

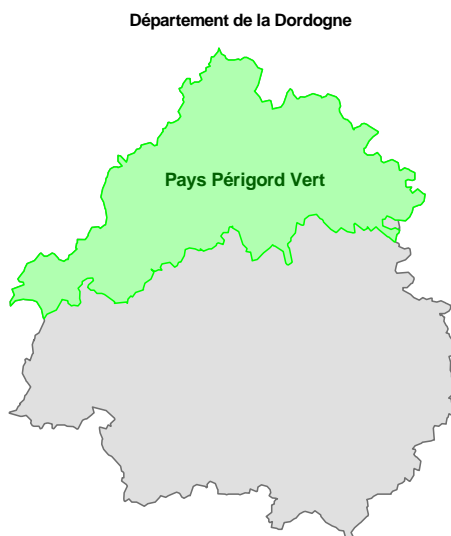


**PROGRAMME LOCAL DE FORMATION  
PAYS PÉRIGORD VERT**

# 1 - PRESENTATION DU PAYS PERIGORD VERT

## ➤ Contexte territorial

Situé dans la partie Nord de la Dordogne, le **Pays Périgord Vert** se calque sur l'une des 4 couleurs du Périgord Touristique.



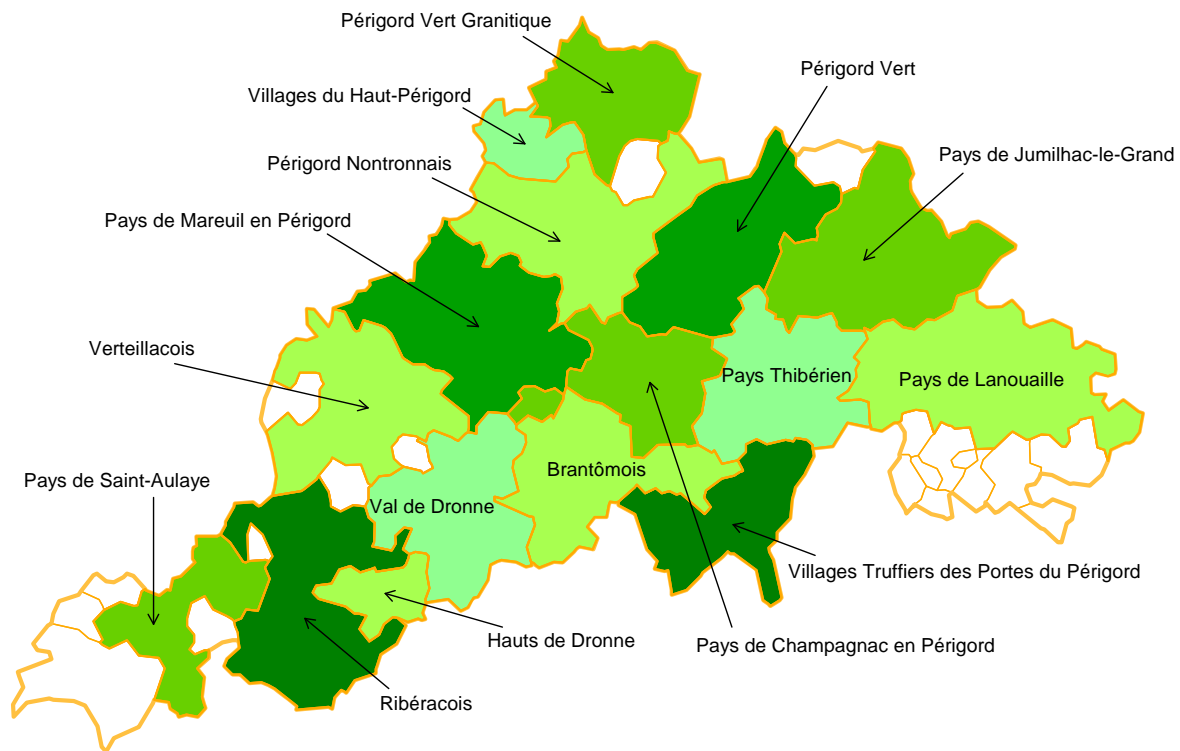
C'est le pays le plus vaste d'Aquitaine.

