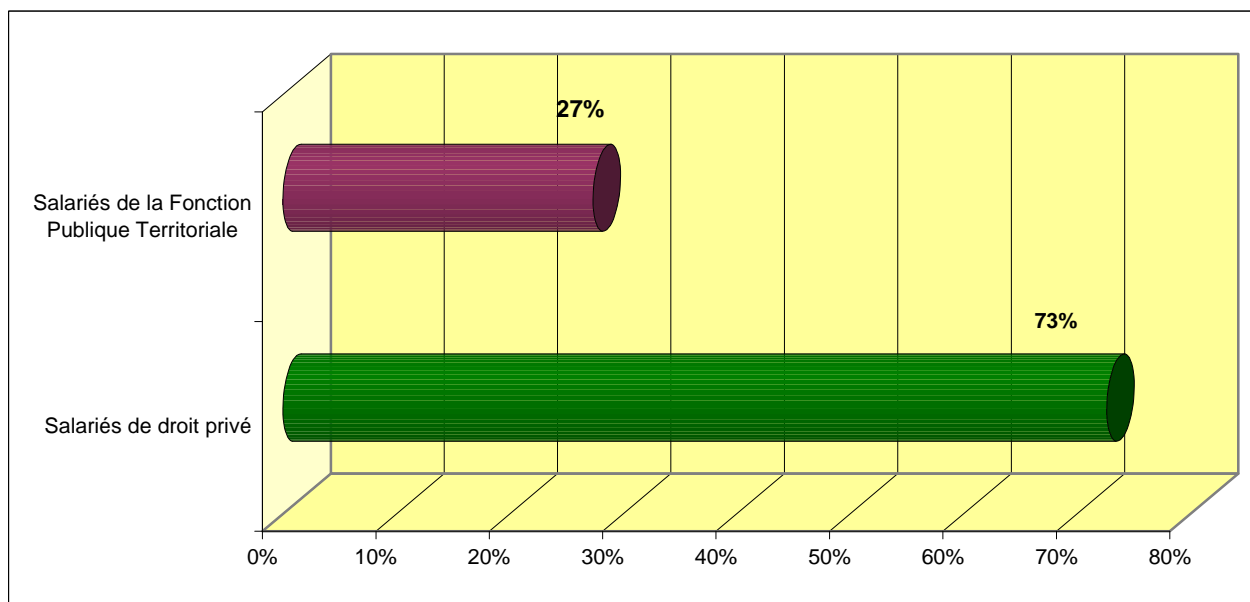


| Classement des offices de tourisme | | | | | |
|------------------------------------|----|----|----|----|----|
| Syndicat d'initiative | NC | 1* | 2* | 3* | 4* |
| 8 | 2 | 14 | 14 | 6 | 1 |

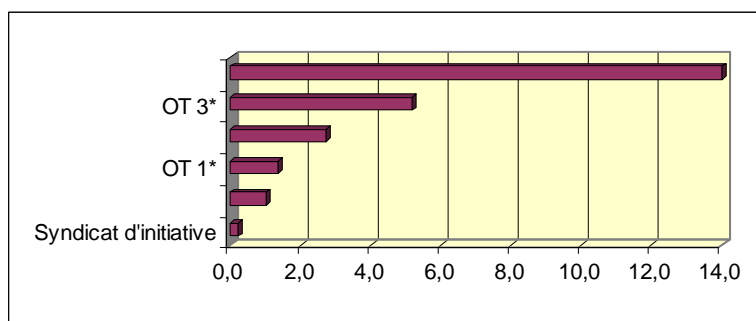


Emploi

| Salariés | Nombre | % |
|---|---------------|------|
| Nombre de salariés | 106,00 | 100% |
| Equivalent temps plein | 72,70 | 69% |
| Salariés de droit privé | 77,00 | 73% |
| Salariés de la Fonction Publique Territoriale | 29,00 | 27% |



