



Acteurs du Tourisme

Programme de professionnalisation 2021

Je développe **mes compétences**

NUMÉRIQUES

MARKETING/COMMUNICATION

JURIDIQUES



Je développe **mon réseau**

VISITES DE TERRAIN - CONNAISSANCE DE L'OFFRE



OFFICES DE TOURISME DU #PAYSDEBERGERAC
DORDOGNE-PÉRIGORD

Je développe mes compétences

NUMÉRIQUE

N-1 LUNDI 1^{ER} FÉVRIER 10h - 12h

JE CRÉE MON COMPTE « GOOGLE MY BUSINESS »

Vous vous demandez toujours comment font vos collègues pour apparaître en haut à droite sur Google ? C'est grâce à cet outil, qui vous permet d'être visible, localisable sur Google Maps gratuitement !

N-2 JEUDI 4 FÉVRIER 10h - 12h

LES OUTILS GRATUITS DU WEB

Le web propose une multitude d'outils gratuits et faciles d'utilisation : calendriers partagés, retouches photo, newsletters.... Votre Office de Tourisme vous les présente !

N-3 JEUDI 25 FÉVRIER 10h - 12h

FACEBOOK > JE DÉBUTE

Vous n'êtes pas sur Facebook ? Vous souhaiteriez y être pour communiquer sur votre activité ? Comprendre la différence entre profil personnel et page professionnelle, prendre de bonnes habitudes ? Débutons ensemble la création de votre page !

N-4 LUNDI 1^{ER} MARS 10h - 12h

FACEBOOK > ALLER PLUS LOIN

Vous avez une page Facebook PRO mais vous ne parvenez pas à faire décoller vos statistiques de fréquentation ? Parcourons ensemble les bonnes pratiques qui vous feront progresser et devenir un spécialiste de la communication sur Facebook.

N-5 LUNDI 8 MARS 10h - 12h

LA PHOTO DANS VOTRE COMMUNICATION

La photo est un indispensable de la communication (internet, réseaux sociaux, supports papiers...). Comment faire une belle photo ? Faut-il faire appel à un professionnel ? Parcourons ensemble ces problématiques et les bases techniques de la photo.

N-6 LUNDI 15 MARS 10h - 12h

CRÉATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION AVEC CANVA

Vous utilisez les logiciels de traitement de texte pour créer vos supports de communication ? Vous n'êtes pas satisfait du résultat ? Votre Office vous présente le site Canva, pour créer des flyers, affiches, cartes de visite, des supports qui vous ressemblent !

MARKETING/COMMUNICATION

M-1 MERCREDI 3 FÉVRIER

14h30 - 16h30

CAMPINGS/HÔTELS - GESTION DE LA RELATION CLIENT

Vous le savez, fidéliser un client est 10 fois plus facile et 10 fois moins coûteux que d'en acquérir un nouveau ! Vous voulez en savoir plus sur les outils de GRC et de fidélisation mis en place par le CDT de la Dordogne avec votre office de tourisme, alors RDV ce 3 février !

M-2 LUNDI 22 FÉVRIER

14h30 - 16h

ELLOHA - PROFESSIONNELS D'ACTIVITÉS TOURISTIQUES

Vous avez besoin de vendre vos prestations sur internet en toute simplicité. L'outil Elloha vous permet de développer votre activité sur le web, de réserver en ligne, de gérer des flux et de bénéficier en plus de la visibilité offerte par le réseau Dordogne Périgord. Venez le découvrir !

M-3 MARDI 2 MARS

14h30 - 16h

ELLOHA - HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

Vous êtes hébergeurs et vous souhaitez augmenter vos ventes directes. L'outil Elloha vous permet de développer votre activité sur internet, de vous distribuer plus facilement sur tous les canaux en de bénéficier en plus de la visibilité offerte par le réseau Dordogne Périgord. Venez le découvrir !

M-4 VENDREDI 12 MARS

9h30 - 12h30

ADAPTER MON OFFRE ET RESTER CONCURRENTIEL

Comment concilier l'explosion de l'hébergement insolite et la montée du développement durable ? Comment faire face à l'émergence des millénials et à l'arrivée de nouveaux opérateurs issus de l'économie du partage ?

M-5 LUNDI 15 MARS

14h30 - 16h

ELLOHA - SOYEZ PRÊT POUR LA SAISON !

Vous êtes utilisateur d'Elloha. Suivez cet atelier pour tout connaître sur les méthodes de vente, une bonne stratégie marketing digitale.. Nous vous apporterons conseil et bonnes pratiques pour développer votre activité et être prêt à démarrer la saison.

M-6 LUNDI 12 AVRIL

14h30 - 16h

ELLOHA - VOTRE SITE WEB EN TOUTE SIMPLICITÉ

Vous êtes utilisateur d'Elloha. Elloha est un outil tout-en-un qui vous permet d'augmenter vos réservations directes, de créer votre site web en quelques minutes, d'utiliser les outils de gestion de la relation client...

