

CAMBO-LES-BAINS



Avis de recherche 
OFFRE D'EMPLOI

OFFICE DE TOURISME

Carte d'identité DE L'OFFICE



L'Office de Tourisme de Cambo-les-Bains a été créé en 1922, sous **statut associatif**.



6 SALARIÉS

332 PARTENAIRES

CATÉGORIE 1



LABELLISÉ **DESTINATION
D'EXCELLENCE**

LABELLISÉ **TOURISME
ET HANDICAP**



ACCUEIL OT
37 938



APPELS TRAITÉS
15 097



COURRIELS
3 470



VISITES SITE INTERNET
134 117

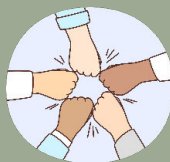


POURQUOI REJOINDRE L'OFFICE DE TOURISME DE CAMBO-LES-BAINS ?

Rejoindre notre équipe, c'est bien plus qu'un simple "job" :

- Une petite équipe polyvalente où chacun met la main à la pâte.
- Des décisions prises ensemble, parce que tes idées comptent vraiment.
- Une place pour la créativité et les idées originales.
- Travailler dans une ambiance conviviale et bienveillante.
- Participer à rajeunir l'image de Cambo et à lui donner un nouveau souffle.

L'Office de tourisme L'ÉQUIPE



Envie de rejoindre notre équipe ?
Et si on faisait connaissance ?



Alexandra - L'Œil de Sauron
(mais bienveillant)
Directrice

Son super pouvoir : 🔥

Alexandra est capable de jongler simultanément avec 47 dossiers brûlants, un mug de tisane aux plantes apaisant, et le moral de l'équipe ! Elle est la Gardienne du Temple de l'Office : elle maintient l'équilibre parfait entre les budgets, les humeurs des équipes, et les attentes des partenaires. Sous sa direction, tout roule, dans la sérénité !



Fabienne - La Doyenne de l'Office !
Adjointe de direction RH
Responsable hébergements

Son super pouvoir : 🔥

Elle défie les lois de la logique touristique ! Fabienne est capable de vous trouver un toit pour votre cure, même en pleine folie estivale (juillet/août), lorsque tous ses collègues ont abandonné l'idée depuis belle lurette. Un vrai miracle !



Audrey - Le Baby de l'Office
Accueil du public - Numérique
Promotion

Son super pouvoir : 🔥

Audrey n'est peut-être pas là depuis 20 ans, mais elle compense largement par son incroyable cerveau ! Elle parle couramment 4 langues et peut passer de l'anglais au basque en passant par l'espagnol plus vite que son ombre. Elle est la garantie que, quelle que soit la langue que vous parlez, vous serez compris...



Agnès - Madame Muscle des Finances
Responsable qualité - Régie
publicitaire - Partenariats

Son super pouvoir : 🔥

Agnès gère notre Régie Publicitaire et les Adhésions, s'assurant que l'Office de Tourisme ait les moyens de ses ambitions. Si vous la croisez, elle aura déjà préparé un argumentaire pour vous faire devenir partenaire. Attention : toute résistance est inutile !



Margaux - La Monica Geller de l'accueil
Responsable Accueil/Boutique
Numérique - Communication

Son super pouvoir : 🔥

Véritable encyclopédie vivante, rien ne lui échappe : bons plans, horaires, idées sorties, elle a toujours l'info. Organisée au millimètre, elle mène l'accueil d'une main experte...sauf quand les chouquettes sont de sortie. Et si vous cherchez les meilleurs cookies du coin, inutile de consulter Google : elle a déjà fait l'étude comparative (sur le terrain, évidemment).



Il nous manque un(e) collègue !

Ce sera peut-être toi, qui sait ?
On fournit même le café.

PS : nous n'avons absolument rien contre la gente masculine 😊

Carte d'identité TOURISTIQUE



Envie de travailler à Cambo ?
Et si tu découvrais le territoire ?



LA VILLA ARNAGA

La demeure d'Edmond Rostand

Petit cours de Rattrapage

Villa de style néobasque entourée de superbes jardins à la française. Un incontournable culturel !



LA CHOCOLATERIE PUYODEBAT

Un musée du chocolat et
un salon de thé

Petit cours de Rattrapage

C'est ici que sont renfermés les secrets de l'arrivée du chocolat en France et au Pays basque.



LES THERMES

C'est de là que sortent tes clients préférés

Petit cours de Rattrapage

Nous sommes station thermale, experte en rhumatologie et voies respiratoires.



LA COLLINE DE LA BERGERIE

Un Espace Naturel Sensible à
deux pas de la ville

Petit cours de Rattrapage

Idéal pour un bol d'air en pleine nature : balade d'1h15, spot à pique-nique et vue sur les montagnes.



8ÈME DESTINATION
THERMALE DE FRANCE



EXCURSIONNISTES
978 000

+



TOURISTES
91 000

=



VISITEURS
1 069 000

LE PROFIL recherché

DESCRIPTION DU POSTE :

Sous la responsabilité du Président, de la Directrice et de la Responsable Accueil, vos principales missions seront les suivantes :

- Accueil téléphonique, physique et numérique,
- Billetterie, vente,
- Promotion du territoire,
- Gérer l'espace d'accueil : vitrine, présentoirs, affichages,
- Assurer la bonne gestion des stocks de documentation,
- Mise à jour de l'info et base de données,
- Traitement courrier et courriel,
- Assistance aux différents services, numérique, communication, hébergements, commercial, boutique...
- Participation aux animations et événements ponctuels de l'Office de Tourisme,
- Et surtout être un moulin à idées !

Le tout dans le respect de la démarche qualité en place au sein de notre structure.

Lors de votre arrivée, vous serez pris(e) en charge et formé(e) par l'équipe pour faire de vous l'expert(e) de destination idéal(e) !



PROFIL RECHERCHÉ

- Souriant(e) et dynamique,
- Polyvalent(e) et dégourdi(e),
- Patient(e) et rigoureux(se),
- Novateur(trice) et créatif(ve),
- Disponible et organisé(e),
- Volontaire et curieux,
- Et, bien sûr, l'esprit d'équipe.

VOTRE SAVOIR-FAIRE :

- Bac + 2 ou expérience similaire dans un même poste,
- Maîtrise des techniques d'accueil et de conseil : bonne expression orale et écrite, disponibilité, ponctualité...
- Maîtrise du Pack Office et autres logiciels professionnels nécessaires à l'emploi,
- Connaissance de Tourinsoft et Canva serait un +,
- Maîtrise d'au moins deux langues étrangères lues parlées et écrites (anglais et espagnol obligatoires),
- Bascophone fortement apprécié,
- Connaissance du territoire Cambo-les-Bains & Pays basque,
- Permis B (déplacements ponctuels sur le territoire).

LES CONDITIONS :

TYPE D'EMPLOI :

CDD de 9 mois avec possibilité d'évolution en CDI : Conseiller(e) séjour /agent polyvalent (H/F)

DURÉE DE TRAVAIL :

35h/semaine du mardi au samedi (travail les dimanches et jours fériés en juillet et août).

RÉMUNÉRATION :

échelon 1.1 de la convention collective des organismes de tourisme.

AVANTAGES ENTREPRISE :

- Tickets restaurant
- Participation à la mutuelle d'entreprise
- 30 jours de congés payés /an
- Prime conventionnelle
- 35h/semaine sur 4.5 jours

Période d'essai : 1 mois / renouvelable

Date de prise de poste : courant février

Vous êtes intéressé(e) ?

Merci de nous envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail avant le 21/01/2026 sur : directioncambolesbains.com