

FICHE REPERE DU METIER D'ANIMATEUR TOURISTIQUE

Les missions d'un agent de développement touristique territorial ou Chargé de mission tourisme au sein d'une collectivité	Compétences – Aptitudes	Priorités et enjeux pour demain dans l'activité d'un chargé de mission tourisme
	<i>NB : la complémentarité des compétences ci-dessous est le propre de la fonction d'agent de développement touristique territorial</i>	
QUALIFICATION DE L'OFFRE (diagnostic / plan d'action / stratégie)	Esprit de synthèse et de méthodologie Capacité rédactionnelle Capacité de chiffrage / gestion budgétaire	1) L'E-TOURISME
DEVELOPPEMENT TERRITORIAL	Sens de l'organisation et de la stratégie touristique locale Sens de l'écoute et de l'appui conseil Facilité de communication Bonne connaissance du tissu institutionnel	Les métiers du tourisme réceptifs sont en profonde mutation, notamment avec l'apparition et le développement d'Internet. Ce média sera d'ici peu majeur dans les réservations de vacances. Le site Internet se doit donc de répondre de façon efficace aux nouvelles attentes et comportements des internautes.
COORDINATION DES ACTEURS / MISE EN RESEAU / ANIMATION	Bonne connaissance et identification de ses partenaires Aptitude à animer des réunions Sens de l'écoute et de la reformulation Esprit de synthèse Sens du projet partagé et d'une conduite collective Prise d'initiative	2) LA QUALITE La mise en place de la marque Qualité Tourisme offre aux offices de tourisme d'Aquitaine l'opportunité de s'impliquer dans un projet d'envergure permettant à la fois d'engager une réflexion sur l'organisation interne des structures et de positionner les offices de tourisme vis-à-vis des prestataires locaux. Les animateurs touristiques s'inscrivent également dans cette démarche en étant le relais de cet outil.
PROMOTION / COMMUNICATION	Sens de la valorisation des attraits locaux (patrimoine, activités de loisirs...) Aisance orale et écrite Faculté à développer un bon argumentaire oral – écrit Bonne capacité rédactionnelle Esprit d'innovation et créativité Bonne connaissance du langage Internet Maîtrise des principaux logiciels de bureautique et des bases de données	3) LE DEVELOPPEMENT DURABLE Soutenu par le Conseil Régional Aquitaine, un certain nombre de mesures visant à favoriser le développement touristique durable ont été lancées. Les critères d'écoconditionnalité contenus dans le règlement d'intervention tourisme et le dispositif régional d'investissement touristique complémentaire d'aide aux entreprises s'inscrivent dans une prise de conscience et une profonde volonté de poursuivre une démarche de tourisme durable en Aquitaine.
DEVELOPPEMENT FINANCIER	Montage de dossier / gestion budgétaire Esprit de synthèse Bonne capacité rédactionnelle Maîtrise des principaux logiciels de bureautique	