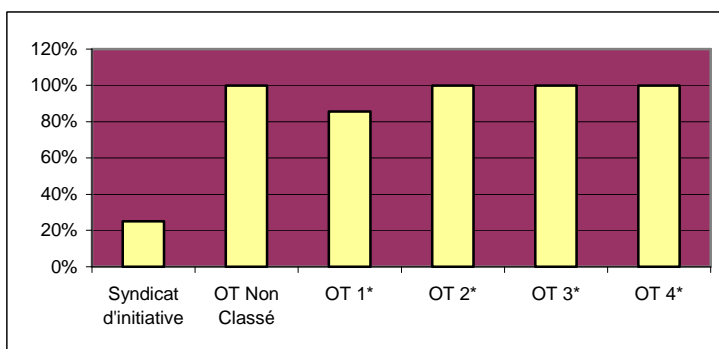
| Nombre moyen de salariés par type de structure | |
|--|------|
| Syndicat d'initiative | 0,3 |
| OT Non Classé | 1,0 |
| OT 1* | 1,4 |
| OT 2* | 2,7 |
| OT 3* | 5,2 |
| OT 4* | 14,0 |





Internet

| Présence d'un site | |
|-----------------------|------------|
| Globalement | 82% |
| Syndicat d'initiative | 25% |
| OT Non Classé | 100% |
| OT 1* | 86% |
| OT 2* | 100% |
| OT 3* | 100% |
| OT 4* | 100% |



Visites annuelle site Internet

| | |
|-----------------------|----------------|
| Moyenne Landes | 44 638 |
| Syndicat d'initiative | <i>nc</i> |
| OT Non Classé | <i>nc</i> |
| OT 1* | 16 265 |
| OT 2* | 38 748 |
| OT 3* | 182 775 |
| OT 4* | 141 904 |

Nombre annuel de visites sur Internet OTSI des Landes

2 008 730

Présence d'outils numériques

| | Nombre d'OTSI | % |
|-------------------------|---------------|-----|
| Newsletter | 7 | 16% |
| Blog | 4 | 9% |
| Groupe ou page facebook | 2,00 | 4% |



Accueil

Visiteurs comptoir

| | Moyenne annuelle |
|-----------------------|------------------|
| Syndicat d'initiative | 1 586 |
| OT Non Classé | 3 222 |
| OT 1* | 5 939 |
| OT 2* | 10 157 |
| OT 3* | 71 257 |
| OT 4* | 126 581 |
| Moyenne Landes | 14 934 |

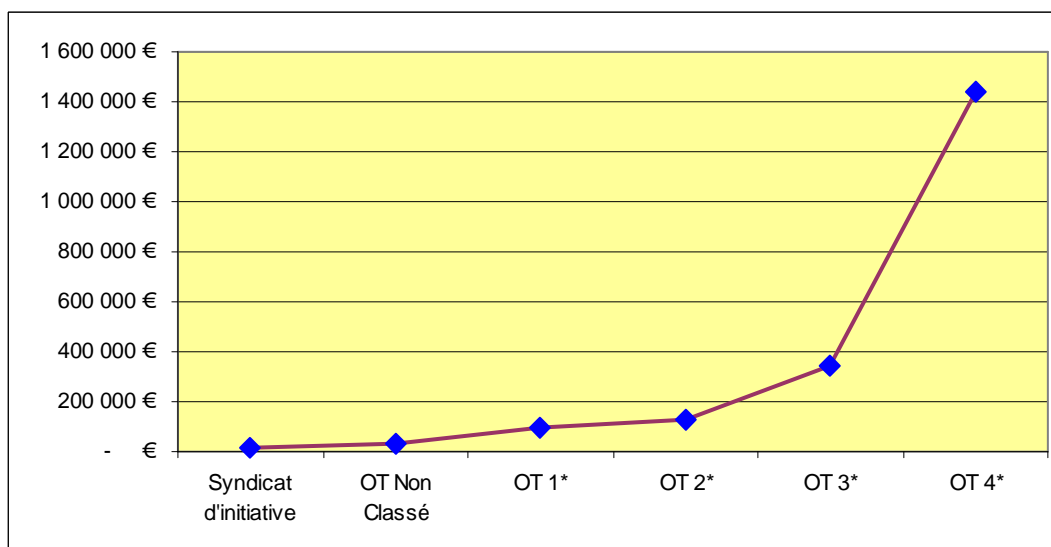
Nombre annuel de visites au comptoir OTSI des Landes

672 027

Budget

Budget type des OT

| | |
|-----------------------|-------------|
| Syndicat d'initiative | 14 544 € |
| OT Non Classé | 33 000 € |
| OT 1* | 98 094 € |
| OT 2* | 130 615 € |
| OT 3* | 346 819 € |
| OT 4* | 1 440 000 € |
| Moyenne Landes | 121 449 € |