■ 14 cantons : Brantôme, Excideuil, Montagnier, Ribérac, St Aulaye, Verteillac, Bussière-Badil, Champagnac de Belair, Jumilhac le Grand, Lanouaille, Mareuil sur Belle, Nontron, St Pardoux la Rivière, Thiviers.

■ 16 communautés de communes :

- Communauté de communes du Périgord Vert Granitique,
- Communauté de communes des Villages du Haut-Périgord,
- Communauté de communes du Périgord Nontronnais,
- Communauté de communes du Pays de Mareuil en Périgord,
- Communauté de communes du Verteillacois,
- Communauté de communes du Pays de St Aulaye,
- Communauté de communes du Ribéracois,
- Communauté de communes du Val de Dronne,
- Communauté de communes des Hauts de Dronne
- Communauté de communes du Pays de Champagnac en Périgord,
- Communauté de communes du Brantômois
- Communauté de communes du Pays Thibérien
- Communauté de communes des Villages Truffiers de Portes du Périgord
- Communauté de communes du Pays de Lanouaille
- Communauté de communes du Pays de Jumilhac le Grand
- Communauté de communes du Périgord Vert

■ 158 communes



### Les communautés de communes du Pays Périgord Vert

Surface : 2 964 km<sup>2</sup> soit 33% de la superficie du département de la Dordogne

Habitants : 78 892 habitants en 1999 soit 20% de la population du département de la Dordogne. Sur le territoire, 3 bassins de vie s'articulent autour de Thiviers, Nontron et Ribérac, qui sont les 3 bourgs de plus de 3 000 habitants.

Densité : 27,4 hab/km<sup>2</sup>

Démographie : selon l'estimation du dernier recensement la population totale du Pays Périgord Vert serait d'environ 82 000 habitants en 2006. Cette évolution positive de la démographie est due pour une grande part à un solde migratoire fortement positif (estimation de + 8 000 nouveaux habitants entre 1999 et 2006), qui inverse la tendance à la baisse démographique naturelle.

Hébergements : 11 785 lits marchands soit 12,6% de l'offre départementale et 40 861 lits non marchands.

### ➤ **L'organisation du Pays Périgord Vert**

Le Pays Périgord Vert, c'est à la fois :

- l'entité géographique et administrative des 14 cantons du Nord de la Dordogne,
- l'espace de projets des acteurs de ce territoire : les collectivités et structures locales,
- le regroupement de ces acteurs au sein d'une association loi 1901 porteuse de la stratégie globale de développement.

Pour mener à bien le développement durable du territoire, plusieurs organes coexistent et collaborent :

- le Conseil d'Administration de l'association : instance dirigeante
- le Groupe d'Action Local (GAL) Leader + : comité de suivi des programmations Leader
- le Conseil de Développement : instance citoyenne consultative
- la Commission Tourisme réfléchit spécifiquement au développement du tourisme en Périgord Vert.

Les équipes techniques sont ainsi constituées par :

- le personnel salarié de la structure porteuse,
- les agents de développement des collectivités locales,
- les personnels associatifs locaux.

Sont associés :

- les bénévoles du Conseil de Développement,
- les élus et experts désignés.