JURIDIQUES

J-1 JEUDI 4 MARS

9h - 17h

JOURNÉE D'INFOS > MEUBLÉS DE TOURISME

Vous êtes exploitant de Meublés de tourisme. Vous voulez tout savoir sur les aspects juridiques de la relation client, les aspects fiscaux et sociaux, cette conférence est faite pour vous.

J-2 VENDREDI 5 MARS

9h - 17h

JOURNÉE D'INFOS > CHAMBRES D'HÔTES

Vous êtes exploitant de Chambres d'hôtes. Vous voulez tout savoir sur les aspects juridiques de la relation client, les aspects fiscaux et sociaux, cette conférence est faite pour vous.

14 ATELIERS

PRATIQUES & TECHNIQUES



TOUS LES ATELIERS SE DÉROULERONT
EN DISTANCIEL - GROUPES LIMITÉS

9 ÉDUCTEURS CONNAISSANCE DE L'OFFRE

E-1 VENDREDI 5 FÉVRIER

LUDIK FACTORY

A faire en famille ou entre amis. Bar immersif, animations et événements. Venez vivre une expérience immersive unique. 90 minutes pour résoudre une énigme autour d'un cocktail et de tapas. Convivialité et bonne humeur garantie !



18h - 20h **BERGERAC**

E-4 JEUDI 18 MARS

GROTTE DE MAXANGE

Vous ne connaissez pas encore Maxanges ou au contraire vous souhaitez redécouvrir cette merveille de concrétions pour mieux en parler à vos clients ? Cette visite est faite pour vous !



10h - 12h **LE BUISSON-DE-CADOVIN**

E-7 JEUDI 3 JUIN

OENOTOURISME

Vous souhaitez en savoir plus sur le vignoble de Bergerac et Duras ? Après une visite de Quai Cyrano et une découverte du vignoble, vous serez accueillis par Anaïs au Château Bélingard qui vous dira tout sur son offre touristique.



10h - 12h **BERGERAC**

E-2 MARDI 23 FÉVRIER

CYBER GAMES

Vos clients souhaitent une activité originale à faire en famille ou entre amis ? Ce nouvel espace de jeux interactifs et de loisirs leur laissera un souvenir inoubliable. Cyber Games est un bon moyen de découvrir de nouveaux types de loisirs.



10h - 12h **CREYSSE**

E-5 MERCREDI 5 MAI

MOULIN DE COCUSSOTTE

Pour les amoureux de tourisme vert. Votre clientèle appréciera ce « retour aux sources » en découvrant ce moulin et son parc. Immersion totale dans une bulle de verdure avec comme guide le propriétaire du site.



10h - 12h **ST-PIERRE-SUR-DROPT**

E-8 MARDI 8 JUIN

LES RANDOS DE NICO

Vos clients sont assoiffés de sensations fortes et de découverte des vignobles et du patrimoine ? Venez découvrir Les Randos de Nico, qui propose des ballades en quad et trottinettes électriques. Activité originale, ludique et sportive.



10h - 12h **BERGERAC**

E-3 JEUDI 11 MARS

VR PLAYER ONE

Connaissiez-vous la réalité augmentée ? VR Player One est la première salle d'arcade de jeux virtuels à Bergerac. Accessible à partir de 10 ans, c'est une activité qui plaît à toute la famille avec des jeux en solo ou en coopération.



10h - 12h **BERGERAC**

E-6 MARDI 18 MAI

ACCROZARBRES

Aux portes du Pays de Bergerac, un accrobranche accessible à toutes les clientèles des plus petits au plus grands. 11 parcours, 140 jeux, 40 tyroliennes, 3 parcours enfants et 8 parcours adultes dans les arbres.



10h - 12h **EYRAUD CREMPSE MAURENS**

E-9 MERCREDI 23 JUIN

EDEN ET SENS

Vos clients vont adorer cet endroit. Eden et Sens est un parc où petits et grands se retrouvent et partagent. On se balade la journée autour des parcours ludopédagogiques et le soir, en saison, on déguste sous la halle de fabuleux produits locaux.