Démarches qualité

| Démarche Qualité | | |
|--|-------|-----|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme engagés dans la démarche | 22,00 | 49% |
| Nombre d'offices de tourisme labellisés "Qualité Tourisme" | 2 | 4% |

| Tourisme et Handicap | | |
|---|------|-----|
| Nombre d'offices de tourisme sensibilisés | 6,00 | 13% |
| Nombre d'OTSI labellisés | 1 | 2% |

| Commercialisation | | |
|----------------------------|---|-----|
| Nombre d'offices autorisés | 5 | 11% |

| Professionnalisation | | |
|---|-------|-----|
| | Total | % |
| Nombre d'offices de tourisme des Landes concernés par une action de professionnalisation MOPA en 2009 (base: 37 OT) | 35 | 95% |
| Nombre moyen de journée de formation/salarié (base: 106 salariés) | 4,70 | |



Etat des lieux de la structuration touristique

Cet état des lieux a été élaboré à partir d'indications fournies par le réseau des PAT et des OTSI, complété par la connaissance que nous avons du terrain. Il se veut être le reflet d'une situation à la fin de l'année 2009.

Le précédent état des lieux date du printemps 2007

Pays Landes de Gascogne (partie landaise)

Le Pays Landes de Gascogne a confié par convention au Parc Naturel régional des Landes de Gascogne l'animation du développement touristique de son territoire.

La partie landaise des Landes de Gascogne peut être divisée entre :

- Le Parc Naturel des Landes de Gascogne
- Les Landes d'Armagnac
- La communauté de communes du Pays Morcenais

Parc Naturel des Landes de Gascogne :

Dans ce territoire, les acteurs sont coordonnés par le Parc. Animation, promotion, développement, plus accueil dans les structures du PNR sont assurés par l'équipe du Parc Naturel Régional.

Vu l'antériorité de la présence du Parc, il n'y a pas eu de développement d'offices de tourisme locaux. Une situation qui permet une bonne lisibilité de l'organisation touristique. Cependant, à l'occasion de la réflexion sur le renouvellement de la charte du Parc, il est apparu que l'équipe du Parc aurait besoin de plus de relais locaux.

Il existe malgré tout deux syndicats d'initiative sur le Parc.

Syndicat d'Initiative des Vallées de la Leyre

- Classement : SI
- Statut : Association loi 19011
- Structure de niveau communautaire

Syndicat d'Initiative de Brocas les Forges

- Classement : SI
- Statut : Association loi 1901

Ces deux syndicats d'initiative n'ont pas de salariés.



Armagnac Landais

Sur ces trois cantons (Roquefort, Villeneuve de Marsan et Gabarret) l'organisation touristique est en marche depuis plusieurs années.

Nous arrivons fin 2009 à trois structures communautaires (contre 1 structure communautaire et 4 structures communales en 2007), avant la création programmée d'un office de tourisme intercommunautaire.

Communauté de communes du Gabardan :

Office de Tourisme du Gabardan

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 10 500 €
- Nombre d'adhérents 2008 : 71
- Nombre de visiteurs 2008 : 3828
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 20 240

Communauté de communes du pays de Villeneuve de Marsan

Office de Tourisme de Villeneuve en Armagnac Landais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 0,75 (mis à dispo par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 7535 €
- Nombre d'adhérents 2008 : 23
- Nombre de visiteurs 2008 : 4171

L'office de tourisme de Villeneuve est communautaire.



Communauté de communes du pays de Roquefort

Depuis le début 2009, il existe un office de tourisme communautaire regroupant les anciennes structures (Saint Justin, Labastide, et Roquefort). Deux bureaux d'information existent à Saint Justin et Labastide d'Armagnac.

Office de tourisme du Pays de Roquefort

- Classement : NC
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1,5 ETP (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 66 000 euros
- Nombre de visiteurs 2008 : 3222

Commentaire Landes d'Armagnac

Histoire de l'organisation : un travail de réflexion et de coordination existe sur ce territoire depuis de nombreuses années.