#### ➤ **La structure porteuse du projet**

Association Pays Périgord Vert (association loi 1901)

Président : Jeannik Nadal

Création : juin 2001

Signature de la Charte de territoire : décembre 2004

Signature du 1° contrat de Pays : mars 2005

#### ➤ **Compétences et fonctionnement Pays Périgord Vert**

L'association « Pays Périgord Vert » doit pérenniser la phase opérationnelle du projet de territoire pour poursuivre durablement les actions de développement. Le Pays vit par ailleurs une période de transition puisque se met en place une nouvelle génération de politiques contractuelles (2007/2013) et une redéfinition de l'organisation statutaire et du fonctionnement de l'association, du territoire en prolongement des démarches d'évaluation du 1er contrat de pays, du programme Leader + Périgord Vert 2000/2006 et de la phase de concertation.

L'objet de l'association est d'initier et de coordonner des programmes de développement durable en favorisant la lisibilité du contexte global et en impulsant le rapprochement des acteurs selon le diagnostic et les orientations stratégiques de la charte du territoire, actualisés et priorisés.

## 2 – LE PAYS ET SES OBJECTIFS TOURISTIQUES

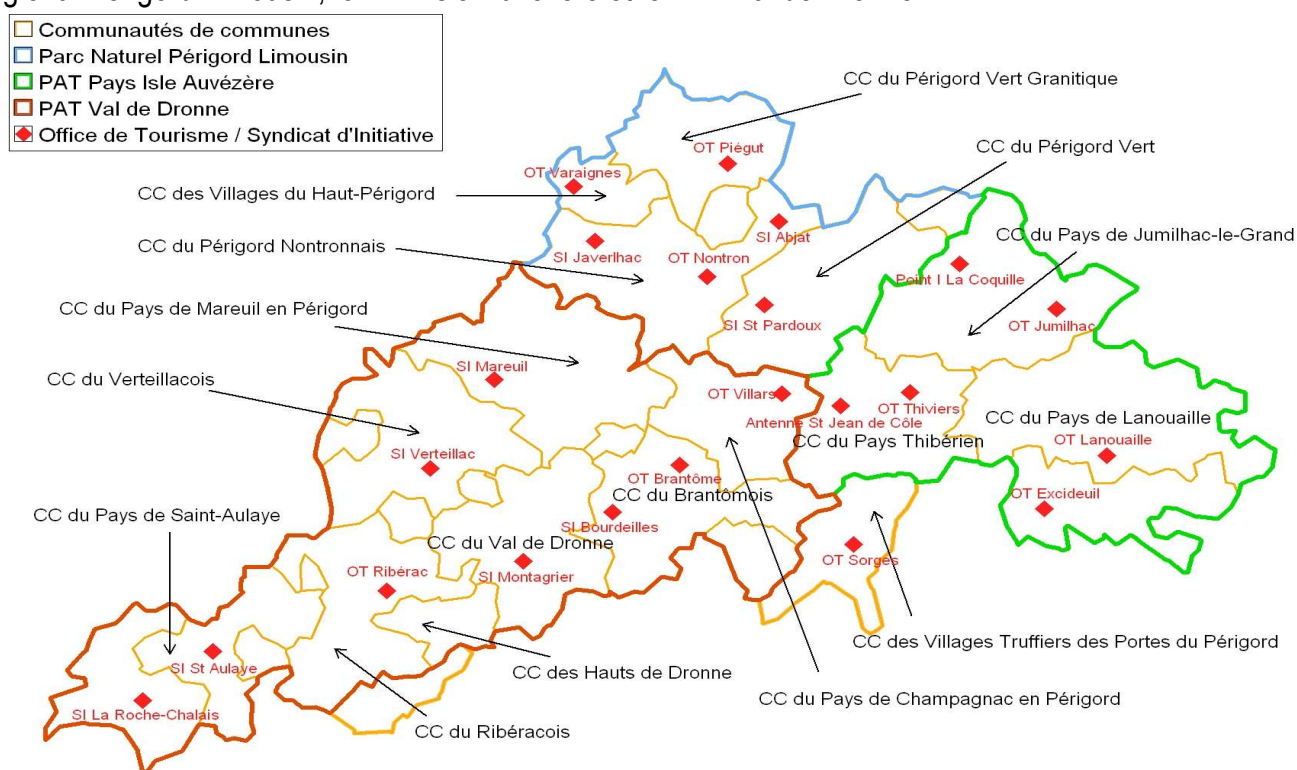
### ➤ Le contexte territorial : Une offre touristique en phase d'adaptation et de valorisation