10h - 12h **GINESTET**

*Je développe
mon réseau*



TOUS LES ÉDUCTEURS SE DÉROULERONT
EN PRÉSENTIEL - GROUPES LIMITÉS

Programme de professionnalisation 2021

EN RÉSUMÉ - VOTRE PROGRAMME 2021

N-1	LUNDI 1 ^{ER} FÉVRIER	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	10h00	12H00	ATELIER > JE CRÉE MON COMPTE GOOGLE MY BUSINESS
M-1	MERCREDI 3 FÉVRIER	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	14h30	16H30	ATELIER > CAMPINGS/HÔTELS - GESTION DE LA RELATION CLIENT
N-2	JEUDI 4 FÉVRIER	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	10h00	12H00	ATELIER > LES OUTILS GRATUITS DU WEB
E-1	VENDREDI 5 FÉVRIER	📍	BERGERAC	18h00	20H00	EDUCTOUR > LUDIK FACTORY
M-2	LUNDI 22 FÉVRIER	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	14h30	16H00	ATELIER > ELLOHA - PROFESSIONNELS D'ACTIVITÉS TOURISTIQUES
E-2	MARDI 23 FÉVRIER	📍	CREYSSE	10h00	12H00	EDUCTOUR > CYBER GAMES
N-3	JEUDI 25 FÉVRIER	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	10h00	12H00	ATELIER > FACEBOOK > JE DÉBUTE
N-4	LUNDI 1 ^{ER} MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	10h00	12H00	ATELIER > FACEBOOK > ALLER PLUS LOIN
M-3	MARDI 2 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	14h30	16h00	ATELIER > ELLOHA - HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES
J-1	JEUDI 4 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	9h00	17H00	JOURNÉE D'INFOS > MEUBLÉS DE TOURISME
J-2	VENDREDI 5 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	9h00	17H00	JOURNÉE D'INFOS > CHAMBRES D'HÔTES
N-5	LUNDI 8 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	10h00	12H00	ATELIER > LA PHOTO DANS VOTRE COMMUNICATION
E-3	JEUDI 11 MARS	📍	BERGERAC	10h00	12H00	EDUCTOUR > VR PLAYER ONE
M-4	VENDREDI 12 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	9h30	12H30	ATELIER > ADAPTER MON OFFRE ET RESTER CONCURRENTIEL
M-5	LUNDI 15 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	14h30	16H00	ATELIER > ELLOHA - SOYEZ PRÊT POUR LA SAISON !
N-6	LUNDI 15 MARS	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	10h00	12H00	ATELIER > CRÉATION DE SUPPORTS DE COM' AVEC CANVA
E-4	JEUDI 18 MARS	📍	LE BUISSON-DE-CADOVIN	10h00	12H00	EDUCTOUR > GROTTES DE MAXANGE
M-6	LUNDI 12 AVRIL	🗓️	VISIOCONFÉRENCE	14h30	16H00	ATELIER > ELLOHA - VOTRE SITE WEB EN TOUTE SIMPLICITÉ
E-5	MERCREDI 5 MAI	📍	ST-PIERRE-SUR-DROPT	10h00	12H00	EDUCTOUR > MOULIN DE COCUSSOTTE
E-6	MARDI 18 MAI	📍	EYRAUD CREMPSE MAURENS	10h00	12H00	EDUCTOUR > ACCROZARBRES
E-7	JEUDI 3 JUIN	📍	BERGERAC	10h00	12H00	EDUCTOUR > OENOTOURISME
E-8	MARDI 8 JUIN	📍	BERGERAC	10h00	12H00	EDUCTOUR > LES RANDOS DE NICO
E-9	MERCREDI 23 JUIN	📍	GINESTET	10h00	12H00	EDUCTOUR > EDEN ET SENS

COMMENT S'INSCRIRE ?



- 1** Vous êtes partenaire d'un des OT du Pays de Bergerac, les ateliers numériques sont compris dans le montant de votre adhésion

o Vous n'êtes pas partenaire d'un des OT du Pays de Bergerac, les ateliers numériques donneront lieu à une participation de 25 € par atelier.

Attention, les places sont limitées, inscrivez-vous dès que possible !
- 2** ENREGISTRER VOS INSCRIPTIONS

- en ligne : <https://pro.pays-bergerac-tourisme.com/boostez-votre-activité/professionnalisation>

- par téléphone auprès de votre Office de Tourisme (coordonnées ci-dessous).
- 3** Une convocation par RDV (avec contenu, horaires, lieu..) vous sera envoyée 10 jours environ avant la date indiquée.



OFFICES DE TOURISME DU #PAYSDEBERGERAC
DORDOGNE - PÉRIGORD

Avec le soutien de



REGION
Nouvelle-Aquitaine

Coordonné par



Délégation Générale
du Grand Bergeracois



OFFICE DE TOURISME DES BASTIDES DORDOGNE-PÉRIGORD
Place des cornières 24540 MONPAZIER
05 53 22 68 59 | ot.bastides@cbbdp.fr



OFFICE DE TOURISME DE BERGERAC - SUD DORDOGNE
Quai Cyrano - 1 rue des Récollets 24100 BERGERAC
05 53 57 03 11 | contact@bergerac-tourisme.com



OFFICE DE TOURISME PORTES SUD PÉRIGORD
45, place Gambetta 24500 EYMET
05 53 23 74 95 | otpsp.tourisme@orange.fr