En 2005, une série de réunions entre les acteurs concernés a permis de lancer un DLA. Celui-ci, présenté début 2007 mettait l'accent sur les difficultés institutionnelles, et préconisait une structuration en deux étapes : passage au niveau communautaire avant de construire une seule structure à l'échelle des Landes d'Armagnac.

Au 31 décembre 2009, on en est à mi-parcours : les trois offices de tourisme communautaires existent, et le projet d'office de tourisme intercommunautaire est sur les rails. Il devrait être opérationnel d'ici la fin de l'année 2010.

A noter que, depuis plusieurs années, les trois communautés de communes se sont dotées d'une capacité d'animation collective (un mi-temps d'animation tourisme), ce qui a permis de fédérer les acteurs et d'inscrire le territoire dans la démarche Destination Vignobles.

Organisation institutionnelle : les trois communautés de communes ont la compétence tourisme correctement transférée. Elles l'exercent

Organisation des fonctions : les trois communautés de communes financent de façon collective une animatrice à mi-temps qui coordonne les actions des offices de tourisme, et mène les projets de développement ; les personnels ont l'habitude de travailler ensemble.

Organisation des structures : Il existe trois offices de tourisme communautaires, avec du personnel mis à disposition par les communautés de communes.

Les communautés de communes doivent créer un syndicat mixte qui aura pour objectif la mise en place d'un office de tourisme intercommunautaire. Cette création permettrait notamment le recrutement d'un cadre du tourisme.



Pays Morcenais

Il existe un office de tourisme dans la communauté de communes du pays Morcenais, intégré à la Maison de Pays :

Office de Tourisme du Pays Morcenais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 5 500 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3429

Commentaire Landes de Gascogne

| Récapitulatif Landes de Gascogne | 2007 | 2009 |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| PAT | Syndicat mixte du parc | Syndicat mixte du parc |
| OTSI | 3 SI 5 OFFICES DE TOURISME | 2 SI 4 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 6,25 | 6,25 |

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Adour Chalosse Tursan

A la suite de l'étude menée par le cabinet CRP Consulting, une chargée de mission a été recrutée. Le pays adhère à la Fédération Régionale des Pays d'Accueil Touristiques.

Un PLF a débuté en 2008.

Il existe 9 offices de tourisme sur le pays. L'hypothèse de création d'un seul office de tourisme sur le pays n'est plus à l'ordre du jour.

Communauté de communes du pays Grenadois

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme du Pays Grenadois

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 33 542 €
- Nombre d'adhérents : 32
- Nombre de visiteurs 2008 : 1652

Communauté de communes du Cap de Gascogne

La communauté de communes a la compétence tourisme

Office de Tourisme Communautaire Saint-Sever Cap de Gascogne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 106 944 €
- Nombre d'adhérents : 133
- Nombre de visiteurs 2008 : 5085
- Nombre de visiteurs 2008 sur le site Internet : 12000



Communauté de communes du canton d'Aire sur l'Adour

La communauté de communes a la compétence tourisme
Office de Tourisme Communautaire du Canton d'Aire-sur-Adour

- Classement : 2 étoiles
- Statut : association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 143 3377 €
- Nombre d'adhérents : 262
- Nombre de visiteurs : 12 500

L'office de tourisme a un bureau d'information à Eugénie les Bains.

Communauté de communes du Tursan

La communauté de communes a la compétence tourisme
Office de Tourisme du Tursan

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (dont 1 mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 3420 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 11 000

Deux bureaux d'information saisonniers à Samadet et Pimbo

Communauté de communes Hagetmau communes unies

La communauté de communes a la compétence tourisme
Office de Tourisme d'Hagetmau

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total : 112 407,59 €
- Nombre d'adhérents : 113
- Nombre de visiteurs 2008 : 3663
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 13372

L'office de tourisme a l'autorisation de commercialisation



Communauté de communes coteaux et vallée des Luys

La communauté de communes a la compétence tourisme

Office de Tourisme des Luys

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (dont 1 mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 51 955 €
- Nombre d'adhérents : 96
- Nombre de visiteurs 2008 : 3068

Communauté de communes de Montfort en Chalosse

La communauté de communes a la compétence tourisme

Office de Tourisme de Montfort en Chalosse

- Classement : 1 étoile
 - Statut : Association loi 1901
 - Effectif : 2
 - Office de tourisme communautaire
 - Budget total 2008 : 61 000 €
 - Nombre d'adhérents : 118
 - Nombre de visiteurs 2008 : 2850
 - Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 15 300
- Bureau d'information à Préchacq (station thermale)

Communauté de communes du canton de Mugron

La communauté de communes a la compétence tourisme

Office de Tourisme du Pays de Mugron

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2 (mis à disposition par la communauté de communes)
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 15 730 €
- Nombre d'adhérents : 88
- Nombre de visiteurs 2008 : 2125



Communauté de communes du pays tarusate

La communauté de communes a la compétence tourisme.