#### L'organisation territoriale

Le Pays Périgord Vert regroupe 16 communautés de communes dont 15 ont une compétence dans le domaine du tourisme mais seules 6 ont un Office de tourisme communautaire (2 en régie, 4 associations). 20 OTSI couvrent le territoire :

- 1 SI sur la communauté de communes du Pays de St Aulaye
- 1 SI à La Roche-Chalais, commune non adhérente à un EPCI
- 1 OT sur la communauté de communes du Ribéracois
- 1 SI sur la communauté de communes du Verteillacois
- 1 SI sur la communauté de communes du Pays de Mareuil en Périgord
- 1 OT et 2 SI sur la communauté de communes du Périgord Nontronnais
- 1 OT communautaire sur la communauté de communes des Villages du Haut Périgord
- 1 OT communautaire sur la communauté de communes du Périgord Vert granitique
- 1 SI sur la communauté de communes du Périgord Vert
- 1 OT communautaire et 1 point I sur la communauté de communes du Pays de Jumilhac le Grand
- 1 OT communautaire sur la communauté de communes du Pays de Lanouaille
- 1 OT communautaire sur la communauté de communes du Pays Thibérien
- 1 OT communautaire sur la communauté de communes du Pays de Champagnac en Périgord
- 1 OT sur la communauté de communes des Villages Truffiers des Portes du Périgord
- 1 OT et 1 SI sur la communauté de communes du Brantômois
- 1 SI sur la communauté de communes du Val de Dronne
- 1 OT sur la commune d'Excideuil

De plus, le Pays Périgord Vert compte 3 Pays d'Accueil Touristique : le PAT du Parc naturel régional Périgord-Limousin, le PAT Isle-Auvézère et le PAT Val de Dronne



Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative, PAT, communauté de communes du Pays Périgord Vert