Office de Tourisme du Pays Tarusate

- Classement : Non classé
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Budget total 2008 : 59 089 €
- Nombre d'adhérents : 162
- Nombre de visiteurs : 4231

A noter la présence sur la même communauté de communes d'un **syndicat d'initiative à Pontonx** non directement soutenu par la communauté de communes mais par la commune de Pontonx.

Cependant le syndicat d'initiative de Pontonx travaille avec l'office de tourisme.

Conclusion sur le pays Adour Chalosse Tursan :

Organisation institutionnelle :

Toutes les communautés de communes, qui sont à l'échelle cantonale, ou intercantonale ont la compétence tourisme dans leurs statuts. Il reste un office de tourisme à instituer (pays tarusate). Un travail de clarification a été fait en ce sens. Globalement, les relations entre communautés de communes et offices de tourisme sont bien organisées ou en train de se clarifier puisque 5 communautés de communes sont en train de réviser ou d'établir leurs conventions d'objectifs.

Organisation des fonctions :

Le travail de fond du pays d'accueil touristique permet de mobiliser les agents et les présidents d'offices de tourisme autour de thèmes communs : promotion, formation, qualité. Un partage plus abouti des fonctions reste cependant à faire ;

Organisation des structures :

Les offices de tourisme sont pérennes. 50% des agents des structures sont mis à disposition par les communautés de communes, ce qui est un taux très important, montrant la prise en compte de la pérennisation des emplois par les collectivités locales.

Mais les structures restent de trop petite taille pour faire face à l'ensemble des tâches qui sont aujourd'hui nécessaires dans un office de tourisme.

Il faudra, si l'organisation structurelle reste la même poursuivre ce travail important d'organisation des fonctions au niveau du pays.



| Récapitulatif Adour Chalosse Tursan | 2007 | 2009 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| PAT | GIP du pays | GIP du pays |
| OTSI | 2 SI 8 OFFICES DE TOURISME | 1 SI 8 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 21 | 21 |

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Pays Landes Nature Côte d'Argent

Le pays LNCA est majoritairement littoral.

Communauté de communes des Grands Lacs

La communauté de communes des Grands Lacs compte trois structures :

Office de Tourisme de Biscarrosse

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 8
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 517 000 €
- Nombre de visiteurs 2008: 78 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 447 000

Office de Tourisme de Sanguinet

- Classement : 2 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 133 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 8445

Office de Tourisme de Parentis en Born

- Classement : 1 étoile
- Statut : Régie
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 115 290 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 9500

Organisation institutionnelle :

Les compétences sont restées au niveau communal.

Trois communes (Gastes, Ychoux et Sainte Eulalie) ne sont pas couvertes par un office de tourisme.

Rien n'a évolué depuis 2007 dans l'organisation touristique.



Communauté de communes de Mimizan

Office Intercommunal de Tourisme de Mimizan

- Classement : 3 étoiles
- Statut : EPIC
- Effectif : 5
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008 : 553 325 €
- Nombre de visiteurs 2008: 57 600
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 144 585

L'office de tourisme est communautaire.

Communauté de communes du canton de Castets

La communauté de communes compte cinq offices de tourisme communaux.

Office de Tourisme Landes Bruyère

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2008 : 56 000 €
- Nombre d'adhérents 2008 : 170
- Nombre de visiteurs : 9069
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 9000

L'office de tourisme a une antenne à Linxe.

Office de Tourisme de Léon

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 85 000 €
- Nombre de visiteurs : 11753
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 47 000



Office de Tourisme de Vielle Saint Girons

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 62 900 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3406
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 22 000

Office de Tourisme de Lit et Mixe

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 206 330 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 9923
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 33000

Office de Tourisme de Saint Julien en Born

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 47 820 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 3100
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 18000

Commentaire Cote Landes Nature :

Chaque office de tourisme est communal.