Tableau récapitulatif de l'organisation territoriale et des effectifs

TERRITOIRES	STRUCTURES TOURISTIQUES	LEUR STATUTS	EFFECTIFS
<b>CC Périgord Vert Granitique</b>	OT*Interco du Périgord Vert Granitique	Asso loi 1901 Communautaire	1 TP à l'année
<b>CC des Villages du Haut Périgord</b>	OT Interco de Varaignes	Asso loi 1901 Communautaire	1 tps partiel à l'année + 1 tps partiel en juillet/août
<b>CC du Périgord Nontronnais</b>	OT de Nontron	SPA Communal	3 TP+1 tps partiel à l'année
	SI Javerlhac	Asso loi 1901 Communal	Saisonnier
	SI Abjat sur Bandiat	Asso loi 1901 Communal	-
<b>CC du Périgord Vert</b>	SI St Pardoux la Rivière	Asso loi 1901 Communautaire+ 1 cne	1/3 tps à l'année+tps partiel en juillet et août
<b>CC du Pays de Jumilhac Le Grand</b>	OT Interco du Pays de Jumilhac	Régie communautaire	1 TP à l'année
	Point I la Coquille	CG 24	Saisonniers
<b>CC du Pays de Lanouaille</b>	OT Interco du Pays de Lanouaille	Asso loi 1901 Communautaire	1 salarié à 80% à l'année
<b>CC du Pays Thibérien</b>	OT Interco du Pays Thibérien	Régie communautaire	3 TP à l'année + 2 TP saisonnier
<b>CC des Villages Truffiers des Portes du Périgord</b>	OT de Sorges	Asso loi 1901 Communal	2 ¾ tps à l'année
<b>CC du Pays de Champagnac en Périgord</b>	OT Interco du Pays de Champagnac	Asso loi 1901 Communautaire	1 salarié 80%
<b>CC du Brantômois</b>	OT de Brantôme	Asso loi 1901 Communal	1 salarié 80% à l'année+ 1 saisonnier juillet/août
	SI Bourdeilles	Asso loi 1901 Communal	Saisonniers juillet/août
<b>Cc du Pays de Mareuil en Périgord</b>	SI de Mareuil	Asso loi 1901 Communautaire	1 ½ tps à l'année + 1 saisonnier
<b>CC du Verteillacois</b>	SI de Verteillac	Asso loi 1901 Communautaire+3 cnes	1 TP à l'année
<b>CC du Val de Dronne CC des Hauts de Dronne</b>	SI de Montagnier	Asso loi 1901 Communautaire + 2cnes	1 TP à l'année
<b>CC du Ribéracois CC des Hauts de Dronne</b>	OT de Ribérac	Asso loi 1901 Communal	3 TP + 2 ¾ tps à l'année
<b>CC du Pays de St Aulaye</b>	SI de St Aulaye	Asso loi 1901 Communautaire	1 ½ tps à l'année
<b>Commune d'Excideuil</b>	OT d'Excideuil	Asso loi 1901 Communal	1 TP à l'année
<b>Commune de La Roche-Chalais</b>	SI La Roche-Chalais	Asso loi 1901 Communal	1 TP de mai à août
<b>PAT Pnr Périgord Limousin</b>		Syndicat mixte	1 TP à l'année service tourisme
<b>PAT Isle-Auvézère</b>		Syndicat mixte	
<b>PAT Val de Dronne</b>		Asso loi 1901	1 ¼ tps à l'année
<b>Pays Périgord Vert</b>		Asso loi 1901	1 ¾ tps à l'année

## **L'offre Touristique**

Le Périgord Vert possède de nombreux atouts patrimoniaux et naturels encore insuffisamment valorisés qui devraient permettre de développer son attrait touristique. Quant à l'hébergement, l'offre qualitative et quantitative est inégale au sein du pays mais a fortement progressé depuis une dizaine d'années.

### **Un patrimoine très présent :**

Le Périgord Vert est un territoire riche en sites : monuments historiques, patrimoine vernaculaire méconnu et sites industriels en voie de réappropriation. Ce patrimoine participe à l'identité du Périgord Vert. Il est doté de quelques sites forts pouvant servir d'appel pour le territoire : les châteaux de Bourdeilles et Puyguilhem, la Grotte de Villars, l'abbaye de Brantôme qui comptabilisent à eux seuls 80% des visites de sites du Périgord Vert (soit entre 40 000 et 100 000 visiteurs/an). Ces sites s'insèrent dans un tissu d'une cinquantaine de sites muséographiques et châteaux renforcé par un riche patrimoine rural (lavoirs, cluzeaux, croix...). Ils sont complétés par quelques musées mettant en valeur les savoir-faire locaux et par un riche patrimoine industriel ancien qui confère au Périgord Vert une caractéristique originale : papeteries, forges, moulins...

### **Tourisme lié aux activités de pleine nature**

Le Périgord Vert bénéficie d'une grande diversité de paysages et de circuits « nature » doté de 200 km de sentiers de Grande Randonnée, de 300 km de circuits équestres balisés, de circuits VTT et surtout d'un important réseau de chemins au sein des massifs boisés et prairies pour la plupart inscrits au Plan Départemental des Itinéraires de Promenades et de Randonnées. Il faut aussi mentionner l'existence de cinq sites d'escalade et les 2360 km de rivières et les nombreux étangs qui constituent un attrait supplémentaire car permettent la pratique du canoë, de la baignade et de la pêche.

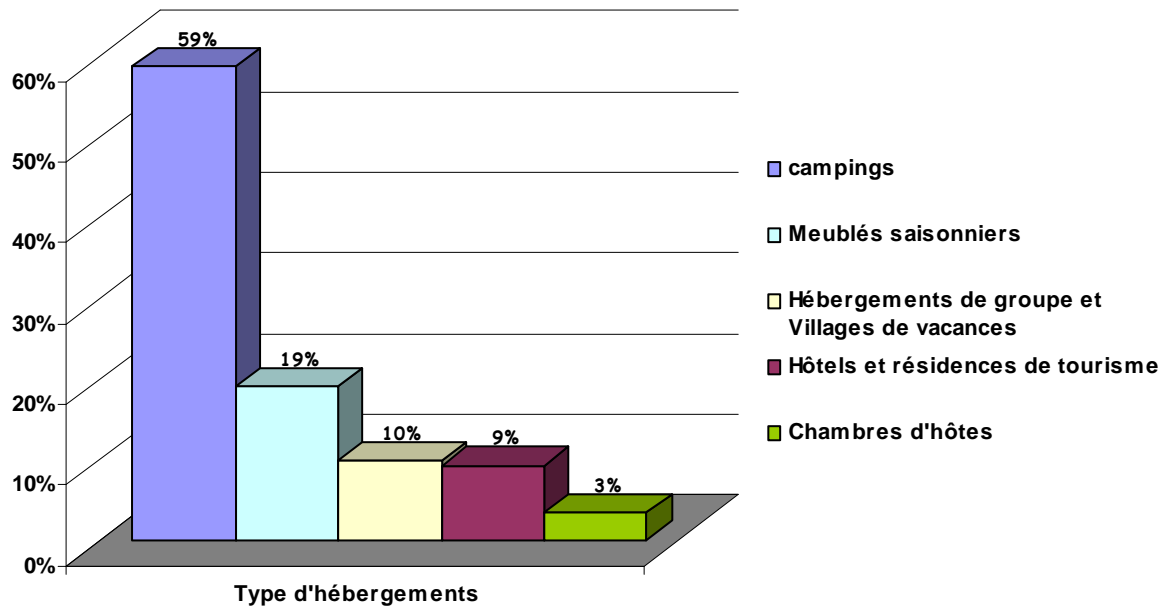
### **Un Tourisme de nature**

Le Périgord Vert façonné par l'homme est dominé par les milieux forestiers, les prés et leur bocage qui constituent une source de vie pour une faune et une flore diversifiées. Cette nature « ordinaire » de qualité est l'emblème du Périgord Vert. Il accueille quatre types de milieux d'intérêt majeurs en voie de régression au niveau national : les rivières et les zones humides, les pelouses calcaires et les landes acides. Une partie de ces milieux naturels remarquables sont référencés depuis longtemps comme Zone Naturelle d'Intérêt Ecologique Floristique et Faunistique. Cette nature préservée est mise en valeur dans un certains nombre de sites : les Tourbières de Vendoire, la Cité Découverte Nature de Miallet, le Centre d'Etude et de Découverte du Patrimoine de Varaignes labellisé Centre Permanent d'Initiation à l'Environnement et le Parc naturel régional Périgord-Limousin.

## L'hébergement touristique : une capacité d'hébergement en progression et une amélioration de la qualité

La capacité d'hébergement du Périgord Vert en lits marchands est assez faible comparativement à la surface départementale qu'il représente soit 1/3 du territoire de la Dordogne. On note toutefois une augmentation du nombre de lits marchands qui représente en 2007 12,6% de l'offre départementale (contre 11,5% en 2002)

Capacité d'accueil par catégorie d'hébergement (données CDT 2002)



A noter :

- La répartition des lits marchands est fortement influencé par les campings qui représentent plus de la moitié des lits marchands en Périgord Vert. Une évolution dans les services proposés se poursuit en adéquation avec les nouvelles exigences de la clientèle. Sur 33 campings référencés dans la brochure 2007 du CDT, 60% sont équipés de mobil-homes et/ou de chalets et 48% proposent un emplacement pour les campings-cars. Les campings du Périgord Vert représentent désormais 16% de l'offre périgourdine en hôtellerie de plein-air.