La communauté de communes du canton de Castets a recruté un agent de développement tourisme avec pour objectif de mettre en réseau l'ensemble des offices de tourisme.

Un accompagnement DLA (en 2005-2006) a élaboré plusieurs scénarios de structuration.

Le choix n'avait toujours pas été fait par les élus fin 2009 entre deux hypothèses actuellement étudiées :

- Un EPIC intercommunal
- Une association des OT existants pour coordonner les actions communes.



Commune de Mézos

Office de tourisme de Mézos

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 40 300 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 1796
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : NR

Conclusion LNCA :

Le pays LNCA a mis en place un programme de formation pour les agents des offices de tourisme.

Il a initié un programme de routes touristiques sur l'ensemble du territoire. Il est adhérent à la Fédération Régionale des Pays d'Accueil Touristiques d'Aquitaine depuis 2007, et a développé les marques de pays sur son territoire. Aujourd'hui, il n'a pas d'agent de développement tourisme.

| Récapitulatif Landes Nature Côte d'Argent | 2007 | 2009 |
|---|------------------------|------------------------|
| PAT | Syndicat mixte du parc | Syndicat mixte du parc |
| OTSI | 9 OFFICES DE TOURISME | 9 OFFICES DE TOURISME |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 25 | 25 |

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : ➔
- Organisation des structures : ➔
- Organisation des fonctions : ➔



Pays Adour Landes Océanes

Ce pays rassemble à lui seul une part importante (60%) de l'offre touristique du département.

Les problématiques sont diverses, d'une part avec l'agglomération de Dax, d'autre part avec la communauté de communes MACS (Marenne Adour Côte Sud) et au milieu un espace plus rural.

Communauté d'agglomération du Grand Dax

Il existe deux offices de tourisme sur l'agglomération dacquoise :

Office de Tourisme et du Thermalisme de Dax

- Classement : 4 étoiles
- Statut : Association loi 1901 *jusqu'au 31 décembre 2009. EPIC depuis le 1^{er} janvier 2010*
- Effectif : 14
- Office de tourisme communal
- Budget 2008 : 1 440 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 112 590
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 133 127

Office de Tourisme de Saint-Paul-lès-Dax

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008 : 167 090 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13914
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 6000

La communauté d'agglomération n'a pas la compétence tourisme.



Communauté de communes Marene Adour Côte Sud

La communauté de communes MACS a un service tourisme depuis le 1^{er} janvier 2005. Cette communauté de communes a défini dans ses statuts la compétence tourisme avec notamment la « *Création d'un office de tourisme communautaire* ».

En matière de tourisme, plusieurs compétences sont déléguées : élaboration d'une politique touristique communautaire, promotion des activités touristiques de la communauté sur les marchés extérieurs (français et étranger), promotion et partenariat pour les événements importants, valorisation du patrimoine touristique...

Ces compétences sont assurées par le service tourisme. La compétence "création d'un Office de Tourisme Communautaire" n'est pas mise en oeuvre.

MACS compte 8 Offices de Tourisme communaux, 1 Office de Tourisme intercommunal et 3 Syndicats d'Initiative.

Office de Tourisme de Capbreton

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total : 218 383 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 85000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 124000

Office de Tourisme d'Hossegor

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 484 400 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 113000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 100 000

Office de Tourisme de Moliets et Maâ

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 157 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 104 000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 87 000



Office de Tourisme de Soustons

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 181 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 23000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 50000

Office de Tourisme de Seignosse

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 4
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 160 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 17965
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 91000

L'office de tourisme est labellisé **Qualité Tourisme** et **Famille Plus**

Office de Tourisme de Labenne

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 72 087 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 11000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 22800

Office de Tourisme de Messanges

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 45 317 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 16995
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 33203



Office de Tourisme du Pays Tyrossais

- Classement : 1 étoile
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1
- Office de tourisme intercommunal
- Budget total 2008: 110 800 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 7080

Office de Tourisme de Vieux Boucau

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 3
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 425 827 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 10300
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 115000

Il existe trois syndicats d'initiative de niveau communal :

- Syndicat d'Initiative de Magescq
- Syndicat d'Initiative d'Azur
- Syndicat d'Initiative de Saubusse

Commentaire MACS :

Trois offices de tourisme ont un classement trois étoiles, dont un Qualité Tourisme. Il y a par ailleurs sur le territoire 4 offices de tourisme deux étoiles, et 2 offices de tourisme une étoile. Une coordination est assurée entre tous les offices de tourisme par le service tourisme de la communauté de communes.

La Communauté de communes gère un point d'accueil touristique à Capbreton (situé à la sortie de l'A63 – Bénesse Marenne).

Elle est actuellement en train de travailler sur son schéma de développement touristique en cours.

Les statuts de la communauté de communes prévoyant la création d'un office de tourisme communautaire, il est prévu de les actualiser.



Communauté de communes du Seignanx

La communauté de communes a un office de tourisme communautaire avec deux antennes :

Office de Tourisme du Seignanx

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 2
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008: 126 739 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 13000
- Nombre de visiteurs sur le site Internet 2008 : 35000

Le siège de l'office de tourisme est à Ondres, et une antenne existe à Tarnos.

Communauté de communes du Pays d'Orthe

La communauté de communes a institué un office de tourisme communautaire :

Office de Tourisme du Pays d'Orthe

- Classement : 2 étoiles
- Statut : Association loi 1901 *en régie SPA depuis le 1^{er} janvier 2010*
- Effectif : 3
- Office de tourisme communautaire
- Budget total 2008: 123 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 4900

Evolution pour cet office de tourisme, qui passe en régie municipale à partir du 1^{er} janvier 2010.

Communauté de communes de Pouillon

La communauté de communes de Pouillon n'a pas la compétence tourisme.

Il existe un syndicat d'initiative communal mais avec un territoire d'intervention plus large

Syndicat d'initiative de Pouillon

- Classement : syndicat d'initiative
- Statut : Association loi 1901
- Effectif : 1 (0,6 ETP)
- Syndicat d'initiative communal
- Budget total 2008: 39 169
- Nombre de visiteurs 2008 : 441



Conclusion Adour Landes Océanes :

Le pays Adour Landes Océanes adhère à la Fédération Régionale des Pays d'Accueil Touristiques d'Aquitaine. Un Programme Local de Formation a été mis en place sur le pays, de 2007 à 2009.

Ce programme auquel toutes les structures ont participé a permis d'enclencher plusieurs actions collectives et d'organiser les fonctions :

- Mise en réseau des personnels
- Inventaire de l'offre touristique
- Mise place d'un tableau de bord de suivi de la demande touristique
- Conception de circuits touristiques
- Organisation de journées d'accueil pour les saisonniers

Ce PLF a participé de l'organisation touristique. Il évoluera en 2011 vers un Programme Local de Formation interfilières.

L'organisation institutionnelle est globalement au point, notamment dans les statuts des communautés de communes. De plus, pour les communautés de communes ayant la compétence tourisme, les relations avec les Offices de tourisme apparaissent relativement bien organisées.

Enfin, concernant les structures, on ne note pas d'évolution vers des regroupements permettant d'atteindre des tailles critiques.

Par contre, le nombre de salariés sur l'ensemble du Pays est passé de 40 à 48 agents.

| Récapitulatif Adour Landes Océanes | 2007 | 2009 |
|---|--|--|
| PAT | Association loi 1901 | Association loi 1901 |
| OTSI | 13 OFFICES DE TOURISME 6 SYNDICATS D'INITIATIVE | 13 OFFICES DE TOURISME 4 SYNDICATS D'INITIATIVE |
| Emploi (nombre d'emplois totaux affectés au tourisme dans les OTSI) | 40 | 48 |

Baromètre 2007-2009

- Organisation institutionnelle : →
- Organisation des structures : →
- Organisation des fonctions : →



Communauté d'agglomération du Marsan

Il existe un office de tourisme communal, à Mont de Marsan :

Office de Tourisme de Mont-de-Marsan

- Classement : 3 étoiles
- Statut : Régie municipale
- Effectif : 5
- Office de tourisme communal
- Budget total 2008: 57 000 €
- Nombre de visiteurs 2008 : 30 000

L'office de tourisme recrute actuellement un directeur d'office de tourisme avec comme mission l'organisation de la compétence à l'échelle de l'agglomération.