- Une augmentation du nombre de meublés classés. Cela s'explique par un renforcement de l'animation et de l'incitation de plus en plus fortes des hébergeurs au classement préfectoral par les Offices de Tourisme

- Pour les chambres d'hôtes, le faible pourcentage n'est pas représentatif de l'offre du territoire car ce pourcentage ne correspond qu'aux chambres d'hôtes labellisées, ne sont pas prises en compte les non-labellisées pourtant en perpétuelle évolution dû au succès grandissant auprès des clientèles de ce type d'hébergement. Si on s'en tient aux chambres d'hôtes labellisées, on remarque une forte diminution du label Gîtes de France (- 49% par rapport à 2002 : raison identique à celle des meublés) mais une augmentation du label Clévacances (+23%). La nouvelle réglementation en vigueur depuis le mois d'août 2007 et rendant obligatoire la déclaration des chambres d'hôtes en mairie va permettre d'avoir un état des lieux plus précis de l'offre existante dans les années à venir.



- L'offre hôtelière reste faible en Périgord Vert mais de qualité puisque 31% des hôtels du Périgord Vert sont classés 3 ou 4 étoiles. Leur répartition reste néanmoins inégale puisqu'ils se concentrent pour un quart d'entre eux autour des sites touristiques forts (Brantôme, Bourdeilles, Champagnac). Le Périgord Vert n'a pas connu d'évolution dans le développement d'établissements d'hôtellerie traditionnelle et familiale. Des concepts en cours de mise en œuvre tel que les Auberges de pays devraient permettre au territoire de diversifier et développer son offre hôtelière.

- Les lits non-marchands représentent 77% de la capacité d'accueil totale du Périgord Vert en 2002. Le nombre de résidences secondaires est en constante augmentation. Cela contrebalance la faiblesse du nombre de lits marchands et laisse présager un potentiel de développement de l'hébergement dans les années à venir.

## **Le tourisme dans le 1<sup>er</sup> contrat de Pays**

Dans la charte de territoire du Pays Périgord Vert adoptée en 2005, l'axe 13 concernait le soutien au développement touristique du territoire. Lors de l'élaboration de la charte, le tourisme avait été reconnu comme un enjeu pour l'essor du pays. Ce tourisme était souhaité raisonné et concerté par l'ensemble des habitants afin de préserver l'identité du territoire. Des actions telles que l'organisation, la professionnalisation, la formation des acteurs touristiques, l'harmonisation et la simplification des outils de promotion et de communication avaient alors été avancées.

La mise à jour du diagnostic de la charte et l'évaluation des actions entreprises depuis la signature du 1<sup>o</sup> contrat de Pays démontrent que des réflexions ont été engagées sur les différentes thématiques pré-citées et que quelques actions concrètes ont pu être menées. Parmi celles-ci, on peut citer la formation-action d'un groupe d'hébergeurs pour la mise en place d'un Plan Qualité Hébergement. Cette démarche a abouti à la rédaction d'un référentiel et à la création d'un réseau d'hébergements « Qualité Périgord Vert ».

De plus, une commission tourisme a été installée en 2007 pour faciliter la réflexion à l'échelle du Périgord Vert. Elle se compose de représentants des organismes touristiques locaux et départementaux, des collectivités locales, départementales et régionales, de socioprofessionnels et de tous les partenaires ayant un intérêt au développement touristique du territoire (Drda, Chambres consulaires, fédération professionnelles...). Dans le cadre de cette commission, une enquête de clientèle a été lancée durant la saison 2007 afin de définir plus précisément le profil des clientèles du territoire et leurs attentes.

## **Le projet tourisme du Pays Périgord Vert 2008-2011**

Aujourd'hui, le tourisme reste un enjeu important pour le Périgord Vert qui confirme sa volonté de renforcer son développement touristique. L'objectif visé est d'amener l'ensemble des acteurs à une vision collective et partagée de l'activité touristique et de ses enjeux en Périgord Vert, d'engager une dynamique commune de travail et de progression autour d'actions collectives visant à mettre en place une véritable politique d'accueil et d'offre touristiques.

Plusieurs axes de travail ont ainsi été retenus :

### La professionnalisation et la mise en réseau des acteurs touristiques

La démarche entreprise avec les hébergeurs doit être poursuivie et élargie à l'ensemble des acteurs du tourisme en Périgord Vert (OTSI, prestataires, élus..). La mise en réseau de ses acteurs passera par des actions de formation et de sensibilisation qui devront les amener vers une culture touristique commune et une stratégie de développement touristique partagée.

### Une démarche collective d'organisation touristique du territoire

L'objectif à atteindre est d'avoir une organisation touristique territoriale opérationnelle qui permette le renforcement du partenariat public/privé, tant au niveau départemental que local. Il faut tendre vers un renforcement des partenariats entre les structures et une mutualisation des moyens. Une réflexion doit être menée pour clarifier la prise de compétence tourisme par les collectivités, pour améliorer l'accueil en développant des OT de territoires tout en conservant des lieux d'accueil stratégiques. La réflexion devra s'appuyer sur la structuration actuelle du Périgord Vert en 3 entités touristiques : Pnr Périgord-Limousin, Isle-Auvézère et Val de Dronne.

### L'accompagnement et le soutien aux démarches qualité

Il s'agira de poursuivre le développement des démarches collectives « marques de Pays », de sensibiliser au label « Tourisme et Handicap », de conforter le réseau qualité des hébergements, de favoriser les démarches en lien avec l'environnement.

### La définition d'un positionnement et le développement d'une promotion et d'une communication commune avec la mise en oeuvre d'une politique produit ou filière pour le territoire

Le Périgord Vert souffre d'un manque de stratégie de développement touristique suffisamment lisible par tous. Le développement touristique au sein du territoire s'est fait, sauf dans quelques secteurs, sans étude préalable de positionnement. L'objectif est de parvenir à une stratégie touristique du territoire cohérente et partagée qui aboutira à la définition d'un positionnement clair et validé par tous.

## **3 – LE PROGRAMME LOCAL DE FORMATION DU PAYS PERIGORD VERT**

La nécessité de mener des actions de professionnalisation et de sensibilisation des acteurs du tourisme (personnels des OT, prestataires touristiques, élus) est apparu pour le Pays Périgord Vert comme un préalable indispensable à la fédération des acteurs et au partage d'une culture touristique commune.

Les personnels des Offices de Tourisme et Syndicat d'Initiative du Périgord Vert seront les premiers acteurs à s'inscrire dans une démarche de professionnalisation par la mise en place d'un PLF.

Le PLF doit permettre non seulement de répondre efficacement aux besoins spécifiques de formation du territoire et permettre de mobiliser les Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative du Périgord Vert autour d'un premier projet commun qui s'inscrira dans une logique de réseau. Il répond aussi en partie à la problématique de structuration du territoire en facilitant les échanges et les réflexions.

Une mission d'ingénierie préalable a permis de réaliser un état des lieux des besoins collectifs de formation et de définir les axes de professionnalisation.

L'objectif de la mission était multiple :

- permettre une vision collective et partagée de l'activité touristique et de ses enjeux sur ce territoire,
- engager une dynamique commune de travail et de progression autour d'un programme de formation collective visant à mettre en place une véritable politique d'accueil touristique,
- engager la réflexion sur les besoins collectifs de formation des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative avec les techniciens et les administrateurs des structures concernées afin de définir un programme de formation collective propre au Pays du Périgord